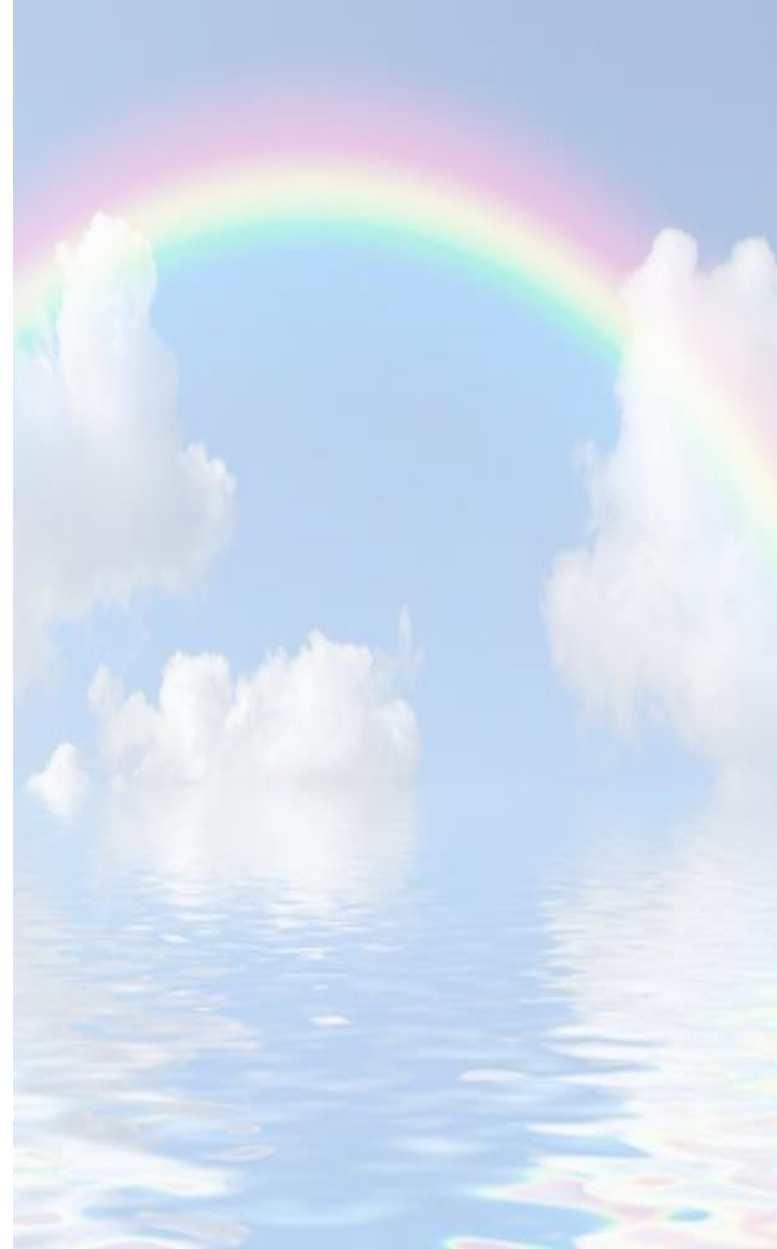


Отчет о реализации
проекта "Развитие. Рост. Перспектива:
эффективные технологии и практики работы со
сложными случаями»

01.12.2019-31.12.2020 гг.





Общая информация о проекте

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Содействие повышению эффективности и устойчивости результатов работы со сложными случаями в работе с семьями и детьми через использование социальных технологий и практик с доказанной эффективностью

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

1. Обучить участников проекта технологии активизации социального окружения семей и детей в кризисной ситуации "Работа с сетью социальных контактов" для повышения устойчивости результатов их работы
2. Повысить компетенции специалистов в области работы с трудными случаями в практике консультирования семей с детьми подросткового возраста
3. Обучить специалистов экологичному сопровождению приемного ребенка в образовательной среде, оказанию поддержки приемным родителям и педагогам
4. Оказать организациям, работающим с семьями и детьми, находящимися в кризисной ситуации, информационную, методическую и консультативную поддержку

