

**ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАНТА
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА И
ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

Название организации: БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ДЕТСКИЙ ФОНД "ВИКТОРИЯ"

Название проекта: «Родные и Близкие: новые перспективы»

Почтовый адрес организации

для направления корреспонденции: 119002, Москва, ул. Арбат, корп.6, д.36/2

[с указанием индекса]

Должность руководителя организации: Председатель правления

Ф.И.О руководителя организации: Летунова Татьяна Дмитриевна

Телефон /Факс (с указанием кода): (495) 960-2921

Адрес электронной почты: info@victoriacf.ru

Адрес веб-сайта в Интернете (если есть): victoriacf.ru

Руководитель Проекта Куликова Ангелина Александровна, +7 916-418-16-50, +7 495 960 29 21(доб. 1206) kulikova@victoriacf.ru

(ФИО, телефон, адрес электронной почты)

Раздел I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Полное название организации: Благотворительный детский фонд «Виктория»

2. Ваша организация осуществляет деятельность на территории:

- ☐ отдельного округа/района Москвы (какого) _____
- ☐ нескольких регионов РФ (каких) _____
- ☒ всего города Москвы

3. Перечислите основные цели Вашей организации:

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействие защите материнства, детства и отцовства, оказание помощи, в различной форме семьям, взявшим детей на воспитание и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- содействие профессиональному развитию работников организаций и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и иных специалистов, работников органов власти, уполномоченных заниматься проблемами детей.

4. Количество членов организации (если организация членская):

- ☒ нет
- ☐ да, _____ человек

5. Укажите количество сотрудников Вашей организации: 25 человек

6. Количество жителей Москвы, которым организация оказывает помощь/ услуги на постоянной основе:

☐ организация не оказывает прямых услуг населению

☒ 100 человек (с указанием, каким образом фиксируется это количество) закключаются договора на оказание услуг, соглашения о сопровождении и др.

7. Перечислите основные источники финансирования Вашей организации:

доход от целевого капитала, пожертвования от юридических и физических лиц, субсидии, полученные на конкурсной основе.

8. Получала ли Ваша организация субсидии Правительства Москвы в предыдущие годы:

☐ нет

☒ да (укажите год получения субсидии, сумму, название Программы)

- победитель Конкурса субсидий 2015 года, получена субсидия в размере 1 932 000, программа «Родные и близкие».

- победитель Конкурса субсидий 2016 года, получена субсидия в размере 1 918 000, программа «Родные и близкие».

- победитель Конкурса субсидий 2017 года, получена субсидия в размере 2 394 502, проект «Родные и близкие».

Раздел II. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

9. Сроки выполнения Проекта: с «01» ноября 2018 г. по «30» июня 2019 г.

10. Укажите территорию реализации Проекта (район, округ, вся Москва): проект реализовывался на территории города Москвы.

11. К каким областям общественно полезной деятельности относится Проект (необходимое подчеркнуть):

- ☐ Развитие институтов гражданского общества
- ☐ Просвещение
- ☐ Искусство
- ☐ Информационная сфера и СМИ
- ☐ Образование
- ☐ Наука
- ☐ Здравоохранение
- ☐ Улучшение качества жизни людей с инвалидностью

- ☐ Досуг
- ☐ Спорт
- ☐ Экология и защита окружающей среды
- ☐ Личностное развитие
- ☐ Защита прав
- ☒ Социальная защита
- ☒ Профилактика сиротства
- ☐ Другое (укажите)

12. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта (люди, на которых было направлено действие Проекта)

Целевая аудитория	Значение
16 семей (кровных и замещающих семей), находящихся на различных стадиях семейного неблагополучия.	Получение комплексной поддержки, в результате которой будет снижен риск социального сиротства у детей, воспитывающихся в этих семьях.
33 ребенка из семей (кровных и замещающих семей), находящихся на различных стадиях семейного неблагополучия, в возрасте от 0 до 18 лет.	Получение услуг программы: психолого-педагогические, коррекционно-педагогические, социальные, культурно - досуговые. Дети, за период участия их семей в Программе, не станут социальными сиротами и будут воспитываться в кровных семьях.
20 семей, состоящих на сопровождении в социальных организациях г. Москвы.	Семьи принимают участие в групповых формах работы «Родительские встречи». Во время прохождения цикла групповых занятий с элементами социально-психологического тренинга, участники повышают уровень родительских компетенций.
20 специалистов из государственных и некоммерческих организаций, работающих в сфере профилактики социального сиротства в г. Москве.	Специалисты получили возможность изучать текущие этапы реализации Проекта и имеют возможность применять аналогичные технологии в своей деятельности,

