



Решетников Олег Викторович  
Решетникова Ольга Николаевна

# Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии

Учебно-методическое пособие



ФОНД ПОМОЩИ ОБЕЗДОЛЕННЫМ ДЕТЯМ И ДЕТЯМ,  
ЛИШЕННЫМ РОДИТЕЛЬСКОЙ ЛАСКИ – ДЕТСКИЙ ФОНД «ВИКТОРИЯ»

**Серия «Добровольчество»**

Решетников О.В.  
Решетникова О.Н.

**РАБОТА ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСКЛЮЗИИ**

Учебно-методическое пособие

Москва  
2009

УДК 364.465(07)

ББК 60.5

Р47

**Рецензенты:**

**Резник Юрий Михайлович** – доктор философских наук, главный научный сотрудник Института философии РАН, заместитель директора по науке ФГ НИУ «Российский институт культурологи»

**Сорочинская Елена Николаевна** – доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной педагогики и молодежной политики, директор Научно-образовательного центра «Ювенальная педагогика и молодежная политика» ФГОУ ВПО «Южный федеральный университет»

**Швец Ирина Юрьевна** – руководитель проекта «Корпоративное добровольчество», разработчик проекта «Корпоративное добровольчество».

**Р47**

**Решетников О.В., Решетникова О.Н. Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии.** – М.: ООО «Издательство «Проспект», 2009. – 240 с.

ISBN 978–5–98597–130–9

Учебно-методическое пособие раскрывает основные принципы и подходы к организации добровольческой деятельности с детьми и подростками, находящимися в ситуации социальной эксклюзии, в связи с потерей семьи и в силу социальных барьеров, препятствующих их успешному включению в полноценную жизнь общества. Добровольческое служение в интересах детей и с участием самих детей, рассматривается не только как дополнительное средство социализации, но и как одно из ее важнейших условий.

Данное пособие подготовлено специалистами Российского Государственного Социального Университета и отвечает современным требованиям профессиональной подготовки и переподготовки кадров в сфере организации социальной защиты семьи и детства, как в государственных, так и в негосударственных учреждениях и организациях и может быть рекомендовано социальным работникам, педагогам, психологам, организаторам «социального служения», специалистам, работающим с детьми, оставшимися без родительского попечения.

УДК 364.465(07)

ББК 60.5

ISBN 978–5–98597–130–9

© Решетников О.В., 2009

© Решетникова О.Н., 2009

© Детский фонд «Виктория», 2009

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

# Содержание

Предисловие .....	5
<b>Глава 1. Социальная эксклюзия детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)</b>	
§ 1.1. Социальная эксклюзия как трудная жизненная ситуация: общие понятия и современные подходы .....	7
§ 1.2. Дети и подростки, оставшиеся без родительской опеки: социологический анализ и психолого-педагогические характеристики .....	26
§ 1.3. Особенности социальной интеграции в жизнь местного сообщества детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации: эксклюзивные барьеры и инклюзивные механизмы .....	57
§ 1.4. Роль социального капитала в преодолении социальной эксклюзии детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации .....	68
§ 1.5. Личностный рост детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации: мотивация, условия роста и необходимая поддержка .....	76
§ 1.6. Построение индивидуальной траектории профессионального, карьерного и личностного роста детей и подростков в трудной жизненной ситуации .....	93
§ 1.7. Создание личносно развивающей среды для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации .....	104
§ 1.8. Формирование и развитие социальных компетенций детей, находящихся в трудной жизненной ситуации .....	110
§ 1.9. Вовлечение в гражданское участие детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации .....	118
§ 1.10. Постинтернатное сопровождение детей и подростков в условиях социальной эксклюзии .....	125
<b>Глава 2. Инклюзивная модель взаимодействия добровольцев с детьми, находящимися в ситуации социальной эксклюзии</b>	
§ 2.1. Роль и вклад добровольцев в работу с детьми, находящимися в социальной эксклюзии, особая роль корпоративного добровольчества ..	128
§ 2.2. Принципы организации добровольческой работы по социальной инклюзии детей и подростков в трудной жизненной ситуации. ....	134
§ 2.3. Построение модели взаимодействия добровольцев и детей, находящихся в социальной эксклюзии .....	142
§ 2.4. Как установить контакт добровольца и ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации. ....	144

§ 2.5. Вовлечение детей и подростков в совместную деятельность с добровольцами в рамках инклюзивной модели .....	153
§ 2.6. Рольевые функции участников инклюзивной модели взаимодействия добровольцев с детьми, находящимися в ситуации социальной эксклюзии .....	158
§ 2.7. Управление инклюзивной моделью взаимодействия, условия успешной работы, оценка ее эффективности .....	162

### **Глава 3. Организация работы добровольцев с детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, на основе инклюзивной модели взаимодействия**

§ 3.1. Роль добровольчества в социально-экономическом развитии и современные тенденции развития добровольчества в России и за рубежом .....	166
§ 3.2. Мотивы добровольческой деятельности .....	175
§ 3.3. Принципы организации добровольческой деятельности .....	183
§ 3.4. Привлечение и подготовка добровольцев, проведение тренинговых программ для участников добровольческой деятельности ...	193
§ 3.5. Личностный рост и поощрение добровольцев .....	201
§ 3.6. Корпоративное добровольчество как направление развития добровольческого служения: специфические характеристики и основные формы организации .....	207
§ 3.7. Корпоративное добровольчество в России как инструмент содействия социальной интеграции местного сообщества .....	213
§ 3.8. Координация добровольческой деятельности с детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации .....	216
§ 3.9. Координация деятельности добровольцев в бизнес-компаниях .....	219
§ 3.10. Создание условий для эффективной реализации добровольческой деятельности в местном сообществе .....	223
§ 3.11. Координация добровольческой деятельности в учреждении для детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации ...	228
§ 3.12. Организация общественных связей, проектов по взаимодействию добровольцев с детьми, находящимися в ситуации социальной эксклюзии .....	230

<b>Рекомендуемая литература:</b> .....	235
--	-----

## Предисловие

Учебное пособие подготовлено в рамках проекта «Корпоративное добровольчество» Детского Фонда «Виктория», направленного на оказание действенной добровольческой помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям, оставшимся без родительского попечения.

Предлагаемое учебное пособие рассматривает роль добровольческой работы в преодолении эксклюзивных барьеров исключающих детей и подростков, оставшихся без семьи, из полноценной жизни общества, ограничивающих их активную включенность в основные процессы социализации.

Добровольческая деятельность представлена как одно из важнейших условий восстановления полноценного взаимодействия ребенка с окружающей социальной средой, формирование его личного социального капитала, установления доверительных отношений с социально успешными представителями социума. Особое внимание уделено корпоративному добровольчеству.

В то же время добровольческое служение самих детей, готовность к посильному жертвенному участию в общественной жизни, предполагающему добровольный личный вклад в развитие общественного благосостояния, раскрывается как одно из важнейших условий личностного роста и развития детей и подростков, условие преодоления социальной эксклюзии.

Сам процесс организации добровольческой деятельности рассматривается с позиций профессионального подхода к созданию условий для ее развития и реализации. Современный уровень развития добровольчества в экономически развитых странах выдвинул в сфере социального образования задачу формирования такой отрасли научного и практического знания как «добровольческий менеджмент». В нашей стране профессиональный подход к подготовке организаторов «социального служения» (добровольческой и благотворительной деятельности) впервые применен в Российском государственном социальном университете и реализуется в рамках научно-образовательного структурного подразделения РГСУ – Академического института социального служения. Развитие добровольческого служения в России выходит на качественно новый уровень, о чем в полной мере, как пример, свидетельствует деятельность Детского Фонда «Виктория», а, следовательно, подготовка специалистов в области организации доброволь-

ческой деятельности также требует создания качественно новых образовательных и научных условий во всех российских регионах.

Учебно-методическое пособие составлено с учетом современных требований к профессиональной подготовке и переподготовке кадров в сфере организации социальной защиты семьи и детства, как в государственных, так и в негосударственных учреждениях и организациях.

В Первой главе пособия рассматривается социальная эксклюзия детей и подростков, оставшихся без родительского попечения как одна из трудных жизненных ситуаций. Под социальной эксклюзией авторы понимают такую ситуацию, при которой ребенок исключается из полноценного социального взаимодействия. Ситуация усугубляется возникновением порочного круга, при котором трудная жизненная ситуация вызывает социальную эксклюзию, а социальная эксклюзия сама становится трудной жизненной ситуацией. Особую роль в преодолении социальной эксклюзии авторы отводят процессам формирования социального капитала и личностного развития детей.

Во Второй главе рассматривается роль и вклад добровольцев в преодоление социальной эксклюзии детей, оставшихся без семьи и в формировании инклюзивной среды личностного развития. Авторы выделяют общие принципы и подходы к инклюзивной работе добровольцев с детьми и особое внимание уделяют построению инклюзивной модели взаимодействия детей и добровольцев, основанной на создании лично-развивающей среды совместной деятельности.

В Третьей главе рассматриваются цели и задачи организации работы с добровольцами, осуществляющими работу с детьми в рамках инклюзивной модели взаимодействия. Особое внимание уделено созданию условий для реализации добровольческой деятельности в местных сообществах, в бизнес-корпорациях и созданию положительного имиджа добровольческих проектов.

Данная книга открывает серию учебных и методических пособий, направленных на научно-методическое сопровождение добровольческой деятельности. Авторы будут признательны за замечания и предложения по дальнейшей работе над серией.

# Глава 1. Социальная эксклюзия детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)

## § 1.1. Социальная эксклюзия как трудная жизненная ситуация: общие понятия и современные подходы

### Понятие «трудная жизненная ситуация»

Дети, оставшиеся без попечения родителей, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»<sup>1</sup> определены как «находящиеся в трудной жизненной ситуации». При этом само понятие «трудная жизненная ситуация» не имеет четкого правового определения. В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» дано следующее определение: «трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно»<sup>2</sup>. При таком раскрытии понятия смысловой акцент делается не на субъективно переживаемую «трудность» социальной ситуации развития, а на объективные основания, провоцирующие возникновение в жизни человека трудно преодолимых без дополнительной помощи и поддержки жизненных препятствий. При этом в жизни каждого отдельного человека трудная жизненная ситуация может вызывать трудности разного характера, если под трудностями понимать невозможность удовлетворения базовых личностных потребностей. С целью различения частных трудностей от общего понятия трудной жизненной ситуации мы можем определять их как затруднения, при этом не снижая их субъективной личностной значимости. На примере группы детей, оставшихся без попечения родителей или испытывающих объективный недостаток в родительском попечении (беспризорные и безнадзорные дети), мы можем проследить основные возникающие затруднения.

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

<sup>2</sup> Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».



## 1. Правовые затруднения

Основным источником наиболее трудно преодолимых затруднений является несовершенная законодательная база, прямым или косвенным образом нарушающая права человека или препятствующая их полноценной реализации. Прямым образом эти права нарушаются в случае намеренного лишения или ограничения общегражданских, имущественных или прочих прав отдельных социальных групп граждан. Поскольку данное положение вещей прямым образом противоречит Конституции РФ и духу российского законодательства, то о прямых нарушениях прав несовершеннолетних в Российской Федерации речи не идет.

Однако косвенные нарушения прав несовершеннолетних, в том числе оставшихся без попечения родителей, могут быть вызваны нечетким соответствием региональных законов федеральным, двусмысленностью токования отдельных правовых норм, противоречивостью законодательной базы. Например, совершенно благая по своей сути, уже утвержденная законодательная инициатива о введении «комендантского часа» для несовершеннолетних при определенном рассмотрении может вступать в противоречие с гражданскими свободами несовершеннолетних.

В целом ситуация с правовой защищенностью несовершеннолетних в России соответствует современным международным нормам и требованиям к основам защиты прав и свобод граждан.

## 2. Бытовые затруднения

Под бытовыми затруднениями понимается широкая группа потребностей, относящихся к так называемым элементарным базовым потребностям:

- пища,
- жилье,
- безопасность,
- медицинский уход,
- бытовая устроенность,
- элементарное образование.

В решении данных проблем несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, за последние двадцать лет достигнут заметный прогресс. Хотя в прежние годы эти проблемы решались в Советском Союзе непоследовательно. Так, например, в годы Великой Отечественной войны, в послевоенные годы многие родители отдавали детей в детские дома, где уход за ними и их содержание могли быть обеспечены

на гораздо более высоком уровне, а порой просто достаточном, чтобы спасти ребенку жизнь. В последующие годы с ростом коррупции, социальной лености, закрытости в системе социальной защиты населения во многих детских домах перестали реализовывать элементарные права ребенка. Эта ситуация не была повсеместной, но повсеместный характер носила чрезмерная бесконтрольность подобных учреждений. Это сказывалось на обеспечении воспитанников достойным жильем, на их бытовой устроенности, качестве питания, отдыха и проч. С началом перестройки данная ситуация усугубилась, и ее положительная динамика обозначилась по мере внимания к этой проблематике широкой общественности.

В настоящее время в целом бытовые затруднения воспитанников интернатных учреждений преодолены и зачастую уровень их бытового обеспечения выше, чем в семье со средним прожиточным уровнем.

### 3. Социальные затруднения

Данная группа затруднений имеет нечетко выраженные критерии оценки, которые носят в основном описательный характер. При этом социальные затруднения на фоне решенных правовых и бытовых проблем выступают на первый план и субъективно переживаются не менее, а подчас даже более остро. Так, например, попытки суицида, различные формы деструктивного и асоциального поведения в основном проистекают не из бытовой неустроенности, а из социальных затруднений. Но как и всякий неявно выраженный, трудно поддающийся объективизации процесс, социальные затруднения являются процессом сложно управляемым, подчас непредсказуемым в своей динамике, требующим адекватного сложного аппарата реагирования и предупреждения.

Социальные затруднения по характеру возникающих противоречий и неудовлетворенных потребностей можно разделить на три группы.

#### *Эмоционально-личностные затруднения*

Это наиболее часто возникающие трудности, вызванные нарушением следующих сущностных личностных потребностей:

- Потребность в эмоционально теплых отношениях. Вне семьи, до времени создания собственной семьи эта потребность удовлетворяется крайне сложно.
- Потребность в положительных эмоциях, в положительных личностных переживаниях. Как органически связанная с потребностью в эмоционально теплых отношениях, эта потребность за-

частую находит подмену в суррогатных формах эмоционального удовлетворения, таких как алкоголь, наркотики, экстремальное поведение и т.д.

- Поиск смысла жизни, целеполагание, построение перспективы личностного роста. Удовлетворение соответствующих потребностей также крайне затруднено в условиях интернатного учреждения.

Эмоционально-личностные нарушения детей и подростков часто являются причиной поведенческих рисков несовершеннолетних, которые можно выразить триадой «опасные связи – опасные увлечения – опасные идеи».

#### *Социокультурные затруднения*

Данные затруднения вызваны ограничением социальных связей и контактов, доступа к активному участию в общественной жизни, отсутствием позитивных идентификационных образцов поведения. К социокультурным затруднениям можно отнести ситуации, при которых ребенок не может реализовать возможности полноценного участия, например:

- в гражданской жизни общества;
- в реализации личностных интересов и склонностей;
- в удовлетворении культурных потребностей;
- в широких социальных сетях;
- в «социальных лифтах», и т.д.

Подобные затруднения не позволяют сформировать у ребенка высокого уровня социокультурной компетентности, вовлечь его в широкое позитивное социальное взаимодействие, предоставить возможности выбора и активного участия в многообразных формах гражданской и общественной активности.

#### *Карьерные затруднения*

Данные затруднения ограничивают равные со сверстниками возможности для реализации потребностей в сфере:

- карьеры и трудоустройства,
- образования и личностного роста,
- политической и культурной жизни.

При возрастающем уровне социальных требований и ожиданий, обращенных к современному человеку, социальные затруднения из субъективно переживаемых превращаются в объективные препятствия личностной успешности.

### *Нарушения социального взаимодействия как трудная жизненная ситуация*

Социальное взаимодействие – широкий процесс, охватывающий два основных вида взаимодействия: человек и общество, человек и другие люди. Эти два вида взаимодействия относительно независимы друг от друга и в равной степени способны определять социальное самочувствие человека. Гражданин может находиться в гармоничных отношениях с обществом и государством, но при этом переживать трагическую дисгармонию в межличностных отношениях, и наоборот.

#### *Нарушения взаимодействия между человеком и обществом*

В различные периоды общественного развития нарушения отношений между человеком и обществом приводят к неоднозначным последствиям. Как это ни парадоксально, общество не всегда ожидает от всех своих членов активного участия, а участники общественных отношений не всегда стремятся к полноценному социальному взаимодействию<sup>3</sup>. Во многом подобные процессы зависят от сложившегося образа социального взаимодействия. Образ социального взаимодействия может быть различным в маленьком и большом городе, в сельской местности, в конкретном местном сообществе. Этот образ отражает реальную роль граждан в общественной жизни, в процессах государственного управления. Всего можно выделить три основные роли:

- лояльный гражданин – не требуется активное вмешательство в государственное управление, но требуется активное признание действующей власти;
- активный гражданин – требуется реальное участие граждан в государственном управлении, в реализации значимых социальных проектов;
- автономный гражданин – гражданин может существовать в относительно «параллельном» государственным процессам пространстве.

Эти три роли не существуют в чистом виде, а, как правило, сочетаются между собой с теми или иными приоритетами.

Конфликты в сфере взаимодействия человека и общества, в основном, обусловлены ценностными ориентациями личности, ее самосознанием и являются осознанным выбором гражданской личности.

---

<sup>3</sup> «Способ осуществления социальных связей и отношений в системе, предполагающей наличие не менее двух субъектов, самого процесса взаимодействия, а также условия и факторы его реализации. В ходе взаимодействия имеет место становление и развитие личности, социальной системы, изменение их в социальной структуре общества и т. п.» (Громов И. А., Мацкевич И. А., Семёнов В. А. Западная социология. СПб.: ДНК, 2003. С. 531).

*Нарушения взаимодействия между человеком и другими людьми*

Нарушения межличностного взаимодействия также обуславливаются неоднородными факторами.

Первая группа факторов носит характер патохарактериологических и физиологических нарушений, то есть это те нарушения во взаимодействии с другими людьми, которые обусловлены психическими нарушениями или физическими расстройствами здоровья.

Вторая группа факторов носит характер компетентностный – не развиты коммуникационные навыки, не сформированы речевой и поведенческий этикет, не развиты компетенции управления поведением в межличностном взаимодействии и т.д.

Третья группа факторов определяется ценностными ориентациями – эгоистические установки, агрессивное поведение, манипулятивная позиция во взаимодействии, отсутствие ответственности, вероломство и проч.

Сложностью социального взаимодействия является неявность проявляемых факторов. Например, человек с негативными ценностными ориентациями, но с хорошо развитой коммуникативной компетентностью способен добиться во взаимодействии больших успехов, чем человек с позитивными ценностными ориентациями, но неразвитой коммуникативной компетентностью.

Трудности межличностного общения по своей природе не требуют изменения социальной среды взаимодействия как основного условия нормализации отношений. Многие проблемы могут быть решены на уровне личностных изменений: физическое решение проблем (например, подключение слухового аппарата), компетентностное развитие, изменение ценностных ориентаций.

*Нарушение социального взаимодействия как следствие негативной социальной среды*

Нарушение социальных связей также может быть вызвано негативным социальным положением личности, то есть таким положением, при котором персональных возможностей оказывается недостаточно для нормализации социальных отношений. В этой ситуации требуются встречные усилия со стороны личности, реализующей потребность в социальном взаимодействии, и со стороны общества, проявляющего востребованное отношение к личности. Положение ребенка в интернатном учреждении является красноречивым показателем складывающегося характера взаимоотношений человека в социуме. Так, например, М.С. Астойанц следующим образом характеризует ситуацию пер-

вичной социализации ребенка в интернатном учреждении: «На этапе первичной социализации, попадая в интернатное учреждение, дети оказываются в противоречивой ситуации: растет их экономический ресурс, но в то же время уменьшается ресурс социальный, поскольку они исключаются из семьи и привычного сообщества»<sup>4</sup>.

Можно выделить три типа отношений ребенка, находящегося в ТЖС<sup>5</sup>, с социальной средой:

1. Социальные связи преимущественно в сохранном состоянии.
2. Социальные связи частично нарушены.
3. Социальные связи преимущественно нарушены.

Существует множество теоретических и прикладных интерпретаций нарушений социального взаимодействия ребенка, оставшегося без попечения родителей. В основном эти интерпретации дополняют друг друга, акцентируя отдельные аспекты нарушенного взаимодействия. Но современные подходы отличает обоснование необходимости двухсторонних изменений и со стороны ребенка, и со стороны окружающего его социума.

*Депривация* (лат. *deprivatio* – потеря, лишение)

Психическое состояние, вызванное ограничением жизненного пространства человека, его относительной или полной социальной изоляцией. В популярной работе «Психическая депривация в детском возрасте» Й. Лангмейер и З. Матейчик утверждают, что «психические потребности ребенка наилучшим образом удовлетворяются, несомненно, его ежедневным общением с естественной предметной, и в частности, общественной средой»<sup>6</sup>. В противном случае у ребенка происходит нарушение развития психических функций вследствие недостатка внешних стимулов раздражителей. В изолированном жизненном пространстве резко снижается афферентация<sup>7</sup>, что приводит к неадекватному психическому развитию. В частности, депривация вызывает эффект госпитализма, обусловленного длительным пребыванием ребенка в замкнутом пространстве. В состоянии госпитализма у ребенка обедняется эмоциональная жизнь, формируется эмоциональная холодность, снижается психическая активность. Даже внешне эф-

<sup>4</sup> Асташин М. С. Социальное сиротство: условия, механизмы и динамика эксклюзии (социокультурная интерпретация): Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. Ростов-на-Дону, 2007. С. 36.

<sup>5</sup> ТЖС – трудная жизненная ситуация.

<sup>6</sup> Лангмейер Й., Матейчик З. Психическая депривация в детском возрасте. Прага.: Авиценум, 1984. С. 25

<sup>7</sup> Афферентация (лат. *afferentis* – приносящий) – постоянный поток нервных импульсов, поступающих в центральную нервную систему от органов чувств, воспринимающих информацию как от раздражителей внешних (экстерорецепция), так и от внутренних органов (интерорецепция). Находится в прямой зависимости от силы раздражителей и насыщенности ими среды, а также от состояния – активности или пассивности – индивида.

фект госпитализма может быть различим по общему «тусклому» виду ребенка – тусклые безжизненные волосы, внешний блеск глаз без внутреннего света, эмоциональная заторможенность и пр.

*Фрустрация* (лат. *frustratio* — обман, неудача, тщетное ожидание)

Фрустрация – состояние, близкое к депривации, но оно вызывается не изначальным лишением, а потерей значимых социальных стимулов.

*Деадаптация* (от лат. *adaptatio* — приспособление, *des* – нарушенное)

Длительное время в социальных науках именно этим термином обозначалось состояние человека, чье взаимодействие с социальной средой значимо нарушено и требует его приспособления к существующим социальным условиям. В последние годы процесс адаптации подвергся критике ввиду недостаточного учета при адаптации индивидуальных особенностей человека и односторонности этого процесса. С точки зрения процесса адаптации человек должен сам приспособиться к условиям социальной среды посредством развития личностной, субъектной активности: «Полноценная адаптация всегда включает в себя целый спектр самоизменений и выработку новых личностных качеств... в соответствии с требованиями среды»<sup>8</sup>. Однако в ходе адаптации внешняя среда как бы не выступает навстречу субъекту, а лишь поддерживает его собственную активность.

Впоследствии в стратегии социальной работы с детьми в трудной жизненной ситуации адаптация была заменена на интеграцию, т. е. процесс, при котором человек встраивается в новые условия жизни с учетом его индивидуальных особенностей, с возможностью их сохранения. В последние годы и понятие интеграции было подвержено критике и стало заменяться на понятие инклюзии.

В то же время процесс адаптации ребенка к внешним условиям социальной среды является объективно необходимым. Он может рассматриваться как одна из фаз более широкого процесса социализации, но также он является процессом, который сопровождает процесс социализации параллельно и взаимосвязано с другими стратегиями восстановления взаимодействия. По мнению известного психолога А.А. Налчаджяна, процесс социальной адаптации не всегда носит конформный характер жесткого компромиссного приспособления к среде, но он может быть творческим, при условии, что сама среда в полной

---

<sup>8</sup> Реан А.А. Психология адаптации личности: Анализ. Теория. Практика/ А.А. Реан, А.Р. Кудашев, А.А. Баранов. СПб., 2006. С. 26.



мере способствует реализации существенных личностных потребностей личности<sup>9</sup>.

Игнорируя процесс адаптации, мы впадаем в иную крайность, когда максимально учитываются интересы и возможности ребенка и нивелируются общественные интересы, что также приводит к дисбалансу в отношениях. Например, в Западной Европе известно немало случаев агрессивного поведения подростков по отношению к сверстникам с инвалидностью, спровоцированных чрезмерными льготами для этой ранее социально изолированной группы.

*Интеграция* (от лат. *integrum* – целое; лат. *integratio* – восстановление, восполнение)

Интеграция – процесс развития, результатом которого является достижение единства и целостности внутри системы, основанной на взаимозависимости отдельных специализированных элементов. Применительно к детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, речь идет о включении их в социум как значимых и активных субъектов, с сохранением их индивидуальных особенностей и присвоением активных, значимых функциональных ролей в общей системе социального взаимодействия.

Процесс интеграции наряду с процессом адаптации является значимым элементом общей стратегии поддержки социализации детей, чье социальное взаимодействие нарушено. Интеграция, в отличие от адаптации, предполагает более активное встречное движение общества, т. е. активная позиция ожидается не только от субъекта, но и от внешней среды, с которой он вступает во взаимодействие. Важнейшим условием социальной интеграции ребенка является его востребованность, ожидаемость в социуме.

Интеграция – это процесс непрерывного взаимодействия личности и общества, в ходе которого обнаруживаются общие интересы, потребности, цели как основа взаимодействия.

Интеграция оказывается наиболее эффективной стратегией вовлечения личности в жизнь общества в условиях, когда сформирована высокая мотивация личности к взаимодействию. Например, для подростков, склонных к правонарушениям, более эффективной может оказаться стратегия адаптации, а для детей с инвалидностью – стратегия интеграции.

---

<sup>9</sup> *Налчаджян А.А.* Социально-психическая адаптация личности (формы, механизмы и стратегии) / АН АрмССР. Ин-т философии и права. Ереван, 1988.



*Эксклюзия* (от англ. *exclusion* – исключение)

Термин «социальная эксклюзия» впервые был использован в 1974 году во Франции для того, чтобы обозначить разрыв в возможностях полноценной общественной жизни между социально незащищенными группами населения и социально успешных групп населения<sup>10</sup>. В настоящее время во многих странах понятие социальной эксклюзии трактуется с некоторыми различиями, но в целом сводится к пониманию тех механизмов, которые препятствуют социальной инклюзии (включению) человека в полноценную жизнь общества. Основным механизмом, препятствующим инклюзии, являются эксклюзивные барьеры, то есть объективные формы социального неравенства. К основным эксклюзивным барьерам относят:

- экономический барьер – бедность;
- гендерный барьер – маскулинная ориентация многих национальных культур;
- возрастной барьер – пожилые люди, молодые люди и проч.;
- социокультурные барьеры – языковой барьер, этнокультурный барьер, низкий образовательный уровень и т.д.;
- физические барьеры – сталкиваются люди с инвалидностью;
- статусные барьеры – касты, кланы и т.п.;
- цифровой барьер (англ. *digital divide*) – ограничение возможностей для социальной группы из-за отсутствия у нее доступа к современным средствам коммуникации;
- мобильные барьеры – отсутствие автомобиля, возможностей к переезду на новое место работы;
- социальные барьеры – объективные социальные обстоятельства, препятствующие полноценному социальному взаимодействию различных социальных групп – дети-сироты, преступники, одинокие матери, бомжи и т.д.

По различным основаниям могут быть выделены и иные эксклюзивные барьеры. Четкого юридического определения понятия «социальная эксклюзия» во многих странах еще не существует, но общая тенденция направлена к институализации понятий «социальная эксклюзия» и «социальная инклюзия». Так, например, в Италии введено юридически понятие *esclusione sociale* и учреждена государственная комиссия CIES<sup>11</sup> с целью подготовки годового правитель-

---

<sup>10</sup> *Silver Hilary*. Social Exclusion: Comparative Analysis of Europe and Middle East Youth // Middle East Youth Initiative Working Paper. 2007. September. P. 50.

<sup>11</sup> *Commissione di indagine sull'Esclusione Sociale*.

ственного отчета по юридически обоснованным вопросам социальной эксклюзии.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, также оказываются в социальной эксклюзии по целому ряду параметров, отражающих нарушенные социальные связи.

При социальной эксклюзии основную ответственность за решение проблемы инклюзии, включения человека в полноценную жизнь общества, принимает на себя само общество.

### *Социализация*

Впервые термин «социализация» употребляется Георгом Зиммелем для обозначения процесса обобществления (*Vergesellschaftung*), то есть превращения личности индивидуалистской в личность общественную. Более широкое наполнение понятие «социализация» получило в работах Талкотта Парсонса, который утверждал, что социализация – это результат процесса социального взаимодействия между ребенком и взрослыми и что «социализация – это усвоение норм, управляющих характеристиками предписанных качеств»<sup>12</sup>. В настоящее время распространено определение социализации как процесса усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе.

Наиболее широко в отечественной науке теория социализации представлена в работах А.В. Мудрика, который справедливо полагает, что социализация включает в себя ряд процессов:

- стихийная социализация – происходит на протяжении всей жизни человека и сопровождает весь процесс его взаимодействия с обществом;
- относительно направляемая социализация – сопровождает и отражает процесс взаимодействия человека с государством;
- относительно социально контролируемая социализация – широкий процесс воспитания и образования;
- самоизменение человека – процесс и результат осознанных, планомерных и успешных усилий человека в процессе социализации<sup>13</sup>.

По мнению В.С. Мухиной, основной сутью процесса социализации является взаимодействие механизмов идентификации и обособления. С одной стороны, в процессе социализации личность стремится усвоить общие нормы и образцы поведения, войти в систему социального вза-

---

<sup>12</sup> Парсонс Т. О структуре социального действия. М.: Академический Проект, 2000.

<sup>13</sup> Мудрик А.В. Социализация человека: Учеб. пособие. М., 2004.

имодействия, а с другой стороны, личность стремится сохранить свою автономию, свое уникальное место в общей системе взаимодействия<sup>14</sup>. И.С. Кон в своих работах подчеркивает активную позицию личности в процессе социализации, которая не просто приспосабливается к общественным нормам, но способна творчески изменять существующие нормы, «преобразуя тем самым самих себя и окружающий мир»<sup>15</sup>.

Социализация обладает рядом качественных характеристик:

- социализация сопровождает человека на протяжении всей его жизни и во всех обстоятельствах его социального бытия;
- успешность социализации может быть оценена только совокупно с двух позиций – с позиции личности и с позиции общества;
- социализация может быть оценена в конкретной социальной парадигме в определенном типе общества (например, успешная социализация полинезийца может оказаться в полнейшем противоречии с английским обществом);
- социализация не тождественна процессу личностного роста и развития, поскольку для личностного роста, при определенных социальных условиях, может оказаться благотворной десоциализация в общепринятом представлении (например, монах, покидающий мирскую жизнь, или политический диссидент);
- социализация – процесс принципиально неуправляемый, в силу многофакторности, иерархической сложности и личностной открытости-неопределенности. В то же время процесс социализации может направляться и регулироваться.

Процессы адаптации, интеграции и инклюзии в ходе социализации являются лишь стратегиями коррекции взаимоотношений человека и общества, их взаимной настройки. Эти стратегии определяются типом взаимоотношений между личностью и обществом, подчинены господствующим взглядам на роли и позицию личности в системе общественных отношений. Так, например, стратегия адаптации соответствует периоду индустриального общества и его идеологии подчинения частных интересов общественным. Стратегия интеграции соответствует периоду информационного общества, когда наличием информационной осведомленности относительно уравнивается положение отдельного человека и сообщества в целом. Стратегии инклюзии приходят вместе с экономикой услуг, с построением общества индивидуального обслуживания. В таком обществе потребности личности, правда в основном лич-

---

<sup>14</sup> Мухина В.С. Возрастная психология: Учебник. М., 1997.

<sup>15</sup> Кон И.С. Ребенок и общество: Учеб. пособие. М., 2003. С. 152

ность рассматривается как «клиент-потребитель», ставятся несколько выше общественных интересов и потребностей. Во всяком случае, производится широкая диверсификация общественных норм, требований, потребностей, при которой общество, утрачивая свою монолитность, приобретает возможность удовлетворить самые разнообразные запросы граждан. Стратегия инклюзии, в экономическом плане стратегия дорогостоящая, поскольку требует значительных изменений и подвижек со стороны общества в интересах каждой отдельной личности. Кроме того, инклюзивная модель предполагает высокую гражданскую активность тех, кто находится в инклюзивном состоянии, по отношению к тем, кто находится в состоянии социальной эксклюзии.

В полной мере ни одно общество в процессе управления социализацией не способно пользоваться исключительно только одной стратегией, и в зависимости от конкретной ситуации, личностных особенностей и типичных социальных затруднений могут применяться все три стратегии. Так, например, в экономически развитых странах в рамках ювенальной юстиции предупреждение правонарушений среди несовершеннолетних опирается на стратегии адаптации и интеграции, а в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, людей с инвалидностью применяются инклюзивные подходы.

В таблице соотношение личностных и общественных интересов при применении различных социализирующих подходов можно изобразить следующим образом:

<b>АДАПТАЦИЯ</b>	
<b>интересы личности</b>	<b>интересы общества</b>
<b>ИНТЕГРАЦИЯ</b>	
<b>интересы личности</b>	<b>интересы общества</b>
<b>ИНКЛЮЗИЯ</b>	
<b>интересы личности</b>	<b>интересы общества</b>



Применение этих стратегий также можно проиллюстрировать на примере отношения общества к «леворуким» детям. При адаптации такие дети жестко переучивались и существовала целая теория о пользе такого исправления. При интеграции «леворукие» дети уже не переучивались, и было найдено много научных

фактов, подтверждающих, что «леворукие» ничем не хуже «праворуких». Но особые условия для первых все же не создавались. При инклюзивном подходе «леворукие» не только не переучиваются, но для них создаются особые условия – специальная парта в школе, специальные письменные принадлежности, особое внимание учителя на уроке. Более того, найдено множество научных фактов, подтверждающих превосходство «леворуких» над «праворукими», их особую значимость для общества.

Также следует назвать термины, отражающие распространенные подходы к пониманию нарушений социального взаимодействия.

*Реабилитация* (от лат. *rehabilitate*, восстановление в правах, восстановление утраченного положения)

Комплекс мер, направленный на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности человека. Как правило, понятие «реабилитация» применяется к восстановлению социального взаимодействия, нарушенного вследствие физического состояния человека, в том числе речь может идти о лицах, злоупотребляющих наркотиками, алкоголем или имеющих иные тяжелые психические зависимости.

*Делинквентное поведение* (от лат. *delictum* – проступок; англ. *delinquency* – правонарушение, провинность)

Антиобщественное противоправное поведение индивида, выраженное в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом. Делинквенция является разновидностью девиантного поведения (фр. *deviation* от лат. *deviare* — сбиваться с пути). Девиантное поведение – это поведение, отклоняющееся от общепринятых норм. Однако не все формы девиаций являются противоправными, например, сексуальные девиации, культурные девиации, поведенческие девиации.

*Социальное отчуждение* (англ. *alienation*)

Это процесс отделения от людей процесса и результатов их деятельности (деятельность понимается широко, как любая социальная деятельность), которые становятся неподвластными человеку и даже господствующими над ним. В результате этого люди становятся чуждыми миру, в котором живут.

В основе социального отчуждения – субъективно переживаемое человеком ощущение собственной свободы и зависимости, причастности к происходящим вокруг него социальным процессам. Человек чувствует себя потерянным, лишним, малозначительным и стремится

либо привыкнуть к данному положению, либо коренным образом его изменить.

Но социальное отчуждение может осуществляться и как общественная политика. Например, в годы сталинских репрессий миллионы людей получали ярлык «социально чуждого элемента», за этим ярлыком следовали репрессии и со стороны общества, и со стороны государства.

Современное общество, не объявляя это официально, также способно подвергнуть репрессиям «социально чуждые элементы», например, политических диссидентов, бомжей, преступников, гомосексуалистов, гастарбайтеров и других иных. Но отчуждению могут подвергнуться не только «иные», но и социальные группы, являющиеся «иждивенцами» – дети в малообеспеченных семьях, пожилые люди, люди с инвалидностью.

Признаком отчуждения может стать то, что называется фигурой умолчания (англ. *the silent treatment*), когда личность или целые социальные группы умышленно исключаются из общественного взаимодействия. В некотором смысле фигурами умолчания в современных СМИ стал человек труда, бездомный ребенок, малообеспеченная семья, представитель национальных меньшинств, освободившийся преступник и др.

Также признаком социального отчуждения может быть избегание (*Shunning*) – состояние, когда человек ощущает, что его игнорируют другие люди, общественные институты, представители власти.

Социальному отчуждению близко понятие «одиночество» (*Loneliness*) – субъективное переживание отсутствия эмоционально значимых личностных связей. В отличие, например, от социальной изоляции, одиночество позволяет человеку активно поддерживать взаимные отношения с другими людьми. Но при этом субъективно эти отношения его не удовлетворяют с точки зрения близости взглядов, эмоциональной теплоты, взаимной ответственности и проч.

*Маргинализация* (англ. *margin* — минимум, нижняя грань)

Утрата человеком социального статуса вследствие экономических, культурных или иных социальных изменений в его жизни. Маргинализация приводит к разрушению привычных связей, к утрате традиционных норм и ценностей. Человек оказывается как бы на границе своего прежнего существования и вынужденного нового образа жизни. Такое положение особенно опасно, поскольку человек еще не примирился с потерей прошлого положения, но уже не видит возможности изме-

нить свое нынешнее. Такое состояние может привести либо к полной пассивности, либо к крайне агрессивным, неадекватным попыткам восстановить утраченное положение.

*Стигматизация* (от греч. *στίγμα* – ярлык, клеймо) (также англ. *labelling* (этикетка))

Это разновидность дискриминации, заключающаяся в закреплении за человеком ярлыка, клейма, не отражающего его личностных особенностей и девальвирующего его личностную ценность, например, «бандит» – в отношении правонарушителя, «детдомовец» – воспитанник детского дома, «чурка» – представитель национального меньшинства и т.п. Такая внешняя стигматизация зачастую влечет за собой неприятие носителя стигмы со стороны общества и может сопровождать человека длительное время, оказывая на него негативное воздействие.

### **Социальная инклюзия как стратегия восстановления социального взаимодействия**

Термин «социальная инклюзия» (переводится как «включение») обозначает процесс включения человека в социальные процессы и противопоставляется понятию «экслюзия». Концепция социальной инклюзии развивается с середины 80-х годов прошлого века как дополняющая концепции адаптации и интеграции:

- При адаптации человек вынужден приспосабливаться к общественным требованиям в ущерб собственной индивидуальности.
- При интеграции человек включается в общественную жизнь с сохранением своей индивидуальности, но с принятием общих требований.
- При инклюзии человек включается в общественную жизнь с сохранением своей индивидуальности и с принятием индивидуальных требований.

Термин «инклюзия» применяется в различных социальных технологиях:

- Инклюзивное образование – включение в образовательный процесс учащихся с особыми потребностями, с инвалидностью.
- Социальная инклюзия в молодежной политике – преодоление препятствий для активного участия молодежи в общественной жизни.
- Социальная инклюзия в случаях социальной депривации (ограничения) – восстановление социальных связей у частично соци-



ально изолированных членов общества, снятие барьеров для активного участия в жизни общества.

- Социальная инклюзия в контексте социальной политики – преодоление барьеров – бедность, образовательный уровень, культурные различия и пр., – для включения всех членов общества в активную общественную жизнь как условие гарантии равенства прав всех членов общества.

В основе «модели включения» лежит следующее положение: «человек не обязан быть «готовым», для того чтобы участвовать в жизни семьи, учиться в школе, работать.

В центре внимания инклюзивной модели оказываются следующие задачи:

- автономность;
- участие в общественной деятельности;
- создание системы социальных связей;
- принятие»<sup>16</sup>.

Существует два подхода к пониманию социальной инклюзии – континентальный (Франция, Германия) и англосаксонский. «Французский подход ориентирован на социальную солидарность, интеграцию (инклюзию) граждан в общественную жизнь. С одной стороны, такой подход предполагает признание преимущественных прав общностей на защиту их целостности, с другой – требует уважения прав любых меньшинств, не покушающихся на целостность сообщества. В англосаксонской традиции акцентируется индивидуальная свобода, равные права для всех граждан. Социальная интеграция трактуется преимущественно как результат свободного выбора отношений как между индивидами, так и между индивидами с одной стороны и обществом и государством с другой»<sup>17</sup>.

Особую роль социальная инклюзия выполняет в процессе социализации детей-сирот. «Дети-сироты, выпускники интернатных учреждений... находятся в зоне глубокой эксклюзии, поскольку не обеспечены всеми типами ресурсов, причем в отличие от других низкоресурсных групп общества (мигранты, маргиналы и пр.) они оказываются в ситуации ресурсной необеспеченности с самого раннего детства. К тому же именно эта группа имеет мало шансов на получение всего комплекса необходимых ей ресурсов и зачастую относится социальными служба-

---

<sup>16</sup> Грозная Наталья Включающее образование: история вопроса, современное положение дел, международный опыт, «Down-side-up».

<sup>17</sup> Бородкин Ф.М. Социальные эксклюзии // Социологический журнал. 2000. № 3–4.



ми в разряд «безнадежных», что не способствует социальной инклюзии детей-сирот»<sup>18</sup>.

Социальная эксклюзия, как трудная жизненная ситуация, порождается отсутствием трех типов капитала:

- экономический капитал;
- культурный капитал;
- социальный капитал.

Соответственно инклюзивные процессы должны быть направлены на восстановление этих видов капитала у воспитанников интернатных учреждений, детей, оставшихся без родительского попечения. Как правило, дети, оставшиеся без попечения родителей, экономически и культурно не выходят за рамки норм и стандартов качества жизни в местном сообществе. Наиболее уязвимым оказывается социальный капитал. Дети, проживая в местном сообществе, оказываются вне его социальных связей, вне активного общественного взаимодействия, не имеют сформированных социальных компетенций, поведенческих образцов для подражания в реальном социальном взаимодействии.

Таким образом, приобретение детьми, оставшимися без попечения родителей, социального капитала является основной задачей инклюзивных стратегий, направленных на преодоление социальной эксклюзии как трудной жизненной ситуации.

Социальный капитал детей, оставшихся без родительского попечения, складывается из четырех основных компонентов:

- Создание позитивных социальных связей, формирование доверия к обществу.
- Приобретение опыта социального участия.
- Развитие социальных компетенций.
- Формирование позитивного социального имиджа.

*Создание позитивных социальных связей, формирование доверия к обществу*

Ребенок вовлекается в позитивные социальные отношения, становится участником широких социальных сетей. В ходе взаимодействия у ребенка формируется доверие к обществу, понимание возможностей использования общественных ресурсов для личностного роста. Важной задачей социальной инклюзии становится приобретение ребенком позитивных идентификационных образцов поведения как среди

---

<sup>18</sup> Астолиц М.С. Социальное сиротство: условия, механизмы и динамика эксклюзии (социокультурная интерпретация): Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. Ростов-на-Дону, 2007. С. 40

социально активных и ответственных сверстников, так и среди взрослых людей.

Доверие к обществу также будет формироваться через создание у ребенка представления о «добрых людях», принимающих участие в его судьбе, уделяющих ему время, оказывающих моральную поддержку, воспринимающих его как равного.

#### *Приобретение опыта социального участия*

Опыт социального участия складывается из опыта гражданского участия в жизни местного сообщества, приобретаемого в ходе реализации социальных проектов, добровольческой активности, общественно полезной деятельности, вовлеченности в демократические процессы.

Другой важный аспект приобретения опыта социального участия – неформальное взаимодействие с членами местного сообщества: участие в общих праздниках, в совместной организации свободного времени, в других формах неформального позитивного взаимодействия.

#### *Развитие социальных компетенций*

Социальные компетенции могут формироваться в процессе целенаправленной подготовки – тренингов, дополнительного образования, программ самообразования. Но важную роль в формировании социальных компетенций играет реальная практика социального участия.

#### *Формирование позитивного социального имиджа*

Для детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, важную роль в дальнейшей социализации будет играть приобретение позитивного социального имиджа. Подобный имидж будет создаваться, во-первых, благодаря тому, что местное сообщество ближе познакомится с воспитанниками интернатных учреждений, лучше узнает их реальные возможности и проблемы. Во-вторых, этот имидж может быть сформирован только в результате активного положительного участия детей в жизни местного сообщества, в решении общих проблем и задач, стоящих перед местной общиной.

### **Вопросы**

1. Раскройте понятие «трудная жизненная ситуация».
2. Почему нарушение социального взаимодействия следует отнести к трудной жизненной ситуации?
3. Опишите преимущества социальной инклюзии как стратегии восстановления социального взаимодействия.

## § 1.2. Дети и подростки, оставшиеся без родительской опеки: социологический анализ и психолого-педагогические характеристики

### **Дети и подростки, оставшиеся без родительской опеки: социологический анализ**

#### *Группы детей, оставшихся без родительской опеки*

Около 20 % детей в Российской Федерации, учтенных в федеральном банке данных о детях-сиротах, не имеют родителей, при этом большая часть из них – социальные сироты<sup>19</sup>. Помимо социальных сирот в группу детей, оставшихся без достаточного родительского попечения, можно отнести безнадзорных и беспризорных детей.

#### *Естественные сироты* (англ. *natural orphan* от греч. ὀρφανός)

Дети, чьи родители ушли из жизни. Не все осиротевшие дети оказываются в интернатных учреждениях, большинство из них остаются под опекой близких родственников.

#### *Социальные сироты*

Дети, чьи родители живы, но по разным причинам не могут выполнять свои родительские обязательства. В эту категорию попадают не только родители, лишенные родительских прав или отбывающие уголовное наказание, но и родители с тяжелой инвалидностью. Также многие дети в свое время обучались в интернатных учреждениях временно, на период выполнения родителями своих особых служебных задач (дети дипломатов, творческих работников) или производственной деятельности в особых условиях («вахтовики», оленеводы и т.д.).

#### *Беспризорные дети*

Дети, находящиеся постоянно на улице, так называемые дети улиц. Точных статистических данных по этой категории детей не существует – многие из них находятся на улице сезонно и затем возвращаются в семьи, некоторые сбежали из социально неблагополучных семей, некоторые оказались на улице в силу различных драматических обстоятельств. Наиболее распространенная усредненная цифра, отражающая количество таких детей в России, – около 2 млн человек.

#### *Дети в неблагополучной семье*

Под неблагополучной семьей подразумеваются семьи, которые состоят на официальном учете в органах МВД. К такой категории относятся семьи с несовершеннолетними детьми, в которых родители злоупотребляют алкоголем, жестоко обращаются с детьми, не выполняют

---

<sup>19</sup> Из интервью А.А. Левитской агентству «Интерфакс» от 30.12.2008 г.

своих родительских обязанностей и проч. По данным МВД, в нашей стране в конце 2004 года насчитывалось более 422 тыс. неблагополучных семей, в которых проживает без малого 770 тыс. детей.

### *Безнадзорные дети*

По мнению министра внутренних дел РФ Р. Нургалиева, на одного беспризорника приходится два-три ребенка, находящихся в социально неблагополучных семьях, то есть в семьях, не оказывающих должного внимания воспитанию и образованию ребенка<sup>20</sup>. Безнадзорные дети – достаточно широкая категория. Так, например, по данным американских исследователей, в США около 1,3 млн учащихся средних школ регулярно пропускают занятия и бросают среднюю школу, не закончив ее. Около 6 млн американских детей и подростков, вернувшись домой, не застают там своих родителей, поскольку они находятся на работе.<sup>21</sup> Если говорить о частичной безнадзорности детей, то эта проблема может охватывать миллионы российских семей.

### *Численность детей-сирот и детей, находящихся в интернатных учреждениях*

По данным доклада уполномоченного по правам ребенка города Москвы, председателя Ассоциации уполномоченных по правам ребенка субъектов Российской Федерации Алексея Голованя (Париж, 22 октября 2008 года), на 1 января 2007 года в России насчитывалось 748 тыс. детей-сирот<sup>22</sup>.

Это составляет 2,8 % от всей численности несовершеннолетних детей в России (около 26,5 млн человек). Из них:

- 153 тыс. детей усыновлены.
- 384 тыс. детей находятся под опекой в семьях.
- 37 тыс. детей находятся в альтернативных семьях (патронатная, фостерская)<sup>23</sup>.
- 174 тыс. детей находятся в интернатных учреждениях.

В послевоенные годы, по данным на 1950 г., насчитывалось 6543 детских дома, в которых воспитывалось 637 тыс. детей. В 1952 г. Совет Министров СССР принял постановление «О мерах ликвидации детской беспризорности в РСФСР» (от 8 апреля 1952 г.) и уже

---

<sup>20</sup> Выступление Л.Р. Нургалиева на расширенном заседании коллегии МВД России, посвященном вопросам профилактики и правонарушений несовершеннолетних 01.06.2005 г.

<sup>21</sup> America's Promise Alliance

<sup>22</sup> Deinstitutionalisation of Children-Orphans in Russia and Development of Alternative Family forms Paris, on October, 22<sup>nd</sup>, 2008.

<sup>23</sup> Патронат как форма устройства ребенка в семью прекратил свое существование с 1 сентября 2008 года со вступлением в силу Федерального закона «Об опеке и попечительстве».

в 1960 г. в школах-интернатах обучалось около 1 млн несовершеннолетних.

Те дети, которые находятся в интернатных учреждениях, были распределены следующим образом (по данным на 1970–2005 гг.)<sup>24</sup>:

Распределение детей	1970г.	1980г.	1990г.	1995г.	2000г.	2001г.	2002г.	2003г.	2004г.	2005г.
Число домов ребенка	...	283	265	252	254	246	249	251	255	254
В них детей, тыс. человек	...	21,3	18,5	18,3	19,3	19,4	19,3	19,1	20,0	20,6
Число детских домов	784	569	564	820	1244	1265	1288	1315	1314	1325
В них детей, тыс. человек	76,4	63,2	42,4	55,4	72,3	73,7	75,5	75,4	74,8	73,1
Число детских домов-школ	-	-	-	-	85	82	93	96	92	79
В них детей, тыс. человек	-	-	-	-	10,3	10,1	11,1	11,4	10,5	9,2
Число домов-интернатов для детей	168	156	160	159	156	155	152	152	152	153
В них детей, тыс. человек	...	34	36	31	29,3	29,0	28,9	28,9	28,9	28,6
Число школ-интернатов общего типа	1178	958 <sup>1)</sup>	...	637	...	680	...	692	...	702
В них детей, тыс. человек	434,1	306,6 <sup>1)</sup>	...	163,2	...	167,5	...	161,1	...	151,4
Из общего числа школ-интернатов – школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-	120	161	151	157	164	156	150	152	160
В них детей, тыс. человек	-	35,7	29,3	28,0	26,5	27,2	25,5	23,5	23,4	22,9
Число школ-интернатов для детей с отклонениями в развитии	1123	1368	1494	1473	1420	1421	1426	1410	1393	1373
В них детей, тыс. человек	163,7	229,0	242,1	199,5	198,4	194,6	188,7	181,5	175,1	167,0
Из общего числа школ-интернатов для детей с отклонениями в развитии – школы-интернаты для детей-сирот	-	-	142	178	203	205	213	217	217	224
В них детей, тыс. человек	-	-	21,7	21,8	25,9	24,6	25,1	25,4	24,5	24,6

<sup>1)</sup> 1981 г.

### *Современные тенденции положения детей-сирот в динамике 2006–2008 гг.*

1. Ежегодно сокращается численность детей, оставшихся без родительского попечения (с 2006 по 2008 г. снизилась на 15 %).
2. Уменьшается количество детей-сирот, направляемых в интернатные учреждения.
3. Увеличивается численность детей, переданных в альтернативные формы семейного воспитания.

<sup>24</sup> Данные Министерства образования и науки РФ.

В целом, численность детей в интернатных учреждениях в Российской Федерации имеет общие тенденции со странами Восточной Европы и бывшего СССР, с учетом национальных особенностей. Так, например, национальные традиции Армении способствовали созданию в обществе условия, при которых ни один ребенок не находится в интернатном учреждении, а самих учреждений просто не существует. Все дети, оставшиеся без попечения родителей, передаются в семьи.

В таблице приводятся данные о численности детей в интернатных учреждениях Восточной Европы, которые отражают сходные тенденции.