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА

Специалисты, работающие в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства (преимущественно из НКО)

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (руб.):

2020 План	2020 Факт *
6,28 млн	4,1 млн

*бюджет проекта не реализован полностью из-за перевода большей части очных мероприятий, предполагающих расходы на проезд и проживание участников в он-лайн формат

СОТРУДНИКИ ПРОЕКТА

Руководитель проекта: Широких О.В.
Менеджер: Ковач Т.О.
Психолог методист: Арчакова Т.О.
Психолог: Ордина З.А.
Ведущие курсов: Романова В.,
Евстешина О.

ГЕОГРАФИЯ ПРОГРАММЫ:

Любые регионы РФ, специалисты из которых изъявляют желание стать участниками проекта.

Плановый охват - не менее 15 регионов

Фактический охват - 44 региона

ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТА

Грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

Партнеры программы в 2020 г.

№ п/п	Партнер	Оказанная помощь
1	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»	Проведение стажировки для специалистов по технологии "Работа с сетью социальных контактов"
2	Фонд поддержки и развития филантропии "КАФ" (Электронный журнал о благотворительности "Филантроп")	Информационная поддержка
3	Московский дом общественных организаций	Информационная поддержка
4	Ассоциация грантодающих организаций «Форум доноров»	Информационная поддержка
5	Некоммерческое партнерство поддержки приемных семей "Орион":	База для проведения тренинга-стажировки для специалистов и трансляция опыта работы

Ключевые мероприятия в 2020г. для достижения результатов

Мероприятия	Дата проведения	ФАКТ
<p>Мероприятие 1. Информационно-методическая рассылка для специалистов (13 выпусков)</p>	<p>Дек.2019 - дек.2020 г.</p>	
<p>Мероприятие 2: Очно-заочное консультирование специалистов (35 консультаций)</p>	<p>Дек.2019 - дек.2020 г.</p>	
<p>Мероприятие 3. Курс "Работа с сетью социальных контактов"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вебинар «Теоретические основы работы с сетью социальных контактов: системно-экологический подход» 2. Вебинар «Сетевая диагностика: карта социальных контактов» 3. Семинар «Подготовка к сетевой встрече» 4. Вебинар «Навыки и инструменты ведущих сетевой встречи» 5. Семинар «Проведение сетевой встречи» 6. Вебинар «Навыки и инструменты ведущих сетевой встречи» 7. Вебинар «Работа после сетевой встречи. Оценка результативности» 8. Он-лайн супервизия 9. Супервизия-тренинг 10. Стажировка 	<p>Январь.2019-ноябрь. 2020</p>	<p>Январь.2019-декабрь. 2020</p>
<p>Мероприятие 4. Курс «Травмы, кризисы, зависимости: помощь подросткам и их семьям»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вебинар «Помощь детям и подросткам, пережившим хроническое жестокое и пренебрежительно обращение», ч.1 2. Вебинар «Помощь детям и подросткам, пережившим хроническое жестокое и пренебрежительно обращение», ч.2 3. Вебинар «Помощь детям и подросткам, пережившим травму», ч.1 4. Вебинар «Помощь детям и подросткам, пережившим травму», ч.2 5. Семинар «От "воронки травмы" – к "воронке исцеления"» 6. Вебинар «Помощь подросткам, имеющими зависимости», ч.1 7. Вебинар «Помощь подросткам, имеющими зависимости», ч.2 8. Вебинар «Трудное поведение подростков: суицидальное, агрессивное, сексуализированное поведение, воровство и склонность к риску», ч.1 9. Вебинар «Трудное поведение подростков: суицидальное, агрессивное, сексуализированное поведение, воровство и склонность к риску», ч.2 10. Вебинар 9 «Поиск и развитие ресурсов семьи подростка» 11. Семинар «Через кризис – к взрослению» 	<p>Март 2020-октябрь. 2020</p>	<p>Март 2020-декабрь. 2020</p>