	направленной на профилактику социального сиротства.
--	---

13. Укажите способы коммуникации Вашей организации с целевыми аудиториями Проекта:

В Проекте существует несколько уровней коммуникации с целевыми аудиториями:

- 1) Регулярное личное общение:
 - С семьями, которые находятся на комплексном сопровождении, куратор, психолог и менеджер общаются в формате личных встреч, телефонных звонков, регулярных занятий на площадке и домашних визитов.
 - Со специалистами субъектов профилактики социального сиротства, в которых состоят на учете семьи целевой аудитории Программы, менеджер и куратор общаются в формате телефонных звонков, переписки, реже – рабочих встреч.
- 2) Вовлечение в совместные мероприятия:
 - Включение семей целевой аудитории, не состоящих на комплексном сопровождении в Программе, в групповую работу (клубные, досуговые мероприятия).
 - Включение специалистов партнерских и сторонних организаций в мероприятия, повышающие профессиональные компетенции.
- 3) Информирование специалистов об образовательных мероприятиях, направленных, в том числе, на транслирование опыта проекта «Родные и близкие: новые перспективы», происходило через: официальный сайт БДФ «Виктория», социальные сети, персональные приглашения, а также через базу рассылки еще одного проекта БДФ «Виктория» – «Развитие. Рост. Перспектива: эффективные практики профилактики сиротства для СО НКО» – на более чем 100 адресов специалистов и Российских СО НКО.
- 4) Информирование широкой общественности о работе Программы на официальном сайте и страницах Фонда в социальных сетях.

14. Опишите реализованные мероприятия в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого из них в достижении целей Проекта:

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия и его значение в достижении цели проекта (кратко)
14.11.18	Рабочая встреча со специалистами из учреждений/организаций ВАО г. Москвы, работающих в сфере профилактики социального сиротства	г. Москва, ул. Никитинская, д. 31, корп. 2/ Куликова А.А., Исаева И.И.	12 специалистов	Продвижение технологий в области профилактики социального сиротства. На встрече велось обсуждение текущего межведомственного взаимодействия и перспектив сотрудничества.
15.11.18 – 30.06.19	Составление и коррекция индивидуальных Планов сопровождения семьи	г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2 стр. 6/Исаева И.И.	16 планов	Взрослые члены семей при поддержке специалистов смогли определить существующие семейные проблемы, а также имеющиеся у семьи ресурсы для выхода из кризисных ситуаций. Сформирован маршрут благополучного развития семьи.
15.11.18 – 30.06.19	Реализация «Индивидуальных планов сопровождения семьи» и	По предварительной договоренности с семьей консультации	16 семей (кровных и замещающих)	Социально-психологическая поддержка семей. Реализация

	предоставление услуг в соответствии с планом	и занятия проходят по адресам: ул. Арбат, д. 36/2 стр. 6; ул. Хабаровская д. 6 либо по месту жительства семей. / Исаева Инна Игоревна Льянова Наталья Вячеславовна Куликова Ангелина Александровна Убоженко Анастасия Вячеславовна	семей), находящихся на различных стадиях семейного неблагополучия/ 33 ребенка из семей (кровных и замещающих семей), находящихся на различных стадиях семейного неблагополучия, в возрасте от 0 до 18 лет.	индивидуальных планов развития семьи и предоставление услуг в соответствии с планом. 1. Проведено 140 консультаций с родителями, направленных на повышение родительской компетентности. 2. Проведено 143 консультаций, направленных на поддержку родителей и обучению навыкам саморегуляции. 3. Проведено 99 занятий с детьми, способствовавшие повышению уровня развития, коррекции эмоционально-волевой сферы. Дети социализируются и интегрируются в общество, в силу их способностей и особенностей развития. 4. Семьи преодолевают социальную изоляцию, расширяют поддерживающую социальную сеть благодаря проведенным 46 занятиям с родителями и подростками и их социальным окружением. 5. Оказано 12 консультации для поддержки родителей по вопросам трудоустройства и профориентации. 6. Проведено 39 консультации по социально-юридическим вопросам.
27.11.18	Рабочая встреча со специалистами из учреждений/организаций САО г. Москвы, работающих в сфере профилактики социального сиротства	г. Москва, Большой Коптевский проезд, 4/Куликова А.А.	12 специалистов	Специалисты узнали об эффективных методах работы с кризисными кровными семьями. Специалисты познакомились с планом Проекта по работе с кризисными кровными семьями. Налажено взаимодействие со специалистами по привлечению целевой аудитории проекта.
19.12.18	Формирование группы участников, проведение входящей диагностики семей: семейной ситуации, качества детско-	г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2, стр. 6/, Убоженко А.В.	16 семей	Родителям озвучена возможность участия в проекте «Родные и близкие: новые перспективы», проведен входящий

	родительских отношений.			мониторинг семейной ситуации и актуальных проблем семей.
19.12.18	Цикл групповых занятий с элементами социально-психологического тренинга для родителей и опекунов "Родительские встречи". Родительская встреча с элементами психологического тренинга «Связь поколений»	г. Москва, ул. Байкальская, д. 48/ Исаева И.И., Лянова Н.В.	10 семей	Родители обменялись опытом, повысили уровень родительских компетенций, получив поддержку родительского сообщества и специалистов.
21.12.18	Проведение цикла групповых детско-родительских занятий с элементами психологического тренинга. Детско-родительская встреча с элементами психологического тренинга «В Новый год всей семьей»	г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2 стр. 6/Куликова А.А., Исаева И.И., Лянова Н.В., Убоженко А.В., актеры «ВсюдуТеатра».	13 семей, в которых воспитывается 18 детей	Члены семьи получили опыт позитивного взаимодействия в пространстве группы друг с другом и с другими семьями.
30.01.19	Цикл групповых занятий с элементами социально-психологического тренинга для родителей и опекунов "Родительские встречи". Родительская встреча с элементами психологического тренинга: «Общение с ребенком и забота о себе».	г. Москва, ул. Байкальская д. 48 / Исаева Инна Игоревна Лянова Наталья Вячеславовна / +7 (985) 110-48-19 / kulikova@victoriacf.ru	10 семей, состоящих на сопровождении в социальных организациях г. Москвы.	Повышение родительских компетенций участников встречи, профилактика эмоционального выгорания родителей, повышение качества детско-родительских отношений в семьях, включение семей в поддерживающее социальное окружение. Родители приобрели новые знания о саморегуляции, родительских ресурсах обменялись опытом, повысили уровень родительских компетенций, получив поддержку родительского сообщества и специалистов.
21.02.19	Цикл групповых занятий с элементами социально-психологического тренинга для родителей и опекунов "Родительские встречи". Родительская встреча с элементами психологического тренинга «Ревность между братьями и сестрами».	г. Москва, ул. Байкальская д. 48 / Исаева Инна Игоревна Лянова Наталья Вячеславовна / +7 (985) 110-48-19 / kulikova@victoriacf.ru	10 семей, состоящих на сопровождении в социальных организациях г. Москвы.	Повышение родительских компетенций участников встречи, профилактика эмоционального выгорания родителей, повышение качества детско-родительских отношений в семьях, включение семей в поддерживающее социальное окружение. Участники встречи приобрели знания о причинах ревности в семье, о снижении эмоциональных переживаний детей. Законные представители детей повысили уровень родительских компетенций, получив поддержку родительского сообщества

