

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

за отчетный период с 01.09.2017 по 31.12.2017 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант), проведенного в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 апреля 2017 г. № 93-рп

<b>Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)</b>	Благотворительный детский фонд «Виктория»
<b>Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)</b>	1047796863179
<b>Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)</b>	Развитие. Рост. Перспектива
<b>Номер договора о предоставлении гранта</b>	17-1-006679

## Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Проведено не менее 2 вебинаров по курсу "Работа с сетью социальных контактов" и не менее 1 семинара и 2 вебинаров по курсу "Работа со случаем", в которых приняло участие не менее 35 человек	31.12.2017	18.12.2017	Исполнена	
2.	Доля специалистов, оценивших материалы семинара "Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации" (курс "Работа со случаем), как полезные для их деятельности (по результатам опроса) не менее 85%	31.12.2017	07.12.2017	Исполнена	
3.	Опубликовано в СМИ не менее 4-х информационных материалов и анонсов о работе проекта	31.12.2017	13.12.2017	Исполнена	
4.	Не менее 3-х специалистов НКО получили индивидуальные консультации по технологиям, методикам и построению работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	31.12.2017	25.12.2017	Исполнена	
<b>Дополнительный комментарий</b>		Показатель 1.2. "Доля специалистов, оценивших материалы семинара "Технологии оказания социальных услуг":			

	<p>работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации" (курс "Работа со случаем), как полезные для их деятельности" анализируется с помощью анкет обратной связи, содержащих этот и другие вопросы, которые можно использовать для оценки качества работы и развития проекта. По результатам анкетирования 100 % участников оценили материалы, как полезные. Подробный анализ анкет обратной связи см. в пункте "Дополнительные документы".</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>	<p>На 1 этапе реализации проекта «Развитие. Рост. Перспектива», направленного на повышение компетенций специалистов СО НКО, был проведен набор организаций, которые работают в сфере профилактики социального сиротства и оказывают помощь семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Набор проводился с помощью открытых источников информации (публикации в СМИ, на сайте и в соц. сетях) и рассылки писем-приглашений по базе некоммерческих организаций - участников прошлых программ БДФ "Виктория". Специалистам было предложено пройти 3 обучающих курса: 1)"Работа со случаем", 2)"Работа с сетью социальных контактов" и 3)Практическая мастерская «Система мониторинга и оценки программ и проектов в сфере детства». Структура каждого курса представляет собой цикл вебинаров и один очный семинар с представлением практических инструментов, которые специалист может использовать с работе с различными группами клиентов. В проект были отобраны организации, чьи направления работы лежат в области профилактики сиротства - работы с различными категориями семей и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. С октября 2017 года было начато изучение двух курсов: "Работа с сетью социальных контактов" и "Работа со случаем" основанных на представлении двух технологий социальной работы, позволяющих получать устойчивые положительные результаты для детей и семей, нуждающихся в поддержке. В рамках курса "Работа со случаем" проведено 3 вебинара и очный семинар. По курсу "Работа с сетью социальных контактов" - 4 вебинара. Необходимо отметить, что оба курса были расширены и дополнены вебинарами для более глубокого раскрытия темы. Всего в вебинарах и семинаре приняли участие специалисты из 23-х НКО, зарегистрированных в 18 регионах РФ. Помимо данных курсов, проект включал общие направления работы: индивидуальное консультирование специалистов, реализующих проекты и программы в сфере профилактики сиротства (всего оказано 6 консультаций) и информационную рассылку с материалами, актуальными как для работы конкретных "полевых" специалистов: социальных работников, психологов, кураторов случая и т.д., так и для развития организационного потенциала в целом (сделано 4 рассылки). Существенное отличие проекта состоит в том, что он оснащает специалистов, действующих «на передовой социальной работы», оказывающих услуги самым сложным категориям клиентов, действенным, работающим инструментарием. В целом, проект реализуется в соответствии с планом, обратная связь от участников говорит об их удовлетворенности содержанием курсов и их практической пользе. Из отзывов участников семинара: «Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации» (курс «Работа со случаем»): "Спасибо огромное за такой опыт! За 3 дня узнали много нового, полезного и интересного. Впитали все, что смогли, переварили и будем практиковать". "Спасибо всем тренерам! Отличная атмосфера на протяжении 3 дней, работать было легко, полезно". "Благодарим фонд "Виктория" за этот семинар. Всех сотрудников, организаторов, тренеров секций за их труд и теплый прием, организацию всех дней семинара, заботу и человечность".</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)**

*Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)*

№	Мероприятие	Запланированные сроки	Фактические сроки	Итог мероприятия (качественный результат)
---	-------------	-----------------------	-------------------	-------------------------------------------

		проведения	проведения	
1.	Курс "Работа с сетью социальных контактов": Вебинар 1 «Теоретические основы работы с сетью социальных контактов: системно-экологический подход»	с 01.10.2017 по 31.10.2017	с 20.10.2017 по 20.10.2017	Участники познакомились с теоретическими основами технологии работы с сетью социальных контактов - системно-экологическим и салутогенным подходами, социальным конструкционизмом - и их влиянию на практику работы. Запись вебинара была размещена в курсе на Google Scholar, где ее посмотрели участники курса, которые не смогли принять участие в вебинаре "вживую".
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				10
2.	Курс "Работа с сетью социальных контактов" Вебинар 2 «Сетевая диагностика: карта социальных контактов»	с 01.11.2017 по 30.11.2017	с 03.11.2017 по 03.11.2017	Участники познакомились с практикой составления сетевых карт, а также с различными их вариациями (географической, исторической, гипотетической). Запись вебинара была размещена в курсе на Google Scholar, где ее посмотрели участники курса, которые не смогли принять участие в вебинаре "вживую".
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				16
3.	Курс "Работа с сетью социальных контактов": Вебинар «Для каких случаев подходят сетевые встречи» (дополнительный)	с 01.11.2017 по 30.11.2017	с 24.11.2017 по 24.11.2017	Вебинар добавлен в программу курса сверх плана. Участники смогли лучше понять цели, задачи и границы применимости технологии, соотнести ее со своей практикой. Запись вебинара была размещена в курсе на Google Classroom, где ее посмотрели участники курса, которые не смогли принять участие в вебинаре "вживую".
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				12
4.	Курс "Работа с сетью социальных контактов", Вебинар 3 «Подготовка к сетевой встрече: цель, тема, приглашения»	с 01.03.2018 по 31.03.2018	с 15.12.2017 по 15.12.2017	Участники познакомились с последовательностью практических шагов, которые надо предпринять, чтобы организовать сетевую встречу для клиента и его окружения. Запись вебинара была размещена в курсе на Google Classroom, где ее посмотрели участники курса, которые не смогли принять участие в вебинаре "вживую".
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				9
5.	Курс "Работа со случаем", Вебинар 1 "Технология "Работа со случаем. Основные этапы работы"	с 01.10.2017 по 31.10.2017	с 23.10.2017 по 23.10.2017	Участники познакомились с принципами и этапами междисциплинарной работы со случаем, а также с примерами адаптации этой рамочной технологии в практике конкретных организаций.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				34
6.	Курс "Работа со случаем", Вебинар «Инструменты оценки потребностей ребенка и семьи» (дополнительный)	с 01.11.2017 по 30.11.2017	с 13.11.2017 по 13.11.2017	Участники познакомились с разными типами исследования ситуации в семье - оценкой риска, оценкой безопасности и комплексной оценкой потребностей ребенка и семьи - и с различиями между ними, а также с разными типами инструментов, которым можно пользоваться для этих целей. отличия оценки риска, оценки безопасности и комплексной оценки потребностей ребенