



**Отчет о реализации
проекта ПРОЕКТ «Родные и близкие»**

с «01» июля 2019 по «30» ноября 2020 г.



Общая информация о проекте

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Профилактика социального сиротства, восстановление благополучия ребенка в кровной/опекунской семье

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

1. Способствовать выходу семьи из кризиса и улучшение благополучия ребенка
2. Содействовать реализации прав ребенка по обеспечению его базовых потребностей и развития в соответствии с его способностями и возможностями

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА

1. Кровные семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся на различных стадиях кризиса.
2. Кровные опекунские семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся на различных стадиях кризиса.

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (руб.):

План
4 883 410 руб.

Факт
4 883 410 руб.

ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТА

Всероссийский конкурс «Семейная гавань»
Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

ГЕОГРАФИЯ ПРОГРАММЫ:

Город Москва

Партнеры проекта

№ п/п	Партнер	Оказанная помощь
1	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Информационная и организационная поддержка
2	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово» филиал «Гольяново»	Информационная и организационная поддержка
3	Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Радуга» Департамента труда и социальной защиты населения	Информационная и организационная поддержка. База для проведения групповых мероприятий проекта.
4	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Централизованная библиотечная система восточного административного округа»	Предоставление помещения для оказания комплексных услуг семьям, участникам Проекта
5	Государственное бюджетное учреждение Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	Информационная, организационная и консультационная поддержка
6	Благотворительный проект «Дари еду!»	Помощь продуктами питания благополучателем проекта

Ключевые мероприятия в 2019 г. – 2020 г. для достижения результатов

Мероприятия	Дата Проведения
Мероприятие 1. Формирование группы участников	01.07.2019-30.11.2019
Мероприятие 2. Составление и коррекция индивидуальных Планов сопровождения семьи. Мониторинг динамики изменений в семье и развития детей.	01.07.2019-30.11.2020
Мероприятие 3. Предоставление взрослым членам семей услуг, в соответствии с планом: 1. Индивидуальные консультации с родителями/опекунами, направленных на коррекцию эмоционально личностной сферы; 2. Индивидуальные консультации с родителями/опекунами, членами семей по вопросам поведения и развития детей, возрастным особенностям детей, методам воспитания; 3. Консультации по оказанию родителям/опекунам поддержки в трудоустройстве и профориентации.	01.07.2019-30.11.2020
Мероприятие 4. Предоставление услуг детям из кризисных семей в соответствии с планом: 1. Индивидуальные занятия с диадой «родитель/опекун ребенок» 2. Занятия с детьми, направленные на повышение уровня развития, коррекцию эмоционально-волевой сферы, переживание нового опыта взаимоотношений и формирование коммуникативных навыков.	01.07.2019-30.11.2020
Мероприятие 5. Проведение цикла групповых тематических родительских встреч с элементами психолого-педагогического тренинга для родителей/опекунов на темы: 1. Как эффективно общаться с ребенком? 2. Эффективное общение с ребенком. Закрепление 3. Семейный совет 4. Родительство и забота о себе 5. Ревность между братьями и сестрами 6. Особенности воспитания ребенка одним родителем 7. Как понять и принять ребенка? 8. Конструктивное преодоление семейных конфликтов 9. Связь поколений	01.09.2019-30.11.2020
Мероприятие 6. Проведение цикла групповых детско-родительских занятий с элементами психолого-педагогического тренинга: 1. Самые любимые, самые родные. 2. В Новый год всей семьей! 3. Встреча весны. 4. Мир в семье. Семья в мире. 5. Моя семья- моя радость.	01.11.2019-30.11.2020
Мероприятие 7. Программа социализации для детей в летние каникулы.	01.06.2020-31.10.2020
Мероприятие 8. Программа социализации для детей в осенние каникулы.	

Результаты проекта (количественные)

Показатель	Значение (план/факт)
Количество детей, чье отобрание или отказ из кровной семьи были предотвращены	27/34
Количество детей, улучшивших свое благополучие, в том т.ч. психическое состояние	18/18
Количество родителей, уровень родительских компетенций которых повысился	18/11*
Количество семей, у которых возникли/ расширились поддерживающие социальные контакты	13/13
Количество семей, получивших поддержку в рамках проекта	15/19
Количество оказанных услуг семьям	1050/1791

* В 2020 году основным запросом на оказание услуг для законных представителей детей - стабилизация эмоционального состояния и обучение навыкам саморегуляции. Повышение родительских компетенций достигнуто не у всех родителей, в силу различных причин: дистанцирования семей, онлайн формата предоставления услуг, а так же акцента на стабилизацию эмоционального состояния членов семьи.

Результаты проекта (качественные)

В результате сопровождения семей, находящиеся на различных стадиях кризиса, созданы условия для активизации внутренних ресурсов семейной системы и налажены поддерживающие социальные контакты.

Участники проекта приобрели навык своевременного выявления семейных проблем, составления алгоритма их решения и обращения за помощью к специалистам.