				и специалистов.
16.03.19	Проведение цикла групповых детско-родительских занятий с элементами психологического тренинга "Международный женский день в кругу семьи".	г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2, стр.6 / Исаева Инна Игоревна Льянова Наталья Вячеславовна / +7 (985) 110-48-19 / kulikova@victoriacf.ru	13 семей, в которых воспитывается 28 детей	Совместное занятие родителей и детей посвященное "Международному женскому дню". Привлечение родителей в творческих играх и заданиях к совместному взаимодействию с детьми. Обучение родителей организации детского досуга. Развитие спонтанности, творческого потенциала детей. Мероприятие способствует формированию семейных ценностей, традиций, укреплению семейных связей, позитивных отношений между поколениями семьи. Организованная совместная групповая деятельность семей, способствует расширению социальных контактов и снижению социальной эксклюзии. Члены семьи получили опыт позитивного взаимодействия в пространстве группы со своими детьми. Семьи, познакомившись с другими семьями, расширили свои социальные контакты.
17.04.19	Цикл групповых занятий с элементами социально-психологического тренинга для родителей и опекунов "Родительские встречи". Родительская встреча с элементами психологического тренинга «Особенности воспитания ребенка одним родителем/опекуном».	г. Москва, ул. Байкальская, д. 48/ Исаева И.И., Льянова Н.В.	10 семей	Родители приобрели новые знания о родительских ресурсах, обменялись опытом, повысили уровень родительских компетенций, получив поддержку родительского сообщества и специалистов.
30.05.19	Проведение цикла групповых детско-родительских занятий с элементами психологического тренинга. Групповое детско-родительское занятие "День семьи"	г. Москва, Измайловское шоссе, д. 73ж/ Куликова А.А.	11 семей, в которых воспитывается 25 детей	Мероприятие помогло формированию семейных ценностей, традиций, укреплению семейных связей, позитивных отношений между поколениями семьи. Организованная совместная групповая деятельность семей, способствует расширению социальных контактов и снижению социальной эксклюзии. Члены семей получили

				новый позитивный опыт взаимодействия со своим ребенком, и с другими семьями, расширятся социальные контакты семьи.
06.06.19	Детско-родительское мероприятие «Лето – это маленькая жизнь»	г. Москва, проспект Мира, 119с23/Исаева И.И., Убоженко А.В.	12 семей, в которых воспитывается 26 детей	Участие детей и родителей/законных представителей, членов семей в экскурсии на уникальном объекте - Крупнейший в Европе аквариум, удаленный от морского побережья. Участники наблюдали за уникальными крупными морскими животными — касатками, белухами и дельфинами. Вместе с тем, участники прикоснулись к морским обитателям: скатам, мечехвостам и другим удивительным существам. Мероприятие способствовало формированию семейных ценностей, традиций, укреплению семейных связей, позитивных отношений между поколениями семьи. Организованная совместная групповая деятельность семей, помогает расширению социальных контактов и снижению социальной эксклюзии. Члены семей получают новый позитивный опыт взаимодействия со своим ребенком, и с другими семьями, расширятся социальные контакты семьи.
11.06.19 – 26.06.19	Программа социализации для детей в летние каникулы. Лагерная смена в Международный детский центр «КОМПЬЮТЕРиЯ»	Тверская область, Калининский район, Медновское с/п, в районе д. Ямок - Загородный комплекс «КОМПЬЮТЕРиЯ»	5 детей	Каждый ребенок решал социальные задачи, открывая для себя умение добросовестно выполнять и доводить до результата начатое дело. Ребята научились быть лидерами, находить новые возможности самореализации и самосовершенствования. Программа позволила своим участникам попробовать себя в различных профессиях и социальных ролях (политический деятель, сотрудник министерства, мэр,

			бизнесмен, IT-разработчик, журналист), помогла самоутвердиться, понять себя, друзей, оценить важность совместной деятельности, работы в команде. Дети приобрели навыки взаимодействия в коллективе сверстников, выстраивания отношений с социумом.
--	--	--	--

15. Укажите, что из запланированного в Проекте не удалось выполнить и почему:

Все запланированные мероприятия выполнены.

16. Пожалуйста, опишите сложности, с которыми столкнулась Ваша организация в ходе реализации Проекта с точки зрения достижения поставленных целей:

Реструктуризация и частые кадровые перестановки в партнерских государственных учреждениях. Государственные учреждения/организации с настороженностью относятся к деятельности НКО, что затрудняет заключение договорных отношений.

17. Представьте команду Проекта, основных сотрудников, занятых в реализации:

ФИО	Куликова Ангелина Александровна
Должность	Менеджер
Основные обязанности по Программе	Осуществляет: руководство и реализацию проекта. Проводит мониторинг реализации проекта. Осуществляет контроль за использованием финансовых средств в соответствии с бюджетом проекта. Готовит отчеты по проекту. Организует и курирует всю работу по оказанию комплекса услуг семьям, находящимся на разных стадиях семейного неблагополучия. Обеспечивает профессиональные контакты с различными учреждениями/организациями и НКО.
Контактная информация:	kulikova@victoriacf.ru
ФИО	Исаева Инна Игоревна
Должность	Психолог (куратор случая)
Основные обязанности по Программе	Администрирует процесс работы со случаем; строит доверительные отношения с семьей, привлекает услуги, необходимые семье, осуществляет координацию и мониторинг предоставления этих услуг семье. Проводит регулярный промежуточный мониторинг. Ведет личные дела участников проекта. Проводит индивидуальное и телефонное консультирование. Организует и является со-ведущим групповых родительских и детско-родительских мероприятий. Участвует в интервью и супервизиях специалистов.
Контактная информация:	isaeva@victoriacf.ru
ФИО	Льянова Наталья Вячеславовна
Должность	Психолог

Основные обязанности по Программе	Проведение мероприятий по реабилитации семей, участников проекта, проведение необходимой психологической диагностики детей и родителей. Проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с Дети. Проведение индивидуальных консультаций с Родителями по запросу родителей или по необходимости при необходимости привлекая членов их семей. Проведение оценки психологического состояния ребенка, родителя, проведение и обработка данных диагностики, составление психологического заключения. Психологическое сопровождение Детей и членов их Семей на дому. Организация семейного досуга, проведение тематических детско-родительских встреч.
Контактная информация:	lyanova@victoriacf.ru

18. Укажите количество добровольцев, привлеченных к реализации Проекта с кратким описанием функций:

За отчетный период проекту «Родные и близкие» помогал один доброволец. Доброволец был задействован в организации и проведении детско-родительских мероприятий и семейных праздниках.

19. Перечислить партнеров (органы власти, другие НКО, коммерческие организации), участвовавших в реализации Проекта:

- Государственное бюджетное учреждение Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово»;
- Государственное бюджетное учреждение Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово» Филиал «Гольяново»;
- Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Радуга» Департамента труда и социальной защиты населения;
- Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Централизованная библиотечная система восточного административного округа»;
- Государственное бюджетное учреждение Центр социальной помощи семье и детям «Семья»;
- Благотворительный проект «Дари еду!»;
- Туристическое агентство «Мосгортур»;
- «ВсюдуТеатр».

20. Укажите фактически вложенные собственные ресурсы:

	Наименование вложенных ресурсов	Стоимость ресурса (руб.) (за период реализации Проекта)
1. Помещение	1. Часть здания, где размещаются сотрудники БДФ «Виктория» находится в собственности Фонда (986,4 кв.м.). 2. Помещение для работы Группы социально-психологической поддержки (30 кв.м.) в районе Гольяново г.	1. Аренда не требуется. 2. Помещение предоставляется на безвозмездной основе в соответствии с Договором о сотрудничестве на безвозмездной основе № 72/4 от

	Москвы.	18.12.2018 г. ГБУК г. Москвы «ЦБС ВАО»
2. Труд добровольцев	Применяется при необходимости	Без оценки услуг
3. Оборудование	Оборудование для работы с семьями и детьми: ноутбук, диагностический инструментарий, стимульный материал, методические пособия, оборудование Монтессори, игры, игрушки и др.	Без оценки
4. Услуги	Услуги, оказываемые в рамках работы Группы социально-психологической поддержки: психологические, социально-педагогические, юридические, социально-бытовой патронаж, материальная поддержка.	Все услуги предоставляются благополучателям безвозмездно
5. Денежные средства	Собственные средства организации.	435 997,00
6. Другое (указать что именно)	Информационные ресурсы для размещения информации о ходе реализации программы и привлечения внимания к проблеме: - ежегодные социальные отчеты по стандартам GRI; - сайт БДФ "Виктория" www.victoriacf.ru и страницы в социальных сетях «Facebook» и «ВКонтакте».	

21. Сумма Гранта на 2018-2019 гг., предусмотренная Договором № 002-ГМ/18 от 17.10.2018 г. с Комитетом общественных связей и молодежной политики города Москвы 2 090 000 (Два миллиона девяносто тысяч) рублей 00 коп.

22. Сумма фактически полученного Гранта по Проекту за 2018-2019 гг. 2 090 000 (Два миллиона девяносто тысяч) рублей 00 коп.

23. Можно ли считать ваш Проект уникальным? Если да, то в чем именно:

☒ Создание, отработка уникальных технологий/методик (указать каких)
Объединение технологии междисциплинарной работы со случаем с групповыми методами работы в шаговой доступности для клиентов.

Использование индивидуального подхода к проблемам семьи и построение работы в каждом конкретном случае таким образом, чтобы в «фокусе» работы специалистов были ключевые проблемы семьи, влияющие на ее функциональность.

Внедрение системы мониторинга динамики развития ребенка и семьи.

☒ Вовлечение уникальных потребителей, целевой группы (*указать каких*)

Вовлечение семей, находящихся на ранних стадиях семейного неблагополучия, не осознающих своих проблем и избегающих тесного сотрудничества с органами защиты детства.

☒ Выполнение уникальных мероприятий (*указать каких*)

- Составление с активным участием семьи «Индивидуальных планов развития семьи», регулярный пересмотр и корректировка планов и реализация их.

- Досуговые детско-родительские мероприятия с психологическим компонентом (семейные праздники: Новый год, Международный женский день и т.д.), организованные, как тренинги взаимодействия для всех членов семьи, которые повышают качество детско-родительских отношений в семьях, расширяют репертуар эффективных способов взаимодействия между членами семьи, способствующие включению семей в поддерживающее социальное окружение.

- Групповые родительские встречи с заданной тематикой проводятся психологами после прохождения родителями цикла индивидуальных психологических консультаций и способствуют расширению родительского репертуара, укреплению родительского авторитета, получению поддержки от территориального сообщества.

☐ Оказание уникальных социальных услуг (*укажите какие услуги*)

☐ Другое (*укажите что именно*) _____

Раздел III. РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

24. Опишите количественные и качественные результаты деятельности по Проекту

А. Достигнутые количественные результаты

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1.	Количество семей / детей на сопровождении по технологии междисциплинарной работы со случаем	16 семей/33 ребенка
2.	Количество семей, состоящих на сопровождении в социальных организациях г. Москвы, принявших участие в групповых тематических родительских занятиях	20 семей
3.	Количество групповых тематических родительских и детско-родительских занятий	9 мероприятий
4.	Количество специалистов, которые были проинформированы об эффективных моделях и методах работы с семьями, находящимися на разных стадиях семейного неблагополучия	20 специалистов

Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Проекта (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: поставьте соответствующую цифру - 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично (поясните)
Дети, находящиеся на сопровождении, за период участия их семей в Программе, не стали социальными сиротами и воспитываются в семьях.	Мониторинг изменений в семье, экспертное заключение специалистов Проекта	1
В семьях улучшено качество детско-родительских отношений и повседневного семейного взаимодействия.	Мониторинг социально-психологической динамики. Структурированное наблюдение за взаимодействием в семье и парой «Родитель-ребенок». Проективные рисуночные методики, анкеты обратной связи по изменениям в семье в процессе сопровождения.	1

	Опросники: повседневные трудности, совместный досуг.	
Семьи преодолели социальную изоляцию, расширили свои социальные контакты и получили поддержку от сообщества и специалистов.	Мониторинг социально-психологической динамики (сеть социальных контактов). Методика – карта социальных контактов.	1
У специалистов сферы профилактики социального сиротства в г. Москве расширились профессиональные знания в области сопровождения семей, переживающих различные формы кризисов, а также замещающих семей.	Проведение анкетирования участников, сбор обратной связи после проведения мероприятий.	1

В. Укажите, какие свидетельства достижения качественных результатов Вы можете предоставить:

- анкеты обратной связи, заполненные семьями, находящимися на сопровождении Фонда,
- психодиагностические материалы, используемые при мониторинге
- электронные анкеты обратной связи от специалистов, работающих в области профилактики социального сиротства.

