

Регистрационный номер:

Приложение № 9  
к приказу Минэкономразвития России  
от 8 сентября 2011 г. N 465

**Отчет  
о достижении значений показателей результативности  
предоставления субсидии из федерального бюджета на государственную  
поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций)**

Отчетный год	2016
--------------	------

Соглашение между Минэкономразвития России и социально ориентированной некоммерческой организацией о предоставлении субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций (далее - соглашение, субсидия)			
Дата заключения (подписания) соглашения	10/12/2014	Номер соглашения	C-757-ОФ/Д19

Информация о социально ориентированной некоммерческой организации - получателе субсидии			
Полное наименование		Благотворительный детский фонд "Виктория"	
Сокращенное наименование		БДФ "Виктория"	
Место нахождения		119002, Москва г, Арбат ул, дом № 36/2 стр.6	
Почтовый адрес		119002, Москва г, Арбат ул, дом № 36/2 стр.6	
Адрес сайта в сети "Интернет" (в случае если имеется)	<a href="http://victoriaf.ru/">http://victoriaf.ru/</a>	Контактный телефон, факс (с кодом города)	(495) 705-92-66
Адрес электронной почты		shirokikh@victoriacf.ru	
Средняя численность работников за отчетный год		29	

Сведения о достижении значений показателей результативности предоставления субсидии, установленных соглашением			
№ п/п	Показатель результативности, установленный соглашением	Значение показателя,	Фактическое значение

		установленное соглашением	показателя
1	Количество субъектов Российской Федерации, в которых осуществляется деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций, получивших информационную, консультационную и методическую поддержку	не менее 11	33
2	Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, получивших информационную, консультационную и методическую поддержку	не менее 20	105
3	Количество участников мероприятий программы, в том числе работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, представителей региональных органов власти, партнеров региональных социально ориентированных некоммерческих организаций, экспертов в области социального сиротства	не менее 100	526
4	Количество мероприятий по повышению компетенций для социально ориентированных некоммерческих организаций	не менее 13	36
5	Количество размещенных публикаций в СМИ по вопросам деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и издание тематических информационных материалов	не менее 20	60

Сведения о показателях результативности использования субсидии <2>					
№ п/п	Показатель	Значения показателя по годам использования субсидии			
		2014	2015	2016	Всего:
1	Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, которым оказана информационная, консультационная и	0	0	105	105

	методическая поддержка				
2	Количество проведенных конференций и семинаров, направленных на выявление, обобщение и распространение лучшей практики реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций	0	0	34	34
3	Количество работников социально ориентированных некоммерческих организаций, принявших участие в мероприятиях, для осуществления которых использована субсидия	0	0	207	207
4	Количество добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, принявших участие в мероприятиях, для осуществления которых использована субсидия	0	0	33	33
5	Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, которым оказано содействие в привлечении труда добровольцев	0	0	0	0
6	Количество добровольцев, которые были привлечены к участию в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций	0	0	0	0

Сведения о мероприятиях в отчетном году, для осуществления которых использована субсидия

№ п/п	Наименование(краткое описание) мероприятия	Сроки Проведения	Место Проведения	Количество и состав участников	Непосредственные результаты выполнения мероприятий и их связь с
-------	--	------------------	------------------	--------------------------------	---

					показателями результативности
1	Вебинар «Типичные трудности в работе со случаями и пути их преодоления»	17 февраля 2016 года	г.Москва	В мероприятии приняли участие 11 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО -8 человек, сотрудники государственных центров и служб 4 чел.	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (далее ТЖС)
2	Курс "Технология работы с сетью социальных контактов"	март- июль 2016 года	г.Москва	В обучении на курсе приняло участие 29 человек, в том числе: сотрудники и руководители СО НКО 25 чел., сотрудники государственных центров и служб 4 чел.	Метод работы с сетью социальных контактов используется в работе с клиентской группой, которой важно преодолеть социальную изоляцию и привлечь ресурсы неформальной поддержки. Использование метода помогает налаживать межведомственное взаимодействие и развивать специалисту собственные профессиональные

					сети. Специалисты прошедшие курс могут использовать данный метод на практике.
3	Семинар «Организация социальной среды методами досуговой деятельности для подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	14 марта 2016 года	г. Санкт-Петербург	В мероприятии приняло участие 21 человек, в том числе: сотрудники и руководители СО НКО 3 чел., сотрудники государственных центров и служб 18 чел.	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Содействие сближению некоммерческого сектора и государственных центров и служб, оказывающих поддержку семьям и детям, планирование совместной деятельности.
4	Межрегиональный научно-практический семинар «Семья как ценность. Современные технологии профилактики сиротства:	15 марта 2016 г.,	г. Санкт-Петербург	В мероприятии приняло участие 10 человек, в том числе: сотрудники и руководители СО НКО 7 чел., сотрудники	Повышение компетенций специалистов сферы профилактики социального сиротства; знакомство их с

	межсекторный диалог»			государственных центров и служб 3 чел.	успешными практиками работы СО НКО в этой сфере; изучение региональных успешных практик
5	Очно/заочная супервизия для специалистов сферы защиты детства	22 марта 2016	г. Москва	В мероприятии приняло участие 8 человек, в том числе: сотрудники и руководители СО НКО 7 чел., сотрудники государственных центров и служб 1 чел.	Повышение профессиональных компетенций специалистов и помощь в разрешении сложных вопросов в работе с семьями, находящимися в кризисной ситуации; профилактика профессионального выгорания специалистов.
6	Вебинар «Мониторинг процесса работы со случаем. Завершение случая»	23 марта 2016 года	г.Москва	В мероприятии приняло участие 6 человек, в том числе: сотрудники и руководители СО НКО 5 чел., сотрудники государственных центров и служб 1 чел.	Повышение компетенций специалистов сферы профилактики социального сиротства; знакомство их с успешными практиками работы СО НКО в этой сфере
7	Супервизия для специалистов СО НКО в сфере профилактики социального сиротства	12 апреля 2016 года	г.Москва	В мероприятии приняло участие 7 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 5 человек, представители органов власти и	Повышение профессиональных компетенций специалистов и помощь в разрешении сложных вопросов в работе с семьями, находящимися в кризисной

				государственных центров и служб 2 человека	ситуации; профилактика профессионального выгорания специалистов.
8	Семинар-практикум по инструментам работы: "Внедрение технологии междисциплинарной работы со случаем. В фокусе внимания: кровная семья воспитанников учреждения для детей-сирот»	14 апреля 2016 года	г.Смоленск	В мероприятии приняло участие 20 человек, в том числе: сотрудники и руководители СО НКО 7 чел., сотрудники государственных центров и служб 13 чел	Повышение компетенций специалистов сферы профилактики социального сиротства; знакомство их с успешными практиками работы СО НКО в этой сфере. Разработка инструментария для работы НКО с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации
9	Вебинар «Сетевая перспектива в работе с семьей»	11 мая 2015 года	г. Москва	В мероприятии приняло участие 6 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 5 человек, представители органов власти и государственных центров и служб сиротства 1 человек	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

10	Вебинар «Особые дети и особые семьи: специфика работы с матерями с ментальными нарушениями»	18 мая 2016 года	г. Москва	В мероприятии приняло участие 6 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 6 человек	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
11	Семинар «Развитие профессиональных компетенций специалистов, работающих с семьями группы риска и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации»	20 мая 2016 г.	г. Калининград	В мероприятии приняло участие 33 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 19 человек, представители органов власти и государственных центров и служб 14 человека	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
12	Вебинар «Особые дети и особые семьи: реабилитационная работа с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной	23 июня 2016 года	г.Москва	В мероприятии приняло участие 9 человек, в том числе сотрудники и руководители	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального

	ситуации»			СО НКО 7 человек, представители органов власти и государственных центров и служб 2 человека	сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
13	Семинар «Психологическое благополучие детей и подростков “группы риска”: наш возможный вклад»	30 июня 2016 г.	г. Армавир, Краснодарский край	В мероприятии приняло участие 28 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 4 человек, представители органов власти и государственных центров и служб 24 человека	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Содействие сближению некоммерческого сектора и государственных центров и служб, оказывающих поддержку семьям и детям, планирование совместной деятельности.

14	Летняя Школа НКО	8-14 августа 2016 года	Республика Крым	В мероприятии приняло участие 21 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 21 человек	Повышение компетенций руководителей СО НКО
15	Межрегиональный семинар для специалистов сферы профилактики социального сиротства	27-29 сентября 2016 г.	г.Москва	В мероприятии приняло участие 34 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 31 человека, представители органов власти и государственных центров и служб сферы профилактики сиротства 3 человека	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
16	Семинар «Организация работы центра реализации добровольческих инициатив, направленных на оказание помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации»	5 октября 2016 г.	Вологодская область, г.Череповец	В мероприятии принял участие 35 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 6 человек, представители органов власти и государственных центров и служб сферы профилактики сиротства, добровольцы, эксперты 29	Повышение компетенций сотрудников и добровольцев СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в

				человек	трудной жизненной ситуации; привлечение и планирование добровольческой деятельности.
17	Практический семинар: «Профилактика профессионального выгорания в принимающих, многодетных семьях и семьях, попавших в сложную жизненную ситуацию».	14 октября 2016 г.	г. Армавир, Краснодарский край	В мероприятии принял участие 55 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 10 человек, представители органов власти и государственных центров и служб сферы профилактики сиротства, добровольцы, приемные родители, представители учебных заведений 45 человек	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, добровольцев и других специалистов, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Содействие сближению некоммерческого сектора и государственных центров и служб, оказывающих поддержку семьям и детям, планирование совместной деятельности.
18	Семинар "Развитие взаимодействия в парах "мать-ребенок"	24 октября 2016 года	г.Уфа	11 человек, в том числе сотрудники и	Повышение компетенций сотрудников СО

	в контексте профилактики социального сиротства"			руководители СО НКО 6 человек, представители органов власти и государственных центров и служб сферы профилактики сиротства 5 человек	НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Содействие сближению некоммерческого сектора и государственных центров и служб, оказывающих поддержку семьям и детям, планирование совместной деятельности.
19	Конференция «Развитие. Рост. Перспектива – изменяемся, двигаемся, мыслим: итоги работы программы»	21-23 ноября 2016 г.	г. Москва	В мероприятии приняло участие 105 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 45 человек, представители органов власти и государственных центров и служб сферы профилактики сиротства 60 человек	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной

					жизненной ситуации; обобщение опыта работы программы
20	Круглый стол: «Актуальные проблемы и перспективы развития детских деревень «нового типа». Уникальная социальная услуга НКО: сопровождение приемных семей в детских деревнях и других формах проживания»	28-29 ноября 2016 года	г. Москва	В мероприятии приняло участие 16 человек, в том числе сотрудники и руководители СО НКО 11 человек, представители органов власти и государственных центров и служб 5 человек	Повышение компетенций сотрудников СО НКО, работающих в сфере социального сиротства; знакомство с успешными практиками работы СО НКО, технологиями и методиками работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
21	Оказание консультационных услуг специалистам НКО, сотрудникам государственных центров и служб, органов власти, учебных заведений и т.д.	январь-ноябрь 2016 года	все регионы присутствия Программы	Всего за 2016 год оказано 32 консультации, 20-ти организациям, в том числе 13-ти некоммерческим	Повышение компетенций специалистов сферы защиты детства, возможность дать индивидуальные рекомендации, направленные на развитие организации, внедрение новых технологий работы с клиентами, разработке уникального инструментария и т.д.
22	Сборник "Программа «Развитие. Рост.	ноябрь 2016	все регионы присутствия	500 экз, описание	Повышение компетенций

	Перспектива»: опыт предоставления СО НКО социальных услуг семьям и детям"		Программы	сборника см. Приложение №4 "Информация по сборнику"	специалистов НКО, тиражирование успешного опыта оказания социальных услуг семьям и детям СО НКО
--	---	--	-----------	---	---

Перечень материалов, подтверждающих значения показателей (Прикрепить файлы)
Приложение № 1 Материалы мероприятий Программы 2016 (Анонсы, программы, листы регистрации и т.д.)
Приложение №2 Публикации в СМИ
Приложение №3 Журнал консультаций
Приложение № 4 Анализ интервью с участниками программы
Приложение № 5 Сборник методических материалов
Приложение № 6 Опрос НКО совместно с ВШЭ
Приложение № 7 Благодарности

<p>Описание (предпочтительно с предоставлением фактических данных и свидетельств) влияния вашей программы на позитивные изменения, которые достигли ваши бенефициары (СОНКО), реализуя собственные программы и проекты</p>
<p>Оценка эффективности программы и ее мероприятий проводилась на двух уровнях:</p> <p>1 уровень.</p> <p>Оценка мероприятия его участниками в форме анкет обратной связи для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа его программы и соответствия ее ожиданиям участников;</li> <li>- оценки актуальности предоставляемого материала, его глубины, новизны, практической значимости и т.д.</li> <li>- оценки обмена опытом между участниками каждого мероприятия;</li> <li>- сбора обратной связи о тех знаниях/навыках/техниках/технологиях и т.п., которые были бы еще актуальны участникам программы для изучения для будущих мероприятий. Для данного отчета сделана сводная оценка мероприятий за 2016 год, по ее итогам получены следующие результаты:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) программа проведенных мероприятий соответствует и превышает ожидания по отзывам 91% участников;</li> <li>2) новизну материала, представляемого на мероприятиях отмечают 97% участников;</li> <li>3) высокая значимость представленного материала для практической деятельности - 91% участников;</li> <li>4) глубина представленного материала - 96% участников.</li> </ol> <p>Данные результаты могут свидетельствовать о довольно высоком уровне удовлетворенности специалистов, посещающих мероприятия, однако, также можно предположить, что не весь представленный материал будет использоваться в практике, о чем свидетельствует показатель "значимость представленного материала для практической деятельности" - 91% участников. Возможно, это стоит расценивать, как обозначение "зоны ближайшего развития" для оставшихся</p>

почти 10%, а возможно это связано со спецификой реализуемых программ НКО-участниками, т.к. все-таки они не совсем однородны.

Оценка по п.1 проводилась после каждого мероприятия, повышающего компетенции специалистов (семинар, конференция и т.д.), участие в ней могли принимать все участники мероприятий. Более подробно анализ каждого из мероприятий можно посмотреть в Приложении №1 "Материалы мероприятий Программы 2016 (Анонсы, программы, листы регистрации и т.д.)".  
2 уровень.

Оценка влияния программы на деятельность конкретных специалистов и работу их организаций, наиболее мотивированных и максимально включенных в программу (проводилась в форме интервью).

По п.2 оценка проводилась 2 раза за весь срок реализации программы, после 1-го и 2-го года. Форма ее проведения: опрос или телефонное интервью. Участие в оценке по п.2 принимали только те организации, специалисты которых посетили большую часть мероприятий, обращались за индивидуальной консультативной поддержкой и т.д. Оценивались следующие параметры:

- 1) Оценка Программы в целом
- 2) Внедрение полученных знаний в практику
- 3) Сложившиеся профессиональные связи
- 4) Отношения с государственными партнерами
- 5) Вхождение в реестры СО НКО

1) Оценка программы в целом.

Получены следующие результаты: Все 100% участников Программы считают участие в ней полезным для своей организации, отмечается ее доступность, разносторонний характер и хотели бы продолжения сотрудничества.

2) Внедрение полученных знаний в практику

Уже используют часть полученных знаний на практике 92,9% участников. 53,8% планируют начать использовать еще некоторые освоенные в Программе технологии / методы работы в ближайшем будущем (включая единственную организацию, которая еще этого не сделала).

Масштабы внедрения различны:

- Системные изменения в работе программ / проектов (КРОФ «Открытый мир», БФ «Дорога к дому)
- Опора на полученные знания в процессе запуска новых проектов (Служба помощи детям с аутизмом и их семьям ЦРБК Край Милосердия использовала опыт Центра Лечебной Педагогике после экскурсии туда).
- Внедрение новых технологий работы с клиентами (работа с сетью социальных контактов уже активно используется в 4 организациях из 9 обучавшихся; реабилитационный досуг)
- Внедрение новых / совершенствование уже имевшихся процессов управления организацией (дискуссии в формате openspace, фандрайзинговые технологии, мониторинг и оценка эффективности программ – на базе Летней школы в Крыму).
- Совершенствование уже ведущейся работы (более детальный подход к технологии работы со случаями – во многих организациях)
- Использование конкретных методов (например, структурированное наблюдение за детско-родительским взаимодействием, группы повышения родительской компетентности), методик (метафорические карты), консультативных подходов (нарративная практика, работа с

травмой).

- Использование методических и информационных материалов (например, много заказов поступило на рабочую тетрадь «Книга жизни», которую издал и с которой знакомил БФ «Дети наши»; полезной была литература, раздававшаяся на экскурсиях в московские организации; распространяется фильм БДФ «Виктория» «Осторожно, чувства!»)
- Дальнейшая трансляция полученных знаний (например, «Жизнь без наркотиков» размещает материалы Программы на сайтах местных и региональных методических объединений, апробирует полученные в Программы методики и делится ими на семинарах для специалистов Краснодарского края; РОО «Акме» проводит семинары для сотрудников учреждений для детей-сирот в Санкт-Петербурге, обучая их работать с кровной семьей, что теперь требуется от них Постановлением Правительства №481)

### 3) Сложившиеся профессиональные связи

Все участники опроса установили или актуализировали свои связи с коллегами, в среднем на организацию приходится 4 новых значимых контакта (от 2 до 15).

"Нам впервые удалось не одноразово, а в течение двух лет тесно общаться с коллегами из различных регионов России. Это очень важно. Тесные партнерские связи пока не сложились, но у нас остались все контакты, которые мы в любое время можем использовать". / КРОФ «Открытый мир»

69,2 % из них не просто контактируют и обмениваются опытом, но и занимаются совместной деятельностью в той или иной форме.

"Мы стали активнее взаимодействовать с коллегами в регионе по вопросам помощи конкретным семьям. У нас есть социальный склад, у фонда «Мамины руки» есть кризисная квартира, а у фонда «Доброе дело» - опытные волонтеры. Так мы можем поселить мать, которая оказалась на улице, одеть и накормить их с ребенком, найти ей психолога и юриста. / БФ «Я без мамы» 30,8% участников на мероприятиях РРП укрепили связи с коллегами из своего же региона, с которыми мало пересекались на "домашних" площадках (или даже впервые познакомились с ними).

"Круглый стол по Программе «Развитие. Рост. Перспектива» в Санкт-Петербурге стал для нас толчком к развитию сотрудничества. И удивительно, но про такую нашу большую и опытную организацию как «Подсолнух» мы узнали только в Москве! / РОО "АКМЕ"

### 4) Отношения с государственными партнерами

64,2% организаций отметили те или иные улучшения в отношениях с государством, а также иными партнерами (бизнесом, РПЦ, сферой образования). 42,9% отмечают вклад программы «Развитие. Рост. Перспектива» в улучшение отношений путем информирования, знакомства с опытом других СО НКО, мотивирования, благодаря которому возникает "чувство себя вправе" работать с государством.

У остальных 35,8% организаций отношения не улучшились, но остались "стабильно хорошими". Интересно, что 14,3% организаций отметили вклад Программы и в сохранение отношений на стабильно хорошем уровне в условиях усложняющихся требований к профессиональному уровню НКО:

"Отношения со Смоленской властью (Департамент Смоленской области по образованию и науке) у нас ровные хорошие. Думаю, что поступательный рост нашего профессионализма (в том числе благодаря участию в программе «развитие. Рост. Перспектива») обеспечивает эту, в хорошем смысле, стабильность. / БФ «Дети наши»

## 5) Вхождение в реестры СО НКО

Вопрос касался планов по вхождению в Реестр поставщиков социальных услуг и в Реестр исполнителей общественно-полезных услуг. В настоящее время ни одна из организаций-респондентов не включена в эти реестры. Однако чуть больше половины из них планирует войти в тот или иной реестр (или в оба), а 2 организации уже находятся в процессе вступления в Реестр поставщиков социальных услуг.

Только в Реестр поставщиков социальных услуг планируют войти 21,4% опрошенных; такая же доля планирует войти в оба реестра. В Реестр исполнителей общественно-полезных услуг планируют войти только 14,3%. Это объясняется новизной данного Реестра – большинство только начали знакомиться с условиями включения в него.

В некоторых регионах эти два Реестра сильно отличаются друг от друга доступностью и привлекательностью для СО НКО:

Мы занимаемся профилактикой отказов от новорожденных, а также профилактикой социального сиротства в целом, но этой деятельности нет в перечне социальных услуг региона.

А вот к общественно-полезным услугам наша работа относится, поэтому мы готовы вступить туда. Сейчас готовится почва для разработки стандарта этих услуг в Ростовской области.

Планируем войти в реестр в конце 2017 – в начале 2018 г. / БФ «Доброе дело»

Более подробный анализ интервью и перечень респондентов можно увидеть в Приложении на шаге 6 настоящего отчета.

Так же за 2016 годы сделано 19 информационных рассылок (всего за 2 года 39), содержащих информацию о работе Программы, методические материалы, исследования и т.д., которые могут быть полезными и могут повысить качество работы НКО в сфере защиты детства.

Информационные рассылки уходят на 71 электронный адрес (отдельные специалисты и организации), отказов от получения рассылки не было, что может свидетельствовать об актуальности и нужности получаемых материалов.

Примеры изменений в работе организаций-участников:

Пример 1: БФ «Дети Наши» (г.Москва; проект «Не разлей вода» в Смоленской области)

Благотворительный фонд «Дети Наши» реализует программу по профилактике социального сиротства в Смоленской области. С первых же мероприятий Программы сотрудники этого фонда не только были активными слушателями, но и начали обращаться с запросами на консультации и супервизии. В результате они внесли изменения в видение и построение своей программы работы с кровными семьями, а их специалисты «на местах» стали активно использовать технологию междисциплинарной работы со случаем и другие инструменты, для помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В декабре 2015 г. БФ «Дети Наши» пригласил тренеров Программы провести часть обучающего семинара для специалистов сферы профилактики социального сиротства с представлением технологий и методик работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, и успешных практик работы НКО, который проводился в Смоленске. На семинаре были и представители социального приюта «Смоленский дом для мамы» (интересно, что знакомство этих двух смоленских организаций произошло на Мастер-школе в Москве). По итогам семинара был опубликован сборник статей о работе с подростками в интернатных учреждениях и с их ближайшим окружением. После семинара началась совместная работа над конкретной темой: внедрение технологии

междисциплинарной работы со случаем в работе БФ «Дети Наши» по воссоединению воспитанников интернатов с их кровными семьями. Семь месяцев дистанционной работы: обсуждения, супервизии, приезды специалистов из Смоленска на мероприятия Программы в Москве. Когда оформилось видение рабочего процесса, БФ «Дети наши» пригласил тренера Программы уже для прикладной разработки — на практикум по инструментам работы «Внедрение технологии междисциплинарной работы со случаем. В фокусе внимания кровная семья воспитанников учреждений для детей-сирот». Удалось поделиться опытом того, как ведется документация в разных организациях, обсудить, чем обусловлена та или иная специфика, и что важно для задач наших коллег. Государство еще никак не регламентирует работу по воссоединению кровной семьи, где уже состоялось лишение родительских прав. Поэтому сотрудники государственных учреждений активно участвовали в работе практикума — ведь они имели полноценную возможность разработать документацию, которая помогла бы упорядочить свою работу и взаимодействие с партнерами — НКО в процессе сопровождения семей.

В рамках Программы БФ «Дети Наши» апробировал «Книгу жизни» — инструмент для работы с жизненной историей ребенка. На Мастер-школе в 2015 г. автор книги, Александра Омельченко, обсуждала ее с коллегами из разных регионов. Полученные комментарии и предложения позволили доработать издание: часть заданий в нем было заменена, а общий объем увеличился на 16 страниц. В 2016 г. фонд активно представлял как «Книгу жизни», так и услугу по восстановлению контактов воспитанников интернатных учреждений с кровной семьей, в том числе в качестве тренеров и докладчиков на различных мероприятиях Программы. Специалисты БФ «Дети Наши» воспользовались информацией, которую получили на одном из мероприятий. После Мастер-школы они пригласили одного из тренеров, психолога Татьяну Панюшеву, провести двухдневный семинар по работе с травмами и гореванием у детей. Также они приняли решение о необходимости пройти Школу приемных родителей, чтобы «изнутри» понять позицию кровных и приемных родителей: два сотрудника фонда сделали это в 2015 г.

Пример 2: «Открытый мир» (Калининград)

Сотрудники БФ «Открытый мир» активно участвовали в межрегиональных семинарах и мастер-школе, а также знакомились с материалами методических рассылок и даже добавляли их в свою библиотеку. Они выработали определенные траектории своего профессионального развития. Педагоги и психологи делали акцент на работу с методическими материалами и освоение технологий на мастер-классах. Административные сотрудники фокусировали внимание не только на общении с тренерами — носителями технологий, но и с коллегами из других организаций — носителями опыта организационного роста, изменений, проб и ошибок. Используя все возможности для общения, они систематически расспрашивали других участников Программы о том, как у них построены те или иные аспекты работы. Полезным для БФ «Открытый мир» стал опыт СО НКО из Санкт-Петербурга, Краснодара, Перми, Уфы. Основным проектом БФ «Открытый мир» был «Дом «Шанс» — поддерживаемое проживание для выпускников интернатных учреждений. За 12 лет работы над проектом в нем появилась масса направлений и услуг — ответов на насущные потребности и проблемы целевой аудитории. Появилась необходимость структурировать их. Специалисты БФ «Открытый мир» использовали Программу как ресурсно-методическую базу, источник новых контактов и вдохновения, и в результате переработали проект «Дом «Шанс» в программу социальной адаптации «Дом ШАНС», состоящую из двух блоков. На этом примере мы можем увидеть не только изменения в содержательной деятельности, но и изменения программного портфеля организации в целом.

Пример 3: АНО «Общество помощи детям «Возможность» (Уфа)

АНО «Общество помощи детям «Возможность» реализует программу по профилактике социального сиротства, в том числе, социальную квартиру для матерей с детьми в городе Уфе. По результатам участия в мероприятиях Программы сотрудники АНО «Возможность» внедрили в практику новые формы работы, подробно представленные на Мастер-школе:

- Регулярные групповые занятия с матерями на базе социальной гостиницы: тренинги и клубы. В настоящее время организация планирует открыть родительские группы для остальных семей, находящихся на сопровождении.
- Регулярные интервизии. Специалисты АНО «Возможность» участвовали в апробации новой формы работы по программе — очно-заочной супервизии.

Приняв участие в конференции социальных приютов и кризисных центров для матерей с детьми «Семья для ребенка» в рамках Мастер-школы, они установили много важных партнерств с другими социальными гостиницами, приютами и кризисными центрами для матерей с детьми, что позволяет им изучать успешные практики их работы, получать и оказывать поддержку аналогичным организациям в сложных случаях;

В работе с клиентами специалисты «Возможности» начали использовать один из современных эффективных психологических подходов в работе с клиентами — нарративный подход, обучение которому проводилось в рамках программы «Развитие. Рост. Перспектива».

В 2016 г. АНО «Возможность» пригласила тренера Программы на семинар по обмену опытом в сфере психологического сопровождения матерей в трудной жизненной ситуации. Обучающая часть семинара была посвящена структурированному наблюдению за взаимодействием матери и ребенка, использованию видео и другим способам помочь матери осознать этот процесс. Обмен опытом был направлен на адаптацию этих знаний и навыков к условиям работы в социальной квартире для матерей с детьми. Семинар проводился с участием городских Центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ЦППМСП) города Уфы. Это сотрудничество оказалось значимой поддержкой для сотрудников одного из ЦППМСП, на базе которого готовится открытие муниципальной социальной гостиницы для матерей с детьми.

Пример 4:

«Жизнь без наркотиков» (Краснодарский край)

«Жизнь без наркотиков» занимаются трансляцией полученных по программе "Развитие. Рост. Перспектива" знаний. Они размещают материалы Программы на сайтах местных и региональных методических объединений, апробируют полученные в Программе методики и делятся ими на семинарах для специалистов Краснодарского края. Например, после семинара специалистов БДФ "Виктория" по развитию жизнестойкости подростков (ранней профилактике рискованного поведения), «Жизнь без наркотиков» провели еще один семинар, для 30 специалистов Новокубанского района. Такие информационно-методические "вливания" от СО НКО очень востребованы у специалистов государственных учреждений края и НКО. Они помогли «Жизни без наркотиков» выстроить системную работу со школами-интернатами, реабилитационными центрами для детей с ОВЗ и другими организациями социальной сферы.

Пример 5:

АНО социально-правовой поддержки "Диалог" (Калининградская обл.)

АНО "Диалог" было создано командой специалистов, которая отделилась от государственного центра помощи семье и детям (ЦПСИД). Одной из целей команды было вхождение в Реестр поставщиков социальных услуг. Сейчас для этого существуют объективные препятствия,

связанные с некоторым расхождением общих задач региона и направлений работы АНО "Диалог", которое может позволить больше гибкости и инноваций в сфере социальных услуг. Такой инновационной услугой будет сопровождение семей группы риска с детьми в процессе конфликтных разводов. Ее включение в региональный перечень социальных услуг сейчас обсуждается с Уполномоченным по правам ребенка Калининградской области. В качестве инструментов работы с такими семьями АНО "Диалог" будет использовать и полученные в программе "Развитие. Рост. Перспектива", например, элементы технологии работы с сетью социальных контактов.

Второе направление работы лежит в поле профилактики вторичного сиротства - это поддержка замещающих семей и открытие своей Школы приемных родителей. Для этого АНО "Диалог" использует наработанные контакты с органами опеки и попечительства. После ухода команды из ЦПСИД отношения с администрацией и органами власти не ослабли и не ухудшились. Произошла их трансформация по принципу "административного ресурса стало меньше, зато теперь легче участвовать в общественной жизни". Например, АНО "Диалог" вошел в совет по общественному контролю над ситуацией в приемных семьях города.

Такой плавный переход в новый статус отчасти связан с программой "Развитие. Рост. Перспектива". Владислава Дулепина (руководитель организации) отмечает: "Нам много дало участие в конференциях. Мы всегда были в курсе всех изменений в отношениях НКО и государства, у нас были новые контакты, чтобы задавать вопросы". Завязались отношения и с тренерами/спикерами, с которыми мы познакомились на мероприятиях программы РРП, например, с А. Спиваком и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. Практически все НКО - участники программы на момент вступления в нее находились не на начальном этапе развития и имели опыт работы с семьями и детьми, а некоторые вели и методическую деятельность. Профессиональному сообществу, специалистам СО НКО (вне зависимости от места их деятельности) были предоставлены равные возможности доступа к изучению технологий работы с семьями группы риска семьями и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации; оценке социально-экономической эффективности услуг для целевых групп; подходов к определению степени кризиса семьи и ресурсных вложений в его преодолении и т.д.

В рамках большинства региональных мероприятий создавались условия (знание лучших практик; компетенции и наличие методических рекомендаций) для интеграции механизмов деятельности СО НКО по поддержке семей группы риска и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в государственную систему профилактики социального сиротства и находились совместные пути работы по поддержке семьи и детей.

Проведены не только запланированные, но и внеплановые мероприятия: и направленные на формирование практических навыков работы с семьями в кризисной ситуации, и на повышение организационного потенциала в целом, и на обсуждение и обобщение опыта оказания уникальных социальных услуг, и на сближение специалистов НКО и государственных центров и служб, работающих на одной территории.

Активизирована деятельность по анализу и обсуждению существующих практик и технологий решения актуальных проблем профилактики социального сиротства в профессиональном сообществе НКО.

Обобщен, структурирован и опубликован имеющийся опыт в реализации технологий работы с семьями группы риска и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и профилактике социального сиротства в целом.

## Дополнительная информация

Незапланированные результаты и влияние на организацию:

- В рамках программы был разработан незапланированный новый продукт "Курс "Технология работы с сетью социальных контактов»

Данный курс не только позволил его участникам овладеть навыками работы, которые помогают наладить отношения малоресурсным семьям, но и дал возможность нашей организации протестировать данный продукт, для того чтобы иметь возможность тиражировать эту технологию, совместно с авторами курса, дальше с бОльшей эффективностью.

- Проведено совместное мероприятие Летняя школа НКО в партнерстве с Фондом профилактики социального сиротства. Совместная работа не только помогает аккумулировать усилия и достичь лучших результатов, но и позволяет организаторам нарастить свой собственный опыт партнерской деятельности.

- Реализация Программы "Рост. Развитие. Перспектива" помогает Фонду "Виктория" найти новых партнеров и поддерживать отношения со старыми в нашей практической деятельности. Помимо методической работы, фонд ведет сопровождение семей в трудной жизненной ситуации, подготовку кандидатов и сопровождение приемных семей в г.Москве. Участие в мероприятиях программы московских специалистов из организаций-партнеров, в том числе из государственных центров и служб, совместно со специалистами Фонда, позволяет улучшить отношения и найти новые способы взаимодействия, которые помогут в работе с семьями и детьми.

- В ходе реализации программы в Краснодарском крае (г. Армавир) были выделены и реализованы новые направления развития и интеграции в местное профессиональное сообщество Детской деревни «Виктория» совместно с другими НКО Краснодарского края и местными центрами и службами, работающими с семьями и детьми. Такая работа помогает нам выходить на новые уровни партнерских отношений с органами власти, а также развиваться в области выхода НКО на рынок социальных услуг. В ходе реализации программы разработаны рекомендации по возможным вариантам финансирования НКО, работающим в Краснодарском крае с семьями со стороны государства.

- Объединение НКО-участников программы позволило БДФ "Виктория" стать соорганизатором исследования, которое проводится сотрудниками социологического департамента Национального исследовательского университета Высшая Школа Экономики", Санкт-Петербург. Исследование направлено на изучение различных аспектов деятельности некоммерческой организаций в области поддержки детей, в том числе изучение процесса вступления НКО в рынок социальных услуг, финансируемых государством.

- Некоторые из НКО-участников программы не только сами уже вошли в реестр поставщиков услуг (см. анализ на шаге 7 данного отчета), либо приняли положительное решение об этом шаге в ближайшее время, но и сами стали активными организаторами этого процесса в своем регионе. Так, например, АНО "Центр развития благотворительных программ "Край милосердия" (г.Краснодар) выступила организатором проведения конференции «СО НКО как поставщики социальных услуг» в марте 2017 года. Коллеги не только сами вошли в реестр, но и готовы обсуждать проблемные вопросы, в том числе и на своем примере, и поддерживать другие организации региона на этом пути.

- Одновременно к незапланированному результату, и к росту нашей организации можно также отнести итоги последнего мероприятия Программы, которого изначально не было в плане. В ходе последних лет БДФ "Виктория" реализует программу "Детская деревня "Виктория" (Армавир)" в рамках которой приемные семьи с детьми имеют возможность проживать в просторных комфортных коттеджах и получать комплексную поддержку специалистов. Аналогичные программы ведут в России еще несколько НКО. Такая поддержка семей - это уникальная социальная услуга, которая позволяет не только снизить количество вторичных отказов, но и брать в семьи сложноустраниваемые категории семей - подростков, сиблингов, детей с ОВЗ и т.д. , а также реализовывать инновационные проекты, связанные с профессионализацией приемных семей и временным проживанием детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в семейной среде, а не в интернатных учреждениях. Круглый стол в ноябре 2016 года, проведенный в рамках данной Программы, позволил обменяться опытом оказания подобных услуг и обсудить возможные варианты их финансирования государством, а также дал возможность обсудить актуальные методические вопросы. Многие из представителей организаций, которые были на круглом столе, продолжают постоянно общаться. Обсуждается идея создания Ассоциации детских деревень.

- К результату запланированному, но превзошедшему ожидания, хотелось бы отнести и то, что мы называем «системой отношений НКО», относящейся скорее даже к мета-уровню.

В рамках работы Программы было запланировано участие специалистов из государственных центров и служб, занимающихся работой с семьями. И не только для трансляции и этой группе специалистов новых технологий, но и для того, чтобы увеличить взаимодействие специалистов из двух секторов, работающих на одной территории. Однако, на подготовительном этапе практически ко всем региональным мероприятиям мы сталкивались с тем, что НКО участники сами инициируют приглашение для их конкретных партнеров из государственного сектора, чтобы разработать алгоритмы совместных действий, в том числе на примерах, транслируемых тренером-экспертом, обладающим определенным авторитетом.

Практически все организации отметили улучшение всех своих отношений в целом, благодаря информированию, знакомству с опытом других СО НКО, мотивированию со стороны специалистов программы «Развитие. Рост. Перспектива», благодаря которому возникает даже "чувство себя вправе" работать с государством. Такая уверенность в своих силах у НКО, как у полноправного партнера, безусловно, будет работать на повышение эффективности деятельности организации.

Достаточно часто специалисты Программы "встраивались" уже в запланированные «местные» мероприятия НКО-участников (круглые столы, семинары и т.п.). Такой формат позволял разделять усилия, затрачиваемые на организационную составляющую, улучшать содержательную часть и экономить финансовые ресурсы.

Трудности в работе.

Основной сложностью при реализации программы была ограниченность человеческих ресурсов. Часть сотрудников, в том числе руководитель не смогли по семейным обстоятельствам активно выезжать в другие регионы, как это было запланировано изначально. В следствии этого были сокращены выезды в регионы, а высвобожденные финансовые ресурсы перераспределены на проведение дополнительных мероприятий. Обучающие мероприятия, проводимые в регионах реализации программы стали носить более "прикладной" характер - направлены на трансляцию конкретных навыков, приемов, технологий, которые необходимы специалисту в работе с семьей



- <1> Нарастающим итогом с момента получения субсидии.
- <2> Указываются в случае осуществления соответствующих мероприятий в рамках программы.
- <3> Количество участников с разбивкой по группам (представители органов власти, работники и добровольцы социально ориентированных некоммерческих организаций, журналисты и др.).

Примечания. 1. При отсутствии каких-либо сведений, предусмотренных формой, в соответствующих графах проставляется прочерк.

2. Листы отчета прошиваются, количество листов подтверждается подписью руководителя социально ориентированной некоммерческой организации - получателя субсидии и заверяется печатью указанной организации на обороте последнего листа на месте прошивки.

---