Для родителей, не имеющих опыта работы и профессии, проведены консультации по профориентации и сопровождение процесса трудоустройства и адаптации на новом месте работы.

Повысилось качество внутрисемейных отношений, в большинстве семей создана безопасная и развивающая среда для ребенка.

Работа проекта способствовала интеграции большинства детей в развивающую благополучную социальную среду (детские сады, группы кратковременного пребывания, кружки и секции и т.п.).

Результаты проекта (незапланированные)

В ходе реализации проекта планировалось вести работу, направленную на выход семей из кризиса. Особенностью сопровождения семей в 2020 году оказалось то, что кризис внутрисемейный усугубился внешним, связанным с пандемией и вынужденной самоизоляцией и резким снижением материальной обеспеченности семей. Запланированные результаты по сопровождению семей по некоторым пунктам перевыполнены – количество детей, чье отобрание или отказ из кровной/кровной замещающей семьи были предотвращены, а в некоторых немного не достигнуты – повышение родительских компетенций у законных представителей детей. В ходе реализации многие методики и анкеты были переведены в онлайн формат. Были внесены изменения в диагностический инструментарий специалистов проекта, т.к. было необходимо адаптировать нашу практику к показателям значимым для Благотворителя.

К незапланированным результатам в ходе реализации проекта можно отнести новый вид услуг - онлайн консультирование, занятия с детьми и групповые онлайн мероприятия.

Данный формат имеет, как минусы - это низкое качество техники семей, дефицит привычного общения.

К плюсам можно отнести возможность мониторинга жилищных условий семей, взаимодействия между членами семьи в домашней обстановке, увеличения количества консультаций (ранее семьи могли отменить очную консультацию по различным причинам (слабое здоровье, нет денег на проезд, не с кем оставить маленького ребенка и др.), мобильность (консультации в любом спокойном месте - на улице, в больнице, в другом городе).

Данный вид услуг возможно внедрить в программу Фонда и после снятия ограничительных мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

В ходе реализации проекта удалось:

- 1) Организовать регулярные открытые родительские встречи для законных представителей.
- 2) Семь семей, в которых наблюдалась положительная динамика, сняты с интенсивного сопровождения и остаются на мониторинге.

Факторами, способствующими успешной деятельности проекта являются: слаженная работа специалистов проекта, шаговая доступность/онлайн получение услуг для семей, широкий спектр партнерских организаций, налаженная система мониторинга внутри организации.

Реализация проекта в 2020 году была усложнена в связи с распространением новой коронавирусной инфекции и была переориентирована в онлайн формат.

Успешной реализации проекта способствовала слаженная работа профессиональной команды специалистов по отработанной технологии «Работа со случаем». Основной состав команды реализует проекты, направленные на профилактику социального сиротства с 2012 года.

В период распространения новой коронавирусной инфекции в марте 2020 года, специалисты проекта в кратчайшие сроки переориентировали свою работу в онлайн формат и по настоящее время используют комбинированный способ работы (онлайн и офлайн) с семьями, находящимися на различных стадиях кризиса.

Сложности в реализации Проекта

В марте 2020 года специалисты проекта столкнулись с непредвиденными обстоятельствами, связанными с распространением во всем мире новой коронавирусной инфекции.

В первую очередь нам как поддерживающим специалистам было необходимо в кратчайшие сроки перестроить свою деятельность в новый формат – работа в онлайн.

Так же мы переориентировались под новые запросы наших благополучателей.

Были поставлены новые задачи:

- 1) содействовать адаптации семей к ситуации пандемии и ее последствий и выходу семьи из трудной жизненной ситуации;
- 2) способствовать снижению внутрисемейных конфликтов и тревоги в связи с пандемией, улучшение внутрисемейных отношений;
- 3) способствовать восстановлению благополучия ребенка в семье.

Направления деятельности были адаптированы под сложившуюся ситуацию:

- 1) оказание комплекса психолого-педагогических и социальных услуг родителям/опекунам и детям, нуждающимся в поддержке в онлайн формате;
- 2) выявление семей (кровных/кровных опекунских) на разных стадиях семейного неблагополучия и организация комплексного сопровождения в онлайн формате;
- 3) привлечение необходимых ресурсов семьям;
- 4) поддержка детей в онлайн обучении.

Работа с государственными партнерами с конца марта 2020 г. была затруднена из за режима самоизоляции до середины мая 2020 г. Специалисты из партнерских учреждений находились дома и не могли в полной мере выполнять свои обязанности.

Отзывы участников Проекта

«Спасибо Вам за возможность мне и моим детям проводить вместе время, получать массу положительных эмоций»

«Благодаря работе психолога я услышала моего ребенка, научилась понимать его, видеть его желания и потребности»

«Спасибо Вам за теплоту и понимание к моим проблемам. Моя семья изменилась, сейчас мы стали счастливыми»

«Благодаря Вам я узнала, чтобы понимать ребёнка, нужно быть с ним за одно!»

«Я не знаю как раньше жила без вашей поддержки. Спасибо большое Вам за все!»



ФОТООТЧЕТ