25. Оцените по 5 балльной шкале (где 1 - очень низкая, а 5 – очень высокая) результативность своей работы в рамках Проекта по следующим направлениям:

Пожалуйста, отметьте ОДИН ОТВЕТ в КАЖДОЙ строке

Направление	Очень низкая	Скорее низкая	Средняя	Скорее высокая	Очень высокая
Достижение поставленных целей Проекта	1	2	3	4	<u>5</u>
Объем средств, привлеченных / полученных от жертвователей/партнеров	1	2	<u>3</u>	4	5
Удовлетворенность благополучателей, партнеров, жертвователей Вашей работой	1	2	3	4	<u>5</u>
Достижение позитивного общественного резонанса от Вашей работы	1	2	3	4	<u>5</u>

26. Незапланированные, неожиданные результаты, если таковые имеются: _____

27. Можно ли утверждать, что реализация Проекта оказала существенное и устойчивое влияние на решение проблем целевой группы, сообщества:

- ☒ да (поясните, в чем заключается устойчивый эффект от Проекта на целевую аудиторию, сообщество, в целом; приведите свидетельства устойчивости этого влияния)

БДФ «Виктория» с 2011 г. развивает в г. Москве модель межсекторного взаимодействия. Модель межсекторного взаимодействия постоянно расширяется благодаря включению новых

участников (СО НКО г. Москвы и государственные организации/учреждения), оказывающих услуги семьям. Взаимодействие между специалистами этих организаций эффективно функционирует благодаря практике совместного обучения специалистов и участию в профессиональных мероприятиях. Устойчивый эффект заключается в том, что у специалистов наработаны алгоритмы взаимодействия и потребность в совместной работе как более эффективной для оказания помощи семьям.

Реализована деятельность по комплексной поддержке 16 семей, в которых воспитывается 33 ребенка, находящихся на разных стадиях семейного неблагополучия, в результате которой предотвращен / снижен риск социального сиротства для детей в семьях. В ходе комплексной работы с каждой из семей, включенных в программу, по индивидуальному плану, семьям и детям оказаны адресные услуги (психологические, социально-педагогические, логопедические, юридические, материальные и т.д.).

Устойчивый эффект достигнут:

А) благодаря выбранным целям работы. У 85 % родителей появились навыки управления поведением ребенка без насилия, создана безопасная среда для ребенка. Конструктивное детско-родительское взаимодействие дает им альтернативу насильственным методам воспитания, а также основой для понимания и удовлетворения родителями потребностей детей.

Б) благодаря выбранным методам работы. Опора на сильные стороны самих родителей и детей, опыт составления плана по решению семейных проблем, вовлечение в помощь семье социального окружения и поддерживающих организаций/учреждений помогают им справляться с проблемами самостоятельно после окончания программы.

Также проведены групповые занятия по повышению родительской компетентности для 20 семей, состоящих на сопровождении в социальных организациях/учреждениях г. Москвы, которые обеспечили преемственность между интенсивным сопровождением семей и полностью самостоятельным совладением семей со своими проблемами.

☐ нет (укажите, почему)

28. Есть ли в организации внутренние механизмы оценки результативности выполненного/выполняемого Проекта (нужное подчеркнуть):

☒ да (опишите механизм, методику)

В процессе реализации Проекта проводится мониторинг деятельности и степени достижения запланированных результатов специалистами Проекта. Постоянное отслеживание полученных результатов осуществляется на основании разработанных количественных и качественных показателей результативности. Информация собирается методами анкетирования, интервью и структурированного наблюдения в ходе выполнения мероприятий Проекта.

☐ нет

29. Сохранил ли Проект свою актуальность для сообщества на момент своего завершения:

☒ да (поясните)

Проект способствует снижению количества семей, находящихся в группе риска по социальному сиротству. Дети, воспитывающиеся в этих семьях, не покидают кровную семью, а значит, не переходят на попечение государства. Родители способны удовлетворять потребности своих детей и сами остаются эмоционально устойчивыми. Взрослые члены семей, включенные в Проект, приобретают навыки: конструктивной коммуникации с детьми, эффективных способов разрешения конфликтных ситуаций. Повышают уровень эмоционального интеллекта и др. Семьи критически относятся к возникающим проблемам и

способны обращаться за помощью к специалистам, что позволяет московской семье получить широкий спектр услуг, предоставляемый городом.

Сотрудничество Проекта с государственными учреждениями/организациями приводит к расширению круга субъектов, работающих с кризисными семьями, что помогает эффективно и целостно решать проблемы семей. Сотрудничество специалистов, работающих в сфере защиты детства, приводит к повышению профессиональных компетенций и эффективности всех участников системы профилактики.

Все эти меры приводят к оптимизации способов решения комплексной проблемы - профилактики социального сиротства в городе Москве.

☐ нет (укажите, почему)

30. Планируете ли вы продолжение Проекта после окончания бюджетного финансирования

☒ да (укажите, из каких источников предполагается финансирование) Дальнейшее финансирование проекта возможно за счет средств, привлекаемых БДФ «Виктория» от доноров и грантодающих организаций, государственных субсидий.

☐ нет

31. Укажите публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Проекта и ее результатах. (Публикации в печатных и электронных СМИ, размещение информации в сети Интернет необходимо подтвердить соответствующими ссылками)

- Официальный сайт БДФ «Виктория»: victoriacf.ru

- Социальные сети: www.facebook.com/cfvictoria, vk.com/cfvictoria, twitter.com/VictoriaCF2004

Раздел IV. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

32. Укажите, проводили ли Вы за последний год оценку потребностей благополучателей в рамках реализации Проекта или в целом Вашей организации?

Прочитайте все варианты ответа и отметьте ОДИН, наиболее подходящий вариант ответа.

- ☒ Да, мы постоянно проводим такую оценку, следим за тем, что нужно тем, с кем мы работаем
- ☐ Да, мы регулярно проводим оценку потребностей благополучателей
- ☐ Да, мы знаем основные критерии, описывающие их потребности, и время от времени их оцениваем
- ☐ Да, мы делали такую оценку один раз, но это нам не помогло в работе
- ☐ Нет, нам это не нужно, т.к. мы работаем с конкретными случаями и ведем их с момента обращения благополучателя к нам до окончания помощи
- ☐ Нет, нам достаточно знать, что мы помогаем тем, кто к нам приходит, нам хватает их благодарности
- ☐ Другой ответ (поясните) _____

33. Если Вы проводили оценку потребностей благополучателей, укажите, какие методы такой оценки дают наилучший результат для Вас? Если Вы не проводили такую оценку – какие методы, по Вашему мнению, Вы могли бы использовать в своей работе?

Прочитайте все варианты ответа и отметьте ВСЕ подходящие варианты ответа.

- ☒ Анкетирование благополучателей, их родственников
- ☒ Устный опрос благополучателей, их родственников
- ☐ Привлечение независимого оценщика
- ☒ Запросы благополучателей на предоставление помощи
- ☒ Разные (укажите, какие) экспертное мнение специалистов программы, основанное на обследовании жилищных условий, данные мониторинга семейной ситуации.

34. Что для Вас означает высокая эффективность работы в рамках Проекта?

Отметьте НЕ БОЛЕЕ ДВУХ вариантов ответа.

- ☐ Решить социальную проблему с минимальными затратами
- ☐ Привлечь к реализации социальных проектов активных, небезразличных граждан на безвозмездной основе
- ☐ Четкое понимание того, на что тратятся полученные деньги партнеров, грантодателей, жертвователей (тех, кто финансирует деятельность)
- ☒ Сопоставление финансовых затрат организации с тем результатом, который достигнут
- ☐ Увеличение продуктивности в каждодневной работе (сделать больше за меньший срок)
- ☒ Изменение в состоянии решаемой проблемы, отношения к ней в обществе
(социальный эффект)
- ☐ Другое (укажите): _____

35. Используете ли Вы какие-либо методики, технологии оценки социального эффекта в своей работе?

Отметьте ОДИН вариант ответа.

- ☒ Да, используем (укажите какие):

Социальный эффект оценивается в ходе мониторинга работы Проекта.

Измеряется динамика: 1) социальных контактов семьи; 2) детско-родительского взаимодействия; 3) развития ребенка в разных сферах жизни; В качестве методик используются: карта социальных контактов, опросники для родителей, анкеты обратной

связи, проективные психологические методики, структурированное наблюдение и интервью, сбор данных от внешних источников (школы, центров помощи семье), телефонное интервью выпускников программы и др.

- ☐ Нет, мы знаем их, но не используем (*укажите почему*) _____
- ☐ Нет, мы не знаем, что это такое

36. Укажите, пожалуйста, в данном пункте дополнительную информацию о Программе, которая не вошла в предыдущие разделы, но которую Вы считаете нужным сообщить: _____

Представленные данные верны. Настоящим подтверждаем возможность их свободного использования Комитетом общественных связей и молодежной политики города Москвы.

Летунова Татьяна Дмитриевна

Председатель правления Благотворительного детского фонда «Виктория» _____



Дата _____

