



Благотворительный  
детский фонд  
**ВИКТОРИЯ**



**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО**  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## **ПРОЕКТ «РОДНЫЕ И БЛИЗКИЕ: НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ»**

Благотворительный детский фонд «Виктория»

Июнь 2019 года  
г. Москва





# ПРОБЛЕМА ► ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## ПРОБЛЕМА

В Москве ведется активная работа по профилактике социального сиротства, но **сохраняется ряд системных дефицитов**, снижающих эффективность работы:

- Дефицит ресурсов в наиболее неблагополучных районах г. Москвы;
- Система раннего выявления семейного неблагополучия работает недостаточно. Семьи в основном попадают в поле зрения социальных служб на поздних и хронических стадиях семейного неблагополучия, когда в них появляется явная угроза жизни и здоровью ребенка, ситуация отказа замещающей семьи от ребенка;
- Не выстроена преемственность в работе с семьей при изменении ее социального положения;
- Недостаточно реализуется межсекторное взаимодействие;
- Специалисты, работающие в сфере профилактики социального сиротства, владеют теоретическим материалом по работе с семьями, находящимися в кризисе, им не хватает эффективных практических навыков и ресурсов по сопровождению семей на разных стадиях неблагополучия.

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Снижение риска социального сиротства для детей в семьях, переживающих различные формы кризиса, путем улучшения качества детско-родительских отношений, расширения репертуара эффективных способов взаимодействия родителя с ребенком, активизации поддерживающего ресурсного социального окружения семьи в ходе реализации технологии междисциплинарной работы со случаем. Трансляция актуальных технологий по работе с семьями на всех этапах реализации проекта широкой общественности и специалистам сферы защиты детства.





# ЗАДАЧИ ПРОЕКТА



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

1. Реализация комплексной междисциплинарной работы с семьей по «Индивидуальным планам развития семьи».
2. Организация регулярных тематических родительских и детско-родительских встреч, повышающих качество детско-родительских отношений в семьях, расширяющих репертуар эффективных способов взаимодействия родителя с ребенком, способствующих включению семей в поддерживающее социальное окружение.
3. Информирование широкой общественности и профессионального сообщества специалистов в сфере защиты детства о моделях эффективной работы и конкретных методиках помощи семьям, переживающим разные виды кризиса (участие в тематических семинарах, круглых столах, публикации в сети интернет и т.д.).





# ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО**  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Организации защиты детства
- Организации/учреждения образования, здравоохранения, социального обслуживания и культуры

## СО НКО

- Благотворительный проект «Дари еду!»

## Бизнес

- Туристическое агентство «Мосгортур»;
- «ВСЮДУТЕАТР».

## ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Совместное сопровождение семей
- Координация действий (рабочие встречи, круглые столы, совместные консилиумы)
- Обмен опытом
- Ресурсная поддержка





# МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОГРАММЕ



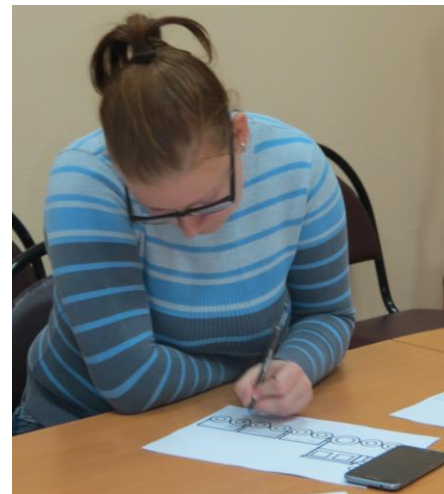
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ

Социально-психологическая  
поддержка семей по  
индивидуальным планам  
развития семьи.

### Услуги:

- Психологические
- Социально-педагогические
- Юридические консультации
- Материальная поддержка





# МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОГРАММЕ ГРУППОВАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

*Для родителей и опекунов:*

*цикл групповых занятий с  
элементами социально-  
психологического тренинга*

**"Родительские встречи":**

*«Связь поколений»,*

*«Общение с ребенком и забота  
о себе»,*

*«Ревность между братьями и  
сестрами»,*

*«Особенности воспитания  
ребенка одним  
родителем/опекуном» и др.*

**Для детей:**

*Программа социализации в  
летние каникулы.*

*Лагерная смена в  
Международном детском  
центре «КОМПЬЮТЕРИЯ»*



*Для всей семьи: цикл  
групповых детско-  
родительских занятий с  
элементами  
психологического  
тренинга «Тематические  
детско-родительские  
занятия»: «В новый год  
всей семьей!»,  
Посещение ледового  
Мюзикла Т.Навки  
«Аленький Цветочек»,  
"Международный женский  
день в кругу семьи".  
«День семьи»,  
«Лето – это маленькая  
жизнь» и др.*





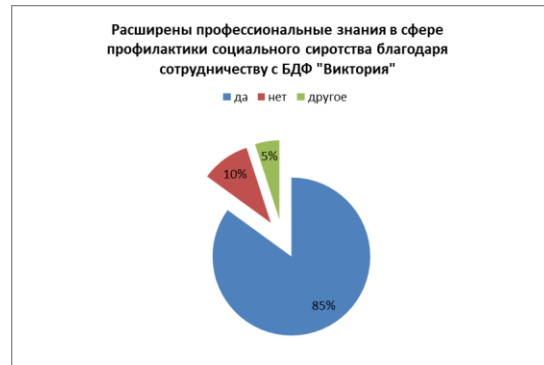
# МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОГРАММЕ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И РАБОТА СО СПЕЦИАЛИСТАМИ

- Рабочая встреча со специалистами из учреждений/организаций ВАО г. Москвы, работающих в сфере профилактики социального сиротства
- Рабочая встреча со специалистами из учреждений/организаций САО г. Москвы, работающих в сфере профилактики социального сиротства
- Информирование широкой общественности и специалистов СО НКО о результатах работы и используемых технологиях и опыте взаимодействия с организациями - партнерами





# СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ С ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИЕЙ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## 1. Регулярное личное общение:

- С семьями, которые находятся на комплексном сопровождении, куратор, психолог и менеджер общаются в формате личных встреч, телефонных звонков, регулярных занятий на площадке и домашних визитов.
- Со специалистами субъектов профилактики социального сиротства, в которых состоят на учете семьи целевой аудитории Программы, менеджер и куратор общаются в формате телефонных звонков, переписки, реже – рабочих встреч.

## 2. Вовлечение в совместные мероприятия:

- Включение семей целевой аудитории, не состоящих на комплексном сопровождении в Программе, в групповую работу (клубные, досуговые мероприятия).
- Включение специалистов партнерских и сторонних организаций в мероприятия, повышающие профессиональные компетенции.

3. Информирование специалистов, работающих в сфере профилактики социального сиротства и широкой общественности о работе Проекта происходит на рабочих встречах/круглых столах, на официальном сайте и страницах Фонда в социальных сетях.







# МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

- Технология **междисциплинарной работы со случаем** — процесс, включающий комплексную оценку потребностей конкретного ребенка и семьи; составление вместе с семьей индивидуального плана ее развития семьи; предоставление запланированных услуг и/или помощь в доступе к этим услугам.
- **Диагностический инструментарий**, включающий экспресс-оценку ситуации в семье, диагностику **сети социальных контактов** семьи, структурированное **наблюдение за детско-родительским взаимодействием** в домашних условиях, диагностика уровня развития ребенка.
- **Групповые формы работы** с родителями, направленные на развитие родительских знаний и навыков.
- **Информирование** специалистов партнерских государственных и некоммерческих организаций, работающих в сфере профилактики социального сиротства в г. Москве
- **Круглые столы** и **рабочие встречи** со специалистами, работающими в сфере профилактики социального сиротства на базе государственных организаций/учреждений.





# ТРУДНОСТИ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

- Реструктуризация и частые кадровые перестановки в партнерских государственных организациях/учреждениях
- Государственные учреждения/организации с настороженностью относятся к деятельности НКО, что затрудняет заключение договорных отношений.





# СПОСОБЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

## МОНИТОРИНГ ПРОГРАММЫ

- Учет количественных показателей (кол-во детей, оставшихся в семье; кол-во семей, принятых / снятых с сопровождения)
- Количественный анализ запланированных / оказанных услуг (1 раз в год)
- Анкетирование родителей (1 раз в 6 мес.)
- Обратная связь от детей и родителей о мероприятиях программы

## МОНИТОРИНГ ДИНАМИКИ У СЕМЕЙ

- Психолого-социальный скрининг: динамика развития детей, взаимодействия родителей с детьми, расширения социальных связей семьи (1 раз в 6 мес.)
- Оценка результативности выполнения Индивидуального плана развития семьи и/или отдельных задач в нем





# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

Реализована деятельность по комплексной поддержке 16 семей, в которых воспитывается 33 ребенка, находящихся на разных стадиях семейного неблагополучия, в результате которой предотвращен / снижен риск социального сиротства для детей в семьях. В ходе комплексной работы с каждой из семей, включенных в проект, по индивидуальному плану, семьям и детям оказаны адресные услуги (психологические, социально-педагогические, логопедические, юридические, материальные и т.д.). 20 семей, состоящих на сопровождении в социальных организациях г. Москвы повысили родительские компетенции благодаря участию в «Родительских встречах». 20 специалистов из государственных и некоммерческих организаций, работающих в сфере профилактики социального сиротства в г. Москве получили возможность изучать текущие этапы реализации Проекта и имеют возможность применять аналогичные технологии в своей деятельности, направленной на профилактику социального сиротства.

85 % семей  
улучшено  
качество детско-  
родительских  
отношений

100% детей  
воспитываются в  
кровных семьях

70% семей  
имеют  
поддерживающи  
е социальные  
контакты





**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО**  
Комитета общественных связей  
города Москвы

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

[WWW.VICTORIACF.RU](http://WWW.VICTORIACF.RU)