Страна	Численность населения, тыс. человек	Численность детей в интернатных учреждениях	Год учета	Примерная доля детей, находящихся в интернатных учреждениях, в общей численности детей
Венгрия	10 033	22 000	2006	1,17 %
Польша	38 136	18 000	2005	0,47 %
Россия	141 867	174 000	2007	0,65 %
Украина	46 314	103 542	2008	1,39 %
Эстония	1340	1600	2007	0,63 %

В других регионах мира проблема детского сиротства стоит более остро. В таблице приведены данные ЮНИСЕФ<sup>25</sup> по численности детей-сирот в регионах мира. Для сравнения надо иметь в виду, что численность детей, находящихся в интернатных учреждениях, в России составляет примерно ¼ от всех детей, оставшихся без попечения родителей.

Континент, регион, страна	Численность детей-сирот, тыс. человек	Доля от общей численности детей
Африка	34,294	11.9 %
Азия	65,504	6.5 %
Латинская Америка	8,166	7.4 %
Всего	107,964	7.6 %
Россия	748	2,8 %

Если численность детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, величина достаточно стабильная в разных странах и зависит в основном от катастрофических событий, то численность детей в интернатных учреждениях зависит от целого ряда факторов. Дети-сироты, дети, оставшиеся без родительского попечения, распределяются следующим образом:

<sup>25</sup> UNICEF/UNAIDS report (2002).

1. Дети, принятые в новые семьи.
2. Дети, переданные в интернатные учреждения.
3. Дети, оказавшиеся на улице.

Так, например, в Польше доля детей, воспитывающихся в интернате, в общем числе детей-сирот составляет 27,5 %, а в России – 23,3 %, что отражает, по-видимому, некие общие тенденции<sup>26</sup>.

Среди основных факторов передачи детей в интернатные учреждения можно выделить следующие:

1. *Национальные и религиозные традиции.* В ряде стран традиционные нравственные устои предписывают передавать любого ребенка, оставшегося без родительского попечения, в новую семью, как, например, в Армении. Если взять СССР, то в республиках Прибалтики был самый большой процент детей, находящихся в интернатных учреждениях.
2. *Моноэтнический состав населения.* В странах, где состав населения определяется преимущественно одним этносом, детей усыновляется больше. В то же время на примере Польши можно сказать, что это правило не универсально.
3. *Экономическое положение населения.* Отнесение этого фактора к решающим в вопросе усыновления или рождения детей давно раскритикован демографами. В то же время его следует отнести к одному из важных факторов, заметно влияющих на решение проблем опеки над детьми.
4. *Политика государства.* Этот фактор является одним из наиболее значимых. С изменением социальной политики в России всего за три года (2006–2008) количество детей, принимаемых в семьи, увеличилось на 15 %. В экономически развитых странах давно существует тенденция передавать детей-сирот в семьи. В то же время полностью система интернатных учреждений не упразднена ни в одной экономически развитой стране, но большая часть интернатных учреждений опекается общественными фондами и организациями, религиозными общинами разных конфессий. Так, например, в Германии система детских приютов, при полном ее финансировании со стороны государства, находится на попечении Лютеранской церкви. В США и Великобритании развиты сети негосударственных учреждений для детей-сирот – детские деревни *SOS*, частные приюты и т.д.
5. *Общественная политика.* Содержание, экономическое и профессиональное, негосударственных детских интернатных учреждений

---

<sup>26</sup> В Польше около 80 тыс. детей-сирот, в России – 748 тыс. детей-сирот.

требует активного участия общества – бизнес-сообществ, благотворителей, местных сообществ, общественных и религиозных организаций. В России частные приюты и детские дома создаются преимущественно при приходах Русской Православной Церкви. Также существует ряд детских интернатных учреждений, которые содержатся бизнес-компаниями, частными благотворителями, совместно отечественными и зарубежными благотворительными фондами.

### **Дети и подростки, оставшиеся без родительской опеки: психолого-педагогические характеристики**

Каждый ребенок, попавший в интернатное учреждение, уникален, и к нему в полной мере следует отнести слова Г. Гессе: «Но каждый человек – это не только он сам, это еще и та единственная в своем роде, совершенно особенная, в каждом случае важная и замечательная точка, где явления мира скрещиваются только однажды и никогда больше. Поэтому история каждого человека важна, вечна, божественна, поэтому каждый человек, пока он жив и исполняет волю природы, чудесен и достоин всяческого внимания»<sup>27</sup>. Раскрывая типичные особенности детей, волею судьбы оказавшихся в условиях интернатных учреждений, мы будем иметь перед собой некий усредненный образ, без учета его конкретного возраста и пола, личностной силы и индивидуальных особенностей, веры или неверия в собственное предназначение, с большим или меньшим негативным опытом, с той или иной жизненной опорой. Но при этом все же следует выделить те особенности, которые развиваются в таких детях при попустительстве внешних сил и без должного внутреннего сопротивления, а, следовательно, при различных жизненных обстоятельствах они могут возникнуть в жизни каждого воспитанника интернатного учреждения.

### *Специфические факторы развития детей, находящихся в интернатных учреждениях*

#### *1. Проблемные семьи*

Большинство детей, находящихся в интернатных учреждениях, попали сюда из проблемных семей, то есть таких семей, где было нарушено положительное семейное влияние.

- Семья демонстрировала негативные образцы поведения – алкоголизация, противоправное поведение, отсутствие любви и заботы между членами семьи, социальная и нравственная пассивность,

---

<sup>27</sup> Герман Гессе. «Демьян, или История юности Эмиля Синклера».



иждивенчество и паразитизм, цинизм и пессимизм, половая распущенность (все это было не обязательно одновременно, но часто в самой пагубной совокупности).

- Семья не уделяла должного внимания образованию ребенка – отсюда психическая и педагогическая запущенность, элементарная безграмотность, низкий культурный уровень, отсутствие потребности в образовании.
  - Семья не уделяла должного внимания физическому здоровью ребенка – запущенные хронические заболевания, последствия инфекций, авитаминоз, нарушения физического развития и проч.
  - Семья не создавала атмосферу эмоционального уюта – как следствие депрессии, нарушенная работа нервной системы, психозы, фобии (страхи), obsessions (навязчивые состояния), крайне лабильная и неустойчивая психика и т.д.
  - Семья не осуществляла надзор за поведением – ребенок втягивается в криминальные отношения, рано начинает половую жизнь, приобретает вредные привычки, у него возникает ощущение своей безнаказанности, смешанное с ощущением своей ненужности и никчемности и т.п.
2. *Нарушения физического здоровья, обусловленные следующими факторами:*
- Генетическая предрасположенность.
  - Негативные натальные факторы (осложненные роды, осложнения в период беременности).
  - Наличие стрессов для здоровья (плохие условия проживания, угроза инфекционных заболеваний, отсутствие полноценного отдыха, недостаток питания, травматические угрозы, побои и т.д.).
  - Несбалансированное питание (недостаток витаминов, некачественное питание и т.п.).
  - Вредные привычки (курение, алкоголь, половая распущенность и т.д.).
  - Недостаток медицинского ухода.
3. *Основные стрессовые факторы в жизни детей, находящихся в интернатных учреждениях*
- Отсутствие интимного пространства.

Ребенок в интернатном учреждении постоянно находится на виду, не имеет своего сокровенного пространства, которое он мог бы воспринимать как свое собственное и где он мог бы пережить чувство защищенной свободы. Все, чем он пользуется, – он пользуется временно, все это не принадлежит ему в полной мере. Ребенок не может ощутить

место своего пребывания как предназначенное только для него, уготованное ему судьбой. Подобное отчуждение личного пространства создает в сознании ребенка постоянное ощущение временности и ненадежности всего происходящего, ощущение незащитности. Отсутствие интимного пространства у ребенка вызывает те же чувства, как если бы человек жил в стеклянной витрине магазина.

- **Вынужденное взаимодействие.**

Ребенок, находясь в интернатном учреждении, вынужден постоянно взаимодействовать со сверстниками, причем с теми, к которым он не может в полной мере отнестись избирательно. Со временем характер взаимодействия становится более поверхностным, формальным, без глубокой взаимной ответственности, без переживания чувства интимно-личностной близости. Взаимодействие становится как бы привычкой, доведенной до автоматизма, утрачивает творческий характер и не приносит подлинного удовлетворения. С другой стороны, возникает зависимость от групповых форм взаимодействия – совместная групповая организация быта, большая зависимость от группового мнения, перекладывание ответственности на группу и т.д.

- **Невозможность быть самим собой.**

Отсутствие интимного пространства и вынужденное взаимодействие в совокупности с жесткими установками на образ воспитанника интернатного учреждения со стороны и взрослых, и сверстников препятствуют индивидуализации ребенка. Ребенок лишен времени, пространства и форм взаимодействия, в которых он может оставаться самим собой, осознавать свою индивидуальность. Индивидуальность ребенка в учреждении нивелируется, его персональные интересы и склонности зачастую не находят внешней поддержки и почвы для развития. Ребенок вынужден принимать социальные роли и облекаться в эмоциональные образы, не соответствующие его индивидуальности, а ожидаемые его ближайшим окружением. Для сопротивления собственной деиндивидуализации ребенок может найти поддержку только внутри интернатного учреждения, в противном случае он вынужден занимать конформную позицию или вступить в острые конфликтные отношения.

- **Отсутствие психологической защиты и опоры.**

Ребенок в интернатном учреждении привыкает надеяться только на себя, а в большинстве случаев просто полагаться на волю судьбы и стечение обстоятельств. У ребенка нет «жилетки, в которую он может заплакать», нет уверенности в том, что его будут принимать и любить

таким, каков он есть. Это приводит к крайне неустойчивому положению личности, которая каждый день ищет, к кому или к чему ей «прилепиться». Именно поэтому большая доля воспитанников интерната оказывается втянута в криминальные отношения, попадает в зависимость от пагубных пристрастий, становится жертвой манипулирования.

- Эмоциональный прессинг.

На ребенка в интернатном учреждении постоянно оказывается эмоциональное давление со стороны и сверстников, и взрослых. С одной стороны, ребенок не может себе позволить проявить спонтанные эмоции, которые присущи ребенку в семье, – капризничать, напоминать о себе несколько истеричным поведением, позволить на время быть более инфантильным («впасть в детство»), открыто проявлять эмоциональное настроение, выражать свое отношение к людям и явлениям и т.д. С другой стороны, ребенок вынужден демонстрировать ожидаемые эмоциональные реакции, больше зависящие от общего эмоционального фона группы сверстников, теряет свой индивидуальный стиль переживания и оценки явлений окружающей действительности. Подобное давление на ребенка приводит к эмоциональной неустойчивости, холодности и отчужденности. В поиске острых эмоциональных переживаний ребенок может совершать неадекватные и опасные поступки.

- Отсутствие идентификационных образцов поведения, поведенческих ориентиров.

Ребенку сложно осуществлять свое поведение по принципу «наблюдаю и делаю». Многие сложные поведенческие реакции ребенка в семье на первичных стадиях осуществляются по принципу подражания более взрослым родственникам, осознаются путем отождествления себя с ними. Для ребенка в интернатном учреждении набор идентификационных образцов ограничен своими столь же мало социализированными сверстниками и, как правило, унифицированным типом взрослых воспитателей.

В такой ситуации ребенок начинает ориентироваться на идеальные образы (кино, СМИ, книги и т.д.), но не может составить представление об их реальной подоплеке, о механизме их повседневного формирования, либо идентификационными образцами поведения становятся представители ближайшего окружения, которые могут не соответствовать индивидуальному пути личностного развития ребенка. У ребенка могут быть нарушены различные виды идентификации – гендерная (половая), психофизиологическая, ориентации на профессиональную занятость, эмоциональная, социальная и т.п.

Очевидно, что в различных учреждениях эти стрессовые факторы действуют с разной силой, а в некоторых они могут быть сведены к минимальным значениям. Очевидно, что и в семье ребенок может быть подвержен влиянию данных факторов. Но все же сам характер интернатного учреждения объективно способствует их усилению.

### *Некоторые характерологические особенности воспитанников интернатных учреждений*

Интернат заостряет индивидуальные личностные характеристики: некоторые из них подавляет, а некоторые, напротив, несоразмерно «выпячивает».

К наиболее общим характеристикам можно отнести следующие:

- Обостренное чувство справедливости.
- Социальная лень.
- Потребность в групповом взаимодействии.
- Эмоциональная неустойчивость.
- Идентификационные нарушения.
- Затруднения в целеполагании, построении жизненной перспективы.
- Низкий уровень социальной компетентности.

### **Потребности детей, находящихся в интернатных учреждениях**

Перечисленные ниже потребности имеют разные социально-психологические основания и разную возрастную актуальность в период от 7 до 14 лет, но все они – реальность воспитательной практики, с которой сталкивается всякий, кто общается с детьми и подростками. Подростковые потребности по своему внутреннему содержанию не отличаются от базовых человеческих потребностей в любви, свободе, самовыражении и участии в жизни других людей. Но они имеют специфическое внешнее проявление в детском и подростковом возрасте.

Вид потребности	Психологический смысл
<i>Потребность в группировании со сверстниками</i>	Одна из ведущих подростковых и детских потребностей. Ребенок, находясь в группе, чувствует себя более защищенным, сравнивает себя с другими и корректирует свое поведение, через малую группу осваивает принципы взаимодействия с окружающим обществом. Особую ценность имеет для ребенка малая группа, которую он выбирает самостоятельно, исходя из своих предпочтений

Вид потребности	Психологический смысл
<i>Потребность в идентификации</i>	Прежде чем начать самостоятельную работу, помощник мастера подражает действиям мастера и только затем приобретает необходимую свободу действий для своего творчества. Так и подросток, осваивая окружающий мир, нуждается в тех, с кем он может себя отождествить
<i>Потребность в обособлении, индивидуализации</i>	В то же время подросток стремится освоить собственную индивидуальность, осознать свою неповторимость, свое предназначение. Боязнь оказаться не таким, как все, и стремление выделиться, действовать сообща со всеми и обособленно, самостоятельно – две противоречивые, но взаимодополняющие тенденции
<i>Потребность в освоении мира</i>	В деятельности формируются психические функции и развиваются способности ребенка. Именно они дают ребенку чувство уверенности, устойчивости. Овладение навыками и умениями предметно-практической деятельности – важная для подростка характеристика его личностной значимости, его ценности в глазах окружающих и в своих собственных
<i>Потребность в самовыражении</i>	Индивидуализация может обрести черты крайнего обособления, выраженного в особых идеях, причуде, одежде, стиле поведения. Индивидуализация, действительно отражающая личностный мир подростка, становится средством его самовыражения, свидетельствует о личностной осознанности
<i>Потребность в творческой деятельности</i>	Подростки не случайно увлекаются музыкой, дискотечным времяпрепровождением, чтением фантастической литературы и др. Творческая деятельность помогает им осознать действительность, сообразуясь с собственными потребностями и чувствами, восполняет недостаток свободы, осознание собственной силы. Именно творца и воспринимая творчество, подросток может быть максимально свободным
<i>Потребность в романтических переживаниях</i>	Романтические переживания позволяют подростку преодолеть жесткий цинизм и рационализм окружающей действительности. Эмоционально-чувственное восприятие мира в подростковом возрасте значительно отличается от взрослого рационализма
<i>Потребность в интимно-личностном общении</i>	Одна из ведущих потребностей подростка – потребность в общении. Доверительное, интимно-личностное общение способно удовлетворить многие подростковые потребности – ощутить свою общность с другими, утвердиться в оценке внешнего мира и осознать свой внутренний мир. Именно степень доверительности общения приближает или удаляет человека от других людей, делает окружающих источником угрозы или уверенности в себе, объектом заботы или субъектом манипулирования
<i>Потребность в профессиональном выборе</i>	Выбор будущей профессии в современном обществе смещен с представления о собственном предназначении на прогноз социальной успешности выбранного пути, что является общим следствием недостатка личностной осознанности. Неверный выбор профессии становится также следствием недостаточного представления о разнообразных видах человеческой деятельности, отсутствия социального опыта
<i>Потребность в игровой деятельности</i>	О значении игры для детей известно много, обозначим основные функции игры в жизни ребенка: упражнение, изменение отношений с действительностью, способ управления эмоциональным состоянием, самоанализ, достижение эмоциональной близости, развитие прогностических функций, приобретение социального опыта, развитие воображения, преодоление комплексов и страхов, ощущение полноценности собственного бытия. Одной из важнейших проблем для подростка является его отчужденность от мира взрослых: непонятного, загадочного, запретного и в то же время привлекательного. Игра способствует созданию детьми своего особого мира, отличного от мира взрослых, где свои правила, традиции, свой язык, секреты, тайные места, особые отношения. В эмоционально-психологическом смысле наличие такого мира уравнивает взрослых и детей

Вид потребности	Психологический смысл
<i>Потребность в эмоциональной вовлеченности</i>	Выражение, характеризующее подростковый возраст как «поиск острых ощущений», в действительности отражает потребность в эмоциональной вовлеченности, в ощущении собственной причастности к происходящему вокруг, потребность через эмоции управлять миром. Увлечение современной молодежи экстремальными видами спорта реализует потребность в получении тех сильных эмоций, которые бы свидетельствовали о максимальной включенности в действительность, о полноценном существовании
<i>Потребность в учебной деятельности</i>	Потребность быть учеником свойственна для детского и юношеского возраста. Ученик – не просто социальный статус молодого человека, это позиция, позволяющая ему осуществлять деятельность с правом на ошибку. В то же время ученичество предполагает возможность обретения качеств характера и способностей значимого старшего наставника. Основа потребности в обучении – способность изменяться, личностно расти
<i>Потребность в самоутверждении</i>	Утвердиться в собственных глазах и глазах окружающих – значит приобрести некоторый статус, дающий право на место в иерархии, придающий определенную ценность личности. Можно сказать, что самоутверждение – это попытка понять «свою цену», «чего я стою». Для подростка нет ничего страшней оказаться не соответствующим заявленной роли, поэтому он постоянно подтверждает свой статус
<i>Потребность в старшем наставнике</i>	Потребность в старшем наставнике, так же как и в ученичестве – это желание приобрести опыт успешной социализации. Кроме того, общение со старшим наставником, в отличие от общения со сверстниками, позволяет приобрести опыт преодоления внутренних страхов, комплексов, личностных проблем
<i>Потребность в системе нравственных норм и правил</i>	При всей кажущейся беспорядочности поведения подростков они в большей степени, чем взрослые, подчинены определенным нормам и правилам поведения и реже нарушают эти правила. Но речь идет о правилах внешних и относящихся к подростковой субкультуре. Важнейшая задача воспитания – выработать у подростков внутреннюю потребность в нравственных нормах поведения. Для этого прежде всего необходимы доверительные отношения со взрослыми и четкость, последовательность, естественность, сообразность транслируемых ими правил поведения
<i>Потребность в социализации</i>	Дети и подростки в процессе социализации приобретают различные общественные статусы: гражданский, социальный (репутация), профессиональный, половой (освоение роли мужчины или женщины), национальный, религиозный, субкультурный, личностный (характеризующий степень зрелости личности). Обретение каждого из статусов требует от подростка усилий, жертвы, в определенном смысле, страдания. От готовности идти на ту или иную жертву, в дальнейшем будет зависеть рочности статуса
<i>Потребность в признании</i>	Эта потребность людей выражена в постоянном стремлении, ожидании от окружающих материнской любви, т.е. таких отношений, при которых вас воспринимают таким, какой вы есть, не осуждая и не критикуя, а помогая и направляя. Ради такой потребности подросток часто жертвует социальным благополучием и оказывается в различных криминальных структурах, спекулирующих на якобы искреннем интересе к личности подростка
<i>Потребность в признании, быть понятым</i>	Быть признанным, понятым – значит получить от окружающих поддержку и одобрение, приобрести чувства уверенности и спокойствия. Подросток не вполне осознает, что признание – результат личностных усилий, требующий жертв и сострадания. Тем болсе, что признание в современном обществе смещено на понятия удачи, счастливой случайности, везения. Важно, чтобы подросток был действительно признан и понят, но сообразуясь с его реальными достижениями

Вид потребности	Психологический смысл
<i>Потребность в самоопределении</i>	Поиск смысла жизни и своего места в ней занимает значительное место среди подростковых потребностей. Выбрать правильный путь может тот, кто научился управлять своими желаниями и потребностями, способен заставить себя следовать чувству долга, готов к служению обществу и высшим идеалам
<i>Потребность в религиозном воспитании действительности</i>	В современном обществе религиозность часто воспринимается как отрицательная или малозначимая черта характера. Благоговейное восприятие окружающего мира, ощущение взаимосвязанности всего происходящего, принятие высших, духовных ценностей жизни главенствующими свойственно детскому сознанию. Со временем на смену потребности приходит множество меркантильных нужд, ведущих к социальному успеху. Противостоять таким условиям общественной жизни способны только сильные духом личности

### **Основные психолого-педагогические проблемы детей, находящихся в интернатных учреждениях, и пути их решения**

Дети, оставшиеся без родительского попечения, со временем забывают прежнюю жизнь. Они живут сообразуясь со своим новым положением, стараясь не заглядывать ни в прошлое, как бы хорошо или плохо там ни было, ни в будущее, где для них все неясно и туманно. Это свыкание со своим положением «заложника судьбы» становится самой опасной особенностью, препятствующей активному, творческому участию в окружающей действительности. Жизнь в сиротском учреждении полна уступок и компромиссов в ущерб подлинной человеческой природе и со временем превращается в привычку заботиться только о своем временном благополучии.

Обнадеживающим может служить положительный опыт полноценной жизни, помогающий в какой-то момент остановиться и критически увидеть себя со стороны. В противном случае отсутствие положительного опыта самостоятельного преодоления жизненных внутренних и внешних затруднений делают судьбу воспитанника подобного рода учреждений чередой попыток ухода от любого рода проблем.

Юноша, оставшийся сиротой в годы гражданской войны, так описывает то положение, в котором оказался: «Я поехал в Н. Прошло 3 года. Я вырос и стал более осмотрительным, стал вглядываться кругом себя. Я оглянулся и с ужасом заметил, что ничего того святого, того доброго, что в меня вкладывали мама и папа, – у меня нет, а если и осталось что, – то этого было так мало, что нельзя было и считать. Бог для меня перестал существовать как что-то далекое, заботящееся обо мне: Евангельский Христос. Встал передо мной новый бог, бог жизни... Я стал не тем милым мальчиком, который при виде бедняка просил у папы денег, но тем юношей, который видит перед собой в розовом тумане белую, как из сло-



новой кости, девушку... и полным эгоистом, который готов для своего счастья поступиться счастьем других, видящего в жизни только борьбу за существование, считающего, что высшее счастье на земле – деньги».

В этом параграфе даны краткие описания основных существующих психологических затруднений в нравственном, умственном и социальном развитии детей и предложены некоторые способы и пути их решения.

### ***1.1. Низкая мотивация личностного развития***

Возможно, самая сложная проблема – это отсутствие интереса к жизни, отсутствие потребности изменить себя и попытаться преобразовать существующую действительность. В первую очередь, это происходит из-за неверия в собственные силы, из-за боязни остаться без поддержки окружающих. Чувство обиды, недоверие к окружающим вынуждает полагаться только на себя и стремиться к получению «очевидных» ценностей, таких как деньги, вещи, безопасность, покровительство более сильного. Личностное развитие остается неуловимой «синей птицей», счастливой сказкой о Золушке, нашедшей в этой жизни нечто большее, чем кусок хлеба от мачехи.

### ***1.2. Вернуть доверие к окружающему миру и научить прощать***

Вернуть доверие ребенка к окружающему миру – первый шаг на пути его личностного развития. Научиться видеть в этой жизни не только препятствия, преграды и источник простых «удовольствий», заставить верить в свои силы, в людей, в прекрасные возможности окружающего мира – главная задача всех, кто работает с такими детьми.

Ребенок готов верить во что угодно – в доброту сказочных фей, в «американскую мечту», в 400 простых способов стать миллионером. Но он не может поверить, что в этом мире кому-то нужен, что кто-то проявляет к нему искренний интерес как к личности, что его могут принять таким, какой он есть, с тем чтобы помочь измениться к лучшему. Важное следствие доверия – способность прощать.

### ***2.1. Отсутствие чувства ответственности***

Ответственность возникает как следствие принятия требований окружающего мира. Требования могут быть разного уровня – физиологические, психологические, социальные, нравственные. Что получает ребенок, находясь в сиротском учреждении? Как правило, в лучшем случае удовлетворение физиологических и отчасти психологических потребностей. Потребности социальные и духовно-нравственные остаются неудовлетворенными, неразвитыми и не вызывающими ответственности соответствующего уровня. Требования нравственного, общественного и духовного порядка не находят отклика у ребенка, поскольку интерес



к его внутреннему миру, к его духовным запросам часто носит формальный характер воспитательных мероприятий. Но и те учреждения, где работа поставлена должным образом, не могут сформировать нравственные потребности ребенка без его собственного активного участия.

### ***2.2. Научить быть благодарным***

Чувство ответственности начинается с чувства благодарности, отражающего согласие с внешними требованиями. Чувство благодарности должно стать внутренней потребностью, формой отношения к окружающему миру. Конечно, это не та благодарность, когда тебе легким толчком в спину напоминают, что надо сказать дяде, давшему конфету. Принятие с терпением и пониманием всех невзгод, выпавших на твою долю, умение радоваться, быть благодарным за все, что имеешь, – необходимые качества характера. Этими чертами обладает человек, ставящий нравственные, духовные ценности выше материальных. Умение ценить красоту природы и человеческих отношений, понимание того, что от тебя самого зависит, как изменится твоя жизнь, делают человека благодарным и ответственным за тот дар жизни, которым он владеет.

### ***3.1. Эгоистичное отношение к окружающим***

К детям, попавшим в кризисную ситуацию, вполне относится поговорка «сам себя не похвалишь – никто не похвалит». Ребенок, привыкший к тому, что он никому не нужен, его никто не любит, становится эгоистом. Чувство, что все ему должны, подкрепляется настроениями, бытующими в приютских учреждениях, – главное напоить, накормить, одеть ребенка и дать ему крышу над головой. В конце концов окружающие начинают восприниматься как источник бытовых благ и не более того. Соответственно и окружающие – воспитатели, взрослые – практически не интересуются потребностями, склонностями ребенка, поскольку условия жизни предполагают уравнилельный, стандартизированный подход. Все, что касается индивидуальных потребностей, становится исключительно личной заботой ребенка и постепенно превращается в эгоизм.

### ***3.2. Научить ставить себя на место другого, видеть себя со стороны***

Для преодоления эгоизма необходимо выработать стойкую привычку всегда и во всем соизмерять свои интересы с интересами других людей, научиться ставить себя на их место. Прежде всего необходим личный пример самих взрослых, способных поставить себя на место подопечных. Но простым компромиссным поведением, подчиняясь принципу «ты мне – я тебе», эгоистичные тенденции не преодолеваются. Чтобы понять внутренний мир другого человека, его духовно-

нравственные потребности, необходимо научиться понимать собственный внутренний мир, прислушиваться к голосу совести, приобрести привычку предъявлять требования прежде всего к самому себе, а другим людям предлагать возможности. Не просто совместное проживание, а сострадание, соучастие в жизни своих товарищей дает самое верное представление об их положении.

#### *4.1. Задержка психического развития*

Важнейшее условие психического развития – разнообразие условий развития окружающей среды. Как правило, ребенок, попавший в затруднительную жизненную ситуацию, имеет меньше условий развития, чем его благополучные сверстники. Многие дети, попавшие в сиротские учреждения, не имеют элементарных учебных навыков, у них недостаточно для их возраста сформированы психические процессы. Но даже те из детей, кто имеет меньший негативный опыт, подвержены опасностям для своего психического развития – общий низкий интеллектуальный фон в специальных образовательных заведениях, сниженная мотивация к развитию, эмоциональная подавленность, недостаток индивидуального подхода. Важное условие психического развития ребенка – общение со взрослыми, дефицит которого также испытывают эти дети.

#### *4.2. Создание развивающей среды*

Ребенка должна окружать среда, постоянно стимулирующая к интеллектуальному развитию. Необходимы внеучебные формы поощрения такого развития – кружки, секции, специальные тренинги, тематические выставки, поощрение индивидуальной исследовательской и творческой деятельности ребенка, проведение интеллектуальных конкурсов, факультативные занятия и индивидуальный план психического развития и коррекции. Воспитатели и педагоги должны постоянно беседовать с детьми, терпеливо объяснять и комментировать самые различные события и явления, будь то в политике, в искусстве или в природе. Даже не всегда понимая смысл этих простых, немудреных комментариев, дети все же будут подтягиваться интеллектуально, учиться замечать, запоминать, анализировать, делать выводы и сопоставлять события.

#### *5.1. Сниженная познавательная активность*

У детей в затруднительной жизненной ситуации часто понижается познавательная активность по ряду причин. Ребенок считает неуместным в своем положении думать о чем-то, кроме необходимости выжить, ставит невысокие цели своего развития, испытывает нехват-

ку возможностей среды проявить свою познавательную активность. Как правило, интересы ребенка ограничены, способности не развиты, склонности не выявлены. Безусловно, он проявляет познавательную активность, но лишь в тех вопросах, которые непосредственно относятся к его жизни. В общепринятых направлениях такая активность часто проблематична из-за очень низкого общекультурного уровня.

### ***5.2. Возможность проявить себя***

Для развития познавательной активности ребенок должен иметь возможность проявить себя – самостоятельно ставить вопросы, искать на них ответы, исследовать те стороны жизни, которые ему интересны, даже если взрослым подобный интерес кажется странным. Пусть ребенок узнает все о динозаврах, о любимой молодежной группе, о компьютерных играх, о какой-то спортивной команде – и публично проявит свой интерес. Это могут быть устное сообщение, проведение игры, творческая работа. Даже у детей, развивающихся в обычной семейной ситуации, невозможность проявления личных интересов, постоянная «подгонка» под стандартные правила и условия снижают познавательную поисковую активность. Важно актуализировать имеющиеся знания и опыт ребенка и дать им положительное подкрепление.

### ***6.1. Эмоциональная обедненность***

Детей из интернатных заведений можно определить по недоверчивому взгляду и тусклому блеску волос. Волосы ребенка, находящегося в сиротском заведении или переживающего жизненные трудности, теряют свойственный им блеск и живость. Трудно объяснить это физиологически, но можно с уверенностью сказать, что одна из основных причин – недостаток эмоционально теплого отношения. Эмоциональная депривация (лишение) ведет к холодности и отчужденности ребенка по отношению к другим людям. Это негативно влияет на общее развитие ребенка, лишает его возможности воспринимать окружающий мир во всем его разнообразии. Эмоциональная обедненность понуждает ребенка к поиску так называемых острых ощущений, неадекватно ярких переживаний, компенсирующих недостаток эмоциональной теплоты и ощущения полноты жизни.

### ***6.2. Создание эмоционально теплой атмосферы***

В жизни ребенка должны присутствовать милые, лично значимые, эмоционально теплые вещи, события, обстановка, отношения. Одна и та же игрушка может иметь для него совершенно разное значение, подарена ли она искренне, от чистого сердца или просто куплена по случаю. Все, что делается по отношению к ребенку, должно выра-

жать чувства и быть лично адресованным. Если вы продумываете подарки для группы детей, то постарайтесь представить каждого из них, сопроводите вручение подарка личностным обращением. Помните два основных правила эмоциональной близости: что бы вы ни делали по отношению к другому человеку, делайте это с чувством, и каким бы ни было это чувство, оно должно быть искренним. Если ваше искреннее чувство позитивно, найдите в себе силы принять ребенка таким, какой он есть. Но обязательно дайте ему понять, каким вы хотите его видеть.

### *7.1. Отсутствие временной перспективы*

Ребенку, попавшему в кризисную ситуацию, трудно представить перспективу собственной жизни, ее дальнейшее устройство. Он живет сегодняшним днем и сегодняшними потребностями, не согласуясь со своим будущим. Отсутствие временной перспективы снижает и без того низкую мотивацию личностного развития, не позволяет актуализировать все возможности ребенка. Этому состоянию может сопутствовать и погруженность в прошлое или, напротив, попытка полного отказа от прошлого.

### *7.2. Научить ценить каждый день жизни*

Взрослые слишком часто говорят о том, что дети – это наше будущее. Непонятно, почему «наше» и почему «будущее», когда они, прежде всего – собственное настоящее. Взрослые постоянно говорят, что ребенок должен готовиться к будущей жизни. Получается, что сами взрослые занимают совершенно другую позицию, т.е. уже живут своей настоящей жизнью. Справедливо, что дети и подростки хотят переживать то же самое по отношению к самим себе. Взрослые и дети должны воспринимать каждый сегодняшний день как единственный и каждый день исполнять предназначенное. Задача ребенка – не просто готовиться к будущему. В этом смысле взрослые тоже готовятся – к профессиональной вершине, к пенсии, к жизни вечной. Ребенок должен научиться ценить те возможности, которые дает ему каждый день. Ему надо лишь показать их и научить использовать.

### *8.1. Неумение планировать*

Что значит планирование? Это прежде всего умение находить причинно-следственные связи. Ребенок должен научиться соизмерять свои возможности с поставленными целями и задачами, привлекая для достижения этих целей ресурсы, в том числе внутренние. Не имея временной перспективы и целей жизни, ребенок живет беспорядочной, хаотичной жизнью или впадает в другую крайность. Уходя от полной

анархии в своей жизни, он полностью подчиняется чужой воле, предложенному ему распорядку и плану действий. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вообще очень уязвимы по отношению к чужой воле, потому что не имеют собственных целей и задач, не планируют свою жизнь, пусть даже соглашаясь с уже существующими относительно их планами и программами.

### ***8.2. Научить ребенка ставить жизненные цели***

Глубинное психологическое чувство, не позволяющее человеку планировать, – это отсутствие ощущения себя как причины всего происходящего с тобой. Научить ребенка ощущать себя главной причиной всего происходящего с ним – первый шаг на пути к постановке его жизненных целей и определения смысла существования. Ребенок должен видеть примеры целеустремленной жизни своих ровесников, значимых личностей, близких взрослых, исторических деятелей. Надо научить его находить в себе те дары, которые необходимы для собственного успеха в жизни. Важно добиться, чтобы он почувствовал радость от дружеского общения с другими людьми, от сделанного своим трудом, от чувства выполненного долга. Именно пережитая ребенком радость, источником которой был он сам, может придать его жизни смысл.

### ***9.1. Нарушение произвольных и волевых процессов***

На волевые процессы ребенка патологическое влияние могут оказать нейропсихологические поражения мозга, что является весьма распространенным явлением. Среди социальных причин нарушения волевых процессов к основной можно отнести создание патологического комплекса получения чувства удовольствия. У ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, ввиду нехватки положительных эмоций и недоверия к окружающим, складывается особое отношение к жизни, включающее избегание любых обременительных связей и отношений, ответственности и получение удовольствия искусственным путем – через алкоголь, наркотики, бесцельное времяпрепровождение с пустыми развлечениями. В результате воля поражается избеганием любых усилий и стремлением к удовольствиям.

### ***9.2. Поверить в собственные силы***

Если мы хотим, чтобы ребенок начал работать над собой, надо дать ему возможность поверить в свои силы – создать ситуацию, ведущую к успеху, дать такое поручение, задание, выполняя которое он может проявить себя с наилучшей стороны. Необходимо терпеливо и последовательно приучать ребенка к тому, что истинное удовлетворение он

может получить, приложив свои силы к общественно значимой, полезной, творческой деятельности. Необходимыми условиями для формирования волевых процессов должны стать строгий, но не жесткий режим дня, четкий план действий, сопровождаемый поддержкой воспитателей, постоянная оценка действий воспитанников, позволяющая ему корректировать направление своих усилий. Ребенок должен осознать, что главными условиями достижения цели могут быть только его собственная воля и вера в победу.

### ***10.1. Социальный инфантилизм***

Избегание ответственности, детскость в поведении, интересы, не соответствующие возрасту, – вот черты социального инфантилизма. Это нежелание принимать права и обязанности, соответствующие возрасту, потребность вернуться в то время, когда тебя опекали и берегли, прощали и принимали таким, какой ты есть. Инфантилизм воспитанников детских домов усугубляется их положением – невозможностью сделать свой выбор и нести за него ответственность. В дальнейшем, сталкиваясь с жизненными трудностями, молодой человек постоянно рискует оказаться жертвой мошенничества, ища покровительства и не проявляя инициативы, необходимой для обустройства собственной жизни. Воспитательная система попечительских учреждений ставит воспитанника в позицию младшего, поскольку так им легче управлять. Детские игры, мероприятия, требования к гигиене и порядку на уровне детского возраста превращают жизнь подростков в движение, не требующее осмысления.

### ***10.2. Научить делать выбор и нести за него ответственность***

Для преодоления инфантилизма прежде всего необходимо оказывать детям и подросткам доверие, при котором они могут сделать самостоятельный выбор. Эта непростая задача требует предоставления детям больших возможностей и свобод, чем те, которые они имеют. С предоставлением свободы возникает проблема обеспечения безопасности, всегда ей сопутствующая. Этот педагогический риск – единственно оправданная возможность сделать детей и подростков самостоятельными и уверенно идущему по своему пути. Ребенок должен иметь возможность выбора – участвовать или нет в том или ином мероприятии, зная, что в случае отказа он не будет наказан, он просто лишится некой другой возможности, также относящейся к области дополнительного развития. Ни в коем случае выбор возможностей не должен касаться базовых ценностей – еды, одежды, здоровья, отдыха, свободы личности. Важнейшая задача – сделать выбор возможностей

осозанным и научить ребенка соизмерять их с собственными потребностями.

### ***11.1. Недостаток жизненно важных навыков***

Многие дети, попавшие в попечительское заведение, имели негативный опыт жизни в семье (более 80% из них жили в десоциализированных семьях). Дети не владеют: элементарными навыками (самообслуживающий труд в быту, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт и т.д.); навыками гигиены и медицинской профилактики, а также профилактики вредных пристрастий; социальными знаниями и навыками (обращение в экстренные службы, действия в опасных ситуациях, знание прав и обязанностей); знаниями основ безопасности жизнедеятельности и навыками, необходимыми для поддержания здорового образа жизни; навыками в развитии интересов, склонностей, способностей, организации свободного времени, навыками культурного развития (чтение, письмо, изложение мысли, умение делать выводы и т.д.).

### ***11.2. Развитие жизненно важных умений и навыков***

Необходимость приобретения навыков не может быть объяснена только будущей их пользой, хотя, конечно, это основной аргумент для детей и подростков. Нужна дополнительная система поощрения приобретения навыков. Она должна иметь прогрессивный характер, т.е. следует поощрять постоянное качественное и количественное улучшение приобретаемых навыков с учетом их пользы, индивидуальной потребности и социальной значимости. Необходимо продумать возможности для дополнительного развития детей в попечительском учреждении – для самостоятельного приготовления пищи, работы с бытовыми приборами, занятий по самообслуживанию, обретения опыта организации свободного времени. Должны быть специальные занятия, в том числе и дискуссионные, формирующие разные аспекты социального сознания – правовой, культурный (в том числе и религиозный), информационный.

### ***12.1. Агрессивность и жестокость***

Агрессивность – это вызов, нападение, а жестокость – это отсутствие жалости. Агрессивный стиль поведения детей и подростков, и в особенности тех, кто находится в кризисной ситуации, имеет много объяснений. Некоторые из них – необходимость постоянно отвечать на вызов окружающей действительности, постоянно держать удар, доказывать силу жизнеспособности. Агрессивный стиль сопровождается жестокостью. Ответом на вызов могут быть или любовь – способность сострадать, сопереживать другому человеку, или жестокость – потреб-



ность максимально отдалиться от человека, разорвать какое бы то ни было с ним отношение. Любовь требует собственной жертвы, а жестокость жертвует чужим. Подросток, утверждаясь в глазах сообщества, приносит в жертву позицию, человечность, право другого. Подросток не всегда может рассчитать последствия жестокости. Не надеясь в дальнейшем на собственные силы, он старается нанести удар, от которого противник не смог бы оправиться и нанести ответный.

### *12.2. Научить жертвовать*

Единственный путь преодоления агрессивности и жестокости – научить ребенка жертвовать чем-то значимым ради другого человека. Здесь важен собственный пример. Если ради ребенка никто, ничем, никогда серьезно не пожертвовал, вряд ли ему легко будет стать благородным человеком. Не случайно в понятии «благородство» соединены слова «благой» (хороший) и «род». Только в том роду, где существуют традиции служения и сострадания, могут быть воспитаны достойные наследники. Атмосфера учреждения должна быть пропитана взаимоподдержкой, сочувствием, доверием, состраданием, желанием помогать и сочувствовать. У ребенка с детства необходимо воспитывать готовность служить окружающему миру, отказаться от житейского комфорта в разумном самоограничении, быть независимым от материальных потребностей, преодолевать житейские трудности без ропота на всех окружающих.

### *13.1. Недостаток общения со взрослыми*

Общение ребенка в попечительском учреждении имеет ограниченный круг и недостаточно интенсивно. Кроме того, ребенок не имеет возможности общаться со взрослыми представителями разных профессий и разного социального статуса. В целом недостаток общения со взрослыми сказывается на формировании психических функций ребенка, в том числе разговорной речи, мышления, на его эмоциональном состоянии. Взрослый выступает как защитник, образец для подражания и эксперт, направляющий развитие и поведение. Без этой поддержки ребенок – все равно что парусное судно без попутного ветра, без карты, беззащитный перед любым нападением.

### *13.2. Привлечение к общению с детьми взрослых добровольцев из благополучных семей*

Первый шаг на пути создания возможностей для общения детей и взрослых – сокращение числа детей, приходящихся на одного взрослого воспитателя в учреждении. Хорошо, если с детской группой в 5–7 человек поочередно будут работать несколько взрослых. Необходимо использовать как можно больше возможностей для общения ребен-



ка со взрослыми – проводить время в благополучной семье, посещать кружки и секции вне стен учреждения. Важно, чтобы дети могли побывать на различных социальных объектах в населенном пункте – на почте, местной фабрике, в муниципалитете, театре, музее – и при посещении иметь возможность общения, диалога с сотрудниками учреждений. Такие встречи, не решая проблемы близкого общения, компенсируют недостаток социально значимых образов взрослого человека.

#### ***14.1. Недостаток общения со сверстниками***

Общение с себе подобными сверстниками лишает воспитанников попечительского учреждения возможности приобрести опыт общения со сверстниками, имеющими бóльшую мотивацию к личностному росту. Очень важно, чтобы дети и подростки из попечительского учреждения приобрели опыт взаимодействия с теми сверстниками, которые могут стать для них образцом успешной социализации, стремления к росту, готовности к социальному служению. Также известно, что дети, вышедшие из попечительских учреждений в самостоятельную жизнь, стараются держаться друг друга, избегают общения с новыми людьми, испытывают трудности во взаимодействии с ними. Все, кто жил «по ту сторону забора» воспитательного учреждения, воспринимаются как источник угрозы и тревоги, они кажутся непонятными. Кроме того, более широкий круг общения позволит установить новые дружеские связи и получить дополнительную поддержку.

#### ***14.2. Организация общения со сверстниками***

Общение с успешно социализированными сверстниками поможет в приобретении жизненно важных умений и навыков, в преодолении собственных страхов перед внешним миром, получить дружескую поддержку в личностном росте и импульс к развитию социально значимых потребностей. Желательно включать в такое общение чуть более старших сверстников с разницей в 2–3 года, этот разрыв достаточен для установления равных отношений, но придает бóльшую значимость старшему. Общение должно быть организовано через конкретную практическую деятельность, что делает процесс более безопасным, управляемым, прозрачным и целенаправленным. Сюда можно отнести организацию совместных туристических походов, подготовку к праздникам, социальную деятельность, направленную на помощь нуждающимся.

#### ***15.1. Отсутствие сокровенного мира***

Постоянное нахождение в публичном общении, отсутствие возможности для уединенного размышления, повышенный контроль и

постоянное наблюдение лишают ребенка возможности иметь свой сокровенный мир. Мир, в котором будут значимые для него предметы, мысли, фантазии, размышления. Ребенок как бы боится выдать то, что составляет основу его душевной жизни, что может быть областью независимых от всех окружающих суждений и стремлений. Обнажение сокровенного может сделать ребенка более уязвимым, незащищенным, более управляемым. Со временем ребенок учится скрывать этот мир настолько, что перестает проецировать его на свою жизнь. Сокровенный мир необходим, поскольку в нем формируется то отношение к окружающему миру, которое может выразить человеческое предназначение, сделать путь человека осмысленным, личностным, искренним.

### *15.2. Создание атмосферы откровенности и уважения к чужому миру*

Не случайно в тюрьме, армии и в других специальных закрытых учреждениях, требующих абсолютной дисциплины, запрещено иметь так называемые лишние вещи. Именно эти вещи – милые сердцу предметы, безделицы, – символизируют и очерчивают личностно значимый мир. Дети в интернатных учреждениях, как правило, окружают себя предметами, которые отвечают их интересам, – плакатами звезд, спортивными предметами, фанатской атрибутикой и т.д. Но место обитания ребенка нельзя превращать в казарму, а его жизнь – в однообразный процесс, расплывшийся по минутам, со строго заданными результатами. Необходимо поощрять у воспитанников уважение к индивидуальности, доверие и откровенность в общении.

### *16.1. Нарушение индивидуализации*

Индивидуализация – один из основных процессов социализации. Чтобы найти собственное место в обществе, в системе отношений и взаимодействия, каждый человек стремится раскрыть свою индивидуальность. Подросток задумывается над тем, что у него общего с другими людьми, а чем он от них отличается. Понимание собственной индивидуальности способствует осознанию личностной ценности, выбору соответствующего жизненного пути и стиля жизни, форм общественного служения и профессиональной деятельности. Условия интернатного заведения предполагают стандартизированный, уравнилельный подход ко всем воспитанникам. Ребенок перестает ощущать себя как самостоятельную ценность и воспринимает себя только как часть некоего социального организма. Потеря индивидуальности может привести к обезличиванию, потере собственного мнения и инициативы.

## *16.2. Индивидуальный подход к воспитанникам*

Личностный подход обращен прежде всего к человеческой душе, к ее сущностным, духовным составляющим. В то же время индивидуальность образует уникальную неповторимость каждой личности и также требует бережного отношения. Воспитатель должен осознанно выделять своих воспитанников, замечать их особенности и способствовать развитию тех из них, которые имеют социальную и личностную значимость. Например, даже если всем воспитанникам вручается одинаковый подарок, его можно сопроводить разными комментариями, отражающими понимание воспитателем индивидуальности каждого ребенка. Следует позаботиться о том, чтобы дети и подростки имели как можно больше возможностей для самовыражения, чтобы самые разнообразные таланты, способности, интересы были замечены и оценены. Надо проводить столько конкурсов и мероприятий, сколько необходимо для проявления индивидуальности каждого ребенка.

### *17.1. Отсутствие представлений о семье*

Одна из острых проблем детей, оставшихся без родительского попечения, – отсутствие позитивных представлений о нормальных семейных отношениях. Большинство из них имеют негативный опыт проживания в семье с нарушенными социальными связями, нездоровым образом жизни, с расставшимися или проблемными родителями. Но основная сложность состоит в том, что попечительское учреждение также не дает представлений о нормальных семейных отношениях. Негативные последствия такого опыта сказываются в дальнейшем на поиске спутника жизни, на полоролевых отношениях в семье, на сексуальной идентификации, на воспитании собственных детей. Конечно, ребенок знакомится с семейными отношениями из литературы, кинофильмов, из бесед со взрослыми и воспитателями. Ключевая проблема – это отсутствие личного эмоционально значимого опыта позитивных отношений.

### *17.2. Создать позитивное представление о семье*

Эта задача требует и эмоционального, и рационального подходов. Для детей в попечительских учреждениях требуется особая система подготовки к семейным отношениям, включающая специальные беседы, занятия, чтение и обсуждение рекомендуемой литературы, просмотр семейных видеофильмов, проведение тренингов, направленных на формирование адекватной половой роли. Но рациональный подход недостаточен. Необходимо эмоциональное переживание, которое способно дать реальное представление о семье. Надо создавать усло-

вия для общения детей с благополучными семьями. У них должна быть возможность побывать в семье в выходные дни, на экскурсии, посетить семейный детский лагерь, встретиться с семьями добровольцев, работающих с детьми. Общение должно находиться под строгим наблюдением. Отдельная работа проводится с семьей, которую необходимо подготовить к общению с особенными детьми, настроить ее на бережное отношение к их чувствам.

### ***18.1. Нарушение механизма идентификации***

В целом семья является основным институтом, управляющим процессом социализации. В этом процессе ребенок осваивает различные роли и приобретает статусы: гражданский, половой, профессиональный, социальный (репутационный), личностный, национальный, религиозный, субкультурный и т.д. Нарушение идентификации негативно сказывается на личностном развитии ребенка

### ***18.2. Освоение детьми и подростками различных социальных ролей***

Социальная роль – это поведение человека в обществе, соответствующее ожиданиям и требованиям общества. Для освоения детьми различных ролей следует прежде всего позаботиться о предъявляемых к ним ожиданиях. Каждая семья в соответствии с индивидуальными особенностями ребенка и собственными представлениями формирует его ожидаемый социальный образ. Здесь учитывается и пол ребенка – свои ожидания сопровождают мальчиков, свои – девочек. В попечительском учреждении ожидания часто нивелируются или не учитывают особенностей ребенка, отличаются пессимистичностью и неуверенностью в дальнейшем социальном росте воспитанников. Для освоения детьми своей социальной роли прежде всего требуются соответствующие ожидания, установки, направляющие усилия воспитателей учреждений. Необходима и такая система подготовки, при которой ребенок может в игровой форме и в реальной жизни приобрести опыт освоения различных социальных ролей.

### ***19.1. Лживость, неискренность***

Такое поведение является, как правило, ответной реакцией на отношение окружающих взрослых и формой психологической защиты. Ребенок, оказавшийся в трудной жизненной ситуации и не имеющий достаточной поддержки со стороны взрослых, вынужден защищаться, маскируясь посредством лживости и неискренности. Кроме того, такие дети часто компенсируют эмоциональный дискомфорт, вызванный их положением, различными фантазиями о другой, нереальной жизни. При общении с этими детьми не исключены столкновения с

различными формами искажения правдивой информации. Если у вас установятся с ребенком отношения искренности и доверия, вы сможете повлиять на его развитие.

### ***19.2. Искренность отношений***

В этимологическом словаре происхождение понятия «искренний» ведется от понятия «ближний». Искренность свидетельствует о доверии к другому человеку, восприятию его как равного. Ближнему мы не стыдимся признаться в ошибках, доверяем свои помыслы, относимся к нему как к значимой личности. Откровенными наши отношения должны быть не со всеми, а лишь с теми, с кем мы взаимодействуем. В таком случае можно установить конструктивный диалог, обосновывая собственные требования и удовлетворяя потребности другого человека. Искренность не предполагает самобичевания, «копания в грязном белье» или «душевного стриптиза». Для ребенка это должна быть прежде всего правдивость чувств. Если он раздражает вас своим поведением, не старайтесь сохранять благодушный вид. Если же не хотите показать раздражения, попытайтесь избавиться от этого чувства или найти ему замену, например в виде тревоги за покой других людей, озабоченности состоянием ребенка.

### ***20.1. Групповая лень***

Это известный в социальной психологии эффект, когда в группе понижается уровень личностной ответственности, снижается барьер моральных требований. Групповые преступления отличаются большей жестокостью, а работа в группе без персонально ответственных за нее превращается в общие отговорки. Человек, постоянно находящийся в большом коллективе, привыкает все свои действия и мысли соизмерять с реакцией этого коллектива, отказываясь от собственной инициативы. Групповая лень приводит к снижению интеллектуального уровня, инициативности и ответственности в группе. Люди, находящиеся в замкнутом коллективе, часто утрачивают чувство реальности и приобретают общий с членами группы взгляд на явления и события окружающей действительности. Следствие групповой лени – не критическое отношение к поступкам и высказываниям членов группы, выливающееся в отсутствие инициативы, активности, самостоятельности, ответственности.

### ***20.2. Личная ответственность и личный выбор в группе***

Как и при инфантилизме, социальная лень преодолевается ситуацией, когда на человека возлагается личная ответственность. В случае групповой лени необходимо распределить обязанности между

членами группы, причем они должны учитывать индивидуальность и возможности ребенка. Желательно, чтобы в группе было столько оцениваемых ролей, сколько достаточно для проявления каждого ее члена. Воспитанники должны быть разделены на малые группы численностью не более 7–9 человек, иначе очень сложно распределить поручения. Они должны выражаться не только в самообслуживающем труде, но носить характер творческий, разнообразный. Например, члены группы могут отвечать за вечернюю сказку, за политическую информацию, за музыкальные минуты отдыха, поэтические вечера, спортивные соревнования, ремонт мебели и приготовление печенья. Важно, чтобы ответственные поручения были востребованными.

### *21.1. Негибкость, схематичность, стереотипность поведения*

Дети в трудной жизненной ситуации перестают различать оттенки и полутона и видят окружающий мир только в черно-белом виде. Это следствие необходимости отказываться от своего мнения, от собственных побуждений и желаний. Конечно, не должно быть крайних позиций, когда ребенок вообще отказывается от каких-либо авторитетных мнений или следует только чужим мыслям и идеям. Ребенок должен иметь достаточный культурный уровень, социальный опыт и внутреннюю установку на поиск оптимального решения, на анализ ситуации. В жизни молодому человеку приходится сталкиваться со сложными социальными явлениями, и необходимо умение их оценить, сделать правильный выбор. Схематичность поведения ведет к отчуждению и жесткости в общении с людьми, к эмоциональной обедненности. Жесткость оправдана только в отношении нравственных ценностей и норм.

