



# Итоги проекта:

# Развитие. Рост. Перспектива: эффективные практики профилактики сиротства для СО НКО

Благотворительный детский фонд «Виктория», г. Москва 2019

**Цель:** Содействие повышению устойчивости результатов работы с благополучателями организаций, работающих в сфере профилактики социального сиротства, через использование социальных технологий с доказанной эффективностью

Задача 1 Передать участникам программы технологию по активизации социального окружения клиента (Сеть социальных контактов) для повышения устойчивости результатов их деятельности

**Задача 2** Обучить социальной технологии "Работа со случаем (в ориентированном на решение подходе)" начинающих специалистов и повысить компетенции специалистов, которые уже имеют практический опыт работы с данной технологией.

Задачаз Оказать участникам проекта информационную, методическую и консультативную поддержку в сфере профилактики социального сиротства; содействовать налаживанию профессиональных отношений и обмену опытом работы между специалистами СО НКО из различных регионов РФ

#### Мероприятия

Курс «Работа со случаем (в ориентированном на решение подходе)»

(8 вебинаров+1 бонус; 1 очный семинар+1 бонус, супервизии и индивидуальные консультации по запросу,1 методическое пособие, 1 стажировка)

**Курс «Работа с сетью социальных контактов»** (6 вебинаров, 2 он-лайн супервизии, 2 очных семинара, 1 очная тренинг-супервизия)

Информационно-методическая рассылка (12 рассылок; 237 адресов)

Методические материалы и переводы (6)

**Индивидуальные и групповые консультации** (содержание работы и организационные вопросы — 30 консультаций)



#### Результаты (план/факт)

- •Количество специалистов, принявших участие в мероприятиях проекта: 85/204
- •Количество организаций (преимущественно СО НКО), получивших поддержку (информационно-консультационные услуги): **25/66**
- •Количество проведенных мероприятий проекта, направленных на повышение компетенций специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций: 18/24
- •Количество публикаций в СМИ о работе проекта: 15/20
- •Количество методических материалов, подготовленных в рамках проекта: 6/6
- •Количество субъектов Российской Федерации, в которых осуществляется деятельность неправительственных некоммерческих организаций, получивших поддержку: **12/28**
- •Доля специалистов организаций участников мероприятий, внедривших\планирующих внедрить в свою практику новые технологии, изученные в рамках проекта: 80%/100%
- •Доля специалистов, удовлетворенных качеством полученной методической поддержки и оценивающих ее как полезную для своей деятельности: **85%/ 100%**
- •Доля специалистов, оценивающих обмен опытом между организациями и специалистами, как один из важных аспектов, повышающих качество их работы: 85%/ 93%

Мы проводим сетевые встречи, а если надо — то серии из нескольких встреч в разных форматах. Сетевые карты мы всегда используем в кризисном центре для матерей с детьми, в том числе, чтобы видеть ситуации с окружением семьи «до» и «после» и чтобы сразу настраивать женщин на то, что ресурсы есть и за стенами центра.

Мы перестали оказывать "срочную" помощь, которая включала в себя только выдачу материальной помощи. Начали более активно работать с сетью социальных контактов, качественней проводить первичную диагностику и определять необходимость сопровождения семей. Обучили технологии "работа со случаем" волонтеров добровольцев, перестроили работу психолога службы

Благодарим организаторов семинара за возможность участия. Приобрели новые знания, отработали на практике (хорошо, что была возможность в подгруппах побывать в роли специалиста и клиента).

Очень хорошая атмосфера. Сплошная практика и возможность использовать это на практике

Общение с коллегами позволило расширить знания о работе НКО с целевой группой, обогатить свои знания и умения









Особое внимание в 2019 году уделялось процессу сбора обратной связи от благополучателей

Обратная связь всегда являлась важным инструментом коммуникаций с благополучателями и обязательным инструментом для планирования, но в 2019 году этот процесс получил развитие.

- 1. В начале года руководитель проекта Ольга Широких приняла участие в **исследовании сбора и анализа обратной связи от благополучателей в рамках проекта «Слушай с пользой»,** которое проводилось АНО «Эволюция и филантропия». Выдержки из интервью вошли в сборник, выпущенный по результатам данного исследования.
- 2. По итогам обратной связи после мероприятий и опроса, проведенного в сентябре 2019 года было разработано содержание нового проекта «Развитие. Рост. Перспектива: эффективные технологии и практики работы со сложными случаями». В основу проекта легли выбранные специалистами темы обучения и удобные формы работы. Проект получил грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в октябре 2019 года
- 3. В процесс обратной связи введен новый компонент информирование благополучателей об итогах обратной связи и принятых решениях (своеобразная «обратная связь на обратную связь»). Сотрудники проекта поблагодарили благополучателей и рассказали им о результатах опроса и обучающих курсах, которые были разработаны и вошли в новый проект.
- 4. Культура сбора обратной связи была **логической составляющей содержания обучающих курсов** в 2019 г. Тема обратной связи «красной нитью» проходила через курс «Технология "Работа со случаем" в ориентированном на решение подходе».

В рамках семинара «От стандартов – к навыкам» проводился мастер-класс «Консультирование, основанное на обратной связи от клиента»



# Внедрение технологии Работа с сетью социальных контактов ЮФО









Очно-заочный курс «Работа с сетью социальных контактов» в 2019 г. повторился уже в третий раз. Каждый год мы не только пересматриваем содержательную программу, но и добавляем новые элементы. В 2018 г. (по сравнению с 2016 г.) мы добавили стажировку у наших замечательных партнеров — КЦСОН г. Барнаула, где технология работы с сетью социальных контактов используется очень интенсивно и входит в регламенты межведомственного взаимодействия города и всего Алтайского края. В 2019 г. нам удалось расширить очную часть: провести два 3-дневных семинара («Подготовка к сетевой встрече» и «Проведение сетевой встречи») на базе Детской деревни в Армавире, а также тренинг-супервизию в Москве, на который приехали «выпускники» всех трех курсов.

Участники очного тренинга-супервизии подтвердили важность новых форм работы – стажировок и супервизий:

- «Было очень важно поговорить с людьми, которые уже проводят сетевые встречи. Это вселило уверенность. Мы договорились об участии на сетевой встрече у коллег [из нашего региона]»
- «Просьба поддерживать сетевых терапевтов в виде супервизий, стажировок и другими формами, даже если они практикуют длительный период, чтобы не "замыливался глаз" у них и "освежались" знания»





#### Широких Ольга Владимировна

Руководитель программы Член Общественного совета при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка Член Общественного совета ДТСЗН г.Москвы Эксперт грантовых конкурсов Работает в БДФ «Виктория с 2007 г.



Ковач Татьяна Иосифовна
Менеджер (координатор) проекта Работает в БДФ «Виктория» с 2008 г.





С 2014 Г.

I love my Job

#### Арчакова Татьяна Олеговна

Психолог-методист Автор более 20 научных статей методических пособий. Обучалась курсах ДЛЯ методистов дистанционного об Имеет сертификат владения английским языком на уровне С2. Работает в БДФ «Виктория



Коробкова
Анастасия
Игоревна
Специалист
(коммуникационно
е сопровождение
деятельности по
проекту)
Работает в БДФ
«Виктория» с 2012
г.

## Команда проекта: тренеры



#### Евстешина Ольга Ивановна

Тренер, супервизор, ведущий семинаров и вебинаров (курс "Работа с сеть социальных контактов")

Сертифицированный сетевой терапевт, Стокгольмский университет (Швеция)

Член Федерального учебно-методического объединения по разработке и внедрению профессиональных стандартов в социальной сфере

#### Романова Васанта

Тренер, супервизор, ведущий семинаров и вебинаров (курс "Работа с сеть социальных контактов")

Сертифицированный сетевой терапевт, Стокгольмский университет (Швеция)

Кандидат психологических наук



#### Павловский Арсений Иванович

Тренер, ведущий вебинаров (курс "Работа со случаем в ориентированном на решение подходе")
Магистр в области социальной работы, Высшая школа управления и социальной работы «Attistiba» (Рига, Латвия)

Член Европейской ассоциации краткосрочной терапии (ЕВТА)