Ключевые мероприятия в 2020г. для достижения результатов

Мероприятия	Дата проведения	ФАКТ
<p>Мероприятие 5: Курс для специалистов, работающих с замещающими семьями, в которых воспитываются дети школьного возраста "Работа с проблемами и запросами родителей, детей и педагогов"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вебинар "Замещающая семья как наиболее эффективная среда реабилитации и воспитания детей-сирот" 2. Вебинар «Особенности школьного образования детей, проживающих в приемной семье» 3. Вебинар «Сопровождение приёмных родителей и детей при возникновении трудностей в школьном обучении и воспитании» 4. Вебинар «Приемные родители и их взаимодействие с педагогами, специалистами служб социально-психологической поддержки, администрацией школы» 5. Семинар-стажировка "Профессиональное сообщество замещающих семей как ресурс для приемной семьи и ребенка« 6. Вебинар "Диспетчерская, консультационная и посредническая помощь помогающего специалиста замещающим родителям, воспитывающим детей с особыми образовательными потребностями" 	<p>Сент. 2020-дек. 2020</p>	<p>Сент. 2020-дек. 2020</p>
<p>Мероприятие 6: Создание инновационных методических материалов (</p>	<p>Дек.2019 - дек.2020 г.</p>	<p>Дек.2019 - дек.2020 г.</p>
<p>Вебинар "Миграция в он-лайн: Переформат"</p>	<p>N/a</p>	<p>Март 2020</p>
<p>Вебинар: "Миграция в он-лайн: Сила слова"</p>	<p>N/a</p>	<p>Март 2020</p>

Результаты проекта (количественные)

Показатель	Значение (план/факт)
Количество специалистов, принявших участие в мероприятиях проекта	122/575
Количество некоммерческих неправительственных организаций, получивших поддержку (информационные и консультационные услуги)	52/55*
Количество проведенных мероприятий проекта, направленных на повышение компетенций специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций	27/31
Количество публикаций в СМИ о работе проекта	12/20
Доля специалистов организаций – участников мероприятий, внедривших\планирующих внедрить в свою практику новые технологии и методики работы (%)	85/93
Доля специалистов, удовлетворенных качеством полученной на мероприятиях информации и считающих ее полезной для своей деятельности (%)	85/100
Количество субъектов Российской Федерации, в которых осуществляется деятельность неправительственных некоммерческих организаций, получивших поддержку	15/48**

*общее количество организаций: 236, из них 181 – государственные центры и службы

** региональный охват, а также общее количество организаций существенно больше запланированного за счет перенесения практически всех мероприятий проекта в он-лайн формат

Результаты проекта (качественные)

- Организационный потенциал НКО-участников повысился за счет использования этих практик, доказавших свою эффективность, методические материалы, позволяют широкому кругу специалистов познакомиться с этими практиками (в том числе, с зарубежным опытом). Использование в работе с семьями и детьми, находящимися в кризисной ситуации, полученных знаний будет приводить к положительным устойчивым изменениям в жизни клиентов. Дети смогут удовлетворять необходимые потребности и развиваться в соответствии со своими потенциальными возможностями, сохраняя возможность жить в кровном окружении, или в компетентной принимающей семье.
- Поддержка, которая будет оказываться семьям, с использованием изученных практик, снизит зависимость семьи от внешней помощи, тем самым обеспечивая устойчивость результатов и уменьшая количество случаев "рецидива" - повторного попадания в кризисную ситуацию. Данный эффект будет способствовать снижению расходов на социальную поддержку в долгосрочной перспективе.
- Большинство организаций-участников проекта внедряют/планируют внедрить в ближайшем будущем тот инструментарий, с которым они познакомились в процессе их изучения. Новые сотрудники сформировали, а опытные - повысили уровень навыков для работы со сложными случаями; зависимостями, поведенческими нарушениями у подростков, конфликтами между подростками, школой и другими значимыми лицами в их социальном окружении.
- Это не только повысит эффективность их деятельности, но и снизит частоту случаев профессионального выгорания. Сложившиеся между специалистами профессиональные связи будут способствовать усилению межведомственных связей, обмену опытом и смогут обеспечить взаимную поддержку в решении сложных рабочих вопросов.

Результаты проекта (незапланированные)

Несмотря на сложности, связанные с реализацией проекта в условиях пандемии и необходимостью переноса всех обучающих мероприятий в онлайн формат, по итогам реализации можно выделить несколько незапланированных положительных результатов:

- Специалисты познакомились с новыми формами поддержки клиентов, которые можно реализовать в онлайн-формате и могли сразу использовать их в практике работы в условиях самоизоляции.
- Существенно увеличилось количество подписчиков Информационно-методической рассылки: с менее чем 400 в декабре 2019 года (за предыдущие 4 года работы) до 801 в декабре 2020 года. Данный инструмент не только позволяет повышать компетенции специалистов через рассылку анонсов событий и полезных материалов, но и расширяет доступ до потенциальной целевой группы и облегчает набор участников на новые курсы. По результатам опроса более 90% получателей рассылки считают ее полезной для своей деятельности.
- Анализируя содержание курсов для специалистов, можно говорить о темах работы с подростковыми травмами, кризисами, зависимостями, как о самых востребованных темах обучения в 2020 году. Вместо планируемых 35-40 участников на некоторых вебинарах число слушателей достигало 150. Данная информация позволила нам сделать вывод о востребованности этой темы и развивать ее в следующих проектах.
- Поскольку наша организация оказывает поддержку и прямым категориям клиентов (семьям и детям), то мы также столкнулись с необходимостью менять форматы работы и осваивать новые инструменты. Специалисты БДФ "Виктория", сопровождающие кровные и опекунские семьи в кризисной ситуации, участвовали во всех семинарах и тренингах, что повысило эффективность их работы.
- Опыт быстрого реагирования на изменения форматов работы (нашей организации и организаций коллег) был аккумулирован на двух дополнительных вебинарах "Миграция в онлайн: Переформат" и "Миграция в онлайн: Сила слова", которые были проведены в конце марта для поддержки коллег из других регионов.

- Существенно увеличилось количество подписчиков Информационно-методической рассылки: с менее чем 400 в декабре 2019 года (за предыдущие 4 года работы) до 801 в декабре 2020 года. Данный инструмент не только позволяет повышать компетенции специалистов через рассылку анонсов событий и полезных материалов, но и расширяет доступ до потенциальной целевой группы и облегчает набор участников на новые курсы.
- На работу программы есть положительный отклик со стороны специалистов. При подготовке заявки на конкурс Фонда президентских грантов в октябре 2020 года мы получили 25 писем поддержки от коллег, в которых они выражают заинтересованность в участии в обучающих курсах. Среди этих организаций и лидеры сектора в части поддержки семей и детей: БФ "Здесь и сейчас", БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам", БФ "Дети наши", АНО "ИРСУ", БФ "Родительский мост" и другие

- Основная сложность в реализации проекта в 2020 году была связана с необходимостью переноса всех обучающих мероприятий (семинаров, тренингов и стажировок) в онлайн формат. Содержание семинаров и тренингов было составлено т.о., что специалисты смогли познакомиться (на уровне получения навыков) только с теми формами работы, которые доступны в дистанционном режиме. Несмотря на то, что план на 2020 на год выполнен, качество подготовки специалистов-участников могло быть выше, если бы ограничений, связанных с пандемией не было.
- Нужно отметить и сложности, связанные с организацией мероприятий в он-лайн форматах. На очных семинарах в Москве всегда работает эффект "погружения", когда приехавший специалист полностью включается в содержание работы. В удаленном же формате практически всегда он вынужден совмещать обучение с рабочими процессами. Наблюдался и эффект "усталости" от дистанционных форматов и физическая перегрузка от экранного времени о которой говорили специалисты. Очень многие выражали желание наконец-то уже встретиться очно и поработать в привычном формате "глаза в глаза".

Отзывы участников Проекта

- *К сожалению, я не могла участвовать во всех встречах курса из-за высокой загрузки на работе. Мне было очень ценно увидеть формат сетевой встречи онлайн, поскольку, похоже, это наша реальность на ближайшее время. И здорово, что можно адаптировать технологию под актуальную ситуацию жизни.*
- *Огромная благодарность за онлайн формат. В течение нескольких лет интересовалась программами вашего фонда. Но так как они для участников Москвы и московской области без практической части не вступала в обучение. Участие в онлайн семинарах позволило аккумулировать знания, полученные на вебинарах, появилась потребность пересмотреть и переосмыслить услышанное ранее. С надеждой на возможность дальнейшего участия специалистам из регионов в самых актуальных и необходимых программах.*
- *Спасибо организаторам за возможность участвовать в онлайн семинарах. Спасибо Зое Ординой за предоставленный теоретический и практический материал, личный опыт; за живое общение участников курса и за атмосферу, которая царила внутри онлайн группы.*

Хочется выразить огромную благодарность коллегам за проведенные семинары и вебинары, методическую поддержку, высокий профессионализм и компетентность в решении семейных проблем. Кроме того, просто необходимо отметить личное обаяние специалистов, равнодушное отношение к участникам, высокую готовность оказывать помощь и поддержку по возникающим вопросам. Конечно, хотелось бы "живых" встреч и продолжения сотрудничества. С наступающим Новым годом! Всем крепкого здоровья, счастья, исполнения желаний, творческих удач и успехов!

- *Спасибо огромное за ценную информацию! Несмотря на сложившуюся ситуацию работа по проекту была завершена на высоком уровне. Профессиональных успехов и новых проектов вашей дружной команде!*
- *Спасибо Всем ведущим и организаторам. Вебинар (семинар) дал ответы на некоторые вопросы. Хотелось бы побольше таких мероприятий.*
- *Я в восторге от семинара, спикеры очень профессиональны, информацию подают доступно, практико-ориентировано, активно; гибко отзываются на аудиторию, умеют ее "включить" в работу. Спасибо!*



Вибинар "Навыки будущего" (по итогам очного семинара)

Биографическая карта

3 лет

10 лет

15 лет

Дядя, сестра - мама

Младший брат

Младшая сестра

мама

Отец (умер)

Новый сосед

сосед

Подруга из детского сада

Подруга из школы

Подруга из детского сада

Дедушка (умер)

Бабушка (умер)

Дядюшка (умер)

Дядя

Семья

С рождения

Родственники

Друзья Соседи

Специалисты

Школа

Zoom Комбинате

https://jamboard.google.com/j/1pVQM42s1KxKZ25w0/edit?usp=sharing; AICr11lwaqZUWiev#t=1

От меня Вас:

своим поведением?

взрослый

Ст Александр с работой колу Вас

Можно управлять социальным окружением, эмоциональным, мануальными

Ст Елена Панкеева колу Вас

ситуаций

Ст Машенька Ирина колу Вас

всегдами конфликци

Ст Александр Скоробогат колу Вас

То есть через эмоции ребенок манипулирует социальным окружением

Кому: 99

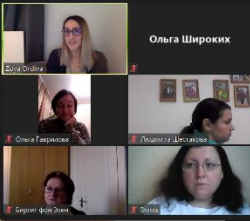

Введите адрес сообщения.




Паттерны созависимой личности:

Программы CoDA . Анонимные созависимые «Руководство по 12 шагам»


- Отрицания
- Низкого самоуважения
- Податливости
- Контроля



Триггеры



- Чувства (злость, подавленность, радость, грусть)
- Физическое состояние (расслабленное, возбужденное, напряженное)
- Взаимодействие с определенными людьми
- Доступность («наркотики были прямо передо мной»)
- Посещение определенных места
- Занятия (работа, спорт, вечеринки, секс)
- Мысли



Евгений Журвалев

Евгений Журвалев
Вновь встретиться со старыми знакомыми? это малый срок трезвости?

Светлана Ильченко

Светлана Ильченко
Каким образом подростки попадают в данные учреждения? Решение суда? Решение родителей? Собственное решение?

Светлана Ильченко
можно ли сказать, что реабилитация взрослого строится на создании мотивационного каркаса, а реабилитация подростка - на работе по созданию "здоровой" Я-концепции