### *21.2. Роль взрослого комментария в жизни ребенка*

Многие дети любят находиться в обществе взрослых, какие бы проблемы те при них ни обсуждали. Для ребенка очень важен взрослый комментарий на окружающие его события. Смотрите ли вы совместно телевизор, посетили театр, собрались всей семьей за ужином – всегда найдется тема для взрослого комментария, анализа разнообразных жизненных явлений. Ребенок нуждается не только в указаниях – куда идти, что делать, как сидеть, – ему необходимы ваши оценки, суждения, выводы относительно всего, что он может увидеть и почувствовать. Лучше, если это будет не нарочитый монолог, а спонтанная беседа по поводу. С ребенком надо просто как можно больше разговаривать, диалогизировать, что-то обсуждать. Необязательно, что при этом он примет вашу точку зрения. Главное – научить его анализировать, со-

поставлять, после чего внутренний монолог будет расширен внешним диалогом. Все это позволит в дальнейшем приобрести рассудительность и более объективный взгляд на мир.

### ***22.1. Материализм***

Преодолеть материализм ребенка – значит раскрыть для него окружающий мир в его полноте и разнообразии. Отсутствие в попечительском учреждении элементарных материальных благ – игрушек, еды, одежды и прочего делает ребенка зависимым от потребности в них. К сожалению, «роскошь человеческого общения», любые нематериальные переживания вытесняются на периферию сознания материалистическим синдромом. Материализм ведет к постоянному потребительскому голоду, боязни быть обделенным и гипертрофированному собственничеству. Взрослые начинают восприниматься ребенком только как источник материальных благ и удовольствий и оцениваются по количеству этих благодеяний. Материализм превращает ребенка в раба потребления.

### ***22.2. Романтические переживания***

Материализм можно преодолеть, вызвав у ребенка романтические переживания и чувства. Здесь помогут доверительное и искреннее общение, настрой на чувство прекрасного, на переживание красоты и гармоничности природы, развитие способности выражать собственные чувства и переживания. Не следует опасаться, что все это «оторвет» ребенка от реальной жизни. Ее трудности и проблемы не дадут о себе забыть, и к этому ребенок должен быть готов. Но реальная жизнь – это не циничная толкотня в борьбе за место под солнцем. В ней есть все для того, чтобы остаться человеком.

Очень важно, чтобы ребенок имел право на собственные религиозные переживания, мог получить, при желании и необходимости, религиозное воспитание. Воспитателям часто мешает сохранившееся с прошлых времен негативное отношение к религии, в то время как традиционные религии во всем мире воспринимаются как путь к высокоразвитой личности.

### ***23.1. Профессиональная ориентация***

Ребенок в попечительском учреждении не может, в отличие от его сверстника в семье, получить представление о профессии от родителей, через их отношение к работе. Но как и дети в семье, они рискуют выбрать будущую профессию не по внутренним потребностям и возможностям, а по признакам престижности, высокой оплаты, популярности среди молодежи. Выбор профессии – это выбор жизненного



пути. Наиболее востребованной сферой занятости является обслуживающий труд – более 70 % рабочих мест. При этом более 70% выпускников школ ориентируются на получение высшего образования. Высшее образование формирует определенные потребности, установки, которые могут стать помехой на другом профессиональном поприще. Так, если продавец с философским образованием будет философски осмысливать каждый заказ клиента, он может не успеть выполнить дневную норму выручки. Важно, чтобы профессиональный выбор был осознанным, соответствовал индивидуальным интересам и возможностям, а также потребностям существующего рынка труда.

### *23.2. Раскрытие индивидуальности*

Раскрыть свой внутренний мир, способности и потребности можно в творческой деятельности, выражающейся в возможности делать собственные открытия, исследовать окружающую действительность, конструировать, взглянуть на известные явления по-новому, внести в деятельность собственные чувства и переживания. Необходимо всемерно поощрять исследовательский, экспериментальный интерес детей ко всему происходящему и направлять его в социально значимом направлении. Следует проводить конкурсы, творческие соревнования, нужна школьная и внешкольная исследовательская деятельность. Ребенка надо научить определять свои индивидуальные особенности при выполнении того или иного вида деятельности или в социальном взаимодействии. Здесь важна способность прислушиваться к своему внутреннему голосу, следовать потребностям собственной души.

### *24.1. Отсутствие моральных норм*

Преодоление нравственного негативизма и цинизма – задача всех, кто работает с современной молодежью. Нельзя сказать, что современная молодежь активно протестует против общественной морали, скорее это пассивное безразличие. Отсутствие моральных норм – следствие отторжения, неприятия требований того мира, который лишил ребенка родителей, крова, благополучия, отторжение цинизма взрослых. Внешне дети, находящиеся в попечительском заведении, строже, чем их сверстники в семье, следуют нормам и правилам. Их жизнь находится под постоянным контролем воспитателей и воспитанников. Но они привыкают жить с двойной моралью. Отсутствие внутренних моральных норм лишает ребенка цели и смысла существования, помогающих сохранить человеческое достоинство.



### *24.2. Идейное воспитание*

Ребенок должен научиться ставить собственные цели в жизни и наполнять ее смыслом. Каждый человек испытывает потребность в осмыслении своей жизни. Важно, чтобы ребенок мог получить ответ на насущные вопросы его бытия. Для этого необходимо, чтобы дети могли общаться со священником, психологом, знакомиться с культурным наследием, изучать родной край. Идейное воспитание – это не просто пропагандистская работа, это важнейший труд сопереживания вместе с ребенком значимых событий, следование в их оценке строгим требованиям морали и нравственности. Идея, смысл существования не могут быть переданы только в информационном сообщении. Самое важное, чтобы идея служения своим ближним, Отечеству, высшим ценностям бытия была выражена в образах конкретных людей – воспитателей, политиков, людей труда. Идея имеет силу, если обретает плоть и кровь человеческой личности.

#### **Вопросы**

1. Проведите социологический анализ группы детей и подростков, оставшихся без родительского попечения.
2. Раскройте психолого-педагогические характеристики детей и подростков, оставшихся без родительского попечения.
3. Назовите основные личностные потребности детей, находящихся в интернатных учреждениях.
4. Опишите психолого-педагогические проблемы детей в интернатных учреждениях и пути их решения.

### § 1.3. Особенности социальной интеграции в жизнь местного сообщества детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации: эксклюзивные барьеры и инклюзивные механизмы

#### Социальная эксклюзия воспитанников интернатных учреждений

Под социальной эксклюзией понимаются барьеры, препятствующие включению человека в полноценную общественную жизнь, его интеграцию в «основной поток» (*mainstreaming*). Социальная эксклюзия не может быть преодолена человеком самостоятельно, без изменения его положения, она может быть только компенсирована. Задача снятия «барьеров» – это прежде всего задача общества, стремящегося к включению индивидуума в полноценные отношения.

Некоторые барьеры для воспитанников интернатных учреждений труднопреодолимы – прежде всего бедность, а также общесоциальные барьеры (гендерные, национальные, географические).

#### *Барьеры*

Эксклюзивные барьеры – это препятствия, возникающие на пути успешной интеграции в социальные отношения. Социальные барьеры являются порождением отношений, складывающихся между интернатным учреждением и социальной средой и, следовательно, могут регулироваться путем изменения сложившихся отношений. Более глобальные барьеры, такие как, например, экономический статус, могут опосредованно меняться вследствие изменившегося социального положения.

Социальные эксклюзивные барьеры могут быть определены по ряду критериев, указывающих на их сущность.

#### *Критерии эксклюзивных социальных барьеров:*

- системный характер;
- малая зависимость от субъективных усилий;
- возможность снижения при эффективном взаимодействии с социальной средой.

С учетом указанных критериев можно назвать некоторые социальные эксклюзивные барьеры, препятствующие успешной интеграции воспитанников интернатных учреждений в жизнь общества. Другие группы детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, так же могут сталкиваться с социальными барьерами в

силу своей социальной изоляции и разрушения типовых социальных связей.

- Отсутствие социальных связей, узкие социальные сети.
- Отсутствие идентификационных образцов поведения.
- Субкультурная сегрегация.
- Стигматизация, отсутствие позитивного социального имиджа.
- Недостаток опыта и мотивации социального участия, низкий уровень социальной компетенции.
- Недостаток жизненного опыта и жизненно важных навыков.
- Низкий уровень профилактики безопасного и здорового образа жизни.
- Недостаток опыта принятия решений, ответственного выбора.
- Затруднения при индивидуализации.
- Мало вариативная деятельность.

#### *Отсутствие социальных связей, узкие социальные сети*

##### Характерные признаки

Ребенок, находясь в интернатном заведении, имеет меньшее число социальных связей, привычных для его сверстников, находящихся в семье – родители, родственники, друзья родственников и родителей. Те немногочисленные связи, которые сохраняются, как правило, не имеют глубины и эмоциональной близости, не носят характер безусловного притяжения. Более того, личные социальные связи могут оказаться негативными, не способствующими успешной социализации.

Социальные сети, в которые включен ребенок из интерната, как правило, крайне узки – круг его друзей, тех, с кем он взаимодействует, ограничен пространством учреждения. Возникающие отношения со сверстниками, со старшими товарищами не выводят ребенка в новые социальные сети, а концентрируются в одном социальном поле.

Для российского менталитета социальные связи и включенность в определенные социальные сети всегда являлись одним из ключевых компонентов социального капитала, ресурсом, способным обеспечить определенный социальный статус и доступ к связанным с ним благам и возможностям. Для ребенка в социальной изоляции этот ресурс оказывается недоступен, что в российской действительности может выступать серьезным барьером дальнейшего социального и карьерного роста и продвижения.

##### Пути преодоления

Прежде всего, необходимо расширять круг социальных связей ребенка и содействовать его включению в различные социальные сети. Социальные

связи могут расширяться за счет личных попечителей, наставников, поручителей. Для ребенка важно быть вовлеченным в совместную деятельность с агентами социализации, способными обеспечить воспитанника устойчивыми первичными социальными связями, выступить его социальными поручителями, стать наставниками в его личностном и карьерном росте.

Социальные сети будут расширяться при вовлечении ребенка в круг взаимодействия социально устойчивых позитивных систем – спортивные общества, бизнес-корпорации, творческие объединения, клубы по интересам и т.п.

### *Отсутствие идентификационных образцов поведения*

#### Характерные признаки

Находясь в интернатном учреждении или в ином состоянии частичной социальной изоляции, ребенок лишается идентификационных образцов поведения, то есть таких эмоционально и ментально близких представителей социального окружения, которые способны продемонстрировать образ действий и мыслей, присущих тем или иным типичным ролевым позициям. Для ребенка важны такие образы ролевого поведения, с которыми он мог бы себя отождествить, идентифицировать.

В первую очередь, наиболее уязвимыми оказываются следующие ролевые позиции:

- гендерные – образцы поведения мужчины и женщины, образцы взаимодействия мужчины и женщины;
- семейные – дети и родители, муж и жена, дети и родственники мужа или жены и т.д.;
- социального и гражданского участия – активный гражданин, ответственный участник общественных отношений, общественный лидер, участник гражданского общества и пр.
- профессиональные – наблюдению ребенка доступен достаточно ограниченный круг профессиональных ролей, как правило, их носители – это те люди, коорые связаны с обслуживанием учреждения. Так, например, воспитатели учреждения – это, в основном, женщины, что осложняет половую идентификацию мальчиков.

Особое затруднение вызывает отсутствие сверстников, выполняющих различные социальные роли. В типовом социальном окружении ребенка он может наблюдать сверстников, которые выполняют роли в спектре от активного противодействия социальным нормам и требованиям до активного приятия социальных требований и их творческой ответственной реализации. Учреждение, условия социальной изоляции задают жесткие рамочные

отношения к социуму, которые ограничивают вышеназванный спектр. При этом ограничение сдвигается в сторону отрицательного полюса.

Взаимодействие ребенка со взрослым человеком, обладающим высоким уровнем мотивации социального и личностного развития, не дает ребенку понимания того, как эта роль может быть развернута в его возрастной категории, вызывает ощущение, что такая ролевая позиция может быть свойственна только взрослому человеку.

#### Пути преодоления

Необходимо в круг относительно близкого общения ребенка включать взрослых людей, выполняющих различные социальные и профессиональные роли, но при этом обладающих высокой мотивацией социального и личностного роста, с установками на достижения в сфере своей деятельности, со стремлением к полноте жизни.

Не менее важно, а подчас и более важно, включать в круг общения социально изолированного ребенка его сверстников, с разницей в возрасте, не превышающей 2–3 года, также обладающих качествами высокой мотивации саморазвития, конструктивного социального взаимодействия, эмоциональной восприимчивости и социальной ответственности. В то же время это не должен быть искусственно ограниченный круг общения, не допускающий детей и подростков с естественными социально приемлемыми реакциями на окружающую действительность. Выражаясь подростковым сленгом, это не должны быть только дети «ботаники», то есть только те, кто рано и узко сориентировались в своих интересах на профильные направления развития, такие как наука или общественная карьера.

Следует учитывать, что процесс идентификации требует не просто стороннего наблюдения, а вовлечения в совместную деятельность, совместное планирование ее целей этой деятельности, путей их достижения и оценки ее результативности.

#### *Субкультурная сегрегация*

#### Характерные признаки

Дети, находящиеся в частичной социальной изоляции, подвержены синдрому так называемой клубной психологии. Этот эффект возникает вследствие узкого и тесного взаимодействия людей одного круга и одних интересов, общих ценностных ориентаций и поведенческих установок. Со временем такой круг людей начинает воспринимать всю окружающую действительность через призму своих «клубных» интересов. Например, для завязтых спортивных болельщиков весь мир делится на тех, кто болеет футболом, и тех, кто к нему равнодушен.

В интернатном учреждении в силу субкультурной сегрегации также возникает определенный кодекс правил поведения и ценностных оценок, поведенческих установок, стереотипных реакций, предрассудков и предубеждений, жестко формирующих культуру социального поведения ребенка. Такая ограниченность негативна по ряду причин:

- во-первых, ребенок не имеет возможности сравнивать и выбирать те формы поведения и ценностные ориентации, которые могут оказать ему ближе;
- во-вторых, у ребенка социальная критичность обуславливается не собственными свободными взглядами, а жестко заданными рамками субкультуры учреждения или иной сегрегированной группы;
- в-третьих, ребенок исключается из иных перекрестных субкультурных потоков, в которые включен ребенок в привычном социальном окружении, – это приводит к незнанию более широкого спектра поведенческих установок иных социальных групп и невозможности объективно оценивать собственные культурные стереотипы.

У детей, находящихся в социальной изоляции, формируются жесткие стереотипы и предубеждения по отношению к целому ряду социальных групп, например к группе активистов общественных объединений, профессиональных спортсменов, представителей творческих профессий, национальных групп, не входящих в близкий круг общения, представителей религиозных конфессий, групп социальных меньшинств и субкультурных течений и т.п. Также велика опасность влияния на закрытые учреждения социально деструктивных субкультур – криминальных, наркотических, социально пассивных и пр.

#### Пути преодоления

Необходимо разомкнуть субкультурную сегрегацию путем вовлечения ребенка в неформальное общение с представителями различных культурных традиций – традиционных конфессий, творческих культур, национальных меньшинств, социально позитивных подростковых культурных течений.

Также необходимо путем создания среды, насыщенной разнообразными видами деятельности, выдвигать различных лидеров внутри учреждения. Узкой субкультурной сегрегации активно способствует маловариативная деятельность. Например, если учреждение проводит соревнования только в сфере спорта и считает их доминантой внешней жизни, то лидеры, способные выдвинуться в интеллектуальной, общественной или творческой деятельности, оказываются неактуализированными и их влияние на субкультуру учреждения минимизируется.

Новые рамки культуры социального поведения, ценностных ориентаций способны задать лидеры, выдвинувшиеся в совместной деятельности, достижение успеха в которой отвечает интересам большинства. В определенных ситуациях формы деятельности следует моделировать с учетом необходимой актуализации потенциальных лидеров.

### *Стигматизация, отсутствие позитивного социального имиджа*

#### Характерные признаки

Стигматизация – закрепление за носителем той или иной социальной группы жестко стереотипного негативного или уничижительного образа («навешивание ярлыка»). Дети, воспитывающиеся в интернатных учреждениях, также подвержены стигматизации – ярлык «детдомовец» несет в себе негативную информацию, содержит уничижительный подтекст, пессимистическую проекцию на будущее ребенка, оттенок предостережения.

Например, при приеме на работу информация о детстве, проведенном в интернатном учреждении, способна спровоцировать негативные реакции работодателя: руководитель может опасаться криминального поведения соискателя, а может, напротив, попытаться злоупотребить доверием соискателя – дать больший объем обязанностей, меньше заплатить, не предупредить о риске для здоровья отельных видов работы и т.д. Даже в построении семейных отношений родители супругов могут негативно отнестись к информации о «детдомовском детстве» избранника или избранницы.

Сами дети и подростки, проживающие в интернатных учреждениях, зачастую строят свое поведение под давлением общественных ожиданий, проявляя пассивность и инфантильность, обнаруживая в поведении проявления социальной деструктивности.

#### Пути преодоления

Формирование социально позитивного имиджа воспитанников детских домов должно строиться прежде всего путем их активного вовлечения в социально позитивную деятельность на уровне местного сообщества. Необходимо предоставить таким детям возможности добровольческого служения, активной общественной деятельности, публичного творческого проявления, участия в различных формах жизни местного сообщества.

Вторая задача в формировании социально позитивного имиджа – это наличие у детей в учреждении социальных поручителей и наставников, способных помочь детям в построении и реализации индивидуальной программы профессионального и личностного роста.



Третий путь – это проведение специальных имиджевых мероприятий, в том числе публикаций в прессе, информации на телевидении, делающих акцент не на состоянии убогости и уязвимости положения воспитанников интернатных учреждений, а на потенциале их личностного и социального роста, на позитивных сторонах жизни в учреждении, на объективном освещении реальных трудностей и барьеров на пути их развития.

*Недостаток опыта и мотивации социального участия, низкий уровень социальной компетенции*

#### Характерные признаки

Частичная социальная изоляция приводит к тому, что у детей и подростков оказываются ограниченными возможности социального участия. Дети в интернате не могут инициативно, самостоятельно включиться во многие формы общественной активности, как формальные, так и неформальные. Например, сверстники, находящиеся в семье, могут вступать в детские организации, выбирать круг друзей, образуя с ними неформальные инициативные группы, выбирать формы и направления участия в социальных акциях и мероприятиях, активно проявлять свою гражданскую позицию. Данный эксклюзивный барьер не является жестко заданным. В интернатных учреждениях также могут быть созданы условия для реализации общественных инициатив воспитанников. Но, во-первых, это происходит не так часто, поскольку требует создания особо эффективных педагогических условий. Во-вторых, социальное участие в интернатных учреждениях реже носит инициативный характер. Кроме того, возможности для широкого социального участия в интернатных учреждениях ограничены. Как следствие дети имеют низкую мотивацию социального участия, слабый опыт демократического участия в жизни общества, низкий уровень сформированных с таким участием социальных компетенций.

Ряд социальных компетенций, таких как работа в команде, выход из конфликта, эффективное общение, могут при нормальной, социально позитивной обстановке в учреждении достичь высокого уровня развития. Часть социальных компетенций, таких как продвижение и реализация общественных инициатив, демократическое и гражданское участие, участие в процессе принятия решений (соуправление), самоуправление, отстаивание собственных интересов и защита собственных прав и прав своей группы, конструктивная социальная критичность, не получают в интернатном учреждении должного развития. Впрочем,



нахождение ребенка в семейном окружении также не гарантирует развития опыта социального участия.

#### Пути преодоления

Необходимо создавать условия, при которых интернатное учреждение, замкнутые группы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, будут открыты общественным процессам в жизни местного сообщества, вовлекаться в социальные процессы, привлекаться к проводимым публичным мероприятиям.

Сама обстановка в интернатном учреждении должна быть насыщена демократическими процедурами с участием воспитанников, направлена на проявление у детей и подростков общественных инициатив и формирование у них ответственности за их реализацию.

Социальное участие должно стать осознанной потребностью личностного развития детей и подростков, находящихся в ТЖС, осознано ими как инструмент социального преобразования и условие полноценной личностной самореализации.

Значительную роль в процессе вовлечения детей в процессы социального участия могут сыграть партнерские организации, предлагающие собственные каналы социального участия, мотивирующие подростков к подобному участию и формирующие у них адекватные социальные компетенции.

#### *Недостаток жизненного опыта и жизненно важных навыков*

##### Характерные признаки

Недостаток собственного жизненного опыта у детей и подростков, находящихся в семье, компенсируется опытом их родителей и близких. У детей в интернатном учреждении собственный опыт, в особенности приобретенный до поступления в учреждение, может быть даже шире, но зачастую он оказывается негативным.

Дети и подростки в интернатном учреждении испытывают недостаток в повседневных, жизненно важных навыках – приготовления пищи, выбора одежды, ремонтных работы, поведения с незнакомцами, поведения в сложной жизненной ситуации и проч.

#### Пути преодоления

Ребенок нуждается в мудром, опытном, принимающем его таким, какой он есть, наставнике, способном удержать от неправильного поступка, подсказать нужное решение, посоветовать то, что действительно полезно для личностного развития воспитанника.

Необходимо создавать условия, вовлекать детей в такие виды деятельности, в которых могут сформироваться жизненно важные навыки.

### *Низкий уровень профилактики безопасного и здорового образа жизни*

#### Характерные признаки

Данный эксклюзивный барьер не является чем-то изначально заданным, но возникает под действием ряда обстоятельств. С одной стороны, ребенок, находящийся в интернатном учреждении, не обладает достаточными компетенциями для того, чтобы избежать аддиктивного или рискованного поведения. С другой стороны, уровень контроля за поведением ребенка в учреждении ниже, чем в семье, и по своей интенсивности, и в силу меньшей мотивационной заинтересованности воспитателей по сравнению с родителями. Третьим обстоятельством, усиливающим риск саморазрушающего поведения, является усиленное давление среды.

Особый риск для детей в современных интернатных учреждениях представляет алкогольная зависимость.

#### Пути преодоления

Основные пути преодоления данного барьера – это повышение компетенции ребенка в вопросах безопасного и здорового образа жизни и усиление его мотивационной готовности сопротивляться негативным средовым воздействиям. Повышение сопротивления ребенка негативным средовым воздействием требует расширения круга позитивного общения, повышения мотивации достижения личностно значимых позитивных жизненных целей, наличия идентификационных образцов «независимого» поведения.

### *Недостаток опыта принятия решений, ответственного выбора*

#### Характерные признаки

Ребенок, находящийся в ситуации усиленной опеки, теряет способность к самостоятельному принятию решений и готовность нести ответственность за принятые решения. Зависимое поведение порождает инфантилизм, потребность в сохранении своей зависимости и в дальнейшем. Кроме того, ребенок, находящийся в учреждении, не имеет достаточной свободы выбора, благодаря которой можно сформировать его самостоятельность и ответственность.

У ребенка возникают трудности с реализацией собственных инициатив, даже тех, которые имеют позитивную преобразующую или повышающую качество жизни направленность, что приводит к отказу от инициативного участия в общественной жизни.

#### Пути преодоления

Необходимо расширять свободу выбора ребенка, оставляя за ним право выбора и принятия решений в вопросах бытового обеспече-

ния – одежды, приготовления пищи, режима прогулок и внеклассных занятий, организации свободного времени.

Необходимо развивать систему реального самоуправления и соуправления в интернатных учреждениях, включать детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в активную общественную жизнь.

Следует создавать педагогические условия для учета мнения, оценки субъективного социального самочувствия ребенка в учреждении. Особо следует обратить внимание на создание педагогических условий поддержки позитивных инициатив детей и молодежи.

Поле внеурочной деятельности должно быть широким, многовариативным. Ребенок должен развить способность к выбору тех направлений внешкольного развития, которые в большей степени соответствуют его интересам.

Необходимо вводить систему оценки личностного развития ребенка, позволяющую ему сориентироваться в верных и ошибочных направлениях своего личностного роста, осознать причины личностной и социальной неуспешности, скорректировать собственное поведение. Данная система должна опираться на самооценку ребенка, мнение его воспитателей и экспертные оценки профессионалов: психологов, социологов, социальных работников.

### *Затруднения при индивидуализации*

#### Характерные признаки

Унифицированные формы работы и подходы к воспитанию детей в интернатных учреждениях, реализация принципа справедливости путем унификации приводит к потере ребенком собственной индивидуальности, неспособности наметить свою траекторию личностного роста.

В дальнейшем потеря индивидуальности приводит к неадекватной оценке своего профессионального и личностного роста и как следствие – к быстрому профессиональному выгоранию, кризису смысла жизни, чрезмерной зависимости от внешних обстоятельств, определяющих пути роста.

#### Пути преодоления

Необходимо создавать среду многовариативной внеучебной деятельности, позволяющей ребенку на практике определить свои индивидуальные позитивные интересы.

Важным шагом на пути преодоления деиндивидуализации должен стать уход от унификации как единственного средства осуществления принципа справедливости. Необходимо создавать развивающую среду, в

которой могли бы проявиться индивидуальные наклонности воспитанников, реализоваться их индивидуальный жизненный стиль, удовлетворяться бы индивидуальные потребности в личностном развитии.

### *Маловариативная деятельность*

#### Характерные признаки

Ребенок в интернатном учреждении ограничен видами деятельности, основанными исключительно на ресурсах учреждения. Сужение поля предметной деятельности создает угрозу для индивидуализации ребенка, для раскрытия его внутреннего потенциала, формирования ответственного и инициативного поведения.

#### Пути преодоления

Основной путь преодоления данной проблемы – сделать учреждение открытым для местного сообщества, создать условия для участия добровольцев в организации дополнительных видов деятельности воспитанников, приложить усилия к поиску социальных партнеров, способных расширить ресурсную базу учреждения.

### **Вопросы**

1. Раскройте понятия социальной эксклюзии воспитанников интернатных учреждений.
2. Назовите типичные эксклюзивные барьеры для детей, оставшихся без родительской опеки.
3. Раскройте пути преодоления эксклюзивных барьеров для воспитанников интернатных учреждений.

## § 1.4. Роль социального капитала в преодолении социальной эксклюзии детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

### Понятие «социальный капитал»

Социальный капитал – это социальные связи, которые устанавливаются между людьми, прежде всего в местных сообществах. Многие современные социологи полагают, что социальный капитал, прочность социальных связей в местном сообществе непосредственным образом влияют на развитие экономических отношений, на благосостояние граждан, на удовлетворенность граждан качеством жизни в местном сообществе.

Л. Ханифан в 1916 году в своей статье о поддержке сельских школ следующим образом описал понятие «социальный капитал»: «...это то, что имеет особое значение в повседневной жизни людей, а именно: добрая воля, товарищество, сочувствие, и общественное взаимодействие среди индивидуумов и семей, которые создают общественное устройство.... Общество в целом выиграет от сотрудничества всех его частей, когда личность ощутит преимущества помощи, сочувствия, и товарищество его соседей»<sup>28</sup>.

Известный французский философ П. Бурдьё в своей статье «Формы капитала» выдвинул идею о том, что человек обладает тремя типами капитала: экономическим, культурным и социальным. Экономический капитал – это материальные ценности и иные ресурсы, способствующие обогащению; культурный капитал – это интеллект, образование, наличие культурных ценностей, а «социальный капитал представляет собой совокупность реальных или потенциальных ресурсов, связанных с обладанием устойчивой сетью [*durable networks*] более или менее институционализированных отношений взаимного знакомства и признания – иными словами, с членством в группе»<sup>29</sup>. То есть социальный капитал – это отношения, установившиеся между членами группы местного сообщества. В отличие от экономического и культурного капитала, которые трудно отчуждаемы от личности, капитал социальный актуализируется лишь при активной включенности человека в социальные сети.

---

<sup>28</sup> Hanifan L. J. The Rural School Community Center // Annals of the American Academy of Political and Social Science, 1916. 67. P. 130–138; см. также: Hanifan L. J. The Community Center. Boston: Silver Burdett, 1920.

<sup>29</sup> Бурдьё П. Формы капитала // Западная экономическая социология: Хрестоматия современной классики / Сост. и науч. ред. В.В. Радаев; пер. М.С. Добряковой и др. М.: РОССПЭН, 2004. С. 531.

---

Последователи другого исследователя, Дж. Колмана<sup>30</sup>, считают, что социальный капитал дает возможность получить человеку конкурентные преимущества и состоит в репутации, доверии, социальных связях. Американский социолог Р. Патнэм описал трехфакторную модель социального капитала: нормы взаимности, доверие, социальные сети, – что не противоречит модели Колмана. Но Патнэм утверждает, что социальный капитал формирует в обществе демократические отношения, а сторонники Колмана полагают, что социальный капитал облегчает любую форму социального взаимодействия.

Большинство исследователей подтверждают роль социального капитала в экономическом и политическом развитии. Например, Ф. Фукуяма пишет о том, что если социальный капитал достигает высокого уровня, «то как рынок, так и демократическая политика будут успешно развиваться»<sup>31</sup>. Р. Патнэм видит прочную взаимосвязь в разных странах «между оживленными общественными сетями и важными общественными результатами, такими как более низкие показатели преступности, улучшение благосостояния детей, улучшение здравоохранения, более эффективная государственная администрация, сокращение политической коррупции и числа уклонений от уплаты налогов, улучшение экономических отношений и так далее»<sup>32</sup>.

В современной науке нет устоявшегося, общепринятого определения понятия «социальный капитал», в то время как есть необходимость определить факторы, которые, помимо экономических, влияют на благополучие человека в обществе. С другой стороны, следует понять, а что, собственно, оказывает решающее влияние на само экономическое благосостояние общества? В этом смысле дискурс понятия социального капитала оказывается весьма продуктивным, охватывая те стороны жизни человека в обществе, которые остаются вне традиционных политико-экономических отношений.

Современные исследования убедительно показывают обоснованность этого дискурса. Так, например, применительно к анализу ситуации на юге Италии именно понимание роста социального капитала объясняет уменьшение коррупционных отношений и популярности мафии в традиционно «мафиозных» анклавах. В то же время нельзя с жесткой определенностью утверждать, что было первично – экономи-

---

<sup>30</sup> Колман Дж. Социальный капитал в производстве человеческого капитала. 1988.

<sup>31</sup> Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. М., 2004. С.579.

<sup>32</sup> Putnam Robert D. Education, Diversity, Social Cohesion and «Social Capital» // Meeting of OECD Education Ministers, 18–19 March 2004, Dublin.

ческий рост, а за ним рост социального капитала или наоборот. Скорее всего речь идет о некоем встречном движении.

### *Содержание социального капитала*

Большинство исследователей склоняются в описании социального капитала к триаде, выраженной Р. Патнэмом: взаимность, доверие и социальные сети.

#### *Социальные сети*

Это социальная структура взаимодействия индивидуумов в обществе. Социальные сети состоят из так называемых узлов, образованных пересечением интересов отдельных взаимодействующих личностей, – дружба, товарищество, общие интересы, вовлеченность в организации, общий опыт и переживания и т.д. Сети могут быть реальными или виртуальными, анонимными или персональными.

Социальные сети описываются рядом формальных характеристик:

- взаимосвязь – отражает количество связей, пересекающихся на данном представителе социальной сети;
- мост – количество социальных узлов, на которые можно выйти через конкретного участника сети;
- близость – отражает, является ли сеть разряженной или сплоченной, как «виноградная лоза»;
- коэффициент взаимосвязи – отражает количество взаимосвязей в сети;
- связность – характер связей: формальные или неформальные, с взаимной ответственностью или с малой долей ответственности;
- степень – количество связей с другими участниками сети, и т.д.

Кроме того, социальные сети могут обеспечить своим участникам ряд преимуществ:

- возможности кооперации – в сети можно найти людей для совместного решения интересующей всех проблемы;
- поддержка – возможность найти информационную, профессиональную, человеческую и другие формы поддержки;
- престиж – нахождение в данной сети повышает социальный статус;
- информационный доступ – сеть обеспечивает получение большего объема актуальной информации.

#### *Нормы взаимности*

Основу социального капитала в местном сообществе составляют отношения взаимопомощи, готовность к сочувствию и взаимной поддержке. Люди, открытые для сотрудничества, для совместного реше-

ния проблем, осознающие коллективную ответственность, добиваются больших результатов во всех формах взаимодействия.

#### Принципы норм взаимности

- «Чужой беды не бывает» – коллективная ответственность, готовность членов сообщества прийти на выручку и взаимопомощь.
- «Сегодня ты, а завтра я» – добрососедские отношения, основанные на понимании социальной взаимосвязи.
- «Вместе лучше» – сотрудничество, основанное на осознании преимущества коллективного решения общих проблем.
- «Если не я, то кто же» – готовность инициативно принимать на себя ответственность во взаимоотношениях.
- «Не имей сто рублей, а имей сто друзей» – необходимость широких социальных сетей.

#### Угрозы нормам взаимности

- «Моя хата с краю» – социальная лень, отрицание индивидуальной ответственности в совместном взаимодействии.
- «Ты мне – я тебе» – отношения, основанные на прямой выгоде и игнорирующие альтруистические или даже предупредительные формы помощи.
- Дискриминация – построение взаимности с одними на принципах непринятия других.

#### *Доверие*

**Доверие** в социологии и психологии — открытые, положительные взаимоотношения между людьми, основанные на уверенности в порядочности и доброжелательности другого человека. Отношения доверия, установившиеся между членами сообщества, по мнению социологов, эффективнее и прочнее отношений взаимной выгоды, закреплённых в системе контрактов и договоров. Степень доверия является продуктом установившихся в обществе отношений, отражающих величину социального капитала. При низком социальном капитале степень доверия резко падает.

Доверие формируется в открытом обществе, среди активно взаимодействующих и хорошо знающих друг друга людей, разделяющих общие устремления и ценности.

#### *Ценностное наполнение*

Многие критики теории социального капитала указывают на то, что его характеристики могут быть успешно сформированы внутри мафиозной или террористической сети. В связи с этим социальный капитал предлагается понимать в определенном ценностном, идеоло-



гическом наполнении, соответствующем нормам и принципам демократии. Но этот вопрос столь же дискусионен, сколь и само понятие демократии.

#### *Формы выражения социального капитала*

Существуют различные формы выражения социального капитала, обусловленные типом общественных отношений, социокультурной идентичностью общества и другими подобными факторами:

- гражданское участие;
- участие в общественных организация (добровольных ассоциациях);
- добровольческое служение;
- благотворительность;
- электоральная активность;
- общественный контроль;
- общественная ответственность и общественно полезная деятельность.

В целом содержание социального капитала отражает ценности, удовлетворяющие потребность людей в эффективном взаимодействии.

#### *Роль социального капитала в преодолении эксклюзии*

Социальный капитал формируется во взаимодействии личности и общества, как форма ценностного обмена. Любая односторонность лишает социальный капитал всякого смысла. Общество, не готовое принять личность с высокими социальными потребностями и нормами или личность, не соответствующую общественным стандартам, не сможет продуцировать социальный капитал.

Социальный капитал есть продукт некоего встречного движения личности и общества, основанного на взаимных потребностях и общем представлении об их удовлетворении. Человек должен осознавать общество как условие удовлетворения его нужд, а общество – воспринимать включение каждого своего члена как неперемное условие своего развития.

Если, например, местное сообщество отторгает воспитанников местного интернатного учреждения, относится к ним с опаской и недоверием, не испытывает нужды в их приятии, то прежде всего это не проблема детей, а неутешительный нравственный диагноз, поставленный самому местному сообществу.

Личность без социального капитала – без доступа к социальным сетям, без доверия и без получения норм взаимности не способна успешно встраиваться в разнообразные значимые отношения: профессиональные, культурные, общественные, межличностные и т.д. Но и

общество, отвергающее, дискриминирующее или селектирующее (отбирающее только по определенным признакам) своих членов, не способно создать социальный капитал. Социальная эксклюзия разрушает общественные отношения по ряду причин:

- *во-первых, это причины нравственные:* на отвержении части членов общества не может быть построена позитивная сплоченность других его членов, отвержение наносит нравственный урон общественным устоям и ценностям, порождает двойные нравственные стандарты;
- *во-вторых, это причины социальные:* сегрегированные, отделенные группы всегда будут выступать угрозой по отношению к отвергнувшему их целому, а члены сообщества, включенные во взаимодействие, могут найти привлекательным выход из активных общественных отношений.

Социальный капитал одновременно является продуктом успешной инклюзии и ее результатом. Социальный капитал возрастает по мере включенности человека в общественные отношения, в силу его активного участия. Поэтому за обществом следует закрепить то, что можно назвать первичным социальным капиталом. Этот первичный социальный капитал служит основой для построения отношений, но он не является гарантом этих отношений, если он активно не используется. Так, например, когда говорят: Русь святая, – то имеют в виду традиционные высокие нравственные устои русского общества, но сам по себе факт национальности или гражданства не гарантирует приобщения к «святости».

Если говорить об угрозе эксклюзии людей в трудной жизненной ситуации, то первичный социальный капитал должен быть им «выдан» местным сообществом как кредит доверия, как сфера заботы самого сообщества. По тому, как чувствуют себя в местном сообществе традиционные социальные «изгой» – люди с инвалидностью, сироты, малообеспеченные люди, культурные и национальные меньшинства, можно судить о размере социального капитала. Напротив, активная политика по отношению к социальным «изгоям», направленная на их равноправную, справедливую интеграцию в жизнь общества, будет способствовать росту социального капитала. По отношению к социальному капиталу действует четкий принцип: чем больше его тратишь, тем больше он увеличивается.

Но если социальный капитал необходим личности и необходим обществу, то в чем причина его естественного убывания? Причина единственная – низкий уровень социальных потребностей, потребностный сдвиг. Когда американские исследователи удивляются, почему снижа-

ется гражданская активность в обществе, уменьшается сплоченность и взаимное доверие, то они забывают, что в основу западного общества положена модель «перманентного товарного потребительства». Основой экономического развития, например, США стал высокий уровень социального капитала, от которого по мере экономического роста стали постепенно отказываться и который с запозданием, но жестко ударил по экономике. Нынешний экономический кризис – прямое следствие утраты социального капитала, и не случайно референдом современного кризиса стала идея недоверия к существующим политическим и экономическим институтам.

На уровне местных сообществ, российских поселений рост социального капитала также является одним из значимых условий повышения благосостояния граждан, улучшения их социального и человеческого благополучия.

#### *Формирование социального капитала детей и подростков, находящихся в интернатном учреждении*

Основным условием формирования социального капитала является включение детей в справедливые, ответственные, социально активные отношения на уровне местного сообщества. Построение таких отношений должно соответствовать определенным условиям и требованиям:

- Приятие детей и учреждения в целом как части местного общества.
- Справедливость в распределении социального капитала – дети из интернатного учреждения должны получать те же возможности использования местного социального капитала, что и дети из семей.
- Индивидуальная опека над детьми со стороны социализированных членов местного сообщества.
- Дети из учреждения должны иметь возможность активного взаимодействия с детьми местного сообщества.
- Активная общественная работа детей в местном сообществе.
- Знакомство местного сообщества с жизнью детей.
- Дети знакомятся с жизнью местного сообщества.
- У детей формируется персональная ответственность в жизни местного сообщества, в сфере их заботы.
- Местное сообщество принимает часть ответственности за организацию жизни детей в интернатном учреждении.
- Местное сообщество должно иметь возможность общественного контроля над интернатным учреждением.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, как правило, проживают в местном сообществе, но зачастую исключены из активного взаимодействия в этом сообществе. Не будучи активно вовлеченными в жизнь местного сообщества, дети не могут приобрести социальный капитал, который является важнейшим условием их дальнейшей социализации.

Но и современное сообщество, не вовлекающее детей из интернатных учреждений в свой круг взаимодействия, ослабляет социальные связи внутри сообщества. Интернатное учреждение является своеобразным вызовом местному сообществу – все о нем знают, все прямо или косвенно сталкиваются с его воспитанниками, но относятся к нему отчужденно.

Основная проблема формирования социального капитала – это вопрос социальной справедливости. Дети, оказавшиеся в силу жизненных обстоятельств оторгнутыми от привычной среды обитания, лишенными «домашнего очага», остро переживают свой дальнейший, углубляющийся разрыв с социальной средой, ощущают свое бессилие в преодолении возникающей пропасти. Восстановление социального доверия детей, их веры в справедливость – во многом ответственность местного сообщества.

### **Вопросы**

1. Раскройте современное понятие «социальный капитал».
2. Опишите роль социального капитала в преодолении социальной эксклюзии.
3. Назовите механизмы формирования социального капитала детей и подростков в интернатном учреждении.

## § 1.5. Личностный рост детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации: мотивация, условия роста и необходимая поддержка

### Понятие личности

Первое отечественное системное научное произведение, посвященное проблемам личности, создано К.Д. Ушинским – «Педагогическая антропология», во многом эта работа была написана под влиянием антропологии И. Канта. К.Д. Ушинский считал, что именно определение цели воспитания человека является «лучшим пробным камнем всяких философских, психологических и педагогических теорий»<sup>33</sup>. Личность понимается Ушинским как взаимодействие тела (физиологии), души (психических свойств) и духа (высших нравственных чувств, свойственных только человеку).

В более поздние годы остроту поиску значения понятия личности вернуло научное направление «философская антропология». Основатели философской антропологии – М. Шелер, Э. Кассирер, Х. Плеснер, А. Гелен имели различные представления о происхождении человеческой личности и ее положении в окружающем мире, но они сходились в общих подходах к решению этой проблемы, составляющих методологию философской антропологии. По мнению Б. Маркова, «в жизни, рассматриваемой как противоположность строгому познанию, в беспорядочной борьбе слепых страстей и эгоистических интересов, они открыли такие события и переживания, которые присущи человеку как человеку: страх, забота, тревога, свобода, ответственность и т.п. модусы человеческого бытия в мире, бытия конечного, направленного к смерти»<sup>34</sup>. К основным характеристикам методологии философской антропологии можно отнести:

- *антропоцентричность* – проблема человека – ключ к пониманию проблем мироустройства;
- *незавершенность человека* – человек, в отличие от вещей и животного мира, открыт для творчества, незавершен и непознаваем в своей бесконечности;
- *междисциплинарный подход* – философская антропология воспринимает идеи и открытия всех наук, связанных с изучением человека, с тем, чтобы интегрировать их в цельную картину человеческой жизни;

---

<sup>33</sup> Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания. СПб, 1913. С. XIII.

<sup>34</sup> Марков Б.В. Философская антропология XX века.

---

- *цельность человека* – несмотря на свое сложное иерархическое устройство, человек обладает необходимой цельностью;
- *роль окружающего мира* – в отличие от животных, человек развивается не в окружающей среде, а в окружающем мире, на который он способен воздействовать.

Можно выделить ряд свойств и характеристик личности, отличающих философскую антропологию.

### *Некоторые свойства и характеристики личности в философской антропологии*

Философская антропология стремится рассмотреть человека в целостности его естественной и духовной природы, окружающей среды и реальной действительности, взаимодействии души, духа и тела. Понятие целостности человеческой личности в особенности значимо для русской философско-антропологической мысли, которая строилась на идеях православного богословия, где цельность человеческого духа является одной из центральных идей. Известный православный греческий богослов Христос Яннарас утверждает идею о цельности личности как о заданном образе, в котором является себя Творец: «Личность едина изначально – как до-сознательная возможность «быть-перед-лицом» сущего и как единственная экзистенциальная предпосылка проявления логоса Бытия»<sup>35</sup>. В этом смысле понимается и внутренняя целостность личности, и ее единство со всем тварным миром.

#### *Субъектность*

Личность в философской антропологии обладает активным, творческим, субъектным характером. Личность способна к самопознанию, которое, по мнению М. Шелера, приводит человека к осознанию «своего сорадничества, соучастия в появлении «божества»<sup>36</sup>. Способность человека к активному творчеству, к совершенству, его субъектная направленность сделали философскую антропологию столь близкой педагогике, поскольку именно в философской антропологии человек способен к самоосуществлению. Личность не задана изначально в готовом и окончательном виде, в отличие от вещи она становится тем, что она есть в процессе становления. Процесс становления возможен благодаря творческому, субъектному началу личности.

---

<sup>35</sup> Яннарас Х. Избранное: Личность и Эрос. М., РОССПЭН, 2005. С. 133.

<sup>36</sup> Шелер М. Положение человека в космосе // Проблемы человека в западной философии / Сост. П.С. Гуревич. М., 1988. С. 94.

### *Эксцентричность*

Этот термин был введен Х. Плеснером. Хотя работа Плеснера и была забыта на долгие годы, все же его понятие эксцентричности является одной из важнейших характеристик личности в философской антропологии. Эксцентричность – это вечный поиск человеком самого себя, стремление к трансцендентным ценностям, самосовершенствование. Человек, как личность, постоянно находится вне того места, в котором стремится оказаться, постоянно находится в пути и поиске. «Как эксцентрически организованное существо он должен еще сделать себя тем, что он уже есть. Лишь так удовлетворяет он навязанному ему вместе с его витальной формой существования способу не просто растворяться в центре своей позициональности, как животное, которое живет из своей середины вовне, все соотносит со своей серединой, — но стоять в центре своей позициональности и таким образом одновременно знать о своей поставленности... Человек живет... лишь поскольку он ведет жизнь»<sup>37</sup>.

### *Диалогичность*

Человек не существует в этот мире один, но при этом он одинок. Человек подобен путнику, оказавшемуся в оазисе и умирающему от жажды среди кувшинов, полных драгоценной влаги. По мнению М. Бубера, одиночество преодолевается диалогом. «Диалог не ограничивается общением людей друг с другом, он... есть отношение людей друг к другу, выражающееся в их общении»<sup>38</sup>. И далее: «Социальная обусловленность человека растет. Но этот рост есть созревание задачи – не в должностовании, а возможности и потребности, в стремлении и милосердии»<sup>39</sup>. Человеческая жизнь всегда обращена к другим, но эта обращенность становится диалогом лишь при условии нашего сострадания другому, соучастия в его бытии.

### *Недостаточность и незавершенность личности*

Еще одна важная личностная особенность человека в философской антропологии – его незавершенность. Человек – это не раз и навсегда законченный образ, он постоянно творчески создается, он никогда, до самой смерти, не завершен. Отсюда следуют такие его характеристики, как открытость, потребность в ином – Боге, других, окружающем мире. Человек – это не замкнутая система, это открытый мир, поддерживающий во взаимодействии внутреннее равнове-

---

<sup>37</sup> Плеснер Х. Ступени органического и человек. Введение в философскую антропологию // Проблема человека в западной философии: Переводы / Сост. и послесл. П.С. Гуревича; Общ. ред. Ю.Н. Попова. М.: Прогресс, 1988. С. 134.

<sup>38</sup> Бубер М. Два образа веры. М. Республика, 1995. С. 99.

<sup>39</sup> Там же. С. 124.



сие. Человек всегда в поиске Бога, высших ценностей, всего того, что способно удовлетворить его потребности всех уровней – телесные, душевные и духовные. В человеке не заложены от природы все необходимые инстинкты для достойного существования, поэтому человеческая жизнь обусловлена его саморазвитием. Эта мысль особенно очевидна для русской философской мысли, для того направления, которое идет от Достоевского к Н. Бердяеву, Л. Шестову, Н. Лосскому. «Личность не закончена, она должна себя реализовать, это великая задача, поставленная человеку, задача осуществить образ и подобие Божие, вместить в себе в индивидуальной форме универсальное, полноту»<sup>40</sup>.

### *Жизненный путь и историчность личности*

Личностью человек не рождается, личностью он становится. Это становление личности существенно отлично от развития организма, совершающегося в процессе простого органического созревания. История каждой личности в философской антропологии имеет принципиальное значение. Эта идея была развита в советской психологии С. Рубинштейном, который обращал особое внимание на то, что «сущность человеческой личности находит свое завершающее выражение в том, что она не только развивается как всякий организм, но имеет свою историю»<sup>41</sup>. Особое значение жизненный путь, история человека, по мнению С. Рубинштейна, приобретают в силу своего общественного характера, взаимодействия с другими людьми. В философской антропологии акцент делается не на общественном характере человеческой истории, а на ее уникальности: «Подлинная ценность человека заключается не в роде или типе, к которому он приближается, а в исторически единичном человеке, который не может быть заменен и замещен»<sup>42</sup>. Стараясь охватить личность в целом, философская антропология рассматривает жизненный путь человека как целостный, заверченный проект, открывающий путь к пониманию отдельной, уникальной личности. «Разве есть такой миг в процессе жизни, который следует считать вершиной, кульминацией в формировании личности, о котором можно с полным правом утверждать, что в этот миг человек есть именно то, что он есть, и уже теперь никогда он не станет иным?»<sup>43</sup> – справедливо сомневается Эрих Фромм.

<sup>40</sup> Бердяев Н.А. Проблема человека (К построению христианской антропологии) // Ленинград. Ступени. 1991. № 1.

<sup>41</sup> Рубинштейн С.А. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 1999. С. 641.

<sup>42</sup> Ясперс К. Философская вера // Ясперс К. Смысл и назначение истории. М.: Республика, 1994. С. 453.

<sup>43</sup> Фромм Э. Психоанализ и этика. М.: Республика, 1993. С. 382.

### *Структура личности и ее ценностные ориентиры*

Философская антропология рассматривает человека трихотомически – дух, душа, тело:

- тело – физиологическая составляющая;
- душа – психическая жизнь;
- дух – духовная жизнь (присутствие Божие в каждом человеке или наличие трансцендентных ценностей).

Но спорный вопрос возникает в определении ценности каждой из составляющих, их иерархической подчиненности. Ценностная структура личности рассматривается Н. Гартманом, который строит свою этику, основываясь на ценностях разного порядка. Он считает личность ценностно ориентированной структурой.

Для христианской антропологии человеческая структура иерархична. Поскольку духу подчинены две другие составляющие.

Так, православный богослов святытель Феофан Затворник говорит следующее о структуре личности:

Первая сторона человеческой жизни – жизнь телесная.

Вторая сторона человеческой жизни – жизнь душевная, включающая мышление, волю и чувства.

Третья сторона – жизнь духовная с ее главными проявлениями: страх Божий, совесть и жажда Бога<sup>44</sup>.

В зависимости от определения структуры личности, характера ее взаимодействия с окружающей действительностью будут определяться и ее ценностные ориентиры.

### *Смысл человеческого бытия*

Вопрос о смысле человеческого бытия – это вопрос о разумности или абсурдности человеческой жизни. Полагая человеческую жизнь как ценность, философская антропология наделяет ее смыслом и значением. Человек телеологичен, то есть способен самостоятельно ставить цели своего бытия. По справедливому замечанию С. Франка, смысл жизни определяется не только стремлением к достижению определенных целей, но и смыслом этих целей. Цели человеческой жизни могут иметь характер позитивистский, метафизический, религиозный. Так, например, для антропологии Франка цели человеческой жизни должны поднимать человека над преходящими ценностями мира: «...попытка осмыслить мир и жизнь осуществима лишь через отрешение от мира в смысле превозмогания его притязания иметь самодовлеющее и

---

<sup>44</sup> Феофан Затворник. Что есть духовная жизнь и как на нее настроиться? М.: Правило веры.

абсолютное значение, через утверждение себя в сверхмирной, вечной и истинно всеобъемлющей основе бытия»<sup>45</sup>.

#### *Связь с живой природой и космизм*

Идея целостности всего окружающего мира, ответственности человека за природный и животный мир, способности личности не только к собственному преобразению, но и преобразению окружающей действительности – одна из важных тем в русской философии. Эту тему разрабатывали Н. Федоров, В. Соловьев, С. Булгаков, П. Флоренский, К. Циолковский, В. Вернадский и другие замечательные русские философы. С. Булгаков, развивая идеалистическое учение В. Соловьева о Софии, пишет: «Природа человекообразна, она познает и находит себя в человеке, человек же находит себя в Софии и через нее воспринимает и отражает в природу умные лучи божественного Логоса, через него и в нем природа становится софийна»<sup>46</sup>. Православный богослов и философ Яннарас так определяет понятие личности: «Обладая душой и телом он (человек. – *примеч. авт.*) сохраняет способность динамично выражать единство мира, поскольку лично отвечает на призыв Бога к общению и отношению тварного с нетварным»<sup>47</sup>. Человеческая личность – это и место, и условие единения мира, как бы точка сбора всей окружающей действительности. Но это свойство человек приобретает благодаря обладанию Духом. Личность – это явление космическое, в ней соединяются все явления окружающего мира, но отсюда следует и ответственность личности за все происходящее в окружающем ее космосе.

#### *Символизм человека*

Размышляя о различии человека и животного мира, философская антропология делает одно важное наблюдение: человек – существо символичное. «Язык, миф, искусство, религия – части этого универсума, те разные нити, из которых сплетается символическая сеть, сложная ткань человеческого опыта»<sup>48</sup>, – пишет Кассирер. Вслед за ним идея о значении символов и мифов в жизни современного человека становится одной из определяющих в современной культуре, доходя до абсурда в постмодернизме. Но в философской антропологии символизм необходим для понимания того, что есть цивилизация как один из путей личностного становления «Вместо того чтобы определять человека как *animal rationale*, мы должны, следовательно, определить его как

<sup>45</sup> Франк С. Смысл жизни // Смысл жизни: Антология. М., 1994. С. 564.

<sup>46</sup> Булгаков С. Софийность хозяйства // Русский космизм: Антология философской мысли. М.: Педагогика-Пресс, 1993. С. 133.

<sup>47</sup> Яннарас Х. Избранное: Личность и Эрос. С. 183

<sup>48</sup> Кассирер Э. Опыт о человеке: Введение в философию человеческой культуры // Проблемы человека в западной философии. М., 1988. С. 29–30.

animal symbolicum. Именно так мы сможем обозначить его специфическое отличие, а тем самым и понять новый путь, открытый человеку – путь цивилизации»<sup>49</sup>.

#### *Миссианство и ответственность*

Человеческое предназначение, миссия, устремленность человека вперед – его онтологические свойства. Каждый человек призван выполнить определенную миссию самим фактом своего существования, и только от человека зависит, сумет он распознать свою миссию и следовать ей или будет плыть по течению реки времени. «Каждый причастен бытию наперекор смерти не только в силу некоего Drang<sup>2</sup>, инстинкта самосохранения, но и – в более глубоком и интимном смысле – наперекор смерти того, кого он любит и кто для него значит бесконечно больше, чем он сам, настолько, что он существует – не по своей природе, а по своему призванию...»<sup>50</sup> – размышлял о человеческом предназначении Г. Марсель.

Миссианство человека побуждает его к осознанию своей ответственности как ответа на призывание. Поэтому ответственность становится одним из ключевых свойств личности, принятие собственной миссии – ответ на вызов окружающей действительности и на призыв своего человеческого достоинства.

#### *Творчество*

По мнению Н. Бердяева, личность имеет призвание потому, что она призвана к творчеству. Если бы человек был не способен к творчеству, то его миссия была бы сведена к исполнению чужой воли. Но человек создан по образу Творца и сам является творцом – прежде всего собственной жизни, но его свободная воля способна одухотворить и наполнить творческими энергиями все окружающее пространство и время. «Человек есть существо собой недовольное, неудовлетворенное и себя преодолевающее в наиболее значительных актах своей жизни. Личность выковывается в этом творческом самоопределении. Она всегда предполагает призвание, единственное и неповторимое призвание каждого. Она следует внутреннему голосу, призывающему ее осуществить свою жизненную задачу. Человек тогда только личность, когда он следует этому внутреннему голосу, а не внешним влияниям. Призвание всегда носит индивидуальный характер. И никто другой не может решить вопроса о призвании данного человека. Личность имеет призвание, потому что она призвана к творчеству»<sup>51</sup>.

---

<sup>49</sup> Кассирер Э. Опыт о человеке: Введение в философию человеческой культуры // Проблемы человека в западной философии. М., 1988. С. 30.

<sup>50</sup> Марсель Г. К трагической мудрости и за ее пределы // Самосознание европейской культуры XX века: мысли и писатели Запада о месте культуры в современном обществе. М.: Политиздат, 1991. С. 364.

<sup>51</sup> Бердяев Н.А. Проблема человека (К построению христианской антропологии) // Ступени. 1991. № 1.

### *Любовь*

Понятие человека неотделимо от понятия любви. Человек живет в двух атмосферах – воздушной, необходимой ему физиологически, и в атмосфере любви, необходимой ему онтологически. Между Декартовым «мыслю, следовательно существую» пропущено – дышу и люблю. Этот пробел восполняет В. Высоцкий в своей экзистенциальной «Балладе о любви»:

Я дышу, и значит – я люблю!

Я люблю, и значит – я живу!

Эрих Фромм полагает любовь единственным разрешением проблемы человеческого существования. «Любовь действенная сила в человеке, сила, разрушающая преграду между человеком и его собратьями, сила, которая объединяет его с другими, любовь помогает человеку преодолеть чувство одиночества и отчуждения и вместе с тем позволяет ему остаться самим собой, сохранить свою целостность»<sup>52</sup>.

Для философской антропологии понимание сущности человеческой любви – это ключ к тайне Человека. Макс Шелер так выразил свою мысль в известном трактате «Ordo amoris»<sup>53</sup>: «Исследую ли я индивида или историческую эпоху, семью, народ, нацию или иные социоисторические единства на предмет их внутренней сущности – самым глубоким образом я познаю и пойму ее тогда, когда познаю систему ее фактических ценностных оценок и ценностных предпочтений, всегда неким образом расчлененную. Эту систему я называю этосом этого субъекта. А подлинной сердцевиной этого этоса является строй любви и ненависти, форма построения этих господствующих и преобладающих страстей, прежде всего то, какова эта форма в слое, ставшем образцовым. Мирозозрение, а также поступки и действия субъекта всегда находятся под управлением и этой системы»<sup>54</sup>.

### **Личностный подход**

Личностный подход – это принятие ответственности за личностное развитие воспитанника. При личностном подходе ребенок принимается педагогом во всей его целостности – с его потребностями и противоречиями, индивидуальными особенностями и стремлениями. Отношения, которые выстраиваются при таком подходе между воспитанником и воспитателем, носят характер диалога, в котором две личности на равных обмениваются ценностями. Обе стороны принимают

<sup>52</sup> Фромм Э. Психоанализ и этика. М.: Республика, 1993. С. 121.

<sup>53</sup> Порядок любви (лат.).

<sup>54</sup> Шелер М. ORDO AMORIS // Трактаты о любви. М.: РАН ИФ, 1994. С. 122–123.

ответственность за установленный диалог, и эта ответственность носит добровольный характер.

Это краткое раскрытие личностного подхода обнажает возникающие проблемы, препятствующие его осуществлению.

**Добровольность.** Возникает вопрос: возможны ли отношения добровольности в обязательном образовательном процессе? Возможны, но только в том случае, если педагог и воспитанник осознают цели и задачи этого процесса как совместные, принимают их для себя. В противном случае связь остается односторонней, а личностный подход – односторонним. Мы можем надеяться, что со временем благодаря жертвам и стараниям педагога воспитанник примет эти цели как собственные. Но более эффективно, если процесс целеполагания изначально будет осуществляться в совместной деятельности.

**Принятие в целостности.** Требуется от педагога знания и понимания основ душевной жизни воспитанника и принятия его таким, какой он есть, с тем, чтобы помочь ему стать таким, каким он может стать.

**Диалог.** Умение слышать и слушать, доверительный характер отношений в области тех целей, которые приняты как общие, равенство позиций в главном – в готовности жертвовать усилиями ради достижения общей цели.

**Ценностный обмен.** Особенность педагогической позиции при личностном подходе состоит в том, что педагог не только жертвует для воспитанников, но и воспринимает те ценности, которые они ему предлагают. Внимание, обращение к опыту, доверие, душевная открытость, совместные усилия в достижении общих целей, усердие – все это общие ценности, которые поддерживают и педагога и воспитанника.

**Ответственность.** При личностном подходе каждый участник должен четко осознавать меру своей ответственности. Педагог может взять на себя ответственность в содействии достижению целей личностного роста ребенка. Но педагог не может и не должен брать на себя полную ответственность за личностный рост воспитанника, лишая его тем самым свободной воли и выбора. В то же время установление меры ответственности является таким же обоюдным процессом, как и целеполагание. Мера ответственности также будет определяться характером педагогического процесса и установившимися личностными отношениями.

### *Основные показатели личностного подхода*

Личностный подход проявляется в ряде показателей, отражающих педагогическую деятельность:

1. *Индивидуализация* – организация педагогической деятельности с учетом индивидуальных особенностей ребенка.
2. *Учет и наблюдение* – систематический анализ личностных особенностей ребенка.
3. *Оценка* – педагогическая оценка строится на учете и анализе личностных особенностей ребенка и применяется в конкретной педагогической ситуации как инструмент направления личностного развития воспитанника.
4. *Мотивирование* – педагог стремится избрать педагогическую тактику, которая бы повышала интерес воспитанника к достижению целей совместной деятельности, например создание «ситуации успеха».
5. *Гуманистические ценности* – в основе личностного подхода заложены гуманистические ценности, в том числе и приоритет личностных целей над педагогическими.
6. *Личностное общение* – общение строится как диалог, где стороны с уважением слышат, воспринимают и понимают друг друга.
7. *Самоанализ* – самоанализ важен как для воспитанника, так и для педагога.
8. *Совместный анализ* – воспитанник и педагог совместно строят стратегию и тактику достижения поставленных целей и анализируют успешность совместной деятельности.
9. *Личностная позиция педагога* – педагог демонстрирует личностное понимание ситуаций развития.
10. *Востребованность ребенка* – ребенок должен чувствовать свою значимость и востребованность как личность, а не только как носитель информации и исполнитель учебных требований.
11. *Доверие* – оптимистический прогноз в отношении воспитанника, честность и искренность отношений.
12. *Понимание* – понимание внутреннего мира другого человека и уважение к этому миру, безусловное принятие этого человека.

### **Мотивация личностного роста детей, находящихся в социальной эксклюзии**

Повышение мотивации личностного роста детей, находящихся в социальной эксклюзии, – одна из самых важных и в то же время самых сложных задач. Многие дети, не включенные в активное социальное взаимодействие, отличаются отсутствием потребностей личностного роста, пониженной мотивацией саморазвития. Существуют различ-



ные способы повышения мотивации, о некоторых из них идет речь в данном разделе.

#### *Вовлечение в реальные социальные и творческие проекты*

Отечественная школа деятельности психологии справедливо утверждает, что все психические функции формируются в конкретной деятельности. Мотивация, как сложное психологическое явление, также во многом зависит от вовлечения ребенка в конкретную деятельность. Толчком к развитию мотивации личностного роста может послужить вовлечение ребенка в интересные, яркие, отвечающие его потребностям социальные и творческие проекты, различные формы общественно полезной работы, занятия спортом, творчеством и т.д.

#### *ЗБР и ЗАР*

Известный отечественный психолог Л.С. Выготский разработал теорию, согласно которой развитие личности необходимо строить с учетом зоны актуального развития (ЗАР), ориентируясь на зону ближайшего развития (ЗБР). На практике учет этого подхода требует объективной оценки личностного развития ребенка и постановки новых задач на ближайшую перспективу роста с учетом реальных возможностей ребенка.

#### *Когнитивный диссонанс*

Состояние индивида, характеризующееся столкновением в его сознании противоречивых знаний, убеждений, поведенческих установок относительно некоторого объекта или явления, при котором из существования одного элемента вытекает отрицание другого, и связанное с этим несоответствием ощущение дискомфорта. Такое состояние может быть толчком к личностному развитию, если разрушает стереотипные представления ребенка, отрицающие необходимость самосовершенствования, постановку амбициозных задач роста, уверенность в личностной значимости, возможность изменить существующее положение. Прежде всего ребенка необходимо информировать о возможных позитивных результатах роста, о тех, кто будет ему в этом способствовать, о примерах позитивного роста тех, кто находился в аналогичном положении, о пагубных последствиях бездействия и т.д.

#### *Наставничество*

Именно наставничество является одной из оптимальных форм взаимодействия взрослого и ребенка, побуждающего к личностному росту. Во-первых, наставник должен быть привлекательной личностью, заражающей своим отношением к окружающей действительности. Во-вторых, наставник в отличие, например, от учителя принимает на себя

большую ответственность за личностный рост ребенка. В-третьих, именно наставник способен задействовать все необходимые средства, инструменты и силы для личностного роста ребенка.

#### *Оптимистическая гипотеза*

Если мы хотим побудить ребенка к активному личностному росту, то к нему, по словам А.С. Макаренко, следует подходить с оптимистической гипотезой, то есть с верой в его силы и возможности, с кредитом доверия к ребенку, с готовностью прощать временные промахи и трудности на пути к большей цели.

#### *Повышение компетентности, осознанности*

Р. Патнэм, говоря о приобретении человеком социального капитала, убедительно показал значимую роль образования. Например, по мнению Патнэма, преподавание в американской школе учебного курса «Изучаем и служим Америке» способствовало реальному вовлечению американских школьников в добровольческое служение в местных сообществах<sup>55</sup>. Приобретение новых знаний, умений и навыков способствует побуждению к их применению на практике, повышает возможности личности, развивает ее потенциал. Осознающий себя, способный к самоанализу, компетентный в вопросах личностного роста ребенок способен «свежим взглядом» посмотреть на процесс своего развития, увидеть новые лично значимые цели роста.

#### *Повышение самооценки*

Низкая самооценка ребенка часто служит негативным фактором, препятствующим личностному росту. Ребенок осознает себя никчемным, бессильным что-либо изменить, неудачником (лузером), человеком с отрицательной наследственностью, человеком, недостойным чего-то большего в жизни, человеком с отрицательным характером, человеком, не имеющим ценностей и преимуществ по сравнению с другими и т.п. Такая позиция должна быть изменена на основе объективного анализа сильных сторон личности ребенка, его потенциальных возможностей, его убежденности в способности самостоятельно изменить ситуацию. Повышение самооценки требует наличия взрослого человека, верящего в возможности ребенка, повышения осведомленности ребенка о своих потенциальных силах и создания ситуаций, в которых ребенок может продемонстрировать свои возможности.

#### *Позитивный пример*

Позитивный пример способен заразить ребенка, убедить в реальности приложения усилий к своему личностному росту. Важно, чтобы

---

<sup>55</sup> Putnam Robert D. Education, Diversity, Social Cohesion and «Social Capital» // Meeting of OECD Education Ministers, 18–19 March 2004, Dublin.

это был пример близкий и понятный ребенку, сообразный его собственному положению, близкий по индивидуальным характеристикам и особенностям. Но также важны и более сильные примеры – успешного взрослого, героя, сильной личности.

Необходимо создавать среду, насыщенную такими примерами:

- общение с социально активными сверстниками;
- встреча с героем;
- взаимодействие с социально успешным взрослым ;
- примеры из кино, литературы, ярких художественных образов;
- встреча с успешными выпускниками интернатных учреждений;
- встреча с людьми, преодолевшими в своей жизни серьезные трудности, и т.д.

*Поиск сильных сторон личности, превращение их в «локомотив» роста*

Необходимо опираться на сильные стороны личности ребенка, превращая их в «локомотив» роста, основывая именно на этих позитивных, сильных личностных основаниях всю программу дальнейшего роста и развития.

*Положительное социальное подкрепление*

Для ребенка очень важно внешнее одобрение. В социально незрелой среде общения ребенок чаще будет получать от сверстников отрицательную реакцию на попытки изменить свое положение и вызывать тем самым когнитивный диссонанс у тех, кто не собирается изменяться. Этой негативной реакции сверстников, собственной неуверенности, скепсису окружающих необходимо противопоставить внешнюю выраженную социальную поддержку. Призы, грамоты, лично развивающие подарки (книги, экскурсии, учебные курсы и т.д.), устное признание значимых взрослых, убедительный социальный успех в глазах сверстников – все это будет стимулировать дальнейший личностный рост ребенка. Но важно не забывать, что поощрение не должно стать чрезмерным кредитом, игнорирующим реальные усилия ребенка.

*Пошаговый рост*

Для ребенка в социальной эксклюзии крайне сложно выстроить свою широкую, далекоидущую перспективу роста. Необходимо строить программу роста, опираясь на пошаговые возможности ребенка, ориентируя его, особенно на первых этапах роста, в мельчайших деталях развития.

*Проблемная ситуация*

Проблемная ситуация может стимулировать рост, если это не та ситуация, которая может привести к фрустрации. Ни в коем случае

нельзя искусственно создавать такие ситуации. Необходимо проблематизировать нынешнее положение ребенка, показать проблематичность нежелания лично расти и развиваться. Но возникающие естественные бытовые, повседневные проблемные ситуации следует развернуть таким образом, чтобы подвести ребенка к осознанию необходимости личностного роста.

*Пробуждение интереса к жизни, к ее полноте*

Как в известном фильме-сказке А. Роу, ребенок может сказать словами героини: «Что воля, что неволя – все едино». Потеря интереса к жизни, апатия, безволие часто становятся спутниками человека в социальной эксклюзии. Необходимо создать эмоциональную атмосферу увлеченности, интереса к жизни, демонстрировать полноту жизненных проявлений. Следует выйти за рамки обыденной повседневности – учеба, общепитие и т.п. Увлекательное путешествие, интересная игра, театральная постановка, спортивный турнир, встреча с яркими, интересными людьми – мы не знаем, что из этого станет толчком к пробуждению конкретного человека, но жизнь ребенка не должна быть всегда односторонней и предсказуемой, обыденной и угнетающе стабильной.

*Проектирование будущего, построение индивидуальной траектории развития*

С ребенком надо обсуждать его будущее, рисовать образ его личного успеха, помогать строить траекторию личностного развития с учетом его индивидуальных особенностей. Для многих детей в состоянии социальной эксклюзии вызывает трудность представить свой будущий образ бытия – он выходит или слишком приземленным, или, напротив, маловероятным. Особую трудность у ребенка вызывает проекция его индивидуальных особенностей, как положительных, так и отрицательных, на будущее. Важно обсуждать с ребенком и то, какой в будущем будет его профессиональная деятельность, его семья, его взаимоотношения, его привычки и образ жизни. И уже от подобных обсуждений перекидывать мостик к нынешнему состоянию и строить детальный план приближения желаемого будущего.

*Профилактика факторов, ослабляющих личностный рост, управление рисками личностного роста*

Ребенка в состоянии эксклюзии подстерегает множество негативных факторов, ослабляющих мотивацию личностного роста, – не сформированная привычка трудиться и преодолевать трудности, попустительское отношение к себе и своим проблемам, вредные привычки, чрезмерная зависимость от чужого влияния, отсутствие внешней

поддержки, проявление слабых сторон собственного характера, угнетенное эмоциональное состояние и проч. Формируя индивидуальную программу личностного роста, следует особое внимание уделить тем факторам, которые могут разрушить эти планы и научить ребенка управлять рисками собственного развития.

#### *Профориентация*

Обсуждение будущей профессии, образ желанного профессионального будущего могут побудить ребенка к личностному росту. Важно, чтобы подобное обсуждение строилось на реальных возможностях ребенка и на реальных профессиональных предложениях со стороны местного сообщества.

#### *Работа в команде, групповая ответственность*

Работа в команде с сильным лидером, принятие части групповой ответственности заставляют ребенка «подтягиваться», ориентироваться на более высокие стандарты личностного роста. Но такая команда должна отвечать ряду требований со стороны ребенка – участие в команде добровольно, лидер эмоционально привлекателен, деятельность по силам или лишь немногим их превосходит, отношения в команде побуждающие, а не угнетающие.

Особенно благотворно может отразиться на развитии ребенка персональная ответственность в группе, значимая роль и активное участие в общей работе.

#### *Самоанализ, рефлексия*

Ребенок в социальной эксклюзии, как правило, не имеет привычки к самоанализу, не стремится постоянно анализировать свои удачи и неудачи, не видит причинно-следственных связей в разнообразных явлениях своей жизни. Навыки рефлексии, выработанная привычка к самоанализу, совместный анализ со взрослым наставником и в группе, которой ребенок доверяет, способны создать условия для осознания ребенком необходимости личностного роста.

#### *Ситуация желанного будущего*

Побудить ребенка к личностному развитию может ситуация, в которой он увидит свое желанное будущее, – посещение успешной фирмы или производственной организации, проживание некоторое время в дружной и успешной семье, возможность побыть в компании увлеченных людей – все то, что может пробудить у ребенка стремление оказаться в подобной жизненной ситуации. Важно только, чтобы ситуация не произвела обратного впечатления, чтобы ребенок не впал в депрессию, осознав недостижимость для него данной ситуации.

### *Создание ситуации педагогического успеха*

На первых порах личностного роста важно, чтобы ребенок пережил ситуацию успеха, поверил в собственные силы. В некоторых случаях будет полезно смоделировать подобную ситуацию или создать для нее педагогические условия.

### *Соработничество со значимыми людьми*

Для ребенка очень важно, если значимые для него люди относятся к нему серьезно, просят о помощи, вовлекают в совместную деятельность. Но подобное соработничество не может быть только ситуативным – оно должно быть обоснованным, продолжительным, перспективным.

### *Составление личностной характеристики*

Как правило, дети, находящиеся в социальной эксклюзии, затрудняются с тем, чтобы охарактеризовать себя и окружающих их как личность. В основном характеристики сводятся к дихотомиям: злой – добрый, сильный – слабый и т.п. Формирование компетенции ребенка в оценке личностного развития – своего собственного, окружающих сверстников позволяет лучше увидеть слабые и сильные стороны своего личностного роста, осознать потребности развития.

### *Формирование ответственности, нравственности*

Вне построения системы нравственных ценностей ребенку трудно осознать ответственность как главный двигатель личностного роста и развития. Религиозные, гуманистические или некие общечеловеческие ценности должны быть не просто осознаны ребенком, а в каком-то смысле пережиты им и даже выстраданы. Ребенок, находящийся в социальной эксклюзии, часто характеризует себя как «личность страдающую», если не для других, то для себя постоянно подпитывая этот образ. У ребенка вызывает серьезные затруднения нравственная оценка своего положения, понимание нравственного смысла происходящего. Но вне нравственного осознания своей миссии, своего предназначения, своей уникальности, своей личностной силы и нравственной целостности личностный рост в лучшем случае превратится в карьерную гонку, а в худшем – так никогда и не обретет своей подлинной силы.

### *Ценностный обмен*

Это прием, к которому часто прибегают родители: сделаешь уроки – посмотришь телевизор. В определенном смысле подобный прием оправдан – человек приучается считаться с потребностями других людей, привыкает к мысли, что все дается определенным трудом. Но если этим приемом злоупотреблять, то собственные естественные по-

требности ребенок начинает воспринимать как чужие. То есть ребенку начинает казаться, что его успешное обучение необходимо только его родителям. Следует найти разумный баланс между сегодняшними интересами и ценностями ребенка и побуждением к работе на будущее.

#### *Этикет и дисциплина*

Успешный личностный рост может быть основан только на дисциплине и порядке. Если созданы жесткие, последовательные, четкие, логичные условия развития, то внутри этих условий можно допустить исключения и послабления. Но если нет жесткого каркаса требований, то исключения и послабления могут полностью разрушить систему педагогических требований. При этом дисциплина ни в коем случае не должна быть «палочной». Прежде всего дисциплина саморазвития, личностного роста должна строиться на этических принципах, которые указывают на ценность личности самого ребенка, на ценностное отношение к собственным потенциальным возможностям и на ценность тех людей, которые оказывают помощь и поддержку ребенку в его личностном росте.

#### **Вопросы**

1. Раскройте понятие «личность».
2. Опишите свойства и характеристики личности в современной философской антропологии.
3. Раскройте принципы и механизмы личностного подхода.
4. Назовите основные мотивы личностного роста детей, находящихся в социальной эксклюзии.



## § 1.6. Построение индивидуальной траектории профессионального, карьерного и личностного роста детей и подростков в трудной жизненной ситуации

### Понятие индивидуальной траектории личностного роста

Построение индивидуальной траектории личностного роста является одной из центральных социокультурных компетенций современной личности. Одной из задач современной системы образования в России утверждено: «Внедрение моделей непрерывного профессионального образования, обеспечивающего каждому человеку формирование индивидуальной образовательной траектории для дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста»<sup>56</sup>. В этом положении содержится три принципиальных утверждения:

Во-первых, утверждается ценность непрерывного обучения как важнейшего личностного ресурса;

Во-вторых, личность ученика рассматривается как активный, инициативный, ответственный субъект;

В-третьих, отдельно рассматривается профессиональный, карьерный и личностный рост как самостоятельные значимые аспекты развития.

Современный взгляд на ученика, воспитанника рассматривается в рамках гуманистической психологии, базирующейся на следующих положениях:

1. Оптимистический взгляд на человека, на его миссию в этом мире. Движущие силы личности рассматриваются не как негативные свойства, от которых надо освободиться, а как позитивные, как силы, которым надо дать возможность проявиться.
2. Рассмотрение человека в целом, интегративный подход. Эта особенность стала ключевой для гештальт-направления, основной тезис которого: человек не является простой суммой его отдельных характеристик, а нечто большее, понять которое возможно лишь при целостном подходе.
3. Большое внимание к индивидуальности и субъективному опыту, внутреннему миру человека. В отличие от когнитивной психологии, стремящейся сделать анализ человеческого поведения выраженным в количественных, строго научных показателях, гуманистическая психология считает более важным качественный, субъективный анализ переживаний и чувств человека.

---

<sup>56</sup> Федеральная целевая программа развития образования в РФ на 2006–2010 годы.

4. Человек рассматривается не как статически заданная данность, а как постоянно, динамически изменяющийся субъект. Гуманистическая психология большое внимание уделяет личностному росту, или самоактуализации<sup>57</sup> человека.
5. Мотивация достижения, по мнению представителей гуманистической психологии, является ведущей для понимания поведения человека. Поведением человека руководит потребность в самоактуализации, в полной реализации своего внутреннего потенциала.
6. Человек рассматривается как самостоятельный, ответственный, наделенный свободой выбора и не зависящий в полной мере от внешней среды благодаря внутренним ценностям и смыслам. Человек – ответственный, творческий, активный творец своей судьбы. Это положение оспаривает теории, опосредующие поведение человека исключительно внешней, социальной средой.

Человек открыт к самоактуализации. Способность человека к развитию, самореализации является частью его природы.

Так, например, применяя гуманистический подход к анализу проблем современной школы, ученик Карла Роджерса – Джером Фрейберг в соавторстве с учителем подготовил книгу «Свобода учиться», в которой, в частности, сформулировал ожидания учеников школы с позиций гуманистической психологии:

- Ученики хотят, чтобы к ним относились с уважением и доверием.
- Ученики хотят быть членами школьной семьи.
- Ученики хотят, чтобы учителя были их помощниками.
- Ученики хотят иметь возможность быть ответственными.
- Ученики хотят свободы, а не вседозволенности.
- Ученики нуждаются в месте, где людям есть дело друг до друга.
- Ученики хотят иметь учителей, заинтересованных в их успехе, а не поражении.
- Ученики хотят иметь выбор<sup>58</sup>.

В рамках гуманистического подхода к ученику построение его индивидуальной траектории развития становится совместной сферой ответственности воспитанника и воспитателя, где признается за учеником самостоятельная, активная роль, а за воспитателем – роль помощника и наставника.

---

<sup>57</sup> «Прежде всего, самоактуализация означает переживание полное, живое, беззаветное, с полной концентрацией и полным впитыванием, полным сосредоточением и погруженностью, т. е. переживание без подростковой застенчивости. В момент самоактуализации индивид является целиком и полностью человеком. Это момент, когда Я реализует самое себя... Ключом к этому является бескорыстие» – так характеризует это понятие его автор А. Маслоу. (*Маслоу Абрахам Гарольд. Дальние пределы человеческой психики. СПб.: Евразия, 1977.*)

<sup>58</sup> Роджерс К., Фрейберг Д. Свобода учиться. М.: Смысл, 2002. С. 36–41.

## Направления построения индивидуальной траектории

Личность ученика развивается целостно, подчиняясь общим его устремлениям и потребностям, но при этом будет справедливо выделить основные направления траектории индивидуального развития. Эти направления в реальной жизни не обязательно оформляются в некие отдельные «планы», часто они очень тесно взаимосвязаны, некоторые из них в определенный период жизни выступают на первый план, а некоторые остаются в тени. Но они являются важными аспектами, позволяющими понять общее движение человека к задуманному, воображаемому, проектируемому образу своего будущего.

В 2006 году был проведен опрос шведской организацией *Kairos Future International*, с целью выяснить: «Каковы устремления и взгляды современной молодежи? Как она воспринимает семью, работу, общество в целом? Изменилась ли нынешняя молодежь по сравнению со своими родителями?»<sup>59</sup>. Среди прочего было выяснено, как современные молодые люди ранжируют факторы личностного роста. Оказалось, что в большинстве стран первые три позиции занимает триада «семья – друзья – образование», а вот собственно семейное положение относится в среднем к 6-й позиции. Для детей, находящихся в интернатном учреждении, семья и семейное положение взаимосвязаны, у них нет привычного семейного окружения, они могут только создать его сами, в противном случае первое место, которое занимает у их сверстников семья, будет просто пустовать.

## Наиболее важные с точки зрения молодежи факторы формирования личности<sup>60</sup>

	Семья	Друзья	Образование	Профессия	Язык	Семейное положение	Сексуальная ориентация	Гражданство	Возраст	Окружение	Религия	Европейская идентичность	Этническая принадлежность
Дания	1	2	3	4	5	8	7	6	9	11	12	10	13
Эстония	1	2	3	4	5	7	6	8	9	11	13	12	10
Франция	1	2	5	3	6	4	7	9	8	11	13	10	12
Финляндия	2	1	5	3	6	4	7	8	9	10	12	11	13

<sup>59</sup> Сакевич В. Как молодежь видит будущее? // ДемоскопWeekly (электронная версия бюллетеня «Население и общество», № 345–346, сентябрь 2008 г.).

<sup>60</sup> Young people facing the future: An international survey / Under the direction of Anna Stellingier with the collaboration of Raphaël Wintrebert; Survey conducted by Kairos Future. Fondation pour l'innovation politique, 2008.

Германия	2	1	3	4	5	6	8	9	10	7	13	11	12
Италия	1	2	3	4	6	8	5	9	7	11	12	10	13
Норвегия	1	2	5	4	6	3	7	8	9	10	12	13	11
Польша	1	2	3	4	5	7	6	9	12	11	8	10	13
Россия	1	2	3	4	7	6	5	8	10	9	13	11	12
Испания	2	1	3	4	5	9	8	6	7	10	13	11	12
Швеция	1	2	3	4	6	5	7	8	9	10	13	12	11
Велико- британия	1	2	3	4	7	6	8	5	9	11	10	13	12
США	1	2	3	4	8	6	7	9	10	11	5		12
Всего	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

*Пояснение:* Цифры соответствуют месту в ранжированном ряду факторов по убыванию значимости (для данной страны).

*Семья* – при проектировании данного направления важны следующие представления:

- предполагаемый возраст создания семьи;
- взгляды на характер семейных отношений (кто глава, как распределяется ответственность);
- предполагаемый возраст рождения детей;
- количество детей;
- взгляды на воспитание детей в семье;
- социальная роль жены (должна ли работать, общественная активность и т.д.);
- отношения с родственниками супругов и т.п.

*Профессия* – представления о будущей профессии:

- что дает профессия – реализация потенциала, деньги для свободы, смысл жизни и т.д.;
- место профессии в жизни – время для зарабатывания денег, повинность, возможность самоактуализации;
- характер профессии – с риском или без риска, с персональной ответственностью, строгий регламент или творчество, и т.д.

*Взаимоотношения* – построение отношений с друзьями, с ближайшим окружением:

- роль друзей в жизни (например, большая или меньшая, чем семья и профессия);
- ожидания от друзей – помощь, сотрудничество, эмоциональная близость и т.д.;
- готовность чем-то жертвовать для друзей – время, деньги;
- понятия о дружеской взаимности;
- представления о приобретении друзей, и т.п.

*Духовный рост* – отношение к духовным ценностям:

- образ собственной религиозности;
- этические нормы и этические требования к себе и окружающим;
- представления о собственном духовном росте;
- потребность в духовном наставничестве, и т.п.

*Культура* – представление о своем культурном росте:

- представление о культурном континиуме (культурный стандарт современного человека);
- культурные потребности и интересы;
- культура поведения – ориентация на культурные нормы в поведении;
- культура взаимоотношений – культура отношения к окружающим;
- культура труда;
- эстетические представления;
- культурные ориентации в современных тенденциях, и т.п.

*Здоровье* – отношение к здоровью и физическому развитию:

- отношение к физическим тренировкам;
- отношение к различным видам спорта;
- закаливание;
- отношение к вредным привычкам;
- профилактика заболеваний;
- внимание к собственному здоровью, и т.п.

*Навыки и способности* – формирование социальных и непрофессиональных компетенций:

- какие жизненные навыки считает важными;
- чему стремится в жизни научиться;
- какие способности влияют на будущее;
- конкретные навыки, которые сформированы и требуют развития, и т.п.

*Увлечения и интересы* – что помимо профессии увлекает в жизни:

- место увлечений, интересов, хобби в структуре жизненных интересов;
- усилия, направляемые на развитие увлечений и интересов;
- представления о роли увлечений в будущей жизни, и т.п.

*Гражданское развитие* – представление о персональных гражданских потребностях:

- потребности в общественнополезной деятельности;
- развитие социальной активности;
- политические амбиции;
- гражданский долг и ответственность;

- ориентация на гражданские ценности;
- гражданские ценности, вызывающие активную позицию, предполагающие активные действия;
- развитие гражданственности, и т.п.

*Путешествия* – современный социокультурный феномен развития, выраженный в осознании путешествий как фактора личностного развития:

- представления о путешествиях – отдых, познание, активность, взаимодействие и т.д.;
- важность путешествий для жизненного развития;
- характер и направление желаемых путешествий;
- путешествие как уход от действительности или форма приобретения определенного опыта, и т.п.

Наряду с путешествиями могут быть выделены и иные направления траектории личностного развития, имеющие субъективную значимость для ребенка.

### Стратегии индивидуальной траектории

Стратегии индивидуального развития – это представления о ресурсах, формах, способах и ценностях личностного роста.

*Карьера* (от итал. *arriera* – жизненный путь)

«Карьера – в широком смысле – последовательность профессиональных ролей, статусов и видов деятельности в жизни человека. Карьера – в узком смысле – фактическая последовательность занимаемых должностей, рабочих мест или положений в коллективе конкретным работником»<sup>61</sup>.

Наиболее распространенная стратегия, при которой все личностное развитие подчинено реализации профессиональных амбиций – профессиональная карьера, спортивная, творческая, политическая.

*Непрерывное обучение* (перманентное образование, англ. *lifelong learning; continuing education; permanent education*)

«Непрерывное обучение – целенаправленное получение и усвоение человеком знаний, умений и навыков в течение всей жизни с целью поддержания общественно и индивидуально необходимого уровня общеобразовательной и профессиональной подготовки. Непрерывное обучение обеспечивается комплексом государственных, частных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающих организационное и содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев образования.»<sup>62</sup>

---

<sup>61</sup> [www.glossary.ru](http://www.glossary.ru)

<sup>62</sup> [www.glossary.ru](http://www.glossary.ru)

Непрерывное обучение также выступает распространенной стратегией развития, в которой подчеркивается особая ценность образования.

#### *Личностный рост, раскрытие талантов*

Стратегия, при которой человек осознает себя уникальной личностью с богатым внутренним потенциалом и стремится к раскрытию этого потенциала в течение всей своей жизни. Близко к понятиям «самоактуализация», «самоосуществление». Многие современные программы молодежной политики делают акцент на задач реализации внутреннего потенциала личности.

#### *Выживание*

Стратегия, при которой человек ощущает себя жертвой обстоятельств, переживает социальную несправедливость по отношению к самому себе, считает, что достоин большего, но вынужден постоянно бороться за свои права. Выживание может быть воспринято как достаточно объективная ситуация, при которой человек лишен доступа к элементарным жизненным ресурсам. Но зачастую эта стратегия носит характер субъективного осознания права на большее и справедливости употребления всех средств для реализации этого права.

#### *Конкурентная борьба*

Акцент в развитии карьеры смещается с реализации собственного потенциала на устранение возможных конкурентов. Это устранение может быть косвенным – путем развития собственной конкурентоспособности, но зачастую может быть прямым – интриги, сплетни, «подсиживание», провоцирование, компромат и т.д.

#### *Духовное развитие, служение*

Стратегия, при которой во главу угла личностного роста ставятся нравственные ценности. При такой стратегии реализация личностного потенциала становится лишь одним из аспектов, а большее значение приобретает собственный духовно-нравственный образ и пути его осуществления. Духовное развитие рассматривает предназначение человека как образ служения.

### **Тактика индивидуальной траектории**

Помимо общей стратегии личностного роста можно выделить ряд тактических особенностей саморазвития человека. При определенных условиях эти особенности могут стать стратегическим направлением развития.

#### *Избегать неудач*

Человек постоянно избегает неудач, все его усилия направлены не на достижения, а продиктованы боязнью ошибок и потерь.



### *Последовательное движение, лестничный ход*

Человек представляет жизнь как последовательный подъем по лестнице, движение шаг за шагом, поступательный ход. Человек постоянно к чему-то готовится, постоянно внутренне осознает переход со ступени на ступень. При такой тактике для человека становятся очень важными внешние атрибуты роста – степени, звания, отмеченные достижения, награды, символы роста и т.д.

### *Эволюционное движение*

Данная тактика строится на осознании внутренних потребностей и стремлении к их постоянному совершенствованию. При этой тактике внешние атрибуты роста имеют меньшее значение, а большее значение приобретает внутренняя осознанность роста и причин, ему препятствующих.

### *Риск*

Тактика, при которой человек готов поставить под угрозу стабильность, защищенность ради получения результатов, превосходящих усилия. Такая тактика свойственна людям, ориентирующимся на результат, сообразный не их усилиям, а их представлениям о собственном достойном вознаграждении.

### *Дождаться чуда*

Распространенная тактика, рассчитанная не на собственные усилия, а на ожидания счастливого стечения обстоятельств.

### *Обоснованное движение, перфекционизм*

Тактика, при которой человек для достижения каждой жизненной цели прикладывает значительные усилия, серьезно готовится, стремится учесть все обстоятельства, все возможные неожиданности и только после этого начинает движение к цели. Иногда такая тактика выливается в перфекционизм – все, что бы человек ни делал, он стремится сделать наилучшим образом, достичь совершенства.

### *Настойчивость*

В отличие от предыдущей тактики акцент делается не на серьезную подготовку к реализации целей и задач, а на настойчивость в их достижении. Цель берется как бы «измором», «сдается» после многократных, энергичных наступлений.

### *Строительство отношений*

Карьерный рост и достижение целей строится на основе выстраивания взаимоотношений – с коллегами, с начальством, с подчиненными и т.д. Со временем строительство взаимоотношений может превалировать над профессиональной компетентностью.

### *Эксплуатация связей и сетей*

Русское понятие «блат» выражает тактику, построенную не на собственном развитии, а на использовании преимуществ, которые даются близкими родственниками, знакомыми, близкими членами социальных сетей и т.д. В восточных странах блат часто заменяется клановым подходом.

### *Плыть по течению*

Человек не ставит амбициозные планы, не задумывается о далеком будущем, а живет как бы «плавая по течению». К сожалению, для детей, находящихся в социальной эксклюзии, воспитанников интернатных учреждений – это одна из наиболее распространенных тактик.

### **Формы индивидуальной траектории**

Индивидуальная траектория личностного роста не всегда оформляется документально, часто она не имеет предметного выражения, оставаясь только в сознании человека, при этом действенность этого внутреннего плана не ослабевает. Для современного человека все же очень важно, чтобы жизненный план был выражен в конкретных документах.

### *Образ идеального будущего*

Каждый ребенок представляет себя кем-то в будущем – в кресле банкира, среди фанатов и поклонников, на пьедестале почета. Некоторые дети представляют тот путь, который следует проложить к своей мечте, некоторые с годами только приукрашивают эту мечту, не намечая реальный действий. Все идеальные образы, представления ребенка о будущем, осознанные или подсознательные жизненные ориентиры управляют его движением к желаемому будущему, но не гарантируют его достижения.

### *Дневник роста*

Документ, принятый в некоторых детских организациях, образовательных учреждениях и отражающий те задачи, которые ставит ребенок на ближайшую перспективу своего развития, пошаговые оценки достижений.

### *Книга записей достижений (англ. record book)*

Документ, в котором отмечаются достижения ребенка в различных направлениях развития – спорте, творчестве, науке, общественно-полезной деятельности и т.д.

### *Карьерное портфолио*

Карьерное портфолио является документом, отражающим достижения владельца в актуальных направлениях профессионально-

го и личностного роста – образование, профессиональный опыт и профессиональные компетенции, социальный опыт и социальные компетенции. Стандартизированная форма карьерного портфолио требуется для поиска профессиональной занятости, продолжения обучения, карьерного роста в общественных и профессиональных сферах.

#### *Cirriculum vitae (CV)*

Резюме – самохарактеристика специалиста на одной странице; описание его сильных сторон. Представляется в организацию при поиске работы. Обычно в резюме отражаются:

- личные данные;
- цель составления резюме;
- опыт работы в обратном хронологическом порядке;
- образование;
- дополнительная информация.

#### *Резюме (от фр. *resumе* – краткий вывод)*

В отличие от *CV* профессиональное резюме более кратко отражает основные характеристики человека.

### **Помощь в построении индивидуальной траектории детям, находящимся в эксклюзии**

Ребенок, находящийся в социальной эксклюзии, затрудняется в составлении своей индивидуальной траектории личностного роста и нуждается в помощи значимых для него взрослых.

#### *Учет индивидуальных особенностей*

Прежде всего, построение индивидуальной траектории должно опираться на личностные особенности ребенка. Следует помочь ребенку осознать себя как уникальную личность и в тоже время увидеть общие с другими людьми характеристики и качества.

#### *Оценка перспектив*

Для планирования развития ребенка, в особенности профессионального, следует особое внимание обратить на имеющиеся в местном сообществе перспективы: какие профессии востребованы, какие условия для обучения имеются, как при различных стартовых возможностях будет развиваться профессиональная траектория. Траектория индивидуального развития должна быть реалистична, опираться на уже имеющиеся возможности, но при этом в силу индивидуальных особенностей ребенка могут быть созданы и индивидуальные условия его развития.

### *Формирование представлений*

Необходимо побуждать ребенка к обсуждению своего будущего, возможных трудностей роста, реальных перспектив развития.

### *Помощь в выборе стратегии и тактики*

Следует помочь ребенку в выборе эффективных стратегий и тактик личностного роста, в избегании контрпродуктивных подходов к своему развитию

### *Расстановка приоритетов развития*

Для эффективного личностного роста следует помочь ребенку в расстановке приоритетов своего развития, показать четкую связь между разными факторами личностного роста.

### *Помощь в создании условий для достижения задач*

Взрослый наставник должен не только помочь построить индивидуальную траекторию, но и не уклоняться от помощи в создании условий для ее реализации.

### *Помощь в оценивании достижений*

Очень важный аспект поддержки со стороны взрослого – это помочь ребенку в оценке достижений поставленных задач, в анализе успехов и неудач, в постановке задач следующего этапа.

### *Активная роль ребенка*

Не следует забывать, что роль взрослого – это только роль наставника и помощника. Взрослый не должен жестко навязывать свою волю и представления, решать все за ребенка. Задача взрослого – помочь раскрыться собственным представлениям ребенка, дать ему объективную информацию о возможностях роста и его проблемах, мягко направить собственные усилия ребенка.

## **Вопросы**

1. Раскройте понятие «индивидуальная траектория личностного роста».
2. Назовите основные направления построения индивидуальной траектории личностного роста.
3. Опишите основные стратегии, тактики и формы построения индивидуальной траектории личностного роста.
4. Назовите принципы помощи построения индивидуальной траектории личностного роста детям, находящимся в социальной эксклюзии.

## § 1.7. Создание личностно развивающей среды для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

### Характеристики личностно развивающей среды

Личностно развивающая среда – это сфера взаимодействия ребенка и общества, образуемая на пересечении интересов ребенка и воспитательного предложения местного сообщества. Для детей, находящихся в социальной эксклюзии, развивающая среда местного сообщества может быть закрыта в силу отсутствия механизмов взаимодействия между ребенком и местными сообществом, отсутствия необходимых посредников и агентов. Кроме того, сама среда местного сообщества также может не соответствовать потребностям эффективной инклюзии детей и подростков.

Инклюзивный характер социальная среда местного сообщества приобретает при определенном развитии качественных характеристик личностно развивающей среды.

### *Целостность развивающей среды, ее сбалансированность и полнота*

Личностно развивающая среда местного сообщества выражена в форме воспитательного предложения местного сообщества. Воспитательное предложение местного сообщества строится на следующих значимых системных элементах:

- ассортимент специализированных воспитательных услуг (кружки, секции, творческие объединения и т.д.);
- воспитательные предложения социальных субъектов – общественных организаций, учреждений культуры, природоохранных объектов, профсоюзных организаций и т.д.,
- ценностные установки местного сообщества во взглядах на социальное развитие ребенка (воспитательные цели, механизмы социализации, критерии и показатели эффективного личностного развития).

Прежде всего развивающая среда должна быть целостной, полной и сбалансированной. Полнота развивающей среды достигается созданием условий для разностороннего развития ребенка – спорт, творчество, интеллектуальное развитие, духовно-нравственное воспитание, общественная деятельность, гражданское участие, добровольческое служение и т.п. Важно обратить внимание на то, что воспитательное предложение местного сообщества должно соответствовать интересам и потребностям ребенка, учитывать современные реалии, согласовываться с потребностями семьи и институтов опеки. Полнота воспита-

тельного предложения достигается не просто увеличением ассортимента воспитательных услуг, а путем их четкого соответствия современным запросам детской среды с учетом перспективы их развития.

Целостность воспитательного предложения будет зависеть от концепции воспитательной работы, сложившейся в местном сообществе. Подобная концепция не обязательно должна быть оформлена документально, но она должна существовать в виде общих представлений отдельных людей, социальных групп, определяющих социальную политику местного сообщества. Если представления о социальном воспитании противоречивы, некомпетентны, не отражают современные реалии, то и концепция воспитательного предложения местного сообщества будет недостаточно эффективна.

Особо надо обратить внимание на сбалансированность предложения – оно не должно делать акцент только на одном виде воспитания, например только на спорте, а должно соответствовать тем реальным интересам и потребностям, которые сложились в детской среде, сочетая их с потребностями социального развития местного сообщества.

#### *Информационное насыщение*

Информационное насыщение личностно развивающей среды местного сообщества предполагает, что дети получают необходимую информацию о воспитательных возможностях среды. Информация должна доходить до детей по различным каналам – Интернет, социальная реклама, агитационные мероприятия, персональные приглашения и т.д.

#### *Многовариативность*

Качество развивающей среды зависит от вариативности воспитательных предложений. Например, если речь идет о творчестве, то это не только хор, а если спорт, то не только футбол, и т.п. Чем больше вариантов воспитательных предложений, тем больше возможности удовлетворить разнообразные индивидуальные потребности ребенка.

#### *Возможность самостоятельного выбора*

Ребенок должен иметь возможность самостоятельно выбирать интересующие его варианты воспитательного предложения местного сообщества, самостоятельно нести ответственность за осуществляемый им выбор. Воспитательное предложение не должно быть навязано, не должно ставиться в зависимость от других задач развития.

#### *Стимулирующий характер развивающей среды*

Стимулирующий характер развивающей среды определяется ее эмоциональной привлекательностью, доступностью, соответствием интересам и потребностям ребенка, социальной значимостью в мест-

ном сообществе и престижностью в детской среде. Развивающая среда должна побуждать ребенка к активному участию и взаимодействию. Важно, чтобы дети сами также принимали участие в проектировании воспитательной среды и в оценке ее эффективности. Личное ответственное участие в планировании стимулирует дальнейшее активное участие ребенка в деятельности.

Стимулирующий характер развивающей среды может идти от внешних стимулов – внешняя поддержка участия ребенка, к внутреннему – осознанию ребенком важности социального развития в общем плане его самоосуществления.

#### *Ценностная поддержка вовлечения в развивающую среду*

Важно создать в детской среде ценность активного взаимодействия с лично развивающей средой местного сообщества, сделать ее ценностно привлекательной. На формирование ценности развивающей среды в детском сообществе влияет мнение значимых, авторитетных взрослых, а также мнение, сложившееся среди сверстников.

Особую ценность развивающей среде придает ее связь с будущим ребенка – возможность получить необходимые для дальнейшего карьерного роста компетенции, установить значимые социальные связи, получить социальную поддержку местного сообщества.

Основу ценности развивающей среды в детском сообществе составляют целевые установки тех, кто данную среду создает. Если воспитательное предложение строится на уважении к личности ребенка, на понимании глубинных потребностей детской души, на принципах демократии, с вниманием к индивидуальному миру ребенка, с желанием оказать действенную помощь в личностном становлении, то ценность такой формы взаимодействия будет высока. Если же система строится формально, что называется «для галочки», воспитательное предложение формируется некомпетентно и реализуется случайными людьми, то ценность такой развивающей среды не спасет никакая реклама и никакие понуждающие мероприятия.

#### *Сопровождение, поддержка*

Ребенок, взаимодействующий с развивающей средой, должен получить сопровождение, необходимое для построения индивидуального плана развития. Этот индивидуальный план развития должен помочь ребенку выбрать те необходимые и достаточные формы и направления развития, которые будут оптимально соответствовать потребностям ребенка.



### **Негативные особенности личностно развивающей среды детей, находящихся в социальной эксклюзии, и рекомендации по их преодолению**

Дети, находящиеся в социальной эксклюзии, не имеют возможности полноценного взаимодействия с личностно развивающей средой местного сообщества. На первичных этапах эксклюзии, когда, например, семья не способствует социализации, но и не оказывает явного негативного воздействия, ребенок способен инициативно включиться в воспитательное пространство сообщества. Такое активное включение часто позволяет ребенку преодолеть эксклюзивные тенденции, получить дополнительный шанс на эффективную социализацию. В современном обществе процесс эксклюзии усугубляется отчуждением от школы воспитательной функции, потерей школой интереса к личности ребенка, и у детей, например, из малообеспеченных семей остается только возможность воспользоваться воспитательным предложением местного сообщества.

Дети, находящиеся в интернатном учреждении, испытывают две основные негативные тенденции, препятствующие их инклюзии:

- отсутствие свободного, эффективного взаимодействия с воспитательной средой местного сообщества;
- ограниченность, усредненность воспитательной среды самого учреждения.

Соответственно основными условиями преодоления социальной эксклюзии должны стать:

- максимальное сближение воспитательного пространства учреждения с личностно развивающей средой местного сообщества;
- большая индивидуализация воспитательного предложения учреждения.

Особенно эффективной может стать посредническая роль интернатного учреждения между ребенком и местным сообществом, индивидуальное сопровождение ребенка в воспитательном пространстве сообщества.

*Целостность развивающей среды, ее сбалансированность и полнота*

Дети, находящиеся в интернатном учреждении, нуждаются в ряде специфических воспитательных услуг:

- формирование жизненно важного практического опыта;
- приведение уровня социальных компетенций к уровню развития компетенций детей, проживающих в семьях;

- повышенное внимание к эмоциональному состоянию ребенка, воспитательная работа, позволяющая компенсировать эмоциональные нарушения;
- работа, направленная на осознание ребенком своей индивидуальности, оценку личностного роста, понимание потребностей развития;
- взаимодействие с агентами социализации – с эффективно социализирующимися сверстниками и взрослыми наставниками;
- работа, направленная на преодоление социальной пассивности и инфантильности в личностном развитии;
- формирование реальных представлений о различных сторонах социальной жизни – профессии, семье, общественной жизни и т.д.

#### *Информационное насыщение*

Информация, получаемая воспитанниками в интернатном учреждении, должна учитывать положение детей, их сильную зависимость от института опеки. Поэтому лучше, если эта информация будет согласована с представителями учреждения.

#### *Многовариативность*

Многовариативность развивающей среды может быть достигнута за счет предложений добровольческой работы от субъектов местного сообщества – бизнес-компаний и организаций, профессиональных ассоциаций, общественных организаций и проч.

#### *Возможность самостоятельного выбора*

Для ребенка в интернатном учреждении возможность осуществления самостоятельного выбора является одной из основ личностного роста. Внешкольное воспитание, участие в жизни местного сообщества должно стать той сферой, где оптимальным образом можно удовлетворить потребность ребенка в самостоятельности.

#### *Стимулирующий характер развивающей среды*

Дети, находящиеся в условиях интерната, часто не осознают важности социального участия, внешкольной воспитательной работы. Для них очень важно связать подобное участие с дальнейшими перспективными возможностями карьерного и личностного роста, с развитием собственного личностного потенциала.

#### *Ценностная поддержка вовлечения в развивающую среду*

В детском сообществе интернатного учреждения зачастую проявляется пессимизм и неверие по отношению к воспитательным предложениям окружающей среды. Ценность социального участия довольно низкая, прежде всего в силу неверия в возможность существенным об-

разом изменить собственное положение, повлиять на развитие своих потенциальных возможностей.

Рост ценности социального участия возможен в случае реального влияния подобного участия на жизнь воспитанников, в случае позитивных изменений в их положении, при удовлетворении благодаря такому участию сущностных личностных потребностей.

#### *Сопровождение, поддержка*

Для детей, находящихся в интернатном учреждении, процесс вовлечения в личностно развивающую среду местного сообщества требует терпеливого, последовательного, индивидуального сопровождения. Необходимо создавать особые, специализированные механизмы вовлечения в развивающую среду детей, находящихся в социальной эксклюзии. Такие механизмы требуют расширения сети агентов социализации, в первую очередь за счет участия добровольцев, и готовности самой личностно развивающей среды к взаимодействию с детьми в социальной эксклюзии.

#### **Вопросы**

1. Назовите основные характеристики личностно развивающей среды.
2. Опишите негативные особенности личностно развивающей среды детей, находящихся в социальной эксклюзии.
3. Назовите рекомендации по преодолению негативных особенностей личностно развивающей среды.

## § 1.8. Формирование и развитие социальных компетенций детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

### Понятие «социальные компетенции»

В отечественной педагогике при описании задач обучения традиционно применяется триада «знания – умения – навыки» (ЗУН). В современной международной образовательной концепции это понятие близко по смыслу общепринятому современному понятию компетентности<sup>63</sup>. Известный отечественный психолог А.К. Маркова так определяет понятие компетентности: «Сегодня компетентность чаще всего определяют как сочетание психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции»<sup>64</sup>. В понятие компетенции помимо традиционных знаний, умений и навыков вкладывается и определенное психическое состояние личности – его мотивационная готовность действовать, ценностное отношение к задачам деятельности, волевое психическое состояние активности и инициативности. Действительно, полученные практические навыки могут оказаться бессмысленными в случае, если индивид не готов их применить. В этом смысле компетентность приближается к понятию профессиональной ментальности – то есть образу мысли, ценностным и мотивационным установкам, соответствующим профессиональной деятельности. Например, пожарному недостаточно уметь бороться с огнем, но еще необходимо мужество, ответственность, готовность прийти на помощь. Пожарный в этом смысле остается пожарным, даже сняв униформу. В любой профессиональной деятельности невозможно достичь высот, не обладая специфическим образом мышления – историческим, математическим, биологическим и проч.

В этом смысле социальная компетентность – это не только навыки, позволяющие эффективно взаимодействовать в обществе, но и определенный образ мышления, и мотивационная готовность к взаимодействию, и ценностное отношение к общественным явлениям.

Совет Европы на период до 2010 года рекомендует ориентироваться на восемь групп так называемых ключевых, или базовых, компетенций, необходимых для успешного образования и общественного взаимодействия в течение всей жизни:

---

<sup>63</sup> От лат. *competere* – добиваюсь, соответствую, подхожу.

<sup>64</sup> Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996. С. 31.

1. Общение на родном языке.
2. Общение на иностранных языках.
3. Математическая грамотность и базовые компетенции в науке и технологии.
4. Компьютерная грамотность.
5. Освоение навыков обучения.
6. Социальные и гражданские компетенции.
7. Чувство новаторства и предпринимательства.
8. Осведомленность и способность выражать себя в культурной сфере.

В частности, под социальными компетенциями в Европейском Сообществе понимается следующее:

### **Социальные и гражданские компетенции**

#### **Определение:**

Они включают личные, межличностные и межкультурные компетенции и охватывают все формы поведения, которые позволяют индивидам эффективным и конструктивным образом участвовать в общественной и трудовой жизни и, в частности, во все более разнообразных формах общественной жизни, а также при необходимости разрешать конфликты. Гражданские компетенции позволяют индивидам во всей полноте участвовать в гражданской жизни, основываясь на знании социальных и политических понятий и структур и готовности к активному и демократическому участию. Необходимые знания, навыки и отношения, связанные с данными компетенциями:

*А.* Социальная компетенция связана с личным и общественным благополучием, которое требует понимания того, как индивид может обеспечить оптимальное психическое и физическое здоровье, в том числе как ресурс для него и его семьи и его ближайшего социального окружения, а также знания о том, как здоровый образ жизни может этому способствовать. Для успешного межличностного и общественного участия необходимо понимание норм поведения и общепринятых в разных обществах и сферах манер (например, на работе). Также важно быть осведомленным о базовых понятиях, касающихся личности, групп, трудовых коллективов, гендерного равенства и недопущения дискриминации, общества и культуры. Ключевым является понимание мультикультурных и социально-экономических характеристик европейских обществ и того, как культурная национальная идентичность взаимодействует с европейской идентификацией. Ключевые навыки этих компетенций включают способность конструк-

тивно общаться в различных сферах, демонстрировать толерантность, выражать и понимать различные точки зрения, вести переговоры, умея создавать атмосферу доверия, и испытывать сочувствие. Индивиды должны уметь справляться со стрессом и чувством фрустрации и выражать их конструктивным образом, а также должны делать различие между личной и профессиональной сферами. Компетенции базируются на отношениях сотрудничества, ассертивности<sup>65</sup> и целостности. Индивиды должны быть заинтересованы в социально-экономическом развитии и межкультурной коммуникации и ценить разнообразие и уважать других, а также быть готовы к преодолению предрассудков и к компромиссам.

**В.** Гражданские компетенции базируются на знании понятий демократии, справедливости, равенства, гражданства и гражданских прав, включая текст Хартии о фундаментальных правах в Европейском Сообществе и международных деклараций, а также на знании того, как они применяются различными институтами на местном, региональном, национальном, европейском и международном уровнях. Они включают знание как современных событий, так и основных событий и тенденций национальной, европейской и мировой истории. Дополнительно должно быть сформировано представление о целях, ценностях и политике общественных и политических движений. Также крайне важно знание процесса европейской интеграции и европейских структур, основных целей и ценностей, а также осведомленность о разнообразии и культурной идентификации в Европе. Навыки в сфере гражданских компетенций связаны со способностью эффективно взаимодействовать с другими в публичной сфере и демонстрировать солидарность и заинтересованность в решении проблем, влияющих на местные и более широкие сообщества. Они включают критическую и творческую рефлексию и конструктивное участие как в деятельности сообществ, так и в принятии решений на всех уровнях: от местного до национального и европейского, включая голосование. Полное уважение прав человека, включая равенство как основу демократии, уважение и понимание различий между системами ценностей разных религиозных и этнических групп являются основой для положительного отношения. Это означает как чувство принадлежности к своей местности, стране, ЕС и Европе в целом, миру, так и желание участвовать в демократическом принятии решений на всех уровнях. Оно включает проявление чувства ответ-

---

<sup>65</sup> От англ. *assert* – настаивать на своем, отстаивать свои права.

ственности, а также понимания и уважения к разделяемым ценностям, таким как уважение к демократическим принципам, которые необходимы для социальной сплоченности. Конструктивное участие включает также общественную деятельность, поддержку социального разнообразия и сплоченности и устойчивого развития, готовность уважать ценности и частную жизнь других людей»<sup>66</sup>.

Поскольку компетенции напрямую связаны с целями и задачами деятельности, их содержание всякий раз определяется в связи с этими задачами, особенностями положения личности, образом понятия успешности.

Дети, находящиеся в социальной эксклюзии, также нуждаются в формировании комплекса специфических социальных компетентностей и в особом подходе к формированию базовых социальных компетенций.

### **Специфические социальные компетенции, необходимые детям, находящимся в интернатном учреждении**

Специфические социальные компетенции обусловлены условиями проживания детей в интернатных учреждениях, степенью их социальной эксклюзии.

#### *Управление эмоциональным состоянием*

Преодоление стрессовых ситуаций, предупреждение фрустраций, формирование эмоциональной устойчивости является для детей, находящихся в социальной эксклюзии, важной компетенцией, способствующей преодолению негативных влияний социального окружения.

#### *Построение жизненной перспективы*

Построение программы личностного роста, карьерного и профессионального развития, видение жизненной перспективы требуют особых усилий для ребенка, находящегося в «разорванных» социальных отношениях.

#### *Определение собственной индивидуальности*

Определение собственной индивидуальности является основой развития навыков, связанных с самоидентификацией. Ребенку важно осознать свои уникальные индивидуальные характеристики и потенциалы, определить сильные и слабые стороны личностного развития, объективно сравнить себя с другими людьми, найти те характеристики личности, которые могут стать ведущими в общем личностном развитии.

---

<sup>66</sup> О ключевых компетенциях обучения в течение жизни. Рекомендации Парламента и Совета Европы от 18 декабря 2006 г. (2006/962/ЕС).



### *Противодействие манипулятивной зависимости*

Недостаток жизненного опыта, низкая социальная критичность, инфантильность социальных представлений приводят к тому, что дети в интернатных учреждениях часто становятся жертвами манипуляций – финансовых, криминальных, политических, межличностных и т.п. Противодействие манипулятивной зависимости должно стать одной из основных социальных компетенций ребенка в интернатном учреждении. Ребенка необходимо научить говорить «нет», распознавать манипулятивную агрессию, предусмотрительности в отношениях, при этом предусмотрительность не должна стать предубежденностью или враждебной подозрительностью.

### *Ассертивность (защита собственных прав, самоутверждение)*

Защищать собственные права, отстаивать собственные интересы, проявлять самостоятельность в принимаемых решениях, выказывать независимость во мнениях и в суждениях – все это составляет суть ассертивности. В интернатном учреждении эти навыки зачастую не имеют достаточных условий для развития.

### *Здоровый образ жизни*

В интернатном учреждении нет специфических условий для нарушения здорового образа жизни, но есть угроза более быстрого распространения вредных привычек, большей зависимости воспитанников от отрицательных образцов поведения. Кроме того, у многих воспитанников отягощенная наследственность и в физиологическом, и в социальном развитии.

### *Семейные отношения*

Моделирование семейных отношений – важнейшее условие социализации для детей, находящихся в отрыве от семьи.

### *Практические жизненные навыки*

Многие воспитанники интернатных учреждений не обладают конкретными жизненными компетенциями, которые есть у их сверстников, – знакомства с банковскими операциями, самостоятельным приготовлением пищи, навыков пользования общественным транспортом и т.д.

### *Этика и этикет поведения в обществе*

У детей в интернатных заведениях меньше, чем у их семейных сверстников, случаев спонтанного социального взаимодействия, меньше опыта поведения в различных социальных ситуациях. Этика поведения часто продиктована сложившимися в интернатной среде стереотипами.

### *Гендерные отношения*

Отношения между мужчиной и женщиной у детей, проживающих в закрытых учреждениях, трансформируются, нарушается полоролевая идентичность, возникают предубеждения и стереотипы, препятствующие эффективной половой идентификации и взаимоотношениям с противоположным полом.

### **Подходы к формированию базовых социальных компетенций детей, находящихся в интернатном учреждении**

Общие, базовые социальные компетенции требуют некоторых специальных подходов при их формировании у детей, находящихся в социальной эксклюзии.

#### *Самоотношение*

Ребенок в социальной эксклюзии ощущает себя беспомощным, зависящим от внешних обстоятельств, а его самооценка часто занижена или в целом необъективна.

#### *Межличностные отношения*

В межличностных отношениях складываются стереотипы, устойчивые предубеждения, образующиеся в замкнутом пространстве общения и препятствующие эффективному межличностному взаимодействию. Также у ребенка в интернате ограниченный круг ролей в межличностном взаимодействии, более жестко закреплены ролевые ожидания. Например, ребенок, проживающий в семье, может одну социальную роль играть в классе, другую – с друзьями во дворе, третью – в семейном кругу. За ребенком в интернате, как правило, жестко закрепляется только одна роль.

#### *Профессиональная ориентация*

Ребенок, находящийся в семье, получает первичную профессиональную ориентацию во взаимодействии с родителями, близкими родственниками, друзьями семьи и т.д. У ребенка в интернате скудны образы профессиональной занятости реальных знакомых людей, часто нереалистичны представления о сути профессиональной деятельности и о складывающихся трудовых отношениях.

#### *Коммуникативные навыки*

С одной стороны, умение эффективно общаться и взаимодействовать – одно из условий психологического выживания ребенка в закрытом учреждении. С другой стороны, ряд коммуникативных навыков, связанных с эмпатией, сочувствием, часто нарушены вследствие эгоцентричной сосредоточенности воспитанника на собственных проблемах.

### *Управление агрессивным поведением*

Агрессивное поведение часто становится косвенной реакцией на накопившееся напряжение, возникающее раздражение и усталость в межличностном взаимодействии, может проявляться как форма защиты своей индивидуальности, собственных интересов. Управление собственным агрессивным поведением является важной компетенцией для тех, кто переживает социальную эксклюзию.

### *Правовая компетентность*

Знание собственных прав и обязанностей, правовая грамотность, формирование правового сознания особенно важны для тех, кто ощущает себя жертвой несправедливых отношений, воспринимает свое положение как социально угнетенное.

### *Межкультурное взаимодействие и толерантность*

В интернатных учреждениях жестко закрепляются в сознании детей категории «свои» и «чужие», но эти категории атрибутируются по внешним, поверхностным признакам. Ребенок часто не понимает сути иных проявлений культуры, иных форм поведения и проявляет по отношению к ним разные виды агрессии, нетерпимости.

### *Работа в команде, групповое взаимодействие, сотрудничество*

Несмотря на то что ребенок постоянно находится в группе, зависит от групповых решений и групповых форм взаимодействия, он не получает достаточных представлений о современных нормах сотрудничества, о демократических принципах работы в группе.

### *Ответственность, инициативность, лидерство*

Проблемы с возможностью осуществления самостоятельного выбора, с возможностью нести персональную ответственность нарушают у ребенка представления о социальной ответственности.

### *Поведение в конфликте*

В интернатном учреждении существует специфическая группа конфликтных ситуаций. Эти ситуации не всегда имеют общие основания для любого закрытого учреждения, а складываются каждый раз с учетом индивидуальной социально-психологической атмосферы в учреждении, индивидуальной стратегии поведения каждого воспитанника. Объективный подход к формированию данных компетенций требует выделения типовых для учреждения конфликтных ситуаций и анализа индивидуальной стратегии поведения, провоцирующей конфликтные ситуации.

### **Формирование социальных компетенций требует:**

- специальной программы тренинговых занятий;

- формирования общего социально-психологического климата учреждения, способствующего развитию компетенций;
- вовлечения детей в реальные социальные ситуации, в которых могут актуализироваться компетенции, но с супервизорством взрослых специалистов;
- побуждения детей к инициативному, ответственному поведению, основанному на сформированных социальных компетенциях.

### **Вопросы**

1. Раскройте понятие «социальные компетенции».
2. Назовите специфические социальные компетенции, необходимые детям, находящимся в интернатном учреждении.
3. Опишите основные подходы к формированию базовых социальных компетенций детей, находящихся в интернатном учреждении.

## § 1.9. Вовлечение в гражданское участие детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

### Воспитание гражданственности в организации

Воспитание гражданственности у детей, оказавшихся в социальной эксклюзии, наилучшим образом происходит в общественной организации. Роль общественных организаций в современном обществе по ряду причин возрастает.

Во-первых, человек крайне индивидуализируется, обособляется, и опыт общественного взаимодействия часто сводится только к вынужденным интеракциям.

Во-вторых, современный человек стремится к полной автономии, и вне организации он оказывается лишенным опыта кооперации и сотрудничества.

В-третьих, в обществе, где возрастает ценность образования, участие в организации становится не просто приятным времяпровождением, а школой приобретения социальных компетенций.

Но и сам характер организации должен меняться соответственно духу времени. В современных условиях организация должна дополнять усилия семьи и школы реальным вкладом в гражданскую социализацию участников.

Единства гражданского образования и воспитания можно достичь солидарными усилиями семьи или попечителей, институтов образования и общественной организации.

Так, например, в Англии гражданское образование ведется с младшей школы до учреждений высшего образования по четырем основным направлениям:

- социальная и нравственная ответственность,
- политическая грамотность,
- участие в общественной жизни,
- культурное единство и разнообразие<sup>67</sup>.

Успех гражданского воспитания зависит от верной постановки его направления – от личности к государственным и общественным нуждам, а не наоборот. Личность, осознавшая собственную миссию, подготовленная к служению как образу жизни, будет рассматривать гражданское служение как естественный способ самореализации. В противном случае всякое внешнее давление на неподготовленную личность будет порождать в ее душе ростки формализма, лицемерия и убежденной гражданской пассивности.

---

<sup>67</sup> «Citizenship Studies» (General Certificate of Secondary Education).

Находясь в организации, начиная с детской, человек приобретает образ гражданственности. Только в той организации, где личность получает должное внимание, ее мнение ценится, успех связывается с возможностью наиболее полной самореализацией, а счастье находится в возможности служения – закладываются основы готовности к гражданскому служению.

Гражданское участие детей, находящихся в социальной эксклюзии, – один из наиболее эффективных способов инклюзии. С одной стороны, дети приобретают реальный опыт общественной жизни, а с другой – инклюзивную поддержку в лице гражданских институтов общества.

### **Формы гражданского участия детей и подростков, находящихся в социальной эксклюзии**

#### *Участие в общественных организациях*

Для ребенка, находящегося в социальной эксклюзии, членство в общественной организации позволяет приобрести важный социальный опыт, расширить социальные связи, приобрести реальный опыт гражданского участия.

#### *Общественно полезная деятельность*

Общественно полезная деятельность может быть организована на уровне учреждения во всем многообразии ее традиционных и современных форм. Для общественно полезной деятельности существенной характеристикой является сочетание общественных потребностей и личных интересов.

#### *Поддержка гражданских и общественных инициатив*

Важно научить ребенка проявлять гражданские инициативы, отстаивать и продвигать собственные инициативы, справедливо оценивать их эффективность.

#### *Добровольческое служение*

Ребенок, находящийся в социальной эксклюзии, привыкает отождествлять себя с «жертвой» социальных обстоятельств и благополучателем разнообразной социальной помощи. Добровольческое служение позволяет ребенку осознать себя творцом социальных ценностей, активным субъектом преобразования социальной действительности. Добровольческая деятельность утверждает краеугольным камнем социального взаимодействия взаимопомощь, личную ответственность и готовность к жертвенному служению.

#### *Реализация социальных проектов*

Это один из наиболее распространенных, эффективных и удобных инструментов, сочетающих социальную инициативу, гражданское участие и личную ответственность.

**Условия вовлечения молодежи в общественное служение,  
проявления ею общественных инициатив**

*Прежде всего необходимо продемонстрировать заботу о самих молодых людях.* Они должны понять, что процесс их вовлечения в общественную жизнь реализуется в их собственных интересах. Необходимо показать, что взрослые понимают их нужды, потребности, характер, уважают их ценности.

*Второе важнейшее условие состоит в том, что молодые люди должны сделать добровольный выбор.* Иначе это не служение – это обязанность, правило, норма поведения и т.д., но не служение.

*Третье условие – это выбор форм и характера служения.* Существует много важнейших социальных задач, но это не означает, что за решение всех должен браться молодой человек. Он будет наиболее инициативен в тех направлениях, которые отражают его внутренние личностные потребности.

*Необходимо вместе с молодыми людьми организовать исследование, провести обсуждение, научить их внимательно наблюдать за социальной действительностью, чтобы выбрать то, к чему они захотят приложить свои усилия.* Но и этого мало. Необходимо, чтобы молодой человек соизмерял свои возможности и потребности с ситуацией и научился развивать в себе необходимые способности.

*Четвертое важнейшее условие – это организация социального служения.* В этом, собственно, и проявляется молодежная организация – не просто призывы и лозунги, эмоциональные мероприятия и акции, необходим четкий, продуманный, дисциплинированный, осмысленный план действий по организации добровольческого рабочего места, условий социального служения, реализации социальных проектов. В противном случае или все выродится в формальные акции, или будет дискредитирована ценность служения. Организаторы должны предусмотреть все необходимое для того, чтобы идея помощи, или проявляемая инициатива, или идея иного гражданского служения обрели реальные формы и достигли поставленных целей.

*Пятое условие – это не забывать то, что молодые люди молоды.* Да, служение – это сильная и правдивая идея, но у человека в молодом возрасте много интересов и потребностей, которые, по-своему готовят его к служению, но не сводятся только к заботе о других. Ребята приходят для того, чтобы служить другим людям, но у каждого из них есть собственные выстраданные потребности, интересы, ценности. Игнорировать эти интересы – значит показать себя совершенно не-



чуткими к нуждам других людей и дать наилучший пример служения, превращенного в рутинную обязанность.

**По мнению экспертов Совета Европы, целями молодежной политики должны быть<sup>68</sup>:**

- рост числа молодых людей, активно участвующих в жизни общества;
- распространение концепции продолжающегося непрерывного обучения как признанной части трудового процесса и жизни каждого члена современного общества;
- рост доступности для молодежи новых технологий и обучения их использованию в своей трудовой и иной деятельности;
- увеличение возможностей для получения консультаций и советов специалистов, в том числе по вопросам профессиональной ориентации и обучения;
- увеличение числа центров информации для молодежи и повышение качества их работы, освещение возможностей обращения в них в СМИ;
- рост возможностей для ведения здорового образа жизни;
- увеличение информированности молодых людей о работе социальных служб и оказываемых ими услугах молодежи;
- разработка на региональном и местном уровне планов решения жилищных проблем молодежи;
- увеличение возможностей для получения молодежью достойно оплачиваемой работы;
- вовлечение молодежи в межкультурные и личностные связи, в системы обмена знаниями и повышения квалификации;
- разработка необходимого законодательства для молодежи, а также совершенствование работы правоохранительных органов при работе с молодежью и системы правосудия при рассмотрении связанных с молодежью дел;
- рост возможностей для участия молодежи в общественных объединениях
- увеличение возможностей для участия молодежи в системе оказания социальных и добровольных услуг, в социальном служении;
- рост возможностей для участия в международном обмене;
- снижение числа молодых людей, оказывающихся жертвами насилия и иных преступлений, а также молодых людей, совершающих насильственные действия и иные преступления.

---

<sup>68</sup> Заключительное сообщение экспертов Европейского Совета по индикаторам молодежной политики, 26 – 27 марта 2003, Европейский Центр Молодежи, Страсбург.

### **Основные проблемы, возникающие на местном и региональном уровне при вовлечении детей и молодежи в общественное участие**

Помимо стереотипов в восприятии молодежи и молодежной работы существует целый ряд объективных причин, принижающих эффективность общественного участия молодых людей. Эти объективные причины в основном вызваны недостаточным пониманием роли и значения молодежного участия в меняющемся глобальном мире. Для стран с переходным периодом демократического развития эти проблемы связаны с проявлениями старых социальных подходов, не интегрированных в новые отношения.

Во Всемирном докладе по вопросам молодежи Организации Объединенных Наций за 2005 год проблемы полноправного и эффективного участия молодежи в жизни общества и в процессе принятия решений, наряду с признанием положительной динамики решения этой задачи, отмечены возникающие в данном процессе трудности. Среди таких трудностей указывается, что «необходимо отходить от применения разовых подходов, ориентированных на конкретные направления деятельности, и переключаться на подходы, охватывающие основные аспекты функционирования общественных структур и учреждений и осуществления процессов». Также говорится об изменении характера добровольческой деятельности молодых людей, которая носит все более неформальный характер, об изменении характера участия молодых людей в политической жизни, об опасности чрезмерной формализации молодежного участия, превращения его исключительно в инструмент карьерного роста.

Для дальнейшей дискуссии по вопросу участия молодежи в процессе принятия решений и в жизни местных сообществ следует обсудить и другие трудности и проблемы, решение которых позволит сделать этот процесс наиболее эффективным:

1. **Лидерство только в группе и деятельности** – некоторые молодежные лидеры «отрываются» от реальной молодежной среды, используют участие в общественной жизни только как инструмент личного карьерного роста.
2. **Недостаток информации** – молодые люди все еще испытывают недостаток в информации об их возможном участии в общественной жизни.
3. **Низкая социальная мотивация** – многие молодые люди проявляют слабый интерес к участию в общественной жизни, что связано с уже

названными проблемами и недостатками гражданского воспитания и образования.

4. Нехватка времени, особенно у городской молодежи – это реальная проблема для молодых людей, которые учатся и вынуждены, кроме того, зарабатывать на жизнь.
5. Чрезмерный формализм – многие программы молодежного участия страдают чрезмерным формализмом, а роль молодежи сводится к символическому присутствию.
6. Доступность участия – не все молодые люди могут принять участие в активной общественной жизни, в процессе принятия решений (в том числе молодые люди с ограничениями в здоровье).
7. «Использование» молодежи – это также реальная проблема, с которой сталкиваются молодые люди. Их желание активно участвовать в общественной жизни используется в корыстных политических интересах, в решении частных проблем.
8. Трудности работы на перспективу – у молодых людей вызывает трудность участие в программах и процессах с очень отдаленным, на большую перспективу, результатом. Молодые люди больше склонны к деятельности, результаты которой будут очевидны в ближайшее время.
9. Перекалывание ответственности на молодежь – возникает опасность, что участие молодежи будет рассматриваться властными структурами, руководством образовательных учреждений, как возможность переложить на молодых людей собственную ответственность.
10. Законодательство и инициатива не должны друг друга сдерживать. Для эффективного молодежного участия необходимо эффективное законодательство, но это не единственное и не главное условие.

О том, как сделать гражданское участие более эффективным, какие должны использоваться технологии и общественные ресурсы, следует вести широкий диалог молодежи, общественности и специалистов. Необходимо обобщать и анализировать богатый и разнообразный опыт решения существующих проблем на местном, национальном и международном уровнях. Особое внимание следует уделить проблеме формирования компетентности детей и подростков в вопросах гражданственности и инициативности.

*Дети, находящиеся в социальной эксклюзии, не смогут преодолеть свое положение, если будут оставаться только объектом внешней социальной помощи. Подлинная инклюзия возможна лишь в том случае,*

*если дети сами станут активными участниками общественной жизни, а их добровольное осознанное гражданское служение станет важнейшей составной частью реализации жизненной перспективы.*

### **Вопросы**

1. Назовите принципы воспитания гражданственности в организации.
2. Опишите эффективные формы гражданского участия детей и подростков, находящихся в социальной эксклюзии.
3. Назовите условия вовлечения современной молодежи в общественное служение.
4. Назовите основные проблемы вовлечения молодежи в общественное участие на местном и региональном уровне.

## § 1.10. Постинтернатное сопровождение детей и подростков в условиях социальной эксклюзии

Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии, не ограничивается временем их пребывания в интернатном учреждении. Зачастую выход воспитанника интернатного учреждения из стен заведения не только не становится основой его новой самостоятельной жизни в обществе, а, напротив, усугубляет существующую эксклюзию.

Выпускники интернатных учреждений сталкиваются с целым рядом проблем:

- сложности трудоустройства;
- отсутствие общественного попечения и контроля;
- вовлечение в криминальную деятельность;
- вовлечение в наркосреду;
- возникновение условий для алкогольной зависимости;
- вовлечение в асоциальную субкультуру;
- корыстное манипулирование со стороны разного типа аферистов, и т.п.

Помощь добровольцев общественных организаций бывшим воспитанникам интернатных учреждений должна сохраняться непременно образом до достижения последними 21 года, а желательно – как можно дольше. Эта помощь не должна сводиться к мелочной опеке и чрезмерному общественному контролю, а должна носить форму дружеской поддержки.

Важной задачей для зрелого гражданского общества является борьба за права каждого гражданина, а прежде всего за права тех, кто особенно уязвим. Молодые люди, покинув стены интернатного заведения, могут сами провоцировать собственное общественно опасное положение, но это не значит, что местное сообщество может уступить права молодого человека антиобщественным силам или беспечному попустительству самой молодежи.

Прежде всего, необходимо создавать атмосферу в местном сообществе, при которой, с одной стороны, не будет поощряться тунеядство, социальная инфантильность молодого человека, а с другой стороны, будет оказываться противодействие антиобщественным силам.

В постинтернатном сопровождении молодых людей силами добровольцев, гражданскими силами местного сообщества следует использовать различные меры поддержки.

*Сохранять социальную опеку до 21 года*

Под социальной опекой понимается наставничество со стороны авторитетных взрослых, усилия общественных организаций по вовлечению молодых людей в свою деятельность, поддержка со стороны общественных фондов, бизнес-корпораций и иных общественных институтов. Значимую роль в осуществлении социального наставничества могут выполнять местные приходы традиционных конфессий.

*Содействовать трудоустройству*

Большая доля социальных проблем молодого человека проистекает из проблем с трудоустройством. Эти проблемы могут возникнуть в силу отсутствия специальных квот на рабочие места, желательных форм трудовой занятости, но также и в силу нежелания самих молодых людей включаться в активную трудовую деятельность.

*Стимулировать продолжение формального образования*

Формальное образование направлено на профессиональную подготовку гражданина и стимулирует, направляет его общий личностный рост. Для молодых людей в постинтернатный период важно не делать значительных перерывов в процессе обучения, стремиться к тому, чтобы их личный процесс образования соответствовал современным стандартам непрерывного обучения.

*Вовлекать в программы неформального и внеформального образования*

Помимо формального обучения следует стимулировать участие молодых людей во внеформальном (дополнительном) образовании и в неформальном образовании (в том числе курсы и тренинги, предлагаемые общественными организациями).

*Вовлекать в активную общественно полезную деятельность*

Необходимо формировать у молодых людей чувство социальной ответственности, причастности к общественной жизни в местном сообществе. Общественно полезная деятельность должна стать осознанным долгом молодого человека.

*Призывать и подготавливать к добровольческому служению*

Добровольческое служение формирует активную гражданскую позицию, позволяет приобрести разнообразный первичный профессиональный опыт, общаться и взаимодействовать с социально активными, ответственными сверстниками.

Добровольческое служение способно превратить человека инфантильного, привыкшего к исключительной роли благополучателя, в личность, способную сострадать, сочувствовать и самостоятельно решать социальные проблемы.

Важную роль в судьбе молодого человека может сыграть добровольческое участие в программах деятельности совместно с социально успешными сверстниками, в отечественных и зарубежных добровольческих проектах, способных вдохновить молодых людей на личностный рост, на активное гражданское участие.

*Оказывать консультативную поддержку*

Молодой человек должен получать всю необходимую информацию о том, где и как он может получить поддержку, самостоятельно приложить свои силы, реализовать свой личностный потенциал.

*Освещать в СМИ проблемы постинтернатной адаптации молодых людей и возможности их решения*

От средств массовой информации во многом будет зависеть, на какие примеры, образцы поведения будут ориентироваться молодые люди, какую важную для своего личностного роста информацию они смогут получить.

Особенно важны усилия СМИ по информационному противодействию вовлечению молодых людей в постинтернатный период в социально опасные ситуации.

*Осуществлять общественное попечение и контроль*

На уровне местного сообщества необходимо создавать общественные фонды, попечительские советы, которые бы самым внимательным и ответственным образом занимались судьбой молодых людей в постинтернатный период.

## **Вопросы**

1. Раскройте понятие «постинтернатное сопровождение».
2. Назовите наиболее эффективные меры поддержки социального развития в период постинтернатного сопровождения.



## Глава 2. Инклюзивная модель взаимодействия добровольцев с детьми, находящимися в ситуации социальной эксклюзии

### § 2.1. Роль и вклад добровольцев в работу с детьми, находящимися в социальной эксклюзии, особая роль корпоративного добровольчества

Роль корпоративных добровольцев в социальной инклюзии воспитанников интернатных учреждений

*Отличительные характеристики корпоративных добровольцев*

- *Связаны с миссией организации*

Корпоративные добровольцы являются носителями миссии корпорации, ее ценностей и целей. Добровольно принятые нравственные обязательства членов корпорации, высокий уровень социальной ответственности являются значимыми факторами вовлечения членов корпорации в добровольческую деятельность.

- *Полноценно включены в профессиональную деятельность, ограничены в свободном времени*

Корпоративные добровольцы не могут потратить значительное время на приобретение дополнительных сложных компетенций и на длительное (более четырех часов в неделю) участие в добровольческой деятельности.

- *Имеют компетенции, связанные с бизнесом и профессиональной производственной деятельностью*

Корпоративные добровольцы имеют высокий уровень профессиональных компетенций, которые могут быть использованы в добровольчестве. Широкий спектр профессиональных ролей, представленных в корпорации, позволяет решать многообразные задачи по организации и реализации добровольческих проектов.

- *Опираются на корпоративный ресурс*

Корпорация может предоставить добровольцам собственные ресурсы – коммуникационные каналы, социальные связи, материальные и кадровые ресурсы.

- *Имеются возможности корпоративного поощрения личностного роста добровольцев*

Корпорация обладает возможностями для поощрения добровольцев – повышение квалификации добровольцев, организация свободного времени, возможности карьерного роста в корпорации.

- *Высокий уровень корпоративной культуры*

Члены корпорации обладают высоким уровнем корпоративной культуры, формирующей социальную ответственность, лидерскую и исполнительскую дисциплину, деловой этикет, социальные компетенции.

- *Имеют позитивный социальный имидж, могут выступать социальными поручителями*

Корпорации обладают самостоятельным социальным имиджем, деловой репутацией и могут выступать социальными поручителями успешных участников социальных проектов корпорации.

- *Имеют устойчивые социальные связи и включены в широкие социальные сети*

Корпорация в качестве ресурса способна предоставить широкие социальные сети и значимые социальные связи для решения проблем, возникающих в ходе реализации социальных проектов.

### *Что дает корпорации, ее членам добровольчество в интернатных учреждениях*

- *Личностный рост и развитие, реализация личностного потенциала*

Участие в добровольческих программах позволяет добровольцам реализовать свой личностный потенциал, дополнить профессиональную деятельность возможностью реализации непрофессиональных, актуальных, социальных интересов и потребностей. Добровольческое служение наполняет жизнь добровольца подлинными ценностями, позволяет выстроить приоритеты личностного роста и развития, формирует лучшее понимание базовых нужд и потребностей современного человека.

- *Реализация социальной ответственности*

Как для корпорации в целом, так и для отдельных ее членов добровольчество является зримым проявлением социальной ответственности, значимым условием реализации своей миссии.

- *Укрепление имиджа корпорации*

Успешно, эффективно реализованные социальные проекты способствуют укреплению имиджа корпорации и ее отдельных участников.

- *Развитие корпоративной культуры, корпоративной сплоченности*

Организация добровольческой деятельности членов корпорации способствует укреплению и развитию корпоративной культуры, сплачивает членов корпорации в совместной деятельности по достижению социально значимых целей помощи и поддержки нуждающихся членов общества.

• *Активное социальное и гражданское участие*

Добровольчество является значимым каналом вовлечения корпорации в активное гражданское и социальное участие, имеющее характер конструктивных социальных преобразований, дополняющих усилия иных участников социальной деятельности.

• *Разнообразие видов социальной деятельности организации свободного времени*

Добровольческая деятельность для членов корпорации должна носить характер личной вовлеченности, предполагать те формы организации деятельности свободного времени, которые привлекательны для самих добровольцев, позволяют им реализовать собственные интересы и склонности.

• *Привлечение дополнительного кадрового ресурса для корпорации*

Добровольческая деятельность, осуществляемая в интересах детей и молодежи, позволяет привлечь их внимание к корпорации как к возможному месту своей дальнейшей профессиональной деятельности.

• *Создание новых социальных связей, способствующих развитию среды, благоприятной бизнесу*

Участие в реализации социальных проектов позволяет корпорации расширить свои социальные связи, приобрести значимых социальных партнеров, формировать благоприятную для реализации бизнеса среду.

*Что дают корпоративные добровольцы детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)*

• *Расширение социальных связей, формирование социальных сетей*

- дети могут быть частично включены в социальные сети добровольцев;
- формирование собственных социальных сетей при вовлечении в общественную жизнь местного сообщества;
- расширение социальных связей, способствующих дальнейшей социализации.

• *Преодоление субкультурной сегрегации*

- включение в корпоративную субкультуру;
- приобретение позитивных образцов культуры социального поведения.

• *Создание позитивного социального имиджа, социальное поручительство*

- успешное участие в корпоративных программах, отраженное в социальной характеристике, может выступать формой социального поручительства корпорации;

- активное участие в жизни местного сообщества, добровольческое служение будут создавать воспитанникам положительный социальный имидж.
- *Развитие социальных компетенций*
  - коммуникативные и информационно-познавательные;
  - продвижение и реализация общественных инициатив;
  - демократическое и гражданское участие;
  - участие в процессе принятия решений (соуправление);
  - самоуправление;
  - отстаивание собственных интересов и защита собственных прав и прав своей группы;
  - конструктивная социальная критичность и др.
- *Помощь в формировании индивидуальной траектории профессионального и личностного роста*
  - помощь в составлении и ведении программы прогрессивного личностного роста;
  - помощь в самооценке личностного развития.
- *Формирование жизненного опыта и жизненно важных навыков*
  - создание ситуаций, в которых формируется жизненный опыт и жизненные навыки, – самостоятельное приготовление пищи, экономические расчеты, ремонтные работы, самообслуживающий труд и пр.
- *Расширение видов деятельности*
  - вовлечение детей и подростков в деятельность, интересную и близкую добровольцам, способствующую личностному росту;
  - поддержка и ресурсное обеспечение видов деятельности, актуальных для воспитанников;
  - совместная социально значимая деятельность воспитанников и добровольцев.
- *Наставничество, идентификационные образцы социального поведения*
  - формирование механизма и технологий наставничества;
  - установление отношений между воспитанником и общественным попечителем.
- *Вовлечение в активное гражданское и социальное участие*
  - привлечение детей и подростков к активному участию в гражданской и социальной жизни местного сообщества;
  - вовлечение детей и подростков в общественные организации, способствующие их личностному росту и развитию;
  - реализация совместных проектов добровольческого служения.

- *Содействие индивидуализации*
  - возможность осуществлять индивидуальный подход к мотивации и созданию условий личностного развития воспитанников;
  - удовлетворение потребностей воспитанников в реализации индивидуальных форм деятельности.
- *Содействие формированию ценностных ориентаций*
  - сообщение детям и подросткам целей и ценностей корпоративной миссии, корпоративной культуры.
- *Приобретение первичного профессионального опыта*
  - ознакомление детей и подростков с различными формами профессиональной деятельности в корпорации и местном сообществе;
  - создание условий для получения первичного профессионального опыта.
- *Защита прав и интересов воспитанников учреждения*
  - работа добровольцев в учреждении позволяет сделать его более открытым для социальной поддержки;
  - применять принципы общественного контроля;
  - осуществлять общественное попечение.

### Роль корпоративного добровольчества в работе с детьми, находящимися в ТЖС

Учреждение
1. Общественный контроль
2. Расширение ресурсных возможностей учреждения
Социальный капитал
3. Создание позитивных социальных связей, формирование доверия к обществу
4. Приобретение опыта социального участия
5. Развитие социальных компетенций
6. Формирование позитивного социального имиджа

Личностный рост, удовлетворение личностных потребностей
7. Содействие формированию позитивных ценностных ориентиров и целей личного развития
8. Мотивация личного роста и помощь в построении индивидуальной программы личного роста
9. Расширение пространства общения и взаимодействия
10. Приятие образцов социально позитивного поведения

### **Вопросы**

1. Назовите отличительные характеристики корпоративного добровольчества.
2. Опишите, что дает корпорации и ее членам добровольчество в интернатных учреждениях.
3. Раскройте роль корпоративных добровольцев в социальной инклюзии воспитанников интернатных учреждений.

## § 2.2. Принципы организации добровольческой работы по социальной инклюзии детей и подростков в трудной жизненной ситуации

### Общие принципы работы добровольцев с детьми

#### 1. *Не стремитесь заменить родителей и опекунов*

Доброволец, работающий с ребенком, лишь дополняет ту заботу и опеку, которую тот получает от своих близких, воспитателей, опекунов. Доброволец не берет на себя полную ответственность за жизнь ребенка и не должен противопоставлять себя тем, кто эту ответственность несет в полной мере.

#### 2. *Определите, чем вы можете быть полезны, чем дополняете уже существующие влияния*

Доброволец не должен осуществлять свою работу так, как если бы он ее делал с «чистого листа». Более полезной помощь добровольца будет тогда, когда он поймет, что уже делается для ребенка, какую помощь он получает, а в чем нуждается, и что из того, что необходимо ребенку, может дать доброволец, не разрушая уже сложившиеся отношения воспитанника с другими попечителями.

#### 3. *Ребенок для добровольца не просто объект заботы, а прежде всего младший друг, нуждающийся в помощи*

Строить отношения с ребенком доброволец может лишь с позиции равенства, партнерства и сотрудничества. Не ребенок является проблемой, с которой борется доброволец, а ребенок и доброволец совместно решают общую проблему.

#### 4. *Найдите верную позицию в диалоге – она не однозначна*

Отношения равенства и дружбы не означают попустительства и снисходительности. Доброволец, так же как и настоящий друг, в случае необходимости может быть строгим, настойчивым, твердым в своих принципах. С разными детьми, в разном возрасте, в различных ситуациях надо находить верный тон, искренний и убедительный характер общения.

В то же время следует избегать штампов, стереотипов, предубеждений, препятствующих пониманию уникальности каждого ребенка, его неповторимого характера, его сущностных потребностей. Отказаться от стереотипов должен доброволец и в отношении самого себя; например, «босс» должен на время забыть, что он всегда прав и последнее слово всегда за ним – в общении с ребенком он прежде всего мудрый и справедливый друг – наставник.



### *5. Подготовьтесь к встрече с ребенком*

К встрече с ребенком первый раз, а потом и каждый последующий, надо готовиться. Сам факт такой подготовки будет красноречиво свидетельствовать о вашем уважении к детям. Ваш внешний вид не должен быть вызывающим, кичливым, нарочито неопрятным или искусственно молодящимся. Ваши манеры должны быть сдержанными, а эмоции достаточно ровными, чтобы не приводить ребенка в излишнее волнение.

То, что вы хотите сделать совместно с ребенком, должно быть заранее обдуманно и обосновано логикой личностного роста ребенка. То, что вы хотите ребенку рассказать, не должно его ранить или унижить, но и не должно показаться пустой болтовней. То, что вы хотите подарить, не должно выглядеть как покупка дружбы, а символизировать понимание того, в чем действительно нуждается ребенок.

### *6. Подготовьте ребенка к расставанию*

Уже на вашей первой встрече с ребенком вы должны понимать, что нет никакой уверенности, что вы навсегда будете вместе, пусть даже ваше общение сможет продлиться очень долго. Ребенок, чтобы не пережить чрезмерно драматичную травму расставания, должен быть к нему готов. Не «прилепайте» ребенка к себе, не обнадеживайте, что решите все его проблемы и будете всегда о нем заботиться. Покажите ценность вашей встречи, сколь бы короткой она ни оказалась. Помогите ребенку научиться выносить из каждой встречи, из каждого общения то, что может поддержать его в трудную минуту, то, что способно подлинно обогатить его жизнь.

### *7. Не превращайтесь в игрушку для ребенка и не превращайте в игрушку ребенка*

Не позволяйте детям манипулировать собой, выполняя их капризы и потакая их истерикам, не поддавайтесь на их эмоциональный шантаж по типу «не сделаешь – не буду любить». Не становитесь для детей простым, как погремушка, развлечением, а старайтесь быть для них полезными в их личностном развитии.

### *8. Ничего не обещайте, а все, что обещали, – выполняйте*

Дети очень остро переживают не выполненные взрослыми обещания; если вы что-то пообещали ребенку, а потом этого не дали или не сделали, то это хуже, чем если бы у него это просто отняли. Лучше сделать неожиданный подарок, преподнести сюрприз, удивить интересным предложением, чем извиняться за невыполненное обещание.

*9. Не преувеличивайте собственные возможности и не преуменьшайте силы ребенка*

Иногда добровольцу кажется, что он может лишить любую проблему, а проблемы ребенка не решаются потому, что окружающие его люди на это не способны. Но столкнувшись с реальной ситуацией, осознав множество нюансов, подводных камней и тайных течений в жизни ребенка, «концепцию своей всесильности» добровольцу часто приходится пересматривать. Напротив, не стоит преуменьшать силы ребенка – больше ему доверяйте, не укрывайте его от простых и естественных трудностей, давайте ему возможность применить собственные силы, приобрести собственный опыт.

*10. Встречаясь с ребенком, не одевайте маску, оставайтесь самим собой*

Утешайте состраданием, а не сострадательным видом, радуйтесь радостью, а не приклеенной улыбкой. Оставаться всегда искренним, демонстрировать подлинность своих отношений, проявлять реальную заботу – это главное оружие добровольца. Ребенок часто в этой жизни окружен мнимыми, иллюзорными ценностями, людьми, вынужденно играющими свои роли, и убедить ребенка может только то, что подлинно и реально.

Не бойтесь демонстрировать свои человеческие чувства, проявлять свое человеческое отношение. Но при этом ваша искренность не должна стать грубой прямолинейностью, а ваша человечность не должна представить вас в глазах ребенка беспомощным, с массой собственных нерешенных проблем.

*11. Не ожидайте наград и благодарностей*

Не ожидайте от детей постоянной ответной реакции. Не пытайтесь «дешевыми» способами добиться их внимания, признания и восхищения. Не пытайтесь убедить детей, что все, что вы делаете, это только ради них. Пусть дети понимают, в чем состоит ваш интерес, осознают мотивы, которые движут вашим добровольческим служением, а вашей единственной наградой должна стать радость личностного роста ребенка.

*12. Внимательно наблюдайте и слушайте, откровенно говорите*

Нельзя дать педагогические рецепты на все случаи вашего общения с ребенком. Правильные ответы часто лежат на поверхности, просто надо быть очень внимательными, надо научиться слушать не только ушами, но и сердцем, а говорить надо только тогда, когда есть, что сказать.

*13. Не пересиливайте себя, если вам трудно с определенной категорией детей*

Доброволец на то и доброволец, чтобы все делать по собственной доброй воле. Если вам кажется, что работа с детьми в целом или с опре-

деленным типом, категорией детей вам в тягость, то не стоит пересиливать себя – уступите свое дело другому, тому, для кого оно не будет избыточной нагрузкой, обузой.

*14. Никогда эмоционально не шантажируйте ребенка и уважайте его собственные эмоции*

Не заставляйте ребенка вас «любить», постоянно благодарить и демонстрировать полное к вам уважение. Помните, что ребенок имеет право на свои эмоции – он может устать, он может быть раздражен, ему могут испортить настроение, он может быть не в духе и т.п. Не стремитесь делать поспешные выводы, если ребенок вам нагрубил или отнесся без должного почтения. Помните, что вы – сильный взрослый, ваша главная воспитательная сила в терпении, а ваш подопечный ребенок всегда нуждается в подлинной любви.

*15. Не скрывайте, что ваша работа требует труда, ответственности и посильных жертв*

Не принижайте умышленно собственную ценность в глазах ребенка, с уважением относитесь к себе и к своему труду. Но и не заноситесь. Будьте готовы признать свои ошибки, начать все заново, пусть и не по своей вине, расстаться с удобными привычками. Относитесь к себе и к тому, что делаете, с изрядной долей иронии, демонстрирующей осознание собственного несовершенства. Избрав достойную цель приложения собственных усилий, будьте готовы всегда начать сначала движение к этой цели, но не позволяйте другим глумиться и насмехаться над самой целью.

*16. Рассчитайте ваши силы и вашу меру ответственности*

Прежде чем начать свою работу, доброволец должен реально и трезво оценить свои возможности и ту меру ответственности, которая ему по силам.

*17. Не морализируйте, но демонстрируйте нравственное отношение*

Не надо каждый раз читать детям мораль и нотации. Некоторые воспитатели почему-то убеждены, что ребенок рожден для того, чтобы выслушивать их пространные воспитательные сентенции. Воспитательная проповедь в большей степени заключена в поведении воспитателя, в его демонстрации личного нравственного отношения к сложным явлениям человеческой жизни, в его сострадании и чуткости.

*18. Делайте все по плану, чтобы иногда позволить себе его нарушать*

Работа с ребенком требует четкой последовательности, последовательности всех воспитательных действий, осознания зримого образа цели взаимодействия. Ребенок психологически устает, когда нет дис-

циплины, нет логичной последовательности действий, когда одни и те же поступки вызывают разную, непредсказуемую реакцию окружающих. Но при этом доброволец, как воспитатель, не должен казаться запрограммированным роботом. Должно оставаться место для удивления, отхода от привычного шаблона, для творческого переосмысления. При этом, как это само по себе ни парадоксально, чем жестче план и правила, тем больше возможностей для свободы и творчества, тем больше возможностей для оправданных исключений из правил.

### **Принципы работы добровольцев с детьми в социальной эксклюзии**

#### *1. Смотрите не на проблему – смотрите в глаза ребенку*

Не бывает детей-правонарушителей или сирот, в том смысле, что они все «носители» определенной проблемы, типичны и предсказуемы. Доброволец должен в каждом ребенке за печатью проблемы увидеть живые детские глаза, распознать тончайшие движения души, услышать неповторимый стук детского сердца.

#### *2. Не удивляйтесь несоответствию ребенка общим представлениям, а поймите его сущность*

Ребенок, находящийся в социальной эксклюзии, часто не соответствует общим представлениям – не имеет элементарной грамотности, простейшего социального опыта, не осведомлен, казалось бы, во всем известных вопросах. Но если постараться понять сущность ребенка, его базовые потребности, то они окажутся мало отличимыми от потребностей других детей, да и, собственно, самих добровольцев.

#### *3. Больше общайтесь*

Ребенок в социальной эксклюзии нуждается в том, чтобы с ним общались на равных, вели диалог, учили говорить и слушать. Ребенок не всегда может точно задать вопрос, не всегда знает, как общаться, и от добровольца во многом будет зависеть характер совместного общения.

#### *4. Больше делайте вместе*

Наилучшим образом общение с ребенком происходит в совместной деятельности. Во-первых, совместная деятельность позволяет добровольцу и ребенку найти общую интересную и привлекательную цель, найти то, что их объединяет. Во-вторых, в совместном делании общение происходит свободно, спонтанно, всегда имеет ясный предмет взаимодействия. Совместная деятельность во многом зависит от позиции добровольца. Доброволец может играть с ребенком, имея в виду, что он развлекает его, а может играть вместе с ребенком, получая такое же

удовольствие. Кроме того, обучение через дело – наилучший принцип обучения для ребенка, находящегося в социальной эксклюзии.

*5. Покажите ребенку себя и свой мир*

Для ребенка в социальной эксклюзии доброволец часто выглядит как «инопланетянин», представитель другой цивилизации, что в культуральном смысле не столь уж далеко от истины. Поэтому, как от представителя «иных миров», ребенок от добровольца может получить массу необходимой, ценной когнитивной и эмоциональной информации.

Рассказывая о себе, своей работе, своих взаимоотношениях и увлечениях, интересных случаях из жизни, вы показываете ребенку тот мир, в «разрыве» с которым ребенок находится и соединиться с которым его общая с добровольцем задача.

Но безусловно в вашем мире должна оставаться приватная территория, доброволец должен оставить за собой право не отвечать на те вопросы, которые он считает личными, не погружать ребенка в те проблемы, которые тот еще не способен самостоятельно осознать.

*6. Не бойтесь показать свою инаковость*

Для ребенка очень важно понять, что есть иная жизнь кроме той, которая стала ему привычной. В каком бы ущемленном положении ни оказался человек, через некоторое время он привыкает к своему положению и даже перестает замечать свою ущербность. Доброволец должен показать, что есть другая жизнь, иные жизненные цели, чем только потребительские или элементарного выживания, есть иной образ мыслей и действия. Добровольцу не следует упиваться своей инаковостью, нарочито ее демонстрировать, но он должен дать понять ребенку, что та, иная, жизнь, тот, иной, образ жизни имеют все необходимое для полноты человеческого бытия, способны удовлетворить подлинно человеческие потребности.

*7. Говорите на своем языке, но давайте знать, что понимаете язык ребенка*

Не старайтесь подладиться под ребенка, выглядеть и говорить, как современные подростки, в тоже время следует дать понять детям, что вы понимаете их язык, то, чем они живут, то, что для них ценно и важно. Не опускайтесь на уровень общения детей, находящихся в проблемной ситуации, а поднимайте их до своего уровня.

*8. Не принимайте решений за ребенка и не отнимайте у него право на самостоятельные усилия*

Не спешите принять решение за ребенка, нетерпеливо подталкивая его к правильному, по вашему мнению, ответу. Цените его собствен-

ные усилия, его собственное мнение. Стремитесь создать такой тип взаимодействия, при котором ребенок будет ощущать себя самостоятельным творцом, а вас воспринимать как друга и советчика.

### *9. Старайтесь предвидеть потребности ребенка*

Как герой романа Жюль Верна, доброволец должен на шаг вперед предвидеть, что понадобится ребенку завтра. Ребенок, находящийся в социальной эксклюзии, не всегда может четко осознать свои социальные потребности, необходимые компетенции, важный социальный опыт. Доброволец должен помочь ребенку осознать эти потребности раньше, чем их отсутствие поставит ребенка в сложное положение. Например, научить выпускника интерната писать профессиональное резюме надо раньше, чем он станет спрашивать работодателя о том, что это такое.

## **Особенности работы добровольцев в интернатном учреждении**

### *1. Уважайте усилия учреждения*

Добровольцы часто проводят с детьми, так скажем, «приятную» часть их жизни – досуг, развивающие занятия, экскурсии и т.д. На долю воспитателей и других работников учреждения приходится менее увлекательные задачи – школьное обучение, соблюдение режима, питание, порядок, чистота и т.п. Кроме того, на сотрудниках учреждения лежит вся полнота ответственности за жизнь и здоровье детей. Не осознав эти простые истины, добившись приятным общением восхищения ребенка и используя это восхищение для противопоставления привычному окружению ребенка, доброволец принесет больше вреда, чем пользы нравственному росту подопечного.

Доброволец должен постараться найти общий язык с сотрудниками учреждения, понять их положение и условия работы, оценить по достоинству их труд и дополнить его, не возвышаясь, собственными усилиями.

Особенно доброволец должен избегать ситуаций, когда дети будут провоцировать его обсуждать и осуждать своих воспитателей. Всякое обсуждение за глаза недостойно человеческого общения, а обсуждение своих коллег недостойно вдвойне.

### *2. Помните, что вы уйдете, а ребенок останется*

- Не выделяйте среди детей «любимчиков», чтобы их потом жестко не поставили на место.
- Не обнадеживайте ребенка, что с вашим приходом его жизнь непременно изменится наилучшим образом. Она изменится, если ребенок сам приложит к этому усилия.

- Не создавайте для ребенка слишком яркий мир, чтобы он не опустил руки, вернувшись в привычную обыденность.
- Не приучайте ребенка жить вашим умом и за вашей спиной.
- После вашего ухода ребенок должен почувствовать не то, как много ушло вместе с вами, а то, как много у него осталось после вашего с ним общения.

3. *Помогите всем, кто готов принять вашу помощь*

Доброволец должен стараться быть со всеми равным и справедливым. Выделять надо не тех детей, которые вам понравились, а тех кто просит вас о помощи, кто в большей степени нуждается в вашей любви.

### **Вопросы**

1. Назовите общие принципы работы добровольцев с детьми.
2. Опишите принципы работы добровольцев в интернатном учреждении.
3. Раскройте особенности работы добровольцев в интернатном учреждении.



## § 2.3. Построение модели взаимодействия добровольцев и детей, находящихся в социальной эксклюзии

### Цели и задачи инклюзивной модели

*Основная цель – содействие включению (инклюзии) детей и подростков, находящихся в ТЖС, в активную общественную жизнь силами добровольцев*

### Задачи

1. *Содействие формированию социального капитала, необходимого для преодоления эксклюзивных барьеров у детей, находящихся в ТЖС.*
2. *Содействие повышению мотивации личностного развития и построению индивидуальной траектории профессионального, карьерного и личностного роста детей, находящихся в ТЖС.*

### Ожидаемые результаты

#### *Общий ожидаемый результат*

Формирование мотивации, навыков и индивидуальных ресурсов социального и гражданского участия, позволяющих детям, находящимся в ТЖС, эффективно интегрироваться в жизнь общества

#### *По первой задаче*

- Создание позитивных социальных связей, формирование доверия к обществу.

У ребенка формируются позитивные отношения с успешными, активными участниками общественной жизни, способными оказать поддержку в социальной интеграции и содействовать формированию у ребенка доверия к общественным институтам.

- Приобретение опыта социального участия.

Ребенок приобретает опыт, необходимый для активного общественного участия. В частности, опыт добровольческого служения, реализации социальных проектов, самоуправления и соуправления на уровне местного сообщества, демократического участия в процессе принятия решений, проявления и реализации социальных инициатив.

- Развитие социальных компетенций.

Формируются базовые социальные компетенции – умение работать в команде, коммуникативные, информационно-познавательные, лидерские и исполнительские социальные компетенции.

Формируются компетенции социального участия – продвижение и реализация общественных инициатив, демократическое и гражданское

участие, участие в процессе принятия решений (соуправление), самоуправление, отстаивание собственных интересов и защита собственных прав и прав своей группы, конструктивная социальная критичность и др.

- Формирование позитивного социального имиджа.

У детей формируется положительный социальный имидж, основанный на ответственном участии в жизни местного сообщества и мотивированном, инициативном личностном саморазвитии. Имидж подкрепляется карьерным портфолио, социальным поручителем которого выступает корпорация.

*По второй задаче*

- Формируются позитивные ценностные ориентиры и цели личностного развития.

Ребенок способен поставить актуальные цели личностного развития на ближайшую и среднесрочную перспективу, наметить адекватные пути достижения этих целей с осознанием собственных индивидуальных возможностей и интересов, ориентироваться при достижении целей и выполнении задач личностного роста на позитивные нравственные ценности.

- Построение индивидуальной программы личностного роста.

Ребенок владеет необходимыми навыками и компетенциями для построения индивидуальной траектории профессионального и личностного роста, для оценки своего личностного развития. Выпускник учреждения ведет личное карьерное портфолио, способен подготовить резюме, *CV (curriculum vitae)*.

- Расширение пространства общения и взаимодействия.

Ребенок участвует в деятельности, позволяющей ему расширить социальное пространство взаимодействия посредством вовлечения в общение со сверстниками с высокой мотивацией личностного роста, с авторитетными представителями местного сообщества, с представителями неправительственных организаций (далее – НПО), бизнес-корпораций, государственными служащими и пр.

- Приятие образцов социально – позитивного поведения.

Ребенок устанавливает отношения социального попечения с добровольцами, способными выступить в качестве наставников, советников, тренеров и положительно влиять на личностный рост ребенка, демонстрируя образцы социально позитивного поведения.

## **Вопросы**

1. Раскройте механизмы реализации инклюзивной модели взаимодействия добровольцев и воспитанников интернатных учреждений.
2. Назовите показатели эффективности инклюзивной модели взаимодействия.

## § 2.4. Как установить контакт добровольца и ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации

Успешный контакт ребенка и добровольца будет во многом зависеть от пяти основных факторов:

- установки на взаимодействие;
- позиции в диалоге;
- соблюдения правил поведения;
- выполнения специальных рекомендаций;
- развития компетентностей.

Указанные факторы определяют прежде всего поведение добровольца. Но даже их соблюдение не гарантирует успешного контакта, поскольку еще существуют предубеждения со стороны ребенка, которые способны разрушить диалог, подготовленный даже наилучшим образом.

### Предубеждения со стороны ребенка

Доброволец может подготовиться к встрече, предложить оптимальный характер общения и взаимодействия, нарисовать привлекательную перспективу совместной с ребенком деятельности, а в ответ получить глухой отказ или открытый саботаж со стороны воспитанника. Критически проанализировав каждый свой шаг, доброволец может не осознать, что причина не в нем, а в неких предубеждениях самого ребенка.

Под предубеждениями понимаются установки со стороны ребенка, которые складываются еще до начала взаимодействия и существенным образом влияют на его характер.

#### *Страх разочарования, потери*

Ребенок часто сталкивается с ситуацией, когда люди, которые ему интересны и симпатичны, к которым он привязывается, исчезают из его жизни. Иногда это объективные причины – уехали, перешли на другую работу, а иногда субъективные – потеряли интерес к взрослому ребенку, оказались не тем, кем казались, наскучило общение и т.д. Ребенок, переживший немало жизненных потерь, не столько боится новых отношений, сколько испытывает страх эти отношения потерять.

Поэтому ребенок должен быть уверен в серьезности намерений добровольца, быть убежден в его настойчивости, должен испытать готовность добровольца принять ребенка таким, какой он есть.

### *Неверие в возможность изменить ситуацию развития*

Доброволец, предлагающий ребенку некий план взаимодействия и ободряющий его тем, что в результате их совместной деятельности существенно изменится ситуация социального развития ребенка, может оказаться для воспитанника неубедительным. Ребенок в эксклюзии уже столкнулся с жестким сопротивлением социальной среды – его отвергали, к нему не проявляли интерес, его игнорировали, у него нет сил для социальной конкуренции и т.п.

В этом случае ребенок должен быть уверен, что есть примеры, когда дети в подобной ситуации добивались реальных результатов. Он должен увидеть достаточно быстрые изменения в жизни его сверстников, которые согласились на взаимодействие. Если будет достигнут позитивный перелом в их жизни, то скептики могут и сами инициативно включиться в сотрудничество с добровольцами.

### *Опасения манипулирования*

Ребенок в эксклюзии часто оказывался в ситуации, когда за привлекательной «наживкой» скрывался корыстный «крючок». Ребенка втягивали в ситуации криминального характера, использовали в своих целях и эксплуатировали, настраивали против других людей, подставляли вместо себя под удар и т.п.

В ситуации взаимодействия с добровольцем ребенок должен быть уверен в том, что декларируемые мотивы общения являются истинными, в том, что его не используют как средство и не вовлекут в сомнительные отношения.

### *Неготовность публично выйти из определенной социальной роли*

За ребенком в сегрегированной, отделенной от других социальной микросреде, жестко закрепляется определенная социальная роль – шут, главарь, подручный и т.д. Такое жесткое закрепление имеет для ребенка ряд преимуществ – ему гарантировано определенное отношение, он имеет четко определенные права и обязанности, о нем сложилось определенное мнение, которое не надо изменять. Вместе с освобождением от жестко заданной роли приходит ответственность, которой ребенок боится. Публичный отказ от закрепленной роли может существенно изменить положение воспитанника.

В этом случае не следует удивляться, если наедине с добровольцем ребенок будет вести себя одним образом, а публично – совсем другим. Ребенок поменяет свою позицию публично, только если будет уверен, что он готов к новой роли и у него есть авторитетная в его среде социальная поддержка.

*Нежелание рисковать существующим положением*

Ребенок может и не желать менять свое положение. Например, если сейчас в своей социальной группе он является лидером, то он не видит смысла ставить свое положение под удар в новой ситуации взаимодействия. Отказаться от своих притязаний на лидерство, от оппозиции новым условиям общения ребенок сможет только в том случае, когда он, как «отставной президент», получит гарантии неприкосновенности своей позиции и очевидные социальные преимущества новых форм взаимодействия.

*Неготовность изменяться*

Ключевая проблема людей, боящихся изменений, – неготовность принять ответственность. Но принятие ответственности, изменение характера сущностных потребностей не могут быть достигнуты специальными социальными технологиями. Подобное изменение в сознании человека достигается только его нравственным совершенствованием, которое выражается в изменении структуры сущностных потребностей и ценностных ориентаций.

*Отсутствие потребностей в личностном и социальном развитии по предлагаемой траектории*

У ребенка есть собственное представление о социальном успехе, о сильной и совершенной личности, о том, каким образом человек прогрессирует. Предлагаемые добровольцами цели личностного развития ребенка могут оказаться для него не актуальными, малопривлекательными. В этой связи прежде всего надо самым внимательным образом исследовать потребности воспитанника, его интересы, склонности, возможности, его нынешнее положение и только после этого предложить ту траекторию развития, которая оптимально будет соответствовать индивидуальным потребностям ребенка.

*Личная неприязнь*

Этот фактор также является важным в вопросе взаимодействия добровольца и ребенка. Ребенок, как и доброволец, должен иметь свободу выбора – с кем ему общаться, кому доверить свой личностный рост, кому показать свои слабости и недостатки.

Помимо предубеждений помешать диалогу может элементарная коммуникативная некомпетентность ребенка, его нарушения поведения социального и психологического характера, проблемы эмоционального состояния.

Взаимодействие ребенка и добровольца можно представить в виде схемы:

## Установление контакта добровольца ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации

*Я не люблю холодного цинизма,  
в восторженность не верю, и еще –  
когда чужой мои читает письма,  
заглядывая мне через плечо...*

Вл. Высоцкий

Установки	Позиции	Правила поведения	Специальные рекомендации	Развитие компетентности
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Готовность найти язык</li> <li>2. Готовность видеть себя со стороны</li> <li>3. Готовность поставить себя на место другого</li> <li>4. Готовность сострадать</li> <li>5. Готовность прощать</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приятие – отражение</li> <li>2. Откровенность – закрытость</li> <li>3. Подыгрывать – настаивать на своем</li> <li>4. Логичность – нерасказуемость</li> <li>5. Возвышение – уничижение</li> <li>6. Ироничность – серьезность</li> <li>7. Оценивать – относиться попустительски</li> <li>8. Сочувствовать – быть жестким</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушать правила</li> <li>2. Парадоксальность</li> <li>3. Ничего не обещать</li> <li>4. Не преувеличивать собственную значимость</li> <li>5. Конфиденциальность</li> <li>6. Не разрушать барьер</li> <li>7. Не обманывать доверие</li> <li>8. Не шантажировать</li> <li>9. Объяснение мотивов деятельности</li> <li>10. Не делать подарки одному, если не можете сделать всем</li> <li>11. Никого не выделять</li> <li>12. «Не лезть в душу»</li> <li>13. Быть искренним</li> <li>14. Проявлять заинтересованность</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представление</li> <li>2. Обстановка</li> <li>3. Знакомство</li> <li>4. Одежда</li> <li>5. Игровой подтекст</li> <li>6. Найти общность взглядов</li> <li>7. Стиль общения</li> <li>8. Фасилитация</li> <li>9. Всегда готовность к встрече</li> <li>10. Внимательно наблюдайте</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умение слушать</li> <li>2. Умение убеждать</li> <li>3. Умение требовать</li> <li>4. Умение признавать ошибки, самокритичность</li> <li>5. Чувство юмора</li> <li>6. Умение удерживать внимание</li> <li>7. Эмпатия, умение понять чувства других</li> <li>8. Коммуникабельность, умения, необходимые для успешного общения</li> <li>9. Творческие способности</li> <li>10. Индивидуальный стиль</li> </ol>

### Установки

Помимо целевых, мотивационных установок, которые должны определять взаимодействие добровольца с ребенком, как одного из условий личностного роста добровольца, реализации им своего потенциала, осуществления своего предназначения, также существуют установки, обеспечивающие успех диалога:

1. Готовность найти общий язык.
2. Готовность видеть себя со стороны.
3. Готовность поставить себя на место другого.
4. Готовность сострадать.
5. Готовность прощать.

## Позиция

Позиция, которую доброволец займет в диалоге, определяется индивидуальностью добровольца и ребенка, конкретной ситуацией взаимодействия, целями совместной деятельности. Позицию можно представить в виде дихотомии различных форм поведения – между противоположными полюсами поведенческих проявлений доброволец должен выбрать оптимальную позицию сообразно конкретной ситуации.

Позиция, которую доброволец займет в диалоге, относится только к поведению ребенка и ни в коем случае не должна переноситься на его личность. Например, если доброволец не приемлет курение подростка, то это не значит, что он вообще не приемлет курящего подростка, доброволец должен демонстрировать только свое стойкое неприятие вредной привычки.

Позиции в диалоге и их крайние проявления	
<b>1. Откровенность</b>	
<p><i>Откровенность</i> Доброволец откровенно рассказывает о себе, приводит примеры, даже негативные, из своей жизни, допускает обсуждение с ребенком широкого круга тем</p>	<p><i>Закрытость</i> Доброволец четко ограничивает круг тем для общения, открывает только те стороны своей жизни, которые имеют отношение к непосредственной теме взаимодействия, проявляет сдержанность в вопросах о жизни ребенка и в рассказах о самом себе</p>
<b>2. Сочувствие</b>	
<p><i>Сочувствовать</i> Доброволец стремится понять и оправдать поведение ребенка, сопереживает его трудностям, сосредотачивается на анализе проблем, затруднений и их последствий для жизни ребенка</p>	<p><i>Быть жестким</i> Доброволец концентрирует свое внимание на тех задачах, которые необходимо достичь вместе с ребенком, сочувствие ограничивает простым пониманием проблемы, побуждает подростка добиваться поставленных задач, несмотря на трудности</p>
<b>3. Соглашательство</b>	
<p><i>Подыгрывать</i> Доброволец соглашается с позицией воспитателя и его правилами общения, принимает его стиль взаимодействия, соглашается с теми темами и предметами для взаимодействия, которые предлагает ребенок</p>	<p><i>Наставлять на своем</i> Доброволец последовательно проводит свою линию поведения, отстаивает необходимость решения задач, инициируемых им самим, не принимает стиль поведения ребенка, жестко отстаивает свои требования</p>
<b>4. Предсказуемость</b>	
<p><i>Логичность</i> Поведение добровольца логично и последовательно, его реакции однозначны и предсказуемы, взаимодействие осуществляется по четкому плану и не подразумевает никаких отклонений, даже в деталях</p>	<p><i>Непредсказуемость</i> Доброволец способен удивлять, преподносить сюрпризы, оправданно нарушать размеренный ход взаимодействия, вносить творческие изменения, отступать в деталях от плана, проявлять разнообразные реакции, предлагать неожиданные задачи совместной деятельности</p>



<b>Позиции в диалоге и их крайние проявления</b>	
<b>5. Предсказуемость</b>	
<p><i>Превосходство</i> Доброволец акцентирует в своем поведении значимость своего социального опыта и компетенций, наличие высокого социального поведения, обосновывает свое право на наставничество и учительство, не позволяет игнорировать собственное мнение и требования</p>	<p><i>Уничижение</i> Доброволец не подчеркивает собственную значимость, общается с ребенком на равных, не ставит успех общения в зависимость от собственного мнения и требований, не стесняется учиться и перенимать опыт у ребенка</p>
<b>6. Серьезность</b>	
<p><i>Ироничность</i> Доброволец в общении допускает шуточный тон, с долей иронии относится к себе и своим усилиям, допускает в общении комичные ситуации, иронизирует вместе с подростком над различными жизненными ситуациями, принимает шутки подростка, если те не переходят заранее обозначенных границ (цинизм, пошлость, высмеивание физических недостатков, высмеивание общих знакомых и т.п.)</p>	<p><i>Серьезность</i> Доброволец относится очень серьезно к совместной деятельности, тон общения ровный и сосредоточенный, шутка допускается только как необходимый прием взаимодействия</p>
<b>7. Оценивание</b>	
<p><i>Оценивать</i> Доброволец оценивает поведение ребенка, дает ему оценочные характеристики, не оставляет без внимания различные проявления поведения ребенка</p>	<p><i>Относится попустительски</i> Доброволец более или менее попустительски относится к тем проявлениям поведения, которые не являются принципиально важными в его взаимодействии с подростком. Например, доброволец может попустительски относиться к курению подростка, если в данный момент самое важное – научить воспитанника контролировать свое агрессивное поведение</p>
<b>8. Приятие поведения другого</b>	
<p><i>Приятие</i> Доброволец принимает подростка таким, какой он есть, взаимодействует с ним при любых обстоятельствах и поведенческих реакциях</p>	<p><i>Отторжение</i> Доброволец ставит условия взаимодействия, определяет требования как условия успешного общения, отторгает формы поведения ребенка, оскорбляющие личное достоинство самого ребенка, добровольца или других людей</p>
<b>9. Доверие</b>	
<p><i>Доверие</i> Доброволец доверяет подростку, полагается на его честность и ответственность, принимает на веру его утверждения, принимает его объяснения</p>	<p><i>Осмотрительность</i> Доброволец подвергает сомнению принципиальные утверждения ребенка – проверяет их достоверность, требует у воспитанника доказательств его правдивости, проверяет свидетельства ребенка, испытывает мотивы его поведения</p>

Определить однозначно эффективные и неэффективные позиции в диалоге крайне сложно, но именно от выбора верного тона и верной позиции зависит успешность взаимодействия. Позиция может быть выбрана по отношению к поведению ребенка в целом, а может выборочно определяться по отношению к различным поведенческим проявлениям. В некотором смысле выбор верной позиции в диалоге ребенка и добровольца является главным испытанием для их совместной деятельности.

### **Правила поведения**

Правила поведения – это гласно или негласно принятые общие принципы взаимодействия. Способность совместно выработать и принять общие правила поведения, соблюдение их свидетельствуют об уважении добровольцем и ребенком друг друга. Правила поведения могут меняться, устанавливаться в зависимости от характера общения и конкретной ситуации. Поэтому здесь приводится примерный список правил.

- Конфиденциальность – то, что остается только между ребенком и добровольцем.
- Прилагать усилия, даже если не сразу получается.
- Ничего не обещать.
- Не преувеличивать собственную значимость.
- Считаться с мнением друг друга.
- Не шантажировать друг друга.
- Объяснять друг другу мотивы поведения.
- Не делать подарки одному, если не можете сделать всем.
- «Не лезть в душу».
- Либо быть искренним либо молчать.
- Проявлять интерес не праздно, а только если готовы действовать.

### **Специальные рекомендации**

Также следует учитывать и использовать некоторые приемы общения и поведения, облегчающие взаимопонимание.

#### **1. Представление**

От того, как доброволец представится или будет представлен, сложится первое впечатление ребенка о нем. Поэтому представление должно сразу же задать тон общению.

#### **2. Обстановка**

Обстановка, в которой происходит общение, во многом определяет характер общения – формальная или неформальная, привычная для ребенка обстановка или новая, предложенная добровольцем или воспитателем и т.п.

#### **3. Знакомство**

Во время знакомства следует меньше проявлять праздного любопытства, но в то же время отнестись к ребенку с заинтересованностью. Необходимо заранее продумать, что вы хотите узнать о ребенке, а что хотите рассказать о себе и связать эти вопросы с предметом вашей совместной деятельности.

4. Одежда

Одежда не должна быть вызывающей, не должна быть слишком дорогой, кичливой. Одежда ни в коем случае не должна говорить о вас больше, чем вы сами хотите рассказать.

5. Игровой подтекст

В некоторых случаях взаимодействие облегчает игровой подтекст, моделируемая ситуация.

6. Найти общность взглядов

Для общения всегда важно искать прежде всего то, что вас объединяет.

7. Стиль общения

Стиль общения должен быть таким, чтобы расположить ребенка к общению.

8. Фасцинация

Фасцинация (от англ. *fascination* – очарование) – это эффект, вызываемый специально организованным вербальным (словесным) воздействием. Важно выбрать темп и ритм речи, манеру словесного общения, наиболее привлекательную для ребенка, позволяющую наилучшим образом донести до него смысл ваших речевых обращений.

9. Всегда готовьтесь к встрече

Какой бы рутинной не была задача вашей встречи с ребенком, всегда к ней готовьтесь, настраивайтесь, моделируйте ее в своем воображении.

10. Внимательно наблюдайте

Составить собственные рекомендации для успешного взаимодействия вам поможет внимательное наблюдение за поведением ребенка, его реакциями. Старайтесь запоминать, что ему интересно, что он любит, как он относится к различным жизненным явлениям, в чем он нуждается, чего он опасается, что его раздражает и т.д.

### **Развитие компетентности**

Для успешного взаимодействия доброволец должен развивать соответствующие компетенции:

1. Умение слушать.
2. Умение убеждать.
3. Умение требовать.
4. Умение признавать свои ошибки, самокритичность.
5. Чувство юмора.
6. Умение удерживать внимание.

7. Эмпатия, умение понять чувства других.
8. Коммуникабельность, умения, необходимые для успешного общения.
9. Творческие способности.
10. Индивидуальный стиль.

### **Вопросы**

1. Назовите основные факторы успешного взаимодействия добровольца и ребенка.
2. Раскройте смысл предубеждений, возникающих со стороны ребенка при взаимодействии с добровольцем.
3. Опишите правила и принципы поведения добровольца, способствующие установлению успешного диалога с ребенком.

## § 2.5. Вовлечение детей и подростков в совместную деятельность с добровольцами в рамках инклюзивной модели

**Принципы, которым должна отвечать совместная деятельность в рамках инклюзивной модели:**

- *Принцип свободы выбора*

Ребенок, принимающий участие в программе, делает это исключительно по своему выбору и без косвенных стимулов – материального поощрения, общественного принуждения или иных, не связанных с целями программы, стимулов.

Добровольцы также приходят в программу осознанно, без воздействия на них внешних стимулов, движимые только осознанием своей потребности в добровольческом служении.

- *Принцип совместного участия*

Доброволец и ребенок принимают участие в деятельности совместно, на паритетных основаниях, проявляя обоюдный интерес к избранным формам совместного делания.

- *Принцип личностного развития*

Программа может включать любые формы и виды совместной деятельности добровольцев и детей, находящихся в ТЖС, служащие личностному развитию участников.

- *Принцип осознанности*

Участие в программе со стороны ребенка и со стороны взрослого должно быть осознанным, они должны адекватно воспринимать цели, задачи и методы совместной работы, принципы оценки ее эффективности.

- *Принцип социальной ответственности*

Принимая на себя инициативу социального, гражданского участия, и дети, и взрослые добровольцы должны осознавать степень принимаемой ответственности и стремиться к успешному завершению начатого дела.

### **Основные направления программной деятельности**

- Добровольческое служение, социальные проекты.
- Карьерное портфолио, дневник личностного роста.
- Развивающая программа совместной деятельности.
- Тренинги личностной компетентности.
- Программа общественного участия.

#### *Карьерное портфолио, дневник личностного роста*

Карьерное портфолио является документом, отражающим достижения владельца на актуальных направлениях профессионального и

личностного роста, таких как образование, профессиональный опыт и профессиональные компетенции, социальный опыт и социальные компетенции. Стандартизированная форма карьерного портфолио требуется для поиска профессиональной занятости, продолжения обучения, карьерного роста в общественных и профессиональных сферах.

В школьные годы прообразом карьерного портфолио могут выступать различные формы дневников прогрессивного личностного роста, отражающих не только достижения и результаты личностного роста, но и содержащие, алгоритм целеобразования и оценки индивидуального личностного развития.

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, карьерное портфолио, соответствующее современным требованиям и подтвержденное авторитетной бизнес-корпорацией, может служить своеобразным социальным поручительством стремления соискателя к личностному росту и его социальной активности и ответственности.

Для детей и подростков младшего возраста портфолио может быть привязано к программе индивидуального личностного роста в форме дневника прогрессивного личностного роста. Для выпускников учебных учреждений (9-й и 11-й классы, последний курс профессиональных училищ) портфолио может быть составлено по европейским<sup>69</sup> и отечественным образцам.

Ведение дневника личностного роста может стать опорой взаимодействия ребенка и добровольца. Такое взаимодействие предполагает:

- помощь ребенку в постановке целей и задач личностного роста на ближайшую перспективу;
- выбор индивидуальных направлений деятельности для указанных целей развития;
- оценку успешности и проблем в достижении поставленных целей;
- обсуждение с ребенком ценностей личностного роста;
- помощь ребенку в освоении необходимых для личностного роста компетенций.

Дневник ведется ребенком самостоятельно, но при поддержке взрослого волонтера-наставника, поставленные задачи развития обсуждаются регулярно, не реже чем 1 раз в полугодие.

На основе работы с дневником волонтер помогает ребенку построить индивидуальную траекторию личностного развития, включая:

- виды деятельности,

---

<sup>69</sup> <https://europass.cedefop.europa.eu>

- компетенции,
- мероприятия,
- формы социального и гражданского участия,
- виды информационно-познавательной активности, и проч.

В старших классах школы работа с дневником становится основой построения карьерного портфолио.

Дневник личностного роста:

- Своеобразная форма договора между добровольцем и ребенком (ребенок принимает ответственность в достижении самостоятельно поставленных задач развития, а доброволец – ответственность в содействии ребенку; дневник делается в двух экз.).
- Дневник личностного роста ведется исключительно на добровольных началах.
- Дневник, отражающий индивидуальную программу личностного роста, не требует участия во всех программных мероприятиях и направлениях.
- Дневник требует положительного подкрепления, например специальными знаками или другими символами, поощрения достижений ребенка, его активного добровольного участия.
- Участие в программе не предполагает никаких штрафных санкций или поражений в законных правах и возможностях ребенка, в частности отказ от участия в программе не ведет к ухудшению имиджа ребенка в учреждении.

*Добровольческое служение, социальные проекты*

Совместное участие добровольцев и воспитанников в социальных проектах, в добровольческом служении является одним из основных факторов личностного роста.

Реализация социальных проектов способствует:

- формированию культуры командообразования;
- социальной критичности;
- социальной креативности;
- планированию и достижению результата;
- развитию компетенций социальной деятельности;
- пониманию социальной реальности и механизмов ее совершенствования.

Социальный проект может строиться по традиционным алгоритмам, рекомендуемым для социального проекта.

Участие в добровольческой деятельности, как правило, измеряется в количестве часов затраченного рабочего времени.

Совместная добровольческая деятельность воспитанников и корпоративных добровольцев в местном сообществе:

- способствует личностному росту воспитанников;
- формирует у воспитанников конкретные навыки и компетенции;
- создает у воспитанников базу рабочего опыта;
- создает положительный социальный имидж воспитанников в местном сообществе.

*Развивающая программа совместной деятельности*

Развивающая деятельность может стать предметным полем формирования индивидуальных интересов и навыков работы, сферой взаимодействия добровольцев и воспитанников, конкретным выражением направлений личностного роста.

По направлениям деятельности может строиться дневник личностного роста:

1. Приобретение навыков – кружки, секции, мастер-классы.
2. Спорт – здоровый и безопасный образ жизни.
3. Тренинги – социальные компетенции.
4. Профессия – труд, соц. экскурсии, стажерство.
5. Путешествия – походы, экскурсии, краеведение.
6. Познавательная активность.
7. Социальная активность и социальное служение.
8. Творчество.

Программа личностного роста ребенка предполагает его добровольное, самостоятельное участие в указанных направлениях деятельности.

Указанные направления могут быть созданы при участии добровольцев, осуществляться детьми самостоятельно, могут быть предложены средой социального развития ребенка (учреждение, НКО, местное сообщество).

Участие в деятельности, наряду с добровольческим служением и общественным участием, планируется и фиксируется ребенком в дневнике личностного роста как средство достижения поставленных целей и задач в своем личностном развитии.

*Тренинги личностной компетентности*

Тренинги должны строиться с учетом индивидуальных потребностей ребенка в развитии социальных и деятельностных компетенций. Проведение тренингов должно быть сферой взаимодействия корпорации и НКО, обладающей необходимым кадровым потенциалом.

Тренинги личностной компетентности должны исходить из потребностей каждого ребенка и общей социальной культуры учреждения.



### *Программа общественного участия*

Данная программа должна быть направлена на вовлечение ребенка в активную общественную работу в местном сообществе, привлечение к процессам самоуправления и соуправления, процессам принятия решений, дискуссионного обсуждения социальных проблем.

Подобная программа может быть предложена НКО и учреждением пребывания ребенка.

### **Алгоритм программы деятельности**

1. Объединение ресурсов и партнеров программы.
2. Ребенку предлагается участие в программе индивидуального личностного роста, предполагающей планирование роста по указанным направлениям и участие в деятельности, способствующей данному росту. Основной формой поощрения участия должен стать эффективный личностный рост, что может подтверждаться своеобразным социальным поручительством корпорации.
3. Проводится исследование и анализ интересов и возможностей детей, изъявивших желание участвовать в программе.
4. На основе анализа формируются группы (от 3 до 5 детей) для работы с добровольцем.
5. Подбираются и готовятся добровольцы.
6. Ребенок и доброволец формируют программу индивидуального личностного роста на год.
7. Координирующий центр формирует годовой план деятельности и привлекает к его реализации добровольцев.
8. Добровольцы участвуют в регулярных встречах с подшефными для обсуждения успешности реализации программы личностного роста.
9. В конце каждого года развития программы подводятся итоги и намечается следующая программа, проводится консилиум взрослых участников программы для обсуждения ее результативности.

### **Вопросы**

1. Раскройте основные принципы построения совместной деятельности детей и добровольцев в рамках модели инклюзивного взаимодействия.
2. Опишите алгоритм программы совместной деятельности детей и добровольцев.

## § 2.6. Рольевые функции участников инклюзивной модели взаимодействия добровольцев с детьми, находящимися в ситуации социальной эксклюзии

### Рольевые функции участников и функциональные инструкции

В процесс эффективной реализации инклюзивной модели взаимодействия добровольцев с детьми следует включить следующих участников:

- Координатор программы.
- Тренер.
- Добровольцы.
- Представитель власти.
- Представитель учреждения.
- Представитель СМИ.
- Представитель бизнеса.

#### *Координатор программы*

- Осуществляет общее руководство и координацию программы.
- Способствует слаженности действий всех участников программы.
- Планирует деятельность и управляет ее эффективностью.
- Подводит итоги и дает оценку эффективности деятельности на текущий момент (с установленной периодичностью) и по итогам определенного периода.
- Организует набор детей для участия в программе.
- Координирует участие добровольцев в программе.
- Распределяет детей и добровольцев для их совместного участия в программе (по согласованию с детьми, добровольцами и другими активными участниками проекта).
- Ведет необходимую отчетность и документацию.
- Осуществляет публичное представление программы.
- Планирует и координирует текущую деятельность.
- Формирует заявку для организации работы тренера (по содержанию, участникам, объему тренинга).
- Дает информацию для СМИ.
- Взаимодействует с представителем власти.
- Координирует работу с учреждением.
- Наблюдает за состоянием детей, участвующих в проекте.
- Разрабатывает методические рекомендации по организации деятельности проекта для ее участников.

- Обладает компетенциями, навыками и квалификацией, близкими к требованиям должности «педагог-организатор».

### *Тренер*

- Проводит тренинги, направленные на формирование социальной компетенции, по заявке координатора программы и добровольцев.
- Проводит ролевые игры и мастер-классы, направленные на формирование социальной компетенции.
- Диагностирует социальную компетентность детей.
- Составляет программу тренинга с учетом психолого-педагогических особенностей участников.
- Тренинги сопутствующих целей не носят характер психологических тренингов (и поэтому в случае необходимости тренер приглашает специалистов необходимого профиля).
- Тренер должен обладать квалификацией и опытом, позволяющими проводить социальные тренинги.
- Работа тренера должна быть строго подчинена общим целям и задачам программы.
- Общее руководство деятельностью тренера осуществляет координатор программы.
- Проводит тренинги с добровольцами, консультирует добровольцев по вопросам организации добровольческой деятельности.
- Разрабатывает рекомендации по развитию необходимых компетенций участников программы.

### *Добровольцы*

- Подбираются из числа наиболее подготовленных сотрудников корпорации, изъявивших добровольное желание участвовать в программе.
- Имеют рекомендательное сопровождение руководителя бизнес-подразделения.
- Получают необходимые навыки и компетенции в ходе краткосрочных подготовительных курсов (общий объем курсовой подготовки – не менее 72 час.).
- Добровольцы заключают договор с руководителем – координатором программы.
- Добровольцы могут выполнять функции наставника (помощь в ведении программы индивидуального роста ребенка) или ин-

структура (помощь в организации и проведении конкретных видов деятельности). Возможно совмещение указанных функций.

#### *Доброволец-наставник*

- Помогает ребенку в составлении индивидуальной программы личностного роста.
- Регулярно общается с ребенком, обсуждая успешность его индивидуальной программы.
- Готовит социальную характеристику ребенка по показателям участия в развивающей программе.
- По мере необходимости консультирует ребенка по его индивидуальной программе роста.
- Содействует ребенку в освоении и успешном участии в видах деятельности, предусмотренных в программе.
- Совместно с ребенком участвует в добровольческой деятельности.
- Мотивирует ребенка к активному участию в программе.

#### *Доброволец-инструктор*

- Ведет определенный вид деятельности с детьми.
- Проводит мастер-классы для детей.
- Помогает в организации и проведении мероприятий по программе.
- Оказывает техническую поддержку в реализации программы.
- Инструктирует детей по определенным видам социальной и жизненно важной деятельности.

#### *Представитель власти*

- Создает условия, по мере возможности и в силу необходимости, для реализации программы социальной деятельности воспитанников на уровне местного сообщества.
- Содействует ресурсному обеспечению программы социальной деятельности, включая ресурсы социальных связей, материальных возможностей, административный ресурс.
- Оказывает помощь в легитимизации программы социальной деятельности воспитанников учреждения на уровне местного сообщества (в соответствии с нормами законодательства и требованиями современной социальной политики).

#### *Представитель учреждения*

- Мотивирует детей и подростков к участию в программе социальной деятельности.

- Координирует деятельность программы на уровне учреждения.
- Создает условия для взаимодействия детей и добровольцев.
- Включает социальную программу деятельности, ее мероприятия в общий план воспитательной деятельности учреждения.
- Сопровождает детей и подростков во время совместных мероприятий с добровольцами.
- Содействует консультациями и рекомендациями эффективному взаимодействию детей и добровольцев.

### *Представитель СМИ*

- Обеспечивает информационную поддержку проекта.
- Создает социальный позитивный имидж проекту.
- Содействует созданию позитивного социального имиджа детей, воспитывающихся в интернатном учреждении.
- Содействует созданию положительного имиджа корпорации.
- По возможности выступает в качестве добровольца, помогая ребенку приобрести навыки самопрезентации.

### *Представитель бизнеса*

- Подбирает добровольцев из числа социально успешных (имеющих положительную социальную характеристику) сотрудников корпорации, добровольно выразивших желание участвовать в программе.
- Мотивирует сотрудников корпорации к участию в программе.
- Содействует формированию позитивного социального имиджа добровольцев в корпорации.
- Взаимодействует с координатором программы.
- Содействует в ресурсном обеспечении программы.

### **Вопросы**

1. Опишите ролевые функции участников инклюзивной модели взаимодействия детей и добровольцев.
2. Назовите основные ролевые функции добровольцев.

## § 2.7. Управление инклюзивной моделью взаимодействия, условия успешной работы, оценка ее эффективности

### Управление моделью

Управление инклюзивной моделью предполагает три основных функции:

- координация усилий участников модели и принятие программных решений;
- реализация рабочего взаимодействия;
- осуществление общественной опеки.

В этой связи могут быть созданы следующие элементы общей системы управления:

- координационный совет – определение основных направлений деятельности, координация общих усилий;
- рабочая группа – распределяет ответственность;
- попечительский совет, осуществляющий общественный контроль, аккумулирующий необходимые ресурсы.

### Взаимодействие участников проекта

С целью реализации рабочего взаимодействия создается рабочая группа (РГ), осуществляющая взаимодействие участников и выполняющая следующие задачи:

- Утверждение годового плана работы.
- Анализ и подведение итогов работы.
- Решение возникающих сложных проблем в ходе реализации программы.
- В РГ входят координатор и представители учреждения, бизнеса, СМИ и местных властей.
- РГ собирается не менее одного раза в месяц.
- Программа социальной деятельности готовится координатором с учетом интересов детей и возможностей добровольцев.
- Утверждается представителями учреждения, власти и бизнеса, доводится до сведения представителя СМИ.
- Координатор готовит заявку на проведение тренинговой работы с детьми и добровольцами для тренера, основываясь на утвержденной программе.
- Текущее взаимодействие отражается в программе деятельности, описывающей роли и степень ответственности участников программы в реализации конкретных мероприятий.

- По итогам годовой работы координатором готовится публичный отчет о деятельности программы за год, который согласовывается и утверждается советом программы.

### **Условия успешной реализации инклюзивной модели взаимодействия добровольцев и детей**

С целью успешной реализации модели необходимо создавать следующие условия:

- эффективная координация усилий – обеспечить планомерную и взаимосвязанную деятельность всех участников модели;
- поддержка местного сообщества – обеспечить поддержку местного сообщества, его готовность к приятию детей, находящихся в социальной эксклюзии;
- ответственный вклад участников – обеспечить реальный, существенный вклад в реализацию модели со стороны всех ее участников;
- гласность – процесс реализации модели должен быть гласным, его цели и средства должны быть осознаны всеми участниками и всеми, кто так или иначе вовлечен в сферу интересов реализуемой модели, каждый этап осуществления должен быть гласно проанализирован и оценен с точки зрения его эффективности;
- аналитическая работа – подведение итогов этапов реализации модели, оценка ее эффективности должны осуществляться совместно всеми участниками, включая и самих детей, с привлечением широкой общественности и внешних экспертов;
- системность и последовательность – во многом успех работы будет зависеть от обоснованности всех действий участников реализации модели, их системности и последовательности;
- компетентность – реализация модели, по мере получения эффективных результатов и постановке все более сложных задач, требует постоянного повышения компетентности всех ее участников;
- демократичность, дружелюбие и ответственность отношений между участниками деятельности – отношения, которые будут складываться между участниками проекта, во многом будут определять социальное самочувствие вовлеченных в деятельность детей, создавать имидж деятельности в глазах общественности и влиять на ее привлекательность для всех участников.

## Оценка эффективности

*Изменение социального положения детей, находящихся в социальной эксклюзии*

Основным показателем успешности реализации инклюзивной модели взаимодействия является улучшение социального положения детей, находящихся в социальной эксклюзии:

- расширение позитивного социального взаимодействия;
- повышение социальной компетентности;
- усиление мотивации личностного роста;
- приобретение опыта гражданского участия;
- участие в общественно полезной деятельности;
- проявление и реализация общественных инициатив;
- принятие наставничества;
- активное участие в добровольческом служении;
- приобретение первичного профессионального опыта;
- отсутствие фактов нарушения прав ребенка;
- отсутствие фактов дискриминации по любому из индивидуальных признаков;
- наличие социального поручительства;
- формирование индивидуальной траектории личностного развития, и т.д.

*Вовлечение добровольцев*

Вторым фактором успешности реализации модели является привлечение добровольцев, которые в своей деятельности демонстрируют:

- нравственную мотивацию участия;
- социальную ответственность;
- системность, последовательность и регулярность;
- повышение социальной компетентности;
- активную готовность к взаимодействию с детьми, находящимися в социальной эксклюзии.

*Привлечение общественных ресурсов*

Третий важный показатель эффективности реализуемой модели – привлечение общественных ресурсов, выражающихся в следующем:

- приятие членами местного сообщества детей, находящихся в социальной эксклюзии, понимание их проблем и характера необходимой поддержки;
- привлечение со стороны местного сообщества разнообразных ресурсов, необходимых для поддержки детей, – материальных,



административных, организационных, деятельностных, имиджевых и т.п.;

- активное участие членов местного сообщества в реализации инклюзивной модели.

### **Вопросы**

1. Раскройте принципы управления инклюзивной моделью взаимодействия детей и добровольцев.
2. Опишите условия успешной реализации инклюзивной модели.
3. Назовите основные критерии оценки эффективности инклюзивной модели взаимодействия.

## Глава 3. Организация работы добровольцев с детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, на основе инклюзивной модели взаимодействия

### § 3.1. Роль добровольчества в социально-экономическом развитии и современные тенденции развития добровольчества в России и за рубежом

#### Оценка состояния и перспектив развития добровольческой деятельности в мире Организацией Объединенных Наций

Началом современной истории развития добровольчества можно считать наступивший первый год XXI века: 2001 год Организацией Объединенных Наций был объявлен Всемирным годом добровольцев. Одной из зримых причин такого значимого обращения к добровольческой деятельности стал анализ возможностей объединенных усилий правительств разных стран по решению поставленных ООН задач, сформулированных в виде так называемых Целей в области развития тысячелетия (ЦРТД):

- Искоренение крайней нищеты и голода.
- Обеспечение всеобщего начального образования.
- Поощрение равенства мужчин и женщин, расширение прав и возможностей женщин.
- Сокращение детской смертности.
- Улучшение охраны материнства.
- Борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями.
- Обеспечение экологической устойчивости.
- Формирование глобального партнерства в целях развития.

Для всех участников ООН стало очевидно, что усилиями только правительств стран поставленных целей не достичь ни в ближайшей, ни в более отдаленной перспективе. Значимым ресурсом, способным создать условия для решающего прогресса в сфере решений задач тысячелетия, должно стать развитие социального служения граждан – их вклад в добровольчество и благотворительность. Эта идея была отражена в Резолюции 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, провозгласившей 2001 год Международным годом добровольчества «в знак признания ценного вклада добровольчества в жизнь общества, будучи убежденной, в том, что добровольческая деятельность необходима как никогда ранее»<sup>70</sup>.

<sup>70</sup> Резолюция 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, 2000 г.

Проведение Года добровольцев дало мощный импульс к признанию важности добровольческой деятельности в большинстве стран мира, создало предпосылки к развитию инфраструктуры добровольческой деятельности, признанию и поощрению вклада добровольцев, прежде всего на национальном уровне. В то же время Генеральный Секретарь ООН, подводя итоги Всемирного года добровольцев, подчеркнул, что «в настоящее время проблема заключается в том, чтобы закрепить достигнутые успехи и развить порожденный Годом импульс в целях продвижения вперед в деле реализации добровольческой повестки дня»<sup>71</sup>.

Развитие добровольческого движения по-прежнему остается одним из центральных вопросов в социальной повестке дня как на международном уровне, так и во многих странах – участницах ООН на национальном уровне. Свидетельством неослабевающего интереса к добровольчеству является принятие в июле 2008 года Генеральной Ассамблеей ООН, решения о проведении десятой годовщины Международного года добровольцев в 2011 году<sup>72</sup>. В этом документе отмечается, что роль добровольчества в решении важнейших социальных проблем человечества по-прежнему является одной из центральных, но в то же время многие страны на национальном уровне еще не создали условий для полноценного развития добровольческого движения.

Подготовка к 10-летию Года добровольца должна сосредоточиться на мероприятиях по признанию, содействию, налаживанию взаимодействия и поощрению добровольческой деятельности. Среди основных мер по развитию добровольческого движения во всем мире в Докладе Генерального Секретаря ООН называются следующие:

- дальнейший переход от модели «предоставляющий помощь – получающий помощь» – к взаимодействию с большей степенью взаимности;
- признание значения местной культуры и традиций в добровольческом движении;
- вовлечение в добровольчество молодежи (особенно в развитых странах, где доля молодежи возрастает);
- вовлечение в добровольчество старшего населения (особенно в развитых странах, где доля людей в возрасте старше 60 лет резко возрастает);

---

<sup>71</sup> Международный год добровольцев: итоги и будущие перспективы (Доклад Генерального Секретаря ООН), 2001.

<sup>72</sup> Посадающая деятельность в связи с Международным годом добровольцев (Доклад Генерального Секретаря ООН), А/63/184, 2008.

- привлечение и подготовка профессионалов для управления добровольческой деятельностью (во многих развитых странах система подготовки профессиональных менеджеров добровольчества уже создана);
- более широкое проведение научных исследований в сфере добровольчества (в развитых странах с 2000 по 2008 год количество тем научных исследований, посвященных вопросам добровольчества, увеличилось в 4 раза);
- развитие корпоративного добровольчества;
- более широкое признание того вклада, который добровольцы вносят в процесс развития;
- повышение роли СМИ в пропаганде добровольчества;
- привлечение добровольцев к борьбе с последствиями стихийных бедствий, конфликтов и голода;
- включение в национальную отчетность о социально-экономическом развитии показателей развития добровольчества, его вклада в национальное развитие (32 страны взяли на себя обязательства подготавливать такие отчеты, а 10 стран это уже сделали, в том числе Австралия, Бельгия, Канада, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Франция, Чешская Республика и Япония);
- содействие добровольческой деятельности направлено на то, чтобы обеспечить для максимального числа людей из самых разных слоев населения возможность заниматься добровольческой деятельностью;
- вовлечение в волонтерскую деятельность чиновников, которые в такой деятельности лучше понимают нужды и чаяния людей, на благо которых должна быть направлена государственная политика;
- предусмотрение правительствами возможности внесения поправок в существующее законодательство о движении добровольцев в соответствии с меняющимися условиями и на основе общественных консультаций;
- налаживание взаимодействия добровольцев не только в непосредственном диалоге, но и посредством современных коммуникационных технологий;
- всемерное поощрение участия добровольцев, в особенности молодых (например, целый ряд стран создали систему поощрения молодых добровольцев через образовательные учреждения).

### **Добровольческое движение в странах мира**

В среднем не менее 3% населения стран – участников ООН занимаются добровольческой деятельностью. Во многих развитых странах в добровольчество вовлечена значительная часть населения: например, в США около 27 %, в Великобритании – около 38, в Австралии – 34, в Канаде – около 45 %.

Добровольцы участвуют в решении широкого спектра социально-экономических проблем практически во всех сферах жизнедеятельности местных сообществ и в социальных проектах на национальном уровне.

Во многих странах созданы национальные и местные ресурсные центры по поддержке и координации деятельности добровольцев. Так, например, в США создано около 300 местных ресурсных центров поддержки добровольчества.

О широком размахе добровольчества можно судить, например, по такому факту: «Более 43 миллионов добровольцев в 127 странах установили мировой рекорд, выступив в буквальном смысле «единым фронтом» в борьбе с бедностью в рамках Кампании тысячелетия Организации Объединенных Наций в 2007 году»<sup>73</sup>.

Добровольческие группы активно создаются в религиозных организациях, в бизнес-корпорациях, общественных организациях. В добровольчество вовлекаются все слои населения. Так, например, в Тайване государственные чиновники могут взять 5 дней в году, помимо отпуска, для участия в добровольческой работе.

Широко развита система международного обмена добровольческими группами в таких странах, как США, Германия, Франция, Италия, Япония. Добровольцы этих стран активно работают, в особенности в развивающихся странах, и обеспечивают возможности для добровольческой работы в своих странах представителям других национальных добровольческих организаций.

### **Экономический вклад добровольческого движения в национальное развитие страны**

Многие исследования показывают, что некоммерческий сектор, в том числе добровольческое движение, обеспечивает в среднем 5 % валового внутреннего продукта (ВВП). Поскольку большинство стран не имеет достаточных данных о движении добровольцев для того, чтобы включить их во вспомогательные счета, Международная организация

---

<sup>73</sup> Посадающая деятельность в связи с Международным годом добровольцев (Доклад Генерального Секретаря ООН), А/63/184, 2008.

труда (МОТ) в 2007 году начала осуществлять инициативу по разработке процедур оценки работы добровольцев в рамках национальных обзоров рабочей силы. Первичные результаты этих инициатив обсуждались на Всемирной ассамблее по вопросам измерения вклада гражданского общества и добровольческой деятельности, проведенной Центром изучения гражданского общества при Университете Джонса Хопкинса в сотрудничестве с Отделением статистики Организации Объединенных Наций и Программой добровольцев Организации Объединенных Наций. В этом мероприятии, прошедшем в Бонне в 2007 году, участвовали представители национальных статистических служб и видные деятели гражданского общества из 34 стран, а также официальные представители международных организаций и международных фондов.

### **Признание вклада добровольцев в национальное и международное развитие**

Национальные премии за добровольческую работу были учреждены в Антигуа и Барбуде, Барбадосе, на Бермудских островах, в Замбии, Ирландии, Китае, Соединенных Штатах Америки, Хорватии и других странах.

Национальные дни добровольческого движения были объявлены в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии (24 июля), Судане (11 июня) и Эфиопии (17 мая). Всемирный день добровольчества отмечается 5 декабря по предложению ООН как признание вклада добровольцев в социально-экономическое развитие мира.

В 2008 году на 38-й Всемирной скаутской конференции была принята резолюция, призывающая признать добровольческое движение одним из приоритетов «Скаутской стратегии» и максимально использовать возможности, которые открываются в связи с празднованием десятой годовщины Международного года добровольцев.

В 2008 году Европейский парламент предложил объявить 2011 год Европейским годом добровольческого движения.

### ***Статус добровольческой деятельности в современной России***

В докладе Президента России Федеральному Собранию 26 апреля 2007 года впервые прозвучала оценка добровольческой деятельности как важнейшего индикатора формирования и развития гражданского общества в современной России. Ранее руководство России отмечало

важнейшую роль благотворительности в социально-экономическом развитии общества<sup>74</sup>. Таким образом, в современной России получает признание процесс институализации социального служения, широко признания добровольческой и благотворительной деятельности как важного фактора социально-экономического развития страны.

Правовые основания добровольческой деятельности закреплены Федеральным Законом Российской Федерации от 7 июля 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»<sup>75</sup>, рядом иных федеральных законов, нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации. В частности в статье 1 вышеуказанного Федерального закона дается следующее определение понятия благотворительной деятельности: «Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки». В данном случае правовым актом не различаются понятия благотворительность и добровольчество, по сути, они объединяются в общее понятие «благотворительная деятельность». Данное положение подтверждается статьей об участниках благотворительной деятельности: «Под участниками благотворительной... понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создания новой благотворительной организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность: благотворители, добровольцы, благополучатели». Понятию «добровольцы» данный Закон дает следующее определение: «Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие)».

---

<sup>74</sup> См. Путин В.В. Стенограмма выступления В.В. Путина на первом пленарном заседании Общественной палаты РФ от 22 января 2006 г.: «Благотворительность - это реальная социальная программа и она обладает огромным и пока недооцененным потенциалом позитивных общественных изменений»

Д.А. Медведев Стенограмма выступления на Всероссийском форуме «Общество, благотворительность и национальные проекты» от 12 апреля 2006 г.: «В целом благотворительные организации способны сыграть значимую роль в содействии национальным проектам <

<sup>75</sup> Редакция на 22.08.2004.

Ряд субъектов Российской Федерации приняли собственные правовые акты, регулирующие добровольческую деятельность. Одной из наиболее системных программ развития добровольчества на уровне субъекта РФ может быть названа «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 годы», утвержденная в 2008 году Правительством Санкт-Петербурга<sup>76</sup>. В Тверской области с 2004 года успешно реализуется долгосрочная социальная программа «Важное дело» при поддержке губернатора Тверской области Д.В. Зеленина, многочисленных общественных организаций и бизнес-сообщества. Цели этой программы:

- объединение усилий общества, власти и бизнеса для оказания дополнительной помощи социально незащищенным категориям населения: одиноким пожилым людям, инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- поддержка и развитие добровольческого движения в Тверской области<sup>77</sup>.

Системный подход к организации добровольческой деятельности реализуется в Республике Татарстан, Республике Карелия, в Нижегородской области и в ряде других субъектов РФ.

Также понятие добровольческой деятельности закреплено в некоторых государственных документах в связи с целями социально-экономического развития. В частности, в качестве одного из приоритетов добровольческая деятельность определена в Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации. Данное направление представлено в Стратегии в форме проекта «Доброволец России»<sup>78</sup>.

Концепция развития добровольческой и благотворительной деятельности в РФ разрабатывается в Министерстве экономического развития РФ, принята Концепция Общественного совета ЦФО «Развитие добровольчества в Центральном федеральном округе Российской Федерации». В связи с подготовкой к Олимпийским играм Сочи-2014 Министерством спорта, туризма и молодежной политики РФ готовится концепция развития спортивного волонтерства.

В то же время статус, прежде всего правовой, добровольческой деятельности не в полной мере соответствует современному развитию добровольчества в России:

---

<sup>76</sup> Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45.

<sup>77</sup> [www.vajnoedelo.ru](http://www.vajnoedelo.ru)

<sup>78</sup> Стратегия Государственной молодежной политики в РФ. Утверждена Постановлением Правительства РФ, декабрь 2006 года.



- из закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»<sup>79</sup> изъято понятие добровольцев и их право на оказание социальных услуг;
- отсутствует самостоятельный закон, регулирующий добровольческую деятельность;
- добровольческая деятельность не представлена должным образом в трудовом законодательстве;
- добровольческая деятельность не учитывается в России как один из индикаторов национального развития (по примеру большинства экономически развитых стран).

Дальнейшее развитие добровольчества и в целом институализация социального служения потребуют более четких правовых и иных институциональных форм определения статуса добровольческой деятельности в Российской Федерации.

### *Численность добровольцев и оценка их вклада в социально-экономическое развитие России*

В настоящее время в России нет общепринятой системы оценки вклада добровольцев в социально-экономическое развитие страны и отсутствует мониторинг численности населения, участвующего в добровольчестве. По разным оценкам, численность населения, вовлеченного в добровольческую деятельность, колеблется от 2 до 10 % трудоспособного населения. По данным, содержащимся в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 2007 года и в Докладе Общественной палаты Российской Федерации за 2006 год, к настоящему времени в России 8 млн добровольцев, участвующих в социально значимых программах НПО, что составляет около 5% населения<sup>80</sup>.

Оценка экономического вклада добровольцев приводится в «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 годы»<sup>81</sup>:

«По состоянию на начало 2007 года... в некоммерческой сфере занято 1–2 процента горожан.

---

<sup>79</sup> «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ

<sup>80</sup> Аналитический доклад «Развитие механизмов поддержки добровольчества» Г. П. Бодренкова (Российский Центр развития добровольчества (ЦД/МДМ), ведущий консультант аппарата Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций), Е. А. Захарова (Фонд «Созидание»), А. А. Попова (Фонд «Созидание»).

<sup>81</sup> Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 годы».

Примерно 320 тыс. человек в год получают добровольную социальную помощь и услуги. Подавляющее большинство услуг некоммерческие организации предоставляют на бесплатной основе либо значительно ниже средних рыночных цен. По состоянию на 01.01.2007 суммарная стоимость добровольческого труда в некоммерческих организациях социальной сферы составляет ориентировочно более 96 млн руб.».

### **Вопросы**

1. Опишите современные подходы к оценке вклада добровольцев в социально-экономическое развитие.
2. Назовите основные современные направления развития добровольчества в мире.
3. Раскройте статус добровольческой деятельности в современной России.

## § 3.2. Мотивы добровольческой деятельности

### Мотивация социально значимой деятельности

Мотивация<sup>82</sup> деятельности основывается на разных мотивах, которые могут:

- находиться в конфликте и противоречии между собой;
- иметь внутренне неконфликтный характер, но внешне – конфликтный;
- носить внутренне и внешне неконфликтный характер.

Наличие множественности мотивов, в том числе и многих противоречивых, отмечается всеми исследователями мотивационных процессов. На сегодняшний день в науке не существует универсальной теории, которая смогла бы удовлетворительно описать все известные мотивационные процессы.

Мотивация социально значимой, добровольческой деятельности имеет много схожего с мотивацией трудовой деятельности. **В то же время мотивация добровольческой деятельности в значительной степени отличается от мотивации основной трудовой занятости.** К основным отличиям относится отсутствие в социальной деятельности:

- прямого материального вознаграждения;
- жесткого иерархического подчинения;
- жесткой ограниченности функциональных обязанностей;
- высокой степени регламентации ответственности.

Все это позволяет сделать добровольческую, социально значимую деятельность эффективным условием свободного личностного роста. Но такой свободный рост таит в себе **ряд мотивационных проблем.**

*Мотивация скрытого корыстного вознаграждения.* Участие в социально значимой деятельности может быть обусловлено желанием получить корыстные выгоды. Например, побудительной причиной участия в общественной работе может стать возможность продвижения по службе, «угождение» руководству, желание «вписаться» в социально направленную корпоративную культуру, получить доступ к «полезной» деловой информации. При этом непосредственные социальные цели деятельности имеют низкое значение.

*Мотивация как следствие зависимо, конформного поведения.* Участие в социальной деятельности является следствием зависимости

---

<sup>82</sup> Мотивация (от франц. *motif* – побудительная причина, лат. *movere* – движущая сила) – динамический процесс физиологического и психологического управления поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость.

от мнения значимых окружающих. Не разделяя внутренне цели и задачи социальной деятельности, человек участвует в ней, чтобы не оказаться противопоставленным значимым группам людей.

**Конфликт разных уровней мотивации.** Например, деятельность, направленная на решение важных социальных проблем, может привлекать часть ее участников желанием быть вовлеченными в совместное общение, взаимодействие со значимыми людьми. В данном случае необходимо предположить иерархичность существующих социально значимых мотивов добровольческой деятельности.

**Иерархия мотивов, потребностей социально значимой деятельности.** Это вопрос, являющийся основным «камнем преткновения» существующих мотивационных теорий. Согласно А. Маслоу, ведущим мотивом поведения, наивысшей потребностью человеческой жизни должна стать самоактуализация, для Адлера – потребность в ощущении собственной полноценности, а для классических бихевиористов – положительное или отрицательное подкрепление человеческого поведения определяет его направленность. Признать наличие базовых фундаментальных ценностей весьма затруднительно и в науке, и в политике. Само понятие абсолютных, безотносительных ценностей существует только в религиозных и этических воззрениях. Так, например, *для христианского мира такими безотносительными ценностями признаются:*

*любовь* – всепрощающая, деятельная, творчески преобразующая и совершенствующая;

*труд* – честный, самостоятельный, необходимый для собственного пропитания и пропитания ближних;

*долг* – перед Богом, в исполнении божественных заповедей, в следовании человеческому предназначению.

**Этические системы** не имеют общих, всеми признанных оснований. Гуссерль считал, что этика придает смысл и значение всем явлениям жизни, а Фрейд настаивал на том, что именно этика превращает человека в неврастеника и лишает права на счастье. Платон утверждал, что миром правят идеи абсолютного блага и истины, а Карл Поппер доказывал, что предложенные Платоном идеи всеобщего благоденствия привели к фашизму.

**Формирующаяся современная система деловой этики**, так называемый кодекс чести предпринимателя стремится утверждать ценности, на которых должны строиться деловые взаимоотношения, путем вовлечения в диалог, договоренность всех заинтересованных участни-

ков. В России предприниматели возрождают кодекс деловых людей, принятый в 1912 году:

- Уважай власть.
- Будь честен и правдив.
- Уважай право частной собственности.
- Люби и уважай человека.
- Будь верен своему слову.
- Живи по средствам.
- Будь целеустремлен.

**Общечеловеческие ценности.** Утверждение общечеловеческих ценностей – декларируемая идеология большинства стран мирового сообщества. Основу этих ценностей составляет так называемый Международный билль о правах человека (*International Bill of Human Rights*). Это общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций:

1. Всеобщая декларация прав человека;
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
3. Международный пакт о гражданских и политических правах;
4. Факультативные протоколы к Международному пакту о гражданских и политических правах.

Пятый документ – Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации – также иногда считается частью Международного билля о правах человека.

Для того, чтобы общечеловеческие ценности стали значимыми личностными мотивами деятельности, необходима их интериоризация (внутреннее присвоение) личностью, что также порождает серьезные конфликты на уровне реализации декларируемых ценностей.

### **Ведущие мотивы добровольческой деятельности и их характеристика**

Анализируя опыт организации добровольческой деятельности, мы выделяем ведущие социально значимые мотивы этой деятельности. Под ведущими понимаются те мотивы, которые отвечают следующим требованиям:

- имеют социально значимый, позитивный характер;
- широко распространены среди добровольцев;
- способствуют развитию добровольческой деятельности, реализации ее целей и задач;

- отвечают общечеловеческим ценностям;
- сохраняют индивидуальные различия добровольцев.

*Самореализация личностного потенциала*

Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

Для поддержания данной мотивации добровольческой деятельности необходимо обращаться к сущностным основам человеческого бытия, к осознанию и приятию человеком смысла жизни, исполненной стремления к служению и развитию.

*Общественное признание, чувство социальной значимости*

Для человека важно получить положительное подкрепление в своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу.

Основа данной мотивации – потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

Для поддержания данной мотивации важно создавать в обществе атмосферу одобрения и поддержки социально значимой деятельности различными путями, такими как:

- организация социальной рекламы;
- пропаганда личного опыта добровольцев;
- создание четкой, регламентированной системы социального поощрения на всех уровнях общественной иерархии;
- проведение специальных мероприятий общественного признания (премии, фестивали, конкурсы и проч.);

*Самовыражение и самоопределение*

Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений позволяет человеку выразить свое внутреннее «Я», утвердиться в жизненных ценностях. Испытать себя в деле, найти свою дорогу в жизни, лучше понять собственные интересы и потребности – все это может дать добровольческая работа.

Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в

обществе роль согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения.

Для поддержания этой мотивации деятельность должна иметь многовариативный, разнообразный характер. Участникам добровольческой деятельности необходимо иметь возможность участия в принятии решений, в планировании и реализации деятельности на всех уровнях организации, включая подведение итогов и оценку эффективности этой деятельности.

#### *Профессиональное ориентирование*

Добровольческая работа позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой будущей профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Добровольческая работа помогает приобрести полезные навыки, необходимые в дальнейшем для профессиональной деятельности.

Потребность в профессиональном ориентировании особенно актуальна в возрасте от 14 лет до 21 года. Причем значение имеет не только выбор профессии, но и выбор профессиональной роли в уже определенной профессиональной деятельности.

В процессе добровольческой деятельности участники должны иметь возможность общаться и работать совместно с профессионалами в данном направлении человеческой деятельности или с теми, кто уже определился в своем профессиональном выборе. Добровольцы должны получать как можно более полную информацию о различных видах профессиональной деятельности, существующих в них профессиональных ролях.

#### *Приобретение полезных социальных и практических навыков*

Добровольческая работа позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом, – одна из насущных потребностей современного человека.

Добровольческая деятельность должна способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;

- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

Для развития этих навыков добровольческая деятельность должна носить характер комплексной системы решения социальных проблем.

*Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками*

Добровольческая работа позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии.

Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в лично-значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия, включающего:

- совместное планирование и анализирование деятельности;
- взаимодействие во время работы;
- обмен опытом;
- совместный отдых;
- возможности для поддержки со стороны других участников деятельности.

Необходимо обращать внимание на установление дружеской, доброжелательной атмосферы в среде добровольцев, способствовать созданию условий для их эмоционального общения.

*Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия*

Добровольческая, общественная работа дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях социального взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

Для развития этой мотивации добровольческая деятельность должна иметь эффективную социальную структуру, предоставлять добровольцам возможность выполнять различные социальные роли. Важно



предложить добровольцам возможность свободного принятия социальной ответственности с последующим анализом и самоанализом эффективности сделанного выбора.

*Способность выразить гражданскую позицию*

Возможность выразить свою гражданскую позицию не просто декларированием собственных взглядов, но активной деятельностью, направленной на защиту личных взглядов и ценностей, – важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека.

Для реализации этой потребности выполняемая добровольческая деятельность должна носить выраженный социально позитивный характер, способствовать развитию гражданских отношений, предоставлять возможность для реализации гражданской инициативы.

*Выполнение общественного и религиозного долга*

Социальное служение является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

Потребность в исполнении общественного и религиозного долга свидетельствует о высокой мотивации личностного развития, о высоком уровне самосознания.

*Организация свободного времени*

Немаловажным мотивом участия в добровольческой работе является возможность организации собственного свободного времени с пользой для дела и для души. Многие традиции общественной работы прошлого сочетали полезную работу и веселый праздник. Так, например, капустниками в дореволюционной России назывались дни, когда молодежь, собравшись вместе, помогала в заготовке на зиму капусты бедным, немощным односельчанам. Работа всегда завершалась веселым праздником, отголоском которого стала традиция театральных капустников.

Организация свободного времени не должна быть ведущим мотивом участия в добровольческой деятельности, но при наличии других мотивов может стать эффективным стимулом для участия в общественной, добровольческой деятельности.

Потребность в организации свободного времени отражает *готовность человека пожертвовать имеющимися у него ценностями для развития общественного блага*. К таким ценностям можно отнести:

- свободное время;
- личные трудовые усилия;
- материальные ресурсы;

- готовность к самоограничению;
- готовность к определенному риску (например, к риску для престижной позиции в референтной группе);
- обладание личным опытом и знаниями;
- наличие высокой профессиональной компетентности;
- наличие гражданских прав и свобод.

### **Вопросы**

1. Назовите основные мотивы добровольческой деятельности и их характеристики.
2. Опишите условия поддержки высокой мотивации добровольческой деятельности.
3. Раскройте понятие «мотивация добровольческой деятельности».

### § 3.3. Принципы организации добровольческой деятельности

#### **Общие принципы организации добровольческой деятельности**

Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное значение. Назначение добровольческой деятельности в современном мире – это прежде всего утверждение ценностей бескорыстного служения ближнему и обществу, исполнения гражданского долга и человеческого предназначения. Добровольческое служение имеет высокую экономическую значимость. Благодаря добровольческой деятельности решаются многие социальные проблемы, не учтенные расходными частями бюджета местных сообществ, национальных и международных программ. В то же время добровольческая деятельность имеет огромное нравственное значение. Возможность для человека исполнить свое предназначение в служении ближнему, в исполнении гражданского долга, в творческом взаимодействии с другими людьми придают добровольческой деятельности значение важнейшего ресурса демократического развития общества и личностного роста граждан.

Добровольческая деятельность в любых обстоятельствах должна сохранять свой нравственный характер, дабы не превращаться в инструмент экономического и политического манипулирования. В этой связи процесс организации добровольческой деятельности должен строиться на четко определенных принципах.

#### **• Добровольность**

*Каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению.* Человек также вправе отказаться от участия в добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами.

*Решение о принятии участия в добровольческой деятельности не может быть сделано под прямым или косвенным нажимом.* Например, отказ от участия в добровольческой деятельности не должен негативно влиять на оценку выполнения человеком своих основных обязанностей: трудового договора, воинского долга или гражданской ответственности.

*Общественная работа, в отличие от добровольческой деятельности, может носить характер обязательный.* Например, необходимость выполнения общественных работ может быть условием удовлетворения различных естественных потребностей: дежурство на

кухне, дежурство в жилых помещениях, уборка общих территорий, благоустройство мест общего пользования, обеспечение безопасности. Также участие в общественной работе может стать одним из условий трудового договора по основному месту трудовой занятости. Добровольческая деятельность не может быть оговорена как обязанность и должна сохранять свой свободный характер.

*Принцип добровольности не отрицает наличие определенных обязательств.* Во время осуществления добровольческой деятельности необходимо учесть все обязательства, которые человек должен принять на себя для эффективного осуществления деятельности. Эти обязательства должны быть оговорены специальным договором или добровольческим контрактом и при необходимости могут иметь юридическую силу. К таким обязательствам относятся:

- материальные, в случае необходимости пользоваться и распоряжаться материальными ресурсами;
- профессиональные, в случае необходимости строгого выполнения профессиональных требований;
- этические, при необходимости особо соблюдать этические нормы и требования при осуществлении добровольческой деятельности.

• **Бескорытность**

*Добровольческая деятельность не должна преследовать корыстных целей.* Цели добровольческой деятельности – помощь другим людям и собственное личностное, нравственное совершенствование через оказание такой помощи. Выполнение добровольческой деятельности не должно быть условием материального благосостояния человека.

*Добровольческая деятельность также не должна носить скрытый корыстный характер.* Например, деятельность может осуществляться в расчете на карьерный рост по месту основной работы или предполагать скрытые возможности для личного материального обогащения. Скрытый корыстный характер также может заключаться в возможности общения и взаимодействия с людьми, от которых зависит материальное благосостояние человека, возможность получения коммерческой или иной выгодной информации. Скрытая корыстная мотивация прежде всего должна быть предметом личностного самоанализа добровольца и не должна быть ведущей при принятии им решения участвовать в добровольческой деятельности.

*Добровольческая деятельность не должна являться основной трудовой занятостью.* В отличие от основной трудовой занятости, добровольческая работа не должна быть источником дохода, необхо-

димым для удовлетворения естественных человеческих потребностей (еда, жилье, одежда и проч.). По отношению к основной трудовой занятости добровольческая работа должна иметь дополняющий характер, то есть когда человек готов сделать больше, чем требует от него трудовой договор, либо когда основная занятость позволяет человеку обеспечить его естественные потребности.

*Добровольческая деятельность может предполагать компенсацию естественных затрат.* К естественным затратам относятся затраты на питание, проживание, проезд и другие виды расходов, так или иначе связанные с выполнением добровольческой работы.

*Добровольческая деятельность может способствовать удовлетворению лично значимых потребностей добровольца, даже если это требует от организаторов деятельности материальных затрат.* К таким потребностям относятся:

- получение специальных навыков (проведение тренингов, курсов, других видов профессиональной подготовки, проведение экспериментальной работы);
- организация лично значимого общения и взаимодействия добровольцев (клубные встречи, экскурсии, лагерные слеты);
- возможности для личного и творческого развития (участие в творческих конкурсах, работа в творческих мастерских и проектах, организация мероприятий, способствующих личностному росту и развитию).

*Добровольческая деятельность допускает возможность материального поощрения в этически допустимых пределах.* Материальное поощрение добровольца не должно стать скрытой формой поддержки его корыстных интересов. Прежде всего, материальные формы поощрения добровольца должны носить лично значимый или символический характер. К лично значимым формам поощрения относятся возможности для личного роста и развития: книги, тренинговые курсы, участие в образовательных и лично развивающих программах. К символическим формам материального поощрения могут быть отнесены подарки, имеющие символическую ценность и не имеющие значительной материальной стоимости.

### Социальная значимость

*Востребованность и соответствие актуальным потребностям развития отдельных граждан, местного сообщества, иных объектов добровольческой деятельности.* Добровольческая деятельность долж-

на носить характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества. Общественная значимость добровольческой деятельности определяется ее актуальностью, своевременностью и эффективным результатом.

*Законность добровольческой деятельности должна иметь безусловный характер.* Какими бы благими побуждениями ни руководствовались участники добровольческой деятельности, их противоправные действия не могут быть оправданы. Строгое следование требованиям закона, правилам и нормам, принятым в жизни местного сообщества, – необходимое условие осуществления всякой добровольческой деятельности.

*Гуманизм целей и задач добровольческой деятельности придает им общечеловеческое значение.* Цели и задачи добровольческой деятельности не должны быть направлены на решение проблем отдельных организаций или объединений, национальных или религиозных сообществ, отдельных групп людей, если они не имеют общечеловеческого гуманного значения, не подчинены нравственным и этическим требованиям. Добровольческая работа, направленная на удовлетворение эгоистических, корыстных, политических целей отдельных лиц, несмотря на нравственную мотивацию самих добровольцев, по вине организаторов деятельности может потерять свое нравственное значение для общества. Поэтому каждый доброволец должен осознанно подходить к участию в добровольческой деятельности, а организаторы – нести полную ответственность за характер и результаты этой деятельности.

*Организация добровольческой деятельности должна быть подчинена демократическим принципам и способствовать их развитию.* Характер деятельности, ее цели и средства реализации должны в полной мере соответствовать демократическим нормам. Более того, сама добровольческая деятельность, ее свободный, бескорыстный характер должны стать важным ресурсом развития демократических институтов.

*Участие в добровольческой деятельности должно осознаваться как проявление активной гражданской позиции.* Выдающийся деятель антифашистского движения Дитрих Бонхёффер, находясь в застенках гестапо, писал: «Что, собственно, прячется за жалобами на отсутствие гражданского мужества?... Работу и свободу он (немец. – Авт.) воспринимал как две стороны одного дела. Но благодаря этому он и просчитался; он не мог представить, что его готовность к подчинению, к самопожертвованию при выполнении приказа смогут использоваться

во имя зла... Гражданское же мужество вырастает только из свободной ответственности свободного человека»<sup>83</sup>.

Участие в добровольческой деятельности должно стать осознанной обязанностью каждого ответственного гражданина, его патриотическим долгом.

• **Личностная значимость**

*Добровольческая деятельность должна носить значимый характер для личностного развития добровольца.* Добровольческая деятельность является не только ресурсом общественного развития, но и возможностью, которую общество предоставляет гражданам для их полноценного личностного роста. Возможность участия в добровольческой деятельности – это услуга, которую способно предоставить демократическое общество своим гражданам.

*Добровольческая деятельность должна способствовать удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей.* К основным личностно значимым мотивам добровольческой деятельности следует отнести следующие:

- самореализация личностного потенциала;
- общественное признание, чувство социальной значимости;
- самовыражение и самоопределение;
- профессиональное ориентирование;
- приобретение полезных социальных и практических навыков;
- возможность общения, взаимодействия с единомышленниками;
- приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия;
- способность выразить гражданскую позицию;
- выполнение общественного и религиозного долга;
- организация свободного времени.

*Организация добровольческой деятельности должна учитывать индивидуальные особенности добровольцев.* Для эффективной личностной значимости добровольческой деятельности должны быть учтены следующие особенности:

- интересы,
- потребности,
- способности,
- пол,
- возраст,
- особенности личностного и социального развития,

---

<sup>83</sup> Бонхёффер А. Сопротивление и покорность. М.: Прогресс, С. 29–30.



- особенности психического развития,
- ведущие мотивы участия в деятельности.

### **Характеристика организации добровольческой деятельности в связи с личностными особенностями добровольцев**

Организация добровольческой деятельности строится в основном на тех же принципах, что и организация профессиональной деятельности. При этом добровольческая деятельность имеет целый ряд отличий в связи с личностными особенностями участников этой деятельности.

*Добровольцы занимаются социальным служением бескорыстно и по собственному волеизъявлению.* Организаторы добровольческой деятельности не могут прибегнуть к традиционным для профессиональной занятости формам и методам поощрения или порицания трудовой дисциплины, качества профессиональной деятельности. Такие типовые регуляторы профессиональной трудовой деятельности, как уровень зарплаты, премии, трудовые договоры, материальные вычеты и штрафы, неприменимы в добровольческой деятельности. Организаторы работы с добровольцами прежде всего должны апеллировать к чувству ответственности, вдохновлять и мотивировать добровольцев, побуждать их к эффективной деятельности собственным примером. Руководители должны очень тактично и уважительно относиться к выбору добровольцев, ценить их свободное волеизъявление. В то же время организаторы должны предотвратить любую возможность нанесения вреда добровольческой деятельности. Нельзя допустить у добровольцев отношения к своей деятельности как к случайной, экспериментальной. В случае возникающих сомнений в возможности участия добровольца в деятельности, связанной с риском для него и окружающих, необходимо установить испытательный срок, провести с добровольцем соответствующие подготовительные мероприятия. Организаторы должны принять на себя основную ответственность за последствия действий добровольцев.

*Добровольцы, принимая на себя ответственность за ту или иную деятельность, рассчитывают на учет их мнения.* Организаторы добровольческой деятельности должны рассматривать добровольцев не как подчиненных, а как равных участников общей деятельности. Более того, организаторы, для которых эта работа является основной профессиональной занятостью, должны рассматривать добровольцев как получателей услуг их организационной деятельности и относиться к ним соответственно. Они должны считаться с мнением и интересами



добровольцев, привлеченных к участию в деятельности. Единственным ограничением может служить уровень компетенции добровольцев, но и в этом случае им должна быть предоставлена вся информация о характере выполняемой деятельности. Организаторы должны привлекать к деятельности добровольцев, которые по уровню своей компетенции способны осознанно и ответственно участвовать в работе, проявлять инициативу и высказывать собственное мнение.

*Добровольцы инициативны, активны и рассчитывают на собственное их характеру участие в деятельности.* Как правило, те, кто вызываются участвовать в добровольческой деятельности, имеют высокое социальное развитие, могут и хотят принимать на себя ответственность, инициативно относятся к доверенному им делу. Организаторы должны быть готовы к делегированию добровольцам полномочий, к возможности предоставить им простор для инициативы, а добровольцы – осознанно подходить к деятельности, понимать ее смысл и назначение, планировать и анализировать деятельность, участвовать в оценке ее эффективности. Добровольческая деятельность должна способствовать личностному развитию добровольцев, а ее трудность следует ориентировать на возможности и способности участников. Уровень сложности не должен превышать потенциальные возможности добровольца, но и не должен быть ниже его актуальных возможностей.

*Добровольцы мотивированы в большей степени на результат своей деятельности, а не на процесс.* Добровольцы надеются в короткий срок получить видимые подтверждения собственных усилий. Добровольческая деятельность может носить сезонный, периодический, краткосрочный характер. Сам доброволец, по складывающимся у него личным обстоятельствам, может внезапно прекратить работу. Поэтому ее характер должен иметь относительно краткосрочный период достижения результата, краткий период подведения промежуточных итогов и оценки эффективности. Добровольческая деятельность, требующая продолжительных усилий для получения видимых, очевидных социально значимых результатов может негативно сказаться на мотивации добровольцев.

*Добровольцы оставляют за собой право прекратить работу.* В связи с этим добровольческая деятельность должна учитывать возможность частых кадровых перестановок. Сложность и ответственность деятельности должна позволять в достаточно короткий срок заменить того или иного добровольца без ущерба для самой деятельности. Необходимо учитывать возможность перерыва во время работы добровольцев (например, студенческая сессия) или преждевременного прекращения деятельности.

*Добровольцы рассчитывают на снисходительные оценки их деятельности, болезненно относятся к критике в свой адрес.* Отношение организаторов добровольческой деятельности к участникам должно быть бережным, тактичным. Оценка добровольческого труда прежде всего не должна носить характер эмоционального порицания, а должна содержать взвешенный, ответственный анализ сильных и слабых сторон личностного развития добровольца, побуждать его к дальнейшему совершенствованию. Оценка личностного развития добровольца – основной инструмент мотивационного воздействия. Доброволец должен четко представлять критерии успешности своей деятельности, те риски, которые могут возникнуть при ее выполнении, личностные трудности, с которыми он может столкнуться. Осознавая характер деятельности, доброволец должен иметь возможность постоянно оценивать ее успешность, самостоятельно анализировать собственную эффективность.

*Добровольцы имеют больше личных мотивов для участия в деятельности.* В отличие от профессиональной занятости, работа добровольцев в большей степени обусловлена такими личностно значимыми мотивами, как общественное признание, приобретение полезных навыков, профориентация и проч. Организаторы должны понимать мотивацию привлеченных добровольцев и способствовать удовлетворению их личностно значимых потребностей.

### **Характеристика организации добровольческой деятельности, в связи с организационными особенностями**

Организационные особенности добровольческой деятельности обусловлены теми специфическими характеристиками и принципами, на которых эта деятельность строится. Организация добровольческой деятельности должна строиться на принципах и подходах, общих с организацией профессиональной трудовой деятельности. При этом необходимо учитывать особенности:

*Добровольческая деятельность носит дополнительный характер, по отношению к основной профессиональной деятельности.* Деятельность, которая строится на принципе добровольности и не является основной профессиональной занятостью для ее участников, не может в полном объеме ставить цели и решать задачи, требующие постоянного профессионального участия. Добровольческая работа должна дополнять уже существующие ресурсы трудовой деятельности. С одной стороны, достижение важных социально значимых целей и решение соответствующих задач не должно зависеть от факторов добровольности,

непостоянности, более низких уровней компетентности и ответственности участников деятельности. С другой стороны, добровольцы должны иметь возможность включиться в хорошо налаженную деятельность, чтобы не сталкиваться с организационными трудностями, которые могут в значительной степени ослабить мотивацию личностного участия.

*Деятельность добровольцев требует более четкой регламентации.* В связи с тем, что добровольцы обладают меньшей компетенцией и имеют меньше, чем профессионалы, времени на подготовку к деятельности, времени для прохождения организационного периода включения в деятельность, их участие должно быть более четко и строго регламентировано.

- Инструктирование добровольцев должно быть более тщательным и подробным.
- Технологические карты деятельности добровольцев должны содержать четкие указания и достаточный объем профессиональной информации, необходимые для относительно самостоятельного освоения деятельности.
- Расписание трудовой деятельности, временная разбивка технологических операций, определение последовательности и взаимосвязи технологических операций должны позволить добровольцам четко спланировать свою работу и определить свои временные возможности.
- Распределение трудовой ответственности должно быть осознано добровольцами как личностный выбор. Работа с добровольцами не терпит «авральных», unplanned методов организации.
- Организация взаимодействия участников добровольческой деятельности, слаженность и взаимопомощь в работе способны значительно повысить эффективность деятельности и требуют специальных усилий от организаторов.

*Добровольческая деятельность требует организованного и ответственного руководства.* Руководство добровольцами требует от организаторов большей ответственности, поскольку они принимают на себя ответственность за деятельность добровольцев в большей степени, чем за деятельность профессиональных работников. Специфика организации деятельности добровольцев требует более эффективных и краткосрочных методов организации, предполагает больше, чем в налаженной профессиональной деятельности, незапланированных действий.

*Добровольческая деятельность требует руководства, способного заниматься воспитательной и мотивирующей деятельностью.* Вы-

сокая личностная значимость деятельности для добровольцев требует от организаторов эффективного мотивационного управления добровольцами. Организаторы работы с добровольцами должны грамотно проводить воспитательную работу, содействовать личностному росту и развитию добровольцев, направлять и вдохновлять их стремление к совершенствованию. Руководители должны поощрять активную гражданскую позицию и инициативность добровольцев

*Деятельность добровольцев должна быть защищена в той же степени, что и профессиональная деятельность.* Добровольческая деятельность по своему внутреннему содержанию совпадает с профессиональной деятельностью и требует аналогичных мер защиты. К основным формам защиты деятельности добровольцев относятся:

- юридическая и правовая защита;
- обеспечение безопасности деятельности;
- медицинское обеспечение;
- контроль за соблюдением техники безопасности;
- создание необходимых условий труда;
- социальная защита.

*Добровольческая деятельность* Носит преимущественно краткосрочный или периодический характер. При планировании добровольческой деятельности особое внимание следует обратить на то, что в связи с особенностями добровольческого участия эта деятельность не может носить характер постоянной профессиональной занятости.

*Добровольческая деятельность* Не должна быть помехой для основной профессиональной деятельности специалистов. Важный фактор успешности добровольческой деятельности – установление эффективного взаимодействия с теми, кто имеет постоянную профессиональную занятость в сфере деятельности добровольцев. Организаторы добровольческой деятельности должны строить работу таким образом, чтобы добровольцы не дублировали действия профессиональных работников, не создавали помех и ответственно использовали общие рабочие места.

### Вопросы

1. Раскройте общие принципы организации добровольческой деятельности.
2. Назовите основные характеристики организации добровольческой деятельности в связи с личностными особенностями добровольцев.
3. Назовите основные характеристики организации добровольческой деятельности в связи с организационными особенностями.

### § 3.4. Вовлечение и подготовка добровольцев, проведение тренинговых программ для участников добровольческой деятельности

#### **Условия привлекательности деятельности для добровольцев**

Для привлечения добровольцев необходимо учесть основные условия привлекательности добровольческой деятельности. Сам характер деятельности должен соответствовать ожиданиям потенциальных участников добровольческой деятельности.

#### *Социальная значимость*

Прежде всего, будущие добровольцы ожидают, что та деятельность, которая им предлагается, имеет несомненное социальное значение и будет способствовать их личностному росту и развитию.

Эффект от добровольческой деятельности должен быть очевидным, а ее результаты – краткосрочными. Добровольцы предпочитают получить ожидаемый результат в более короткий период их деятельности и рассчитывают, что результат они смогут самостоятельно оценить по достоинству.

Особую важность для добровольцев приобретает общественное мнение, которое отражает степень социальной значимости той деятельности, в которую они вовлечены.

#### *Имидж*

Имидж, или образ, добровольческой деятельности должен ясно свидетельствовать о ее целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Имидж включает следующие значимые составляющие:

*Миссия* деятельности – цели и задачи участников деятельности, ожидаемый результат их совместных усилий, направленность организации и ее ценностные ориентации, декларируемые принципы.

*Общественное мнение* – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, и оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью.

*Брэнд* – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, ее стиль и характерные особенности образа.

*Внутренняя культура* – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности, доверие и открытость участников деятельности по отношению друг к другу.

*Организационная культура* – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

*Нравственный климат* – принятые участниками деятельности нравственные ценности.

### *Информированность*

Исследуя причины, по которым граждане США около тридцати последних лет недостаточно активно участвовали в добровольческой деятельности, Департамент образования США выделяет две основные: отсутствие предложения и незнание, где начать деятельность.

#### *Целевая группа*

Прежде всего необходимо определить целевую группу, к которой будет обращена информация, и выявить особенности этой группы:

- возраст;
- образовательный уровень;
- пол;
- индивидуальные интересы и способности и т.д.

Ориентируясь на эту целевую группу, следует выбрать:

- источники информирования (газеты, объявления в школе или институте, интернет, радио, телевизионное обращение и т.д.);
- стиль обращения (веселый, серьезный, призывающий и т.д.);
- форму получения обратной связи (телефон, электронная почта, почтовый адрес и т.д.).

#### *Информационное сообщение*

Информация должна носить четкий, адресный, соответствующий форме работы характер.

Особое внимание следует обратить на то, чтобы реклама социальной работы в полной мере соответствовала ее характеру и содержанию.

В информационном сообщении необходимо отразить следующие сведения:

- адресат обращения, целевая группа;
- причина возникновения обращения;
- ожидаемый результат;
- что требуется от потенциальных добровольцев;
- куда обратиться за подробной информацией.

#### *Социальная реклама*

Реклама, отражающая обращенный к гражданам призыв к активному участию в решении актуальных социальных проблем.

### *Адресность информации*

Важно, чтобы информация распространялась по каналам, которые обращены к целевой аудитории. Если целевая аудитория – все жители населенного пункта, то информацию можно разместить в местной прессе. Если целевая аудитория – молодежь, то информация должна быть размещена в актуальных для молодых людей информационных точках. Соответственно стиль и форма подачи информации также должны соответствовать целевой аудитории.

### *Личностная привлекательность*

- возможность для удовлетворения значимых личностных потребностей;
- перспектива для личностного роста и развития;
- перспектива для профессионального развития и трудоустройства;
- значимость для карьеры;
- привлекательность условий труда.

### **Профессиональная подготовка**

Профессиональная подготовка добровольцев может осуществляться как до включения их в деятельность, так и в период активного участия в деятельности. Процесс подготовки добровольцев к работе должен быть непрерывным и постоянным.

Профессиональная подготовка осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями рабочего места добровольца. Для достижения эффективной подготовки можно использовать современные методы обучения персонала.

*Методы обучения персонала* – это способы, при которых достигается овладение знаниями, умениями, навыками обучающихся. Различают:

- обучение на рабочем месте: метод усложняющихся заданий, смена рабочего места, направленное приобретение опыта, производственный инструктаж, метод делегирования ответственности и другие методы;
- обучение вне рабочего места: чтение лекций, проведение деловых игр, разбор конкретных производственных ситуаций, проведение конференций и семинаров, формирование групп по обмену опытом, создание кружков качества и другие методы.

*Делегирование полномочий* – передача части прав и обязанностей в принятии решений, в осуществлении тех или иных действий из сферы деятельности руководителя подчиненному, который принимает на себя ответственность за них.



*Деловая игра* (от англ. *business game* или *business play*) – способ определения оптимального решения экономических, управленческих и иных задач путем имитации или моделирования хозяйственной ситуации и правил поведения участников. Обычно деловая игра проводится в четыре этапа:

1. Ознакомление участников с целями, задачами и условиями игры.
2. Инструктаж относительно порядка проведения игры.
3. Разделение участников на несколько ролевых групп.
4. Анализ, оценка процесса и результатов игры.

*Инструктирование* – мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предупреждении от возможных ошибок и т.д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод.

*Кейс-метод, или метод ситуаций* (*case study*; англ. *case* – случай) – техника обучения, использующая описание реальных экономических, производственных и социальных ситуаций.

Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Различают полевые ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и кресельные (вымышленные) кейсы.

*Кружок качества, или группа качества* (*quality control circle, QCC*) – группа работников организации, регулярно собирающихся на добровольных началах для выработки направлений повышения качества производства продукции и услуг.

*Рабочий инструктаж* – практика обучения на рабочем месте, состоящая из четырех этапов:

1. Выбор и подготовка преподавателя и обучающегося к прохождению обучения.
2. Объяснение и демонстрация процесса преподавателем.
3. Закрепление знаний на рабочем месте.
4. Подведение итогов процесса обучения.

*Ротация кадров* (от лат. *rotatio* – круговое движение) – (горизонтальные) перемещения работников с одного рабочего места на другое с целью ознакомления работников с различными производственными задачами организации.

*Социально-психологический тренинг* (*social-psychological training*) – область практической психологии, ориентированная на использова-



ние активных методов групповой психологической работы с целью развития у человека компетентности в общении. Базовыми методами социально-психологического тренинга являются групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Основной контингент участников социально-психологического тренинга составляют представители профессий, предполагающих интенсивное общение, и люди, испытывающие трудности в сфере человеческих контактов.

*Тренинг* (*training* от *train* – обучать, воспитывать) – систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга. Различают тренинг делового общения, тренинг продаж, перцептивный тренинг, поведенческий тренинг, тренинг чувствительности, ролевой тренинг, видеотренинг, тренинг компетентности и др.

*Курсы повышения квалификации* – специальные образовательные мероприятия, направленные на развитие квалификационной подготовки. Являются частью профессионального образования.

### **Развитие компетентности**

*Компетенция* – это единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать, навыков поведения индивида, определяемых целью деятельности и квалификационными требованиями. «Сегодня компетентность чаще всего определяют как сочетание психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции»<sup>84</sup>.

Необходимо четко определить комплекс профессиональных знаний, навыков и уровень компетентности для каждого добровольца. Проведение тренингов, семинаров, специализированных курсов позволит постоянно поддерживать и повышать необходимый для добровольца уровень компетенции.

### *Совет Европы определил пять групп ключевых компетенций:*

1. Политические и социальные компетенции, связанные со способностью брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путем, участвовать в функционировании и развитии демократических институтов.

---

<sup>84</sup> Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996. С. 31.

2. Компетенции, касающиеся жизни в многокультурном обществе. Чтобы препятствовать возникновению расизма или ксенофобии, распространению климата нетерпимости, образование должно «вооружить» молодежь межкультурными компетенциями, такими как понимание различий, уважение друг друга, способность жить с людьми других культур, языков и религий.
3. Компетенции, определяющие владение устным и письменным общением, важным для работы в общественной сфере. К этой же группе общения относится владение несколькими языками, значение которого возрастает.
4. Компетенции, связанные с возникновением общества информации. Владение новыми технологиями, понимание особенностей их применения, их силы и слабости, способность критически относиться к распространяемой по каналам СМИ информации и рекламе.
5. Компетенции, реализующие способность и желание учиться всю жизнь, как основа непрерывной подготовки в профессиональном плане, а также в личной и общественной жизни.

#### *Мотивационная и морально-нравственная компетентность*

Ожидания добровольца от участия в выбранной деятельности должны соответствовать его возможностям. Руководители добровольцев должны постоянно заботиться о поддержании мотивации, о повышении ее уровня, корректировать возникающие мотивационные конфликты.

#### *Нравственное развитие:*

- Профессиональная ответственность.
- Моральная ответственность и чистота помыслов.
- Сформированность системы нравственных ценностей.
- Развитие чувства долга, патриотизм.
- Товарищество, готовность к взаимопомощи.

#### *Готовность к саморазвитию:*

- Осознание сильных и слабых сторон собственного развития.
- Способность намечать ближайшие и перспективные цели собственного развития.
- Постоянный динамический рост развития личностных качеств.
- Способность к анализу собственных успехов и неудач в личностном росте.
- Достаточная самостоятельность в достижении поставленных целей.

### *Социальная зрелость:*

- Готовность и способность к сотрудничеству.
- Способность поставить себя на место другого.
- Способность увидеть себя со стороны.
- Соизмерение собственных прав и обязанностей в обществе.
- Соответствие общественного поведения возрасту, отсутствие черт инфантилизма.

### *Психологическая компетентность*

Важная составляющая подготовки – психологическая компетентность. Доброволец должен быть психологически настроен на конкретную социальную работу, быть готовым к встрече с трудностями, реально взвешивать собственные возможности, уметь принять решение в самых разных ситуациях, возникающих в ходе выбранной деятельности.

Развитие психологических способностей и свойств личности, формирование характера добровольца:

- эмпатия – способность понимать эмоции, чувства, настроение другого человека;
- коммуникабельность – способность к эффективному общению и взаимодействию;
- волевые процессы – инициативность, активность, личностное самоуправление;
- организаторские способности – лидерские и исполнительские качества характера;
- способность к самоанализу, саморефлексии;
- развитие профессиональных способностей;
- развитие познавательных процессов: память, внимание, наблюдательность, воображение, речь, мышление и др.

Руководители добровольцев должны побуждать их к развитию данных качеств, направлять в этом развитии, проводить специализированные тренинги, другие виды занятий.

### *Эмоциональная компетентность*

Эмоциональный настрой, фон, на котором осуществляется добровольческая деятельность, должен быть комфортным, носить характер доброжелательности, ободрения и поддержки. В то же время эмоциональный настрой должен быть уравновешенным, спокойным. Важно избегать ситуаций эмоциональной истерии, сопровождающей состояние лжеэнтузиазма.

Важно, чтобы доброволец умел управлять своим психоэмоциональным состоянием. От руководителей добровольца требуется понимание его состояния, коррекция и поддержка в случаях:

- личностной напряженности;
- тревожности;
- недоверия к окружающим, мнительности;
- состояния постоянного стресса, депрессивности;
- истеричности, экзальтированности;
- сниженного фона настроения, апатии, безразличия;
- утомленности, подавленности настроения и т.д.

Безусловно, вмешательство возможно только в том случае, если доброволец просит об этом и действительно нуждается в такой помощи и поддержке. Но доброволец и сам должен понимать, что с ним происходит, находить причины этого состояния, пути и способы его нормализации.

### *Культурная компетентность*

Многие виды социальной работы требуют от добровольцев постоянного повышения своего культурного уровня. Культурная компетентность включает осознание и овладение:

- собственной национальной культурой;
- многонациональной культурой местного сообщества;
- мировой цивилизационной культурой.

### *Физическая компетентность*

При необходимости в подготовку добровольца могут быть включены общеукрепляющие физические занятия, оздоровительные мероприятия на свежем воздухе, развитие знаний основ профилактики психического и физического здоровья.

Желательно поощрять физическую активность добровольцев, проводить мероприятия на природе, предупреждать появление склонности к курению, употреблению алкоголя и других пагубных привычек.

### **Вопросы**

1. Опишите основные условия привлекательности добровольческой деятельности.
2. Назовите подходы к формированию добровольческих компетенций.
3. Опишите группы компетенций актуальных в добровольческой деятельности.

### § 3.5. Личностный рост и поощрение добровольцев

#### Личностный рост добровольцев

В сравнении с профессиональной подготовкой и развитием компетентности, личностный рост добровольца – процесс, обладающий большей самостоятельностью и внутренней мотивированностью. Личностный рост и развитие добровольца нельзя задать только внешними условиями и сформировать образовательными средствами. Это процесс, непосредственно обращенный к внутренней, индивидуальной составляющей личности каждого добровольца. Главным условием полноценного личностного роста является полная свобода выбора.

Понятие личностного роста было введено в практику вдохновителями гуманистического направления в психологии: К. Роджерсом и А. Маслоу. Карл Роджерс следующим образом описывает процесс личностного роста: «Процесс становления возникает в благоприятном психологическом климате; что в нем индивид сбрасывает одну за другой защитные маски, в которых он встречал жизнь; что он полностью переживает свои скрытые качества; что он обнаруживает в этих переживаниях незнакомца, живущего за этими масками, незнакомца, который и есть он сам»<sup>85</sup>. С точки зрения К. Роджерса, для становления личности необходим благоприятный психологический климат – климат свободы.

Участие в добровольческой деятельности должно стать полностью свободным, осознанным волеизъявлением индивидуума, его выбором на пути собственного личностного прогресса. Только при таких условиях добровольческая деятельность будет полноценно способствовать личностному развитию добровольца.

Организаторы добровольческой деятельности должны всемерно способствовать осознанию добровольцами мотивов и потребностей личностного роста, его значимых целей и показателей. Необходимо оказать добровольцам помощь и поддержку в построении индивидуальной программы личностного роста, наметить пути и средства ее реализации, оценить эффективность достигаемых результатов.

#### *Направления личностного роста*

Выделяя личностный рост добровольцев как один из основных мотивов и показателей эффективности добровольческой работы, мы должны создать систему благоприятных условий для реализации этого

---

<sup>85</sup> Роджерс К., Фрейберг Д. Свобода учиться. М.: Смысл, 2002. С. 170.

фактора. Под личностным ростом понимается качественное развитие личностных составляющих:

- духовно-нравственное – отношение к высшим ценностям, ответственность, честность, нравственность, религиозность и т.д.;
- психологическое – развитие характера, формирование психических функций, развитие интересов, способностей, склонностей и т.д.;
- физическое – отношение к здоровью как к ценности, здоровый образ жизни, физическая подготовленность и т.д.

С этой целью вместе с добровольцем необходимо вести систематическое наблюдение за его личностным ростом, анализировать успехи и неудачи на этом пути, помогать ему в составлении плана личностного роста.

### *Осознанность*

Доброволец не должен воспринимать интерес к своему личностному развитию как вторжение в его жизнь. Ему необходимо понимать, что основная цель этого интереса – помощь и поддержка в его росте. Интерес к личностному развитию добровольца должен быть соразмерен его осознанию необходимости этой помощи и поддержки. Поэтому важно, чтобы доброволец смог разобраться в собственных мотивах, целях и задачах добровольческого служения, а это, как и профессиональная компетентность, требует специальных самостоятельных усилий.

### *Оценивание*

Для добровольцев важно получить подтверждение успешности собственной деятельности, оценку, позволяющую скорректировать свои действия. Процесс оценивания не должен носить назидательный или манипулятивный характер, но должен быть ориентиром в осуществляемой добровольцами деятельности. Оценивать надо четко, последовательно, выдвигая обоснованные показатели и критерии. Оценка не должна быть средством поощрения или, напротив, взыскания и в большей степени относиться к компетентности добровольца.

### *Поощрение*

Поощрение, в первую очередь, должно подкреплять положительный настрой добровольца на осуществление его работы. В отличие от оценки, поощрение может распространяться на нравственные составляющие личностного развития: ответственность, усердие, трудолюбие, желание раскрыть собственные возможности в добровольческом труде. Основными формами поощрения личностного развития добровольца

могут стать одобрение и дружеская поддержка со стороны значимых окружающих. Поощрение личностного роста – это прежде всего постановка новых, качественно более высоких целей и задач развития.

### *Руководство*

Руководство личностным ростом добровольцев предполагает направляющую и координирующую функции. Руководитель добровольцев ни в коем случае не должен предъявлять директивные требования к личностному развитию добровольца.

От руководителя требуется построить четкую систему ориентиров и критериев прогрессивного развития личности добровольца, оказывать ему, в случае обращения, помощь и поддержку в достижении лично значимых целей развития.

Программа прогрессивного развития личности добровольца должна иметь систематический, последовательный, четко обозначенный характер.

### *Программа прогрессивного личностного роста*

Для поддержки индивидуальной программы личностного развития доброволец может вести программу прогрессивного личностного роста. Такая программа включает в себя планирование на определенный срок целей и задач личностного роста по различным направлениям с последующим анализом эффективности их достижения.

#### *Требования к личному прогрессивному плану:*

- учитывает индивидуальные интересы, способности, склонности, особенности и условия для развития;
- опирается на предыдущие достижения добровольца и ориентируется на его лично значимые, самостоятельно поставленные цели;
- предполагает поэтапную реализацию плана, с анализом на каждом этапе достигнутых результатов;
- должен быть простым и понятным, иметь четкие, осознаваемые добровольцем показатели достижения результатов;
- должен быть привлекательным для добровольцев;
- соответствует возможностям добровольца.

#### *Составляющие анализа направлений личностного развития добровольца:*

- цели;
- ожидаемый результат;
- способы (методы) достижения;
- показатели оценки роста;
- формы мониторинга (методы оценивания).

### *Схема анализа*

Для поддержки самостоятельной работы добровольцев могут быть предложены различные схемы анализа личностного роста.

Как пример можно рассмотреть схему анализа одной из ключевых нравственных ценностей – *ответственности*.

*Принятие требований, предъявляемых к личности.* К человеку предъявляются различные требования, и в первую очередь нравственного характера. Они не всегда выражены и сформулированы в словесной форме. Часто требования предъявляются в символическом выражении. Например, если мама говорит, придя с работы, что она устала и у нее болит голова, – это в том числе и предъявляемое требование не шуметь и не беспокоить. Лежащий в классе мусор также может быть символическим выражением требования о соблюдении чистоты и порядка, но одни ученики воспринимают этот вызов, а другие – полностью игнорируют.

Ответственность – основное нравственное качество, определяющее возможность продуктивных отношений, в том числе и в учебном процессе. Часто под ответственностью понимают только некоторые ее показатели, например организованность, внимательность или отзывчивость. В действительности эти качества – только производные показатели ответственности.

Ответственность в первую очередь свидетельствует о мере восприятия нравственных требований, предъявляемых к личности, и это понятие напрямую связано с чувством долга и потребностью служения.

*Место ответственности в системе нравственных личностных качеств* можно представить, выстроив следующую цепочку: требования окружающей среды – восприятие требований (ответственность) – возникновение потребностей – чувство долга – служение.

*От характера и степени ответственности личности зависит характер служения (деятельности).* Нравственные качества не могут иметь относительный (релятивистский) характер, они всегда связаны с пониманием человеческого предназначения. Следовательно, ответственность необходимо рассматривать не просто в аспекте жизненных ценностей личности, а в аспекте идеальных требований, предъявляемых к человеку и возникающих из представлений о человеческом предназначении. Несомненно, частью этого понимания является добровольческая деятельность.

*Показатели проявления ответственности (для молодых добровольцев)*

1. Развитие чувства долга по отношению к высшим социальным требованиям:



- в сознании добровольца сформирована система нравственных ценностей;
  - доброволец активно участвует в общественной жизни класса и школы;
  - готов оказать помощь тем, кто в ней нуждается;
  - готов к взаимопомощи и взаимовыручке;
  - на него можно положиться;
  - не допускает антиобщественных высказываний;
  - с неприятием относится к антиобщественным формам поведения;
  - отзывчив на нравственные требования;
  - с внутренней убежденностью следует общепринятым нормам морали;
  - проявляет искренний интерес к общественной жизни;
  - трудолюбив (ответственное отношение к труду);
  - честен и правдив, ответственно относится к словам, имеет представления о чести;
  - ответственное поведение в общении;
  - стремится строго следовать нравственным принципам, невзирая на обстоятельства (характеризует личностную силу);
  - проанализировать источник нравственных требований обучаемого (общечеловеческие ценности, религия, родители, сверстники, учителя и т.д.).
2. Развитие чувства долга по отношению к Родине (патриотизм):
- доброволец интересуется общественной жизнью страны и малой родины;
  - готовится к служению Родине;
  - уважает государственные ценности;
  - с уважением относится к истории страны;
  - намерен применить свои способности для улучшения жизни страны и малой родины.
3. Развитие чувства долга по отношению к товарищам:
- отзывчив на просьбы товарищей;
  - ценит товарищескую дружбу;
  - проявляет искренний интерес к жизни товарищей;
  - пользуется уважением друзей;
  - относится к товарищам бескорыстно.
4. Развитие чувства долга по отношению к взрослым:
- с пониманием относится к требованиям взрослых;
  - уважительно относится к старшим;

- проявляет интерес к жизни и заботам взрослых, старших;
  - готов оказать помощь взрослым;
  - охотно общается со взрослыми.
5. Развитие чувства долга по отношению к добровольческой деятельности:
- активно участвует в работе;
  - переживает неудачи;
  - стремится улучшить показатели;
  - осознанно относится к требованиям деятельности;
  - тщательно организывает свое участие в добровольческой деятельности;
  - проявляет инициативу;
  - стремится совершенствовать деятельность.

### **Вопросы**

1. Раскройте понятие «личностный рост добровольцев».
2. Назовите основные направления личностного роста добровольцев.
3. Опишите принципы поддержки личностного роста добровольцев.

### § 3.6. Корпоративное добровольчество как направление развития добровольческого служения: специфические характеристики и основные формы организации

#### Характеристики современного корпоративного добровольчества

Корпоративное добровольчество стало неотъемлемой частью современной корпоративной культуры, проявления социальной ответственности бизнеса и значимой частью развития добровольческого движения в целом.

Если первоначально добровольчество было, как правило, связано с корпоративной благотворительностью и осуществлялось, что называется, «по случаю», то в нынешних условиях развития гражданского общества добровольчество приобрело самостоятельную ценность и реализуется системно.

Во многом характеристики корпоративного добровольчества будут схожими с общими принципами и характеристиками организации добровольческой деятельности, но существует ряд особенностей, определяющих своеобразие корпоративного добровольчества.

*Корпоративное добровольчество – инструмент реализации миссии корпорации*

Все, что осуществляет корпорация, должно исходить из ее миссии. Корпоративное добровольчество не может быть представлено как дань моде, своеобразный налог на общественные ресурсы или рекламный ход.

Корпоративное добровольчество – это всегда осознанная высокая миссия компании, ее социальная ответственность, ее долг перед сотрудниками и перед социальным окружением.

Когда говорят о том, что добровольчество в бизнес-компаниях – это способ продвижения ее позитивного имиджа, имеют в виду, что вместе с добровольчеством компания реализует те принципы, которые стали основой ее существования – ответственность, сострадание, осознание ценности личностного роста.

*Корпоративное добровольчество строится на принципах корпоративной организационной культуры*

Корпоративное добровольчество не должно выглядеть как некий чужеродный, вычурный элемент. Добровольчество должно быть органично вписано в существующую корпоративную организационную культуру, в систему сложившихся отношений, традиций, целевых установок – корпоративное добровольчество должно стать органичной частью организационной культуры. Человек, поступающий на службу в корпорацию,

должен осознавать добровольчество как естественную часть жизни компании, и разделять ценности, избираемой им корпорации.

*Цели, задачи и направления корпоративного добровольчества определяются демократическим путем, но на уровне всей корпорации*

Отличительной особенностью корпоративного добровольчества является то, что объекты добровольческого служения, его цели и формы определяются демократическим путем всеми членами корпорации.

*Корпоративное добровольчество опирается на ресурс корпорации*

Корпоративное добровольчество использует прежде всего собственные ресурсы: материальные, кадровые, организационные, коммуникационные и пр., – но вправе использовать и все те ресурсы, которые открыты для других участников гражданского общества.

## **Основные формы и направления организации корпоративного добровольчества**

### ***Направления***

*Компенсация возможных рисков, вызванных деятельностью корпорации*

Например, компании, которые влияют на окружающую среду, активно практикуют экологические формы добровольчества. Даже если компания в своей деятельности сверхдолжным образом относится к выполнению мер по защите окружающей среды, добровольная экологическая работа лишней раз продемонстрирует ответственность членов корпорации, позволит им внести личный вклад в оздоровление окружающей среды

*Решение социальных проблем местного сообщества*

Особое внимание корпорация должна уделять проблемам местного сообщества. В России, например, имеется негативный опыт, когда руководство компании, проживающее в столичных мегаполисах, игнорирует проблемы местного сообщества и преимущественно занимается проблемами национального уровня. Для корпорации, осуществляющей свою деятельность в определенном месте проживания людей, важно найти справедливый баланс между местными и национальными интересами.

*Решение общенациональных социальных проблем*

Корпорации в своей добровольческой деятельности ориентируются на общие задачи национального социально-экономического развития, содействуют их реализации. Для России одной из важнейших общенациональных задач является забота о детях, оставшихся без родительского попечения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

### *Коллективный выбор объекта заботы членами корпорации*

Члены корпорации в ходе демократического обсуждения могут определиться в выборе объекта заботы, в формах добровольческой деятельности. Например, корпорация может взять шефство над зоопарком, заповедником, историко-культурным объектом и т.п.

### *Формы корпоративной добровольческой деятельности*

#### *День добровольческого служения*

Например, многие японские и корейские компании в своем уставе закрепляют, что один день работники посвящают благотворительности и один день – добровольчеству.

#### *Добровольческая акция*

Корпорация может проводить добровольческие акции. Отдельные акции зачастую связаны с благотворительной деятельностью корпорации.

#### *Партнерская добровольческая деятельность*

Корпорация может не строить собственную систему добровольческой деятельности, но участвовать в добровольческой работе социальных партнеров, например Красного Креста, церковного прихода или благотворительного фонда.

#### *Системная добровольческая деятельность*

Система добровольческой деятельности строится внутри корпорации и реализуется на регулярной основе.

### **Проблемы, на которые следует обратить внимание при организации корпоративного добровольчества**

#### *Не должно быть принуждения*

Принуждение может быть косвенным, когда работник выполняет работу, чтобы угодить руководству, или прямым, когда добровольчество вменяется в обязанность. И тот и другой подход разрушают основу добровольчества – осознание добровольчества как инструмента личностного роста.

#### *Не должно быть оплаты*

Добровольчество не может быть оплачено ни косвенно – слишком дорогими подарками, служебными льготами или преференциями в профессиональном росте, ни, тем более, прямым, денежным образом.

#### *Добровольчество должно стать услугой корпорации*

Добровольчество должно рассматриваться как услуга корпорации своим сотрудникам, как создание условий для их личностного роста и развития, для их самореализации. Участие или неучастие в доброволь-

ческой деятельности не должно влиять на профессиональную оценку сотрудника.

*Демократичность в принятии решений*

Добровольчество – одна из тех сфер жизни корпорации, где наилучшим образом можно реализовать демократические принципы управления компанией. Работники должны иметь возможность свободно обсуждать направления и формы добровольческой деятельности, выбирать объекты заботы, принимать личные решения об участии в добровольческой деятельности, проявлять частную инициативу.

*Гибкость форм и возможностей*

Корпорация должна создавать гибкие условия для участия сотрудников в добровольчестве – график занятости, формы участия, ролевые задачи, объем работы и т.п.

*Внимание и поощрение*

Добровольческая деятельность не требует оплаты, но требует внимания и поощрения. Корпорация должна создавать собственную систему социального признания добровольческого труда, ходатайствовать о поощрении лучших перед общественностью или руководством местного сообщества, пропагандировать добровольческие ценности внутри корпорации и за ее пределами.

*Участие руководства компании*

Важным условием развития добровольчества в корпорации является активное участие руководства в добровольческой деятельности. Участие топ-менеджеров в добровольчестве создает условия равенства с другими сотрудниками, демонстрирует, что миссия компании для руководства не только красивые слова, позволяет руководству лучше понимать рядовых сотрудников и существующие социальные проблемы.

*Связь с личностным ростом сотрудников*

Добровольческая деятельность должна стать важной составляющей карьерного портфолио сотрудника, способствовать его личностному росту.

*Волонтаризм руководства*

Следует избегать единоличного принятия решений по вопросам добровольчества со стороны руководства, навязывания руководством исключительно своего видения образа добровольческого служения.

*Последовательность, преемственность и ответственность*

Добровольцы корпорации должны всегда помнить, что они работают во взаимосвязанной внешней среде, и строить свою работу таким образом, чтобы не нарушать, а дополнять те усилия, которые прилага-

гаются другими участниками социального взаимодействия. Деятельность нового поколения добровольцев в корпорации, их служение в местном сообществе должны опираться на опыт предшественников, на уже достигнутые успехи.

Следует помнить, что главный способ повышения эффективности добровольческого труда – это повышение ответственности.

### **Что дает корпоративное добровольчество сотрудникам**

Корпоративное добровольчество стало неотъемлемой частью жизни современной корпорации. В 2008 году среди 203 компаний, входящих в мировой список Fortune-500, 92% имели программы корпоративного добровольчества, а среди небольшого количества тех, у кого таких программ не было, 90% были намерены их разрабатывать<sup>86</sup>. В России также многие корпорации развивают или планируют развивать корпоративное добровольчество.

Что же дает сотрудникам корпорации добровольчество? Так, по мнению Центра поддержки корпоративного добровольчества штата Миннесота (США), корпоративное добровольчество дает следующие преимущества:

- *Денежный дар как рычаг* – эффект от благотворительного денежного вклада компании многократно усиливается, если к нему прикладываются талант, усилия, жертвование свободного времени сотрудников корпорации.
- *Рекрутинг сотрудников* – добровольчество может привлечь к работе в компании тех сотрудников, которые действительно разделяют ее ценности и могут рассказать о компании больше, чем иное рекрутинговое агентство.
- *Стабильные обязательства* – корпорация может выполнить свои обязательства перед обществом, реализовать свою социальную ответственность даже в ситуации экономического кризиса, когда затруднена материальная благотворительность.
- *Групповая работа* – добровольчество позволяет продолжить сплочение членов корпорации вне пределов их рабочих мест, поддерживать групповую сплоченность и корпоративный дух.
- *Лидерство* – добровольчество формирует ответственное отношение и лидерство<sup>87</sup>.
- *Новые способности* – сотрудники приобретают новые навыки, необходимые для их карьеры.

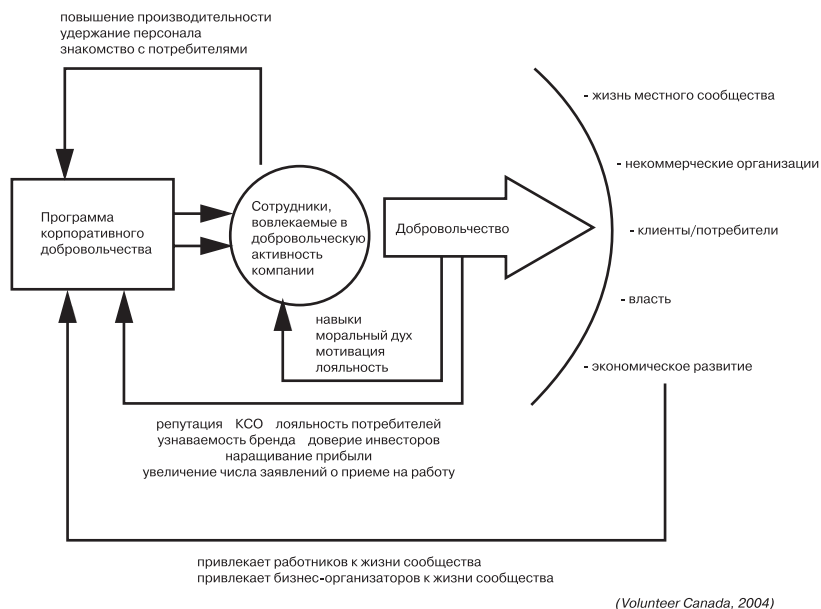
---

<sup>86</sup> The Boston College Center for Corporate Citizenship, 2009.

<sup>87</sup> www.minnesotagiving.org

Ассоциация добровольческих организаций Канады представила эффект корпоративного добровольчества в виде схемы<sup>88</sup>, где основными ценностями, которые формируются в корпоративном добровольчестве, названы:

- навыки,
- моральный дух,
- мотивация,
- лояльность.



## Вопросы

1. Назовите характеристики современного корпоративного добровольчества.
2. Опишите основные формы и направления корпоративного добровольчества.
3. Раскройте существо проблем, которые могут возникнуть при организации корпоративного добровольчества.

<sup>88</sup> Схема приводится по статье: *Монина Н.* Корпоративное добровольчество: выгодно быть полезным (<http://absholdings.biz/absnew/social>).



### § 3.7. Корпоративное добровольчество в России как инструмент содействия социальной интеграции местного сообщества

#### Роль корпоративного бизнеса в создании социокультурной среды местного сообщества

Многие местные сообщества России образованы вокруг так называемых градообразующих предприятий, а уровень диверсификации хозяйственно-экономической жизни поселений столь узок, что буквально «привязывает» население к местным бизнес-компаниям. Подобный феномен хозяйственно-экономического градообразования существует и в других странах, но уровень зависимости в экономически развитых государствах значительно ниже.

В связи с этим обстоятельством повышается уровень ответственности корпорации в местном сообществе. Эта ответственность обуславливается не только своевременными выплатами заработной платы, заботливым отношением к окружающей среде, но и повышенными социальными обязательствами.

В российской «глубинке» можно наблюдать, как корпоративная культура со временем становится культурой местного сообщества, накладывается на местный социокультурный климат. В свою очередь традиции местного сообщества оказывают значительное влияние на социальный климат компании.

Руководство корпорации всегда должно помнить, что их компания не только обеспечивает общество продуктами производства, не только несет ответственность за материальное содержание сотрудников, но, что не менее важно, транслирует определенное ценностное отношение, влияют на формирование социальных и духовных потребностей.

В этой связи корпоративное добровольчество, образ служения сотрудников корпорации на уровне местного сообщества – это важнейший аспект реализации ответственности корпорации в местном сообществе.

Показателем успешности реализации социальной ответственности корпорации в местном сообществе является не столько материальный уровень жизни, что тоже важно, сколько уровень интеграции местного сообщества.

Интеграция местного сообщества отражается в следующих социальных образах:

- социальная защищенность уязвимых членов местного сообщества (дети, люди с инвалидностью, люди преклонного возраста и т.д.), ощущение ими должного внимания;

- преодоление социальных конфликтов, уровень толерантности в местном сообществе;
- готовность членов местного сообщества к единым действиям;
- чувство социальной справедливости, ощущаемое членами местного сообщества;
- наличие общих ценностей, духовных потребностей у членов местного сообщества;
- присутствие в жизни членов местного сообщества общих привлекательных традиций;
- готовность членов местного сообщества к социальному служению;
- активная гражданская жизнь членов местного сообщества, демократичность и открытость отношений;
- создание на уровне местного сообщества целостной культурной и образовательной среды и пр.

Во многом создание социально успешной среды обитания в местном сообществе зависит от усилий местных бизнес-компаний.

### **Роль корпоративного добровольчества в интеграции местного сообщества**

Корпоративное добровольчество на уровне местного сообщества – один из наиболее эффективных инструментов влияния корпорации на социокультурную среду местного сообщества.

#### *Установление партнерских отношений, социальных связей*

Корпоративное добровольчество позволяет установить в местном сообществе необходимые социальные связи с различными влиятельными институтами местного сообщества:

- местные власти,
- общественные организации,
- культура и образование,
- молодежные организации и группы,
- религиозные приходы,
- объекты социального служения, и т.д.

#### *Демонстрация ответственности*

Корпоративное добровольчество демонстрирует социальную ответственность, готовность решать социальные проблемы собственными силами. В этом смысле особую ценность приобретает добровольческое служение руководства компании, которое не просто направляет людей, но и само, в реальной жизни, разделяет декларируемые ценности.

### *Продвижение ценностей*

Добровольчество помогает продвигать в жизнь местного сообщества корпоративные ценности, а следовательно, позволяет говорить с местным населением на языке общих ценностей, достигать взаимопонимания, создавать общее ценностное пространство.

### *Создание благоприятной среды*

Решение социальных проблем в местном сообществе – это создание благоприятной среды для самого бизнеса (преодоление алкоголизма, повышение уровня культуры поведения, формирование духовных потребностей).

### *Реализация миссии*

На уровне местного сообщества самым наглядным образом проявляется миссия корпорации. Если лозунги о социальной ответственности компании и ее ценностных ориентирах звучат только на общем, абстрактном национальном уровне, но не проявляются в жизни местного сообщества, то такую миссию нельзя назвать реальной. Либо миссия сформулирована слишком отвлеченно от жизни, либо средства ее реализации не достигают своей цели. Если бизнес-компания не способна привлечь собственных сотрудников к добровольческому служению – это прежде всего свидетельствует о том, что есть проблемы в компании:

- в отношениях между руководством и подчиненными;
- в вопросах социальной справедливости внутри корпорации;
- в уровне демократических отношений в корпорации;
- в декларируемых и реально проявляемых ценностях членами корпорации.

### **Вопросы**

1. Раскройте роль корпоративного бизнеса в создании социокультурной среды местного сообщества.
2. Опишите роль корпоративного добровольчества в интеграции местного сообщества.

### **§ 3.8. Координация добровольческой деятельности с детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

Координация работы добровольцев с детьми подчиняется общим принципам организации добровольческой деятельности, но предполагает учет специфических требований.

#### **Тщательный отбор претендентов**

Работа с детьми требует тщательного отбора претендентов, которые должны соответствовать особым требованиям:

- моральные требования (нравственная ответственность в поведении, традиционные ценностные ориентации, нравственные качества характера);
- психическая устойчивость (отсутствие вспышек гневливости, раздражительности, проявления неконтролируемой агрессии и проч.);
- отсутствие вредных привычек (в определенных случаях к ним может быть отнесено и курение);
- повышенный самоконтроль поведения.

Желательно, чтобы претенденты имели опыт работы и взаимодействия с детьми, поскольку дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, особо ранимы и уязвимы. Свою готовность к работе с детьми лучше проверить в добровольческой деятельности с ребятами не из группы риска, например провести игру с детьми сотрудников компании на корпоративном вечере.

Также желательно, чтобы у претендентов в период работы с детьми не было серьезных нерешенных жизненных проблем – потеря работы, острая конфликтная ситуация в семье, серьезные проблемы со здоровьем. Данное требование не является обязательным, но оно желательно, если нарушено привычное психо-эмоциональное состояние претендента.

#### **Специальная подготовка**

Работа добровольца с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, требует особой подготовки:

- доброволец должен осознавать потребности и особенности ребенка в его затруднительном положении;
- доброволец должен знать ограничения, которые накладываются ситуацией развития ребенка на взаимодействие с ним;

- доброволец должен владеть частными приемами и педагогическими методами, обусловленными особым положением ребенка.
- Также желательно, чтобы доброволец прошел психоэмоциональную подготовку, позволяющую:
- адекватно воспринимать специфические особенности в поведении подростка;
  - управлять своими эмоциями, контролировать свое поведение во взаимодействии с ребенком;
  - ставить себя на место ребенка, лучшим образом осознавать его положение.

### **Распределение ролей**

Работа добровольцев с детьми может осуществляться в различных формах, и не все они требуют высоких педагогических компетенций. Правила отбора претендентов и их психоэмоциональная подготовка должны быть общими для всех, кто вовлечен во взаимодействие с детьми.

#### *Педагогическая работа*

Это основная форма работы, подразумевающая непосредственное взаимодействие с ребенком. Предполагает наличие у добровольца элементарных педагогических компетенций, выраженной склонности и готовности к работе с детьми.

#### *Административная работа*

Эта работа может осуществляться с целью организации добровольцев, занимающихся педагогической работой, и создания для них необходимых условий труда. Административная работа также может быть направлена на решение общих задач работы с детьми – поддержание режима, организация питания и проживания и т.п.

#### *Инструкторская работа*

Данный вид работы предполагает наличие у добровольца специальных компетенций, необходимых в организации работы с детьми. Например, доброволец-инструктор может учить детей плавать, организовывать спортивную работу, проводить профилактические мероприятия, организовывать определенные виды деятельности для детей и т.д.

#### *Обслуживающая работа*

Работа повара, охранника, водителя и подобные им роли напрямую не связаны с педагогическим трудом, но от них во многом зависит обстановка педагогической работы. Более того, добровольцы, занимающиеся обслуживанием, так или иначе взаимодействуют с детьми и способны внести значительный вклад в работу с ними.

### *Техническая работа*

Данная работа не предполагает непосредственного взаимодействия с детьми: ни педагогического, ни обслуживающего, но может осуществляться в интересах детей – строительные работы, бухгалтерские, инженерные и проч.

### **Вопросы**

1. Назовите основные принципы координации добровольческой деятельности с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
2. Опишите основные ролевые функции добровольцев, работающих с детьми.

### § 3.9. Координация деятельности добровольцев в бизнес-компаниях

Организация добровольческой деятельности корпорации может строиться в трех направлениях:

- добровольцы – сотрудники корпорации, использующие в своей деятельности ресурсы корпорации;
- добровольцы – привлеченные, но использующие ресурсы корпорации;
- комбинированный тип, с привлечением к добровольческим программам корпорации собственных сотрудников и внешних добровольцев.

Наиболее распространенным является третий тип организации корпоративного добровольчества, хотя в определенных условиях оптимальными могут быть и первые два.

#### **Добровольческий менеджмент**

Форма организации управления добровольческой программой корпорации зависит от нескольких факторов:

- объем и характер выполняемой добровольцами работы;
- интересы привлеченных партнеров;
- традиции корпорации.

#### *Специальный менеджер*

При достаточно большом объеме добровольческой работы для ее организацию может быть выделен самостоятельный менеджер.

Канадская ассоциация администрирования добровольческих ресурсов<sup>89</sup>, которая координирует подготовку менеджеров добровольческой деятельности в университетских центрах и общественных организациях, рекомендует наем менеджера добровольчества с полной оплатой при работе с более чем 500 добровольцами, занятыми не менее 140 часов в год. Рекомендуемая годовая оплата такого менеджера – 57 000 долл. в год и выше.

#### *Функция служб по развитию человеческих ресурсов*

Если в корпорации акцент в развитии добровольчества делается на развитии компетентностей сотрудников, то управление может быть возложено на службы *HR*.

#### *Функция служб социальной сферы*

Корпорация, которая рассматривает добровольчество как ресурс социального развития, реализации социальной ответственности, осу-

---

<sup>89</sup> Canadian Administrators of Volunteer Resources (CAVR).

ществления внешних связей может возложить функции организации добровольчества на соответствующие службы.

#### *Межведомственная группа менеджмента*

Эффективной формой управления корпоративным добровольчеством является создание межведомственной службы корпоративного добровольчества, состоящей из представителей всех заинтересованных служб. Чем выше положение куратора такой группы, тем серьезнее будет отношение к реализуемой программе.

#### *Партнерские НКО*

Частично функции по организации и управлению корпоративной добровольческой программой могут быть разделены с партнерскими организациями.

#### *Самоуправление*

Важнейшим элементом программы корпоративного добровольчества должно стать самоуправление самих добровольцев.

### **Формы организации**

Программа корпоративного добровольчества может иметь различные формы организации или представлять собой некую оптимальную комбинацию этих форм.

#### *Специализированные программы*

Корпоративная программа, принятая на общем уровне корпорации и являющаяся неотъемлемой частью миссии корпорации.

#### *Добровольческая группа*

Это элементарное объединение добровольцев, то, что называется первичной ячейкой. Добровольческие группы могут быть объединены в более сложные структуры, но могут действовать самостоятельно.

#### *Добровольческий клуб*

Это одна из наиболее эффективных форм организации добровольцев. Добровольческий клуб позволяет организовать свободное время участников, их общение и взаимодействие, поднять уровень добровольческой работы.

Добровольческий клуб помогает участникам выразить ценности, приверженцами которых они являются, и позволяет рассматривать добровольческое служение как образ жизни.

#### *Участие в партнерских программах*

Добровольцы корпорации могут не создавать собственных групп, а стать участниками добровольческих групп своих партнеров. Напри-



мер, участвуя в программах Красного Креста или в добровольческих программах церковных организаций и т.д.

### **Формирование в корпорации культуры добровольческого служения**

Добровольческое служение должно стать естественной формой проявления корпоративной культуры. Добровольчество должно отражать те ценности и цели, к осуществлению которых стремятся сотрудники корпорации, выражать их отношение к другим людям, демонстрировать их образ жизни.

В то же время само добровольческое служение является наилучшим инструментом развития и продвижения целей социальной ответственности, понимания ценности личностного роста, групповой сплоченности членов корпорации и их солидарного отношения к членам местного сообщества.

Добровольческое служение вносит в корпоративную культуру ценности реального, деятельного, а не декларативного патриотизма.

Особая роль в формировании ценностей социального служения в корпоративной культуре российских компаний принадлежит традиционным религиозным конфессиям.

### **Формы признания и поощрения**

Важным условием формирования в корпорации культуры добровольческого служения является наличие разнообразных форм признания и поощрения.

- Специальная церемония – регулярная торжественная церемония общественного чествования наиболее активных добровольцев.
- Галерея почета – создание галереи портретов членов корпорации, являющихся пример добровольческого служения.
- Специальные знаки – многие корпорации создают специальную систему поощрительных знаков, отражающих личный вклад сотрудников в корпоративную программу социального служения.
- Личная благодарность президента – особую ценность для сотрудников может иметь личная благодарность главы компании.
- Портфолио – важно создать в бизнес-сообществе культуру внимания к карьерному портфолио сотрудников, отражающего не только профессиональные и образовательные компетенции сотрудников, но и их социальные компетенции и социальный опыт.
- Учет достижений – при карьерном продвижении сотрудников будет справедливо и сообразно целям любого бизнеса учитывать

персональную социальную ответственность сотрудника, его социальные компетенции, которые формируются в добровольческой деятельности.

Корпорация может творчески, исходя из собственных традиций, подходить к формам поощрений и признания добровольческого служения сотрудников и привлеченных добровольцев.

### **Вопросы**

1. Опишите основные направления организации добровольческой деятельности в бизнес-корпорации.
2. Раскройте понятие «добровольческий менеджмент».
3. Назовите формы организации добровольческой деятельности в корпорации.
4. Назовите формы признания и поощрения добровольческой деятельности в бизнес-компании.

### § 3.10. Создание условий для эффективной реализации добровольческой деятельности в местном сообществе

На уровне местного сообщества оказывается большая часть добровольческих услуг. Местные власти должны создать режим, благоприятствующий развитию добровольчества, поддержки добровольческих инициатив, для того чтобы добровольческая деятельность стала значимым фактором социально-экономического и культурного развития региона. В этой связи местные власти могут направить свои усилия на решение следующих основных задач:

- Координация усилий.
- Определение потребностей.
- Создание добровольческих рабочих мест.
- Продвижение ценностей добровольческого служения.

#### Координация усилий

Как правило, инициатива организации добровольческой деятельности в местных сообществах принадлежит различным неправительственным организациям, бизнес-сообществам, религиозным общинам или частным лицам. В то же время инициатива может исходить от государственных учреждений, которые нуждаются в добровольческой поддержке.

Местные власти должны скоординировать запросы потребителей добровольческих услуг и предложения субъектов добровольческой деятельности, увязать их с реальными потребностями в развитии региона.

Важной задачей местных властей должна стать профилактика злоупотреблений в сфере добровольчества, например использования добровольцев вместо нанятых работников, нарушения условий труда добровольцев, извлечения корыстной выгоды из добровольческого труда.

Для решения этих задач в рамках местных властных структур создается специальная рабочая комиссия или рабочая группа, представляющая наиболее заинтересованные ведомства.

Также к усилиям местных властей следует отнести создание общественного совета по организации добровольческой деятельности и организация его эффективной работы. В общественный совет входят как представители власти, местного самоуправления, так и представители субъектов и объектов добровольческой деятельности.

### **Определение потребностей**

Важной задачей местных властей является организация процесса определения потребностей в добровольческой деятельности, в первую очередь для государственных объектов социального служения. Власти должны подтвердить заявки на привлечение добровольцев со стороны школ, больниц, природоохранных объектов и т.п.

Добровольцы должны быть уверены, что их труд востребован, эффективен и осуществляется в рамках правовых норм.

*Оценка потребностей местного сообщества в добровольческой деятельности должна исходить из двух основных показателей:*

- оценка потребностей местного сообщества в добровольческих рабочих местах;
- оценка добровольческого потенциала членов местного сообщества.

Без анализа реальной ситуации, основанной на понимании указанных оценок, невозможно планировать создание добровольческих рабочих мест. Без оценки добровольческого потенциала возникает риск создать рабочие места, которые не будут обеспечены добровольцами. Без оценки потребностей местного сообщества создается опасность привлечения избыточного числа добровольцев. И в том, и в другом случае возникает угроза дискредитации добровольческой деятельности. Поэтому необходимо тщательно подходить к анализу этих двух оценок.

#### *Субъекты оценки*

Работы по оценке указанных параметров могут быть проведены силами местного сообщества или по инициативе местного сообщества, но с привлечением специалистов. В любом случае инициатива по оценке должна исходить от членов местного сообщества. Непосредственными инициаторами выступают:

- местное самоуправление;
- субъекты социальной политики;
- общественные и иные некоммерческие организации;
- отдельные граждане или инициативные группы граждан.

Если исследовательская работа проводится по инициативе внешних организаций, то на ее проведение должно быть получено согласие местного сообщества, а результаты исследования должны быть сообщены заинтересованным членам этого сообщества.

#### *Формы оценок*

- проведение социологического исследования

социологическое исследование должно быть подготовлено и проведено специалистами, но по четко сформулированному запросу инициаторов;

- интервью

с заранее подготовленными вопросами и дополненное возникающими свободными, уточняющими вопросами; интервью требует большего, чем опросные методики, времени и проводится с ограниченным кругом лиц, имеющих непосредственное, важное отношение к теме проводимого исследования;

- опросные анкеты

включают ограниченный по времени и объему предполагаемых ответов круг вопросов, относящихся к теме исследования;

- аналитические опросы

включают расширенный круг вопросов, также могут содержать вопросы, не имеющие прямого отношения к теме исследования, но расширяющие представление о предмете исследования и позволяющие сделать его всесторонний анализ;

- контент-анализ местной прессы

позволяет проанализировать наиболее часто встречающиеся социальные проблемы;

- наблюдение

структурирование наблюдений инициаторов и проведение специальных наблюдений позволяет выявить основные тенденции, требующие в дальнейшем более детального изучения;

- различные формы обсуждения актуальных вопросов

обсуждения могут быть проведены в местной прессе, на электронных форумах, в различных коллективах, с различными группами заинтересованных участников;

- круглые столы и различные формы дискуссий

позволяют в форме свободной дискуссии, обмена мнениями определить наиболее важные положения, сформулировать вопросы для дальнейшего детального изучения;

- анализ

должен быть проведен на основе всех полученных результатов, с использованием системного подхода и со всесторонним обсуждением с заинтересованными участниками процесса.

Для всех форм оценки самым важным является четкое определение исследуемой проблемы, точная, однозначная постановка целей и задач исследования. Неясные цели исследования приводят к неясным ре-

зультатам. Поэтому на уровне постановки целей и задач оценки должна быть проведена предварительная подготовительная работа.

### **Создание добровольческих рабочих мест**

Организация добровольческих рабочих мест требует ответственного отношения со стороны работодателя и организаторов работы. Основными участниками этих отношений выступают:

- субъекты социальной политики;
- объекты добровольческой деятельности;
- организаторы добровольческой деятельности.

*Между участниками устанавливаются отношения социального партнерства, предполагающие равноправие, взаимное уважение, взаимную заинтересованность и единомыслие в понимании основных целей и задач социальной политики.*

*Договорные отношения* – важная составляющая эффективного взаимодействия всех участников процесса. Договор должен:

- определить требования к рабочим местам;
- распределить ответственность участников;
- установить основные цели и задачи совместной деятельности;
- наметить показатели и критерии оценки эффективности поставленных целей и задач;
- определить персональную ответственность представителей участвующих сторон.

*Дополнительными протокольными документами* могут быть определены следующие документы или содержательные разделы:

- аттестация рабочих мест – показатели и критерии оценки рабочих мест;
- требования к безопасности рабочего места;
- должностные инструкции;
- описание индивидуального рабочего места;
- количественная сбалансированность числа рабочих мест и численности добровольцев;
- организация работ;
- разделение работ;
- соответствие квалификации требованиям рабочего места.

### **Продвижение ценностей добровольческого служения**

Продвижение ценностей добровольческого служения в местном обществе может осуществляться разными способами, но важно помнить, что существуют два основных:

- личный пример,
- вовлечение в реальную деятельность.

Для местных властей важно подать пример того, что они не просто призывают других к социальному служению, но и сами на деле привержены ценностям служения и заботы о других людях. Чем менее пафосными, нарочитыми будут церемонии участия представителей власти в добровольческой деятельности, тем убедительней будет подобный пример.

Второй важный аспект продвижения добровольческих ценностей – создание условий для вовлечения в деятельность как можно большего числа участников. Так, например, Голландское агентство добровольческой деятельности провело социологический анализ эффективности социальной рекламы в сфере добровольчества. Были опрошены активно работающие добровольцы с целью выяснения того, как они были вовлечены в эту деятельность, откуда о ней узнали впервые. Оказалось, что только около 5% респондентов были привлечены посредством социальной рекламы – уличные баннеры, реклама на кабельном телевидении, информация в СМИ. Остальные 95 % стали добровольцами потому, что оказались участниками организованных добровольческих акций или были приведены в добровольческие организации своими друзьями.

### **Вопросы**

1. Опишите условия для эффективной реализации добровольческой деятельности в местном сообществе.
2. Назовите основные задачи местных властей по развитию добровольчества в местном сообществе.

### **§ 3.11. Координация добровольческой деятельности в учреждении для детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

От того, как будут приняты добровольцы в учреждении, как они организуют работу, во многом будет зависеть эффективность их деятельности. С целью организации оптимального взаимодействия добровольцев и интернатного учреждения со стороны учреждения должны быть созданы следующие условия:

- Мотивирование детей и подростков к участию в программе совместной деятельности с добровольцами.
- Координация деятельности добровольцев на уровне учреждения.
- Создание условий для взаимодействия детей и добровольцев.
- Включение программы добровольческой деятельности, ее мероприятий в общий план воспитательной деятельности учреждения.
- Сопровождение детей и подростков во время совместных мероприятий детей и добровольцев.
- Содействие консультациями и педагогическими рекомендациями эффективному взаимодействию детей и добровольцев.
- Супервизия добровольческой деятельности.

*Мотивирование детей и подростков к участию в программе совместной деятельности с добровольцами*

Важно, чтобы педагоги осознавали цели добровольческой программы, разделяли ее средства и методы и побуждали детей к совместной с добровольцами деятельности. Побуждение не должно вылиться в принуждение, а должно выражаться в признании усилий добровольцев и в рекомендациях для детей.

*Координация деятельности добровольцев на уровне учреждения*

Представители учреждения должны пройти определенную подготовку по добровольческой программе с целью лучшего понимания ее целей и задач, помощи коллегам в осознании данной программы и создания оптимальных условий для ее реализации.

Педагоги учреждения лучше осведомлены о характерологических особенностях детей, их потребностях и могут должным образом направить усилия добровольцев. В то же время представители учреждения должны сопоставлять потребности учреждения с интересами и возможностями добровольцев и находить общие точки соприкосновения с ними.



### *Создание условий для взаимодействия детей и добровольцев*

Очень важно, чтобы добровольцы, которые, как правило, ограничены в своем свободном времени, использовали его максимально эффективно, а не тратили на решение организационных вопросов.

О приходе добровольцев должны быть предупреждены дети и воспитатели, должны быть подготовлены помещения, созданы необходимые условия для успешной работы.

*Включение программы добровольческой деятельности, ее мероприятий в общий план воспитательной деятельности учреждения*

Важно, чтобы программа добровольческой деятельности не стала бы искусственно привнесенным в повседневную жизнь учреждения элементом. Программа должна быть встроена в педагогический ландшафт учреждения, усилена влиянием других элементов воспитательной работы.

*Сопровождение детей и подростков во время совместных мероприятий детей и добровольцев*

Добровольцы юридически не могут нести всю полноту ответственности за жизнь и здоровье детей, поэтому на мероприятиях, которые проводят добровольцы, детей должны сопровождать уполномоченные представители учреждения.

*Содействие консультациями и педагогическими рекомендациями эффективно взаимодействию детей и добровольцев*

Важно, чтобы педагоги учреждения оказывали квалифицированную поддержку добровольцам, содействовали повышению их педагогической компетентности, оказывали им консультативную и методическую поддержку.

### *Супервизия добровольческой деятельности*

С одной стороны, педагоги, включаясь в деятельность добровольцев, могут оказать им более эффективную педагогическую поддержку. С другой стороны, супервизия позволяет избежать в деятельности добровольцев педагогических ошибок.

## **Вопросы**

1. Назовите основные принципы координации добровольческой деятельности в интернатном учреждении.
2. Опишите условия, которые создает интернатное учреждение для оптимального взаимодействия детей и добровольцев.

### § 3.12. Организация общественных связей, проектов по взаимодействию добровольцев с детьми, находящимися в ситуации социальной эксклюзии

Социальное служение в современном обществе нуждается в освещении и пропаганде.

Во-первых, в силу необходимости создания в обществе положительного образа современника.

Во-вторых, с целью привлечения к социальному служению новых активных участников.

В-третьих, как необходимость донести до общества цели и задачи добровольческого служения.

Пропаганда социального служения – это не просто самореклама или удовлетворение собственного тщеславия. Это утверждение в обществе ценностей и идей служения ближнему, поиск единомышленников и соратников.

Одним из базовых элементов построения современных общественных отношений является презентация.

Презентация (от лат. *praesentatio* – представление) – это способ создать яркий образ и передать адресную информацию актуальным и потенциальным партнерам, иным целевым группам. Мастерство презентации в современном мире является одной из ключевых компетенций, позволяющих повысить эффективность общественных отношений, построения партнерских связей и гласности.

Благодаря успешной презентации многие организации продвигались далеко вперед в своей сфере деятельности, а неудачная презентация может погубить даже очень хорошую идею.

#### **Задачи презентации добровольческой деятельности**

В целом можно выделить пять основных задач презентации добровольческого объединения.

- *Установить партнерские отношения*

Основная задача всякой презентации – это установление партнерских отношений, важных для дальнейшего развития объединения. Самый значимый результат всякой презентации – это появление новых друзей, союзников, участников организации, способных принять посильное участие в ее дальнейшем развитии.

- *Сделать деятельность гласной и открытой*

Немаловажная задача презентации – сделать доступной для широкой общественности информацию о целях и средствах деятельности органи-

зации, о ее значимых результатах и объективных проблемах развития. Эта задача является важной составляющей процесса демократизации общественной жизни.

- *Создать положительный имидж*

Традиционная задача всякой презентации – это создание положительного имиджа. Безусловно, положительный имидж добровольческого проекта складывается прежде всего из его конкретных дел, характера и стиля отношений, сложившихся в деятельности. В то же время многие замечательные проекты остаются малоизвестными, с низким уровнем общественного признания и без устоявшихся сильных партнерских отношений в силу своей «непрезентабельности». Подлинная известность всякого объединения приходит «по делам его», но, к сожалению, упущенная презентационная составляющая в деятельности организации часто приводит к тому, что об объединении узнают в тот момент, когда его существование оказывается под угрозой.

Создание положительного имиджа организации должно стать одной из важных составляющих деятельности добровольческого проекта.

- *Привлечь внимание общественности к определенным проблемам и задачам общественного развития*

Презентация добровольческого проекта, его деятельности может привлечь внимание к различным острым социальным проблемам. Например, к проблемам свободного времени детей и подростков, ценностных ориентаций воспитания, ответственности родителей, прав ребенка, понимания сущностных потребностей детей и подростков, проблемам детей, находящихся в ситуации социальной эксклюзии.

- *Привлечь внимание потенциальных добровольцев*

Одна из основных задач презентации добровольческого проекта – это привлечение новых участников. Для решения этой задачи необходимо точно выстроить презентацию с учетом характера целевой группы, чтобы в организацию пришли те новички, которым она может быть наиболее полезна.

- *Создать яркий, целостный образ объединения*

В целом на презентацию возлагается очень важная задача – создать целостный образ организации, выразить ее метафорически. Для достижения успеха у современного добровольческого проекта должна быть перспективная привлекательная цель, свое запоминающееся лицо, убедительная логика развития, дружелюбный открытый характер, оправданные эффективные средства деятельности, подчиненная целям развития индивидуальность и соответствующая символическая основа объединения. Задача

презентации – передать образ проекта, раскрыв его индивидуальность, развернув внутреннее содержание деятельности, заявив о ее ценностных ориентирах и при этом сохранив целостность, глубину и силу образа.

### **Ошибки, которых следует избегать в пропаганде социального служения**

1. Не преувеличивайте собственную значимость.
2. Не представляйте самих себя как единственных «спасителей человечества», всегда ищите тех, кто может стать союзниками в вашем служении.
3. Рассказывая о тех, кому помогли, не выставляйте на первый план собственные успехи, отодвигая в сторону заботы и проблемы человека.
4. Если вы совершили доброе и важное дело, то не надо укорять других в бездействии – лучше пригласить их к совместной деятельности.
5. Рассказывая о проблемах другого человека, не превращайте его в «типичный пример», а помните об уникальности и неповторимости каждого человека.
6. Постарайтесь прежде всего вызвать искреннее сочувствие и сострадание к тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию, и только затем – уважение к собственным делам.
7. Не говорите о ваших добрых делах так, будто все хорошее, что можно сделать, вы уже сделали.
8. Не представляйте свою жизнь так, будто вы живете только для того, чтобы совершать добрые дела, – оставайтесь искренними и правдивыми в мотивах и побуждениях своей деятельности.
9. Не старайтесь хвалить сами себя – расскажите о том, что вы делаете, и оставьте место для искренней человеческой благодарности.
10. Не скрывайте за ложной скромностью леность в пропаганде добровольческого служения – во многом от вас зависит, какой образ жизни выберут ваши сверстники.

### **К чему следует стремиться в пропаганде добровольческого служения**

1. К тому, чтобы люди, прежде всего молодые, увидели реальность человеческих проблем и бед.
2. Ваш рассказ должен побудить других людей следовать вашему примеру.
3. Вы должны правдиво показывать мотивы вашей деятельности – отсутствие в них политической ангажированности, бахвальства и простого времяпрепровождения.

4. Из вашей информации люди должны понять, где и как они могли бы начать добровольческое служение самостоятельно.
5. Ваша информация должна вселять в людей уверенность, что они тоже могут рассчитывать на вашу помощь и что ваше дело было не «одноразовым мероприятием».
6. Вы должны убедить других людей, что самое важное для вас – это ценность другого человека, уважение к его жизни и внутреннему миру, сострадание его нуждам и заботам.
7. Подавая информацию, вы должны быть готовы к тому, что к вам могут обратиться за помощью или с предложением совместной деятельности.
8. Ваша информация должна быть подана таким образом, чтобы привлечь внимание и молодых людей, и людей старшего поколения.
9. Информация должна нести ваши эмоции, задор, готовность помогать другим людям, а не навевать скуку статистического отчета.
10. Информирование должно стать регулярным, последовательно отражая рост и развитие вашего добровольческого служения.

### **Презентационная схема добровольческого проекта**

Презентационная схема может состоять из следующих элементов:

1. Выступление в прессе.
2. Устное выступление.
3. Электронная презентация и электронный ресурс.
4. Информационная витрина.
5. Ежегодный дайджест добровольческой группы.

#### *Выступление в прессе*

- Информационный повод.
- Пресс-релиз.
- Медиаплан.
- Подготовка корреспондентов.
- Обновление информации электронных ресурсов.
- Газетная заметка.
- Ведение летописи группы.

#### *Устное выступление*

- Участие в совещаниях и собраниях.
- Проведение брифингов, презентаций, пресс-конференций.
- Запись на радио.

- Интервью.
- Агитбригада, сценический номер.

### *Электронная презентация и электронный ресурс*

- Электронная страница.
- Презентация.
- Участие в электронных форумах.
- Информация для электронных информационных ресурсов близкой тематики.

### *Информационная витрина*

- Выставка.
- Стенная газета.
- Стенд.
- Информация в витринах других организаций.
- Плакаты и баннеры.

### *Ежегодный дайджест добровольческой группы*

- Собственная информация.
- Информация о группе.
- Портфолио участников.
- Фотолетопись.

### **Вопросы**

1. Опишите задачи презентации добровольческой деятельности.
2. Назовите ошибки, которых следует избегать в пропаганде социального служения.
3. Опишите модель презентационной программы добровольческого проекта.

## Рекомендуемая литература:

1. *Амонашвили Ш.А.* Гуманно-личностный подход к детям. – М., 1998. – 544 с.
2. *Андриади И.П.* Основы педагогического мастерства: Учебное пособие. – М.: Академия, 1999. – 160 с.
3. Архиепископ Лука (Войно-Ясенецкий): Дух, душа, тело. – М.: ПСТБИ, 1997. – 96 с.
4. *Бауман З.* Индивидуализированное общество. – М.: Логос, 2002. – 390 с.
5. *Биллсберри Дж.* Как подобрать и сохранить нужный персонал. Как принять на работу мотивированный персонал. Днепропетровск: Баланс-Кл: 2002.– 256с.
6. *Бим-Бад Б.М.* Педагогическая антропология: Курс лекций. – М.: Изд-во УРАО, 2002. – 208 с.
7. *Большаков В.Ю.* Психотренинг. – СПб.: Социально-психологический центр, 1996. – 380 с.
8. Брэнд – сила личности / Васильева М., Надеин А. – СПб., 2003. – 208 с.
9. *Бурно М.Е.* Воспитание творческим самовыражением. – М.: Медицина, 1989. – 304 с.
10. *Вальверде К.* Философская антропология. – М.: Христианская Россия, 2000. – 412 с.
11. *Векслер А., Тульчинский Г.* Зачем бизнесу спонсорство и благотворительность. – М.: Вершина, 2006. – 336 с.
12. *Ганишина И.С.* Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних: Учебное пособие. – М.: МПСИ, 2006. – 288 с.
13. *Гензбиттель М.* На стороне ученика. – СПб., 1998. – 224 с.
14. *Гидденс Э.* Социология. – М.: УРСС, 2005. – 632 с.
15. *Гоголева А.В.* Беспорядочность: социально-психологические и педагогические аспекты. – М.: МПСИ, 2004. – 464 с.
16. *Голк А.Н.* Социальная психиатрия сиротства. – М., 2000. – 192 с.
17. *Гордеева А.В.* Реабилитационная педагогика. – М.: Академический проект, 2005. – 320 с.
18. *Грэттон Л.* Демократическое предприятие: раскрепощение бизнеса благодаря свободе, гибкости и приверженности. – СПб.: СШЭ, 2005. – 282 с.
19. *Гуревич П.С.* Философская антропология. М.: Вестник, 1987. – 448 с.

20. *Дивицына Н.Ф.* Социальная работа с детьми группы риска. – М.: Владос, 2008. – 352 с.
21. *Дольто Ф.* На стороне подростка. – СПб., 1997. – 278 с.
22. *Думова Н.Г.* Московские меценаты. М.: Мол. Гвардия, 1991. – 333 с.
23. *Жуков В.И.* Высшая школа России: исторические и современные сюжеты. – М.: МГСУ «Союз», 2000. – 625 с.
24. *Захаров Н.Л.* Социальные регуляторы деятельности российского государственного служащего. – М.: Изд-во РАГС, 2002. – 118 с.
25. *Зиннуров Р.И.* Социальная работа с безнадзорными несовершеннолетними. – Казань: КГТУ, 2007. – 320 с.
26. *Иванова С.* Мотивация на 100%. А где же у него кнопка? СПб.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 288 с.
27. Игры для интенсивного обучения / Под ред. В.В. Петрусинского. – М.: Прометей. 1991. – 219 с.
28. Инструменты развития бизнеса: тренинг и консалтинг / Сост. Л. Кроль, Е. Кутова. – М., 2001. – 464 с.
29. *Йенсон Рольф* Общество мечты. – СПб.: Стокгольмская школа экономики, 2002. – 271 с.
30. *Камерон К., Куинн Р.* Диагностика и изменение организационной культуры. – СПб: Питер, 2001.– 320 с.
31. *Кон И.С.* Ребенок и общество: Учебное пособие. – М.: Академия, 2003. – 336 с.
32. *Коновалова Л.Н., Якимец В.Н.* Гражданское общество в реформируемой России: Учебно-методическое пособие. М.: Изд-во ГУУ, 2002. – 89 с.
33. *Крайг Г.* Психология развития. – СПб.: Питер, 2000. – 992 с.
34. *Лангмейер И., Матейчек З.* Психическая депривация в детском возрасте. – Прага: Авиценум, 1984. – 334 с.
35. *Лафренье Питер.* Эмоциональное развитие детей и подростков. – СПб.: Прайм, 2004. – 256 с.
36. *Майерс Д.* Социальная психология. – СПб.: Питер, 1996. – 688 с. – С. 155.
37. *Маркова А.К.* Психология профессионализма, – М., 1996. – 312 с.
38. *Медведева Г.П.* Этика социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. – М., 2002. – 208 с.
39. *Морозов Д.В.* Поколение Китеж: опыт построения сообщества. – М.: РИПОЛ-классик, 2008. – 256 с.
40. *Мудрик А.В.* Социализация человека: Учебное пособие. – М.: Академия, 2004. – 304 с.



41. *Мухина В.С.* Возрастная психология: Учебник для студентов вузов. – М.: Академия, 1997. – 432 с.
42. *Мухина В.С.* Феноменология развития и бытия личности.– М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: МОДЭК, 1999. – 640 с.
43. *Непомнящая Н.И.* Ценность как личностное основание. – М.: МПСИ, 2000. – 176 с.
44. *Никитин В.А.* Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов: Учебное пособие. – М.: МПССИ, 2002. – 236 с. – С. 57.
45. *Ньюкомб Н.* Развитие личности ребенка. – СПб.: Питер, 2002. – 640 с.
46. *Осорина М.В.* Секретный мир детей в пространстве мира взрослых. – СПб.: Питер, 2000. – 288 с.
47. *Оудсхоорн Д.Н.* Детская и подростковая психиатрия. – М., 1993. – 320 с.
48. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб., 2001. – 240 с.
49. Профессиональная кухня тренера (из опыта неформального образования в третьем секторе) / Отв. ред. Е. Карпиевич, В. Величко. – СПб.: Невский простор, 2003. – 256 с.
50. Психическое развитие воспитанников детского дома / Под. ред. И.В. Дубровиной. – М.: Педагогика, 1990. – 264 с.
51. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция / Под. ред проф. У.В. Ульяновской. – СПб., 2007. – 304 с.
52. Психология человека от рождения до смерти. Полный курс психологии развития / Под ред. члена-корреспондента РАО А.А. Реана. – СПб.: Прайм, 2005. – 416 с.
53. *Равен Д.* Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. – М.: Когито-центр, 2002. – 996 с.
54. Развитие и диагностика способностей / Под ред. В.Н. Дружинина, В.Д. Шадрикова.– М.: Наука, 1991.
55. *Решетников О.* Пособие для лидеров возрастной группы скаутов / Региональное Бюро Евразии Всемирного Скаутского Бюро. – Киев: Конус-Ю, 2008. – 304 с.
56. *Решетников О.В.* Концепция социального служения в современном обществе. – М.: Изда-во РГСУ, 2008. – 50 с.

57. *Решетников О.В.* Организация добровольческой деятельности: Учебно-методическое пособие. – М.: Фонд содействия образованию XXI века, 2005. – 112 с.
58. *Решетников О.В.* Работа добровольцев с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. – М.: Ритм, 2004. – 128 с.
59. *Роджерс К., Фрейберг Д.* Свобода учиться. – М.: Смысл, 2002. – 527 с. – С. 170.
60. *Розум С.И.* Психология социализации и социальной адаптации человека. – СПб.: Речь, 2006. – 366 с.
61. *Ромм М.В.* Философия и психология адаптивных процессов: учебное пособие. – М.: МПСИ, 2066. – 296 с.
62. Система социально-психологического сопровождения детей сирот в интернатном учреждении / Под. ред. Н.М. Иовчук. – М., 2003. – 212 с.
63. *Слободчиков В.И., Исаев Е.И.* Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности: Учебное пособие для вузов. – М.: Школа-Пресс, 1995. – 384 с.
64. *Сорокина С.* Мне не все равно. М.: Эксмо, 2009. – 224 с.
65. Социальная помощь детям на улице: Методическое пособие. – Киев, 2000. – 80 с.
66. *Тесакова Н.В.* Миссия и корпоративный кодекс. – М.: РИП-холдинг, 2003. – 188 с.
67. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.
68. *Ушинский К.Д.* Человек как предмет воспитания. – СПб, 1913. – 498 с.
69. *Фернхейм А., Хейвен П.* Личность и социальное поведение. – СПб.: Питер, 2001. – 368 с.
70. *Фигдор Г.* Дети разведенных родителей: между травмой и надеждой. – М.: Наука, 1995. – 376 с.
71. *Фридман Л.М.* Психология детей и подростков: Справочник для учителей и воспитателей. – М.: ИИПТ, 2004. – 480 с.
72. *Фукуяма Ф.* Великий разрыв. – М.: АСТ, 2004. – 474 с.
73. *Фукуяма Ф.* Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. – М.: АСТ, 2004. – 730 с.
74. *Хьелл Л., Зиглер Д.* Теории личности (Основные исследования, применения и положения). – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.

75. *Чернявская А.П.* Педагогическая техника в работе учителя. – М.: Педагогический поиск, 2001. – 176 с.
76. *Швальбе Б., Швальбе Х.* Личность, карьера, успех: Пер. с нем. – М.: 1998. – 212 с.
77. *Шелер М.* Положение человека в Космосе // Проблема человека в западной философии. – М.: Прогресс, 1988. – 528 с.

*Серия «Добровольчество»*

*Учебно-методическое пособие*

Олег Викторович Решетников  
Ольга Николаевна Решетникова

**Работа добровольцев с детьми, находящимися  
в социальной эксклюзии**

*Редакторы серии:* Ю.М. Резник, Е.Н. Сорочинская, И.Ю. Швец

*Компьютерная верстка:* С.А. Имподистов

---

Подписано в печать 29.09.2009. Бум. офсетная. Формат 60х90 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Гарнитура Garamond. Печать офсетная. Усл. печ. л. 15. Тираж 1000 экз.  
Заказ № 219

Отпечатано ООО «Издательство «Перспект»  
119606, г. Москва, пр-т Вернадского, 84

«Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки – Детский фонд «Виктория» создан в ноябре 2004 года с целью качественного улучшения жизни детей, находящихся в неблагоприятной жизненной ситуации, в первую очередь, осиротевших детей и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основными направлениями деятельности Фонда являются: профилактика социального сиротства; семейные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей; развитие их компетенций и социализация; развитие добровольчества и благотворительной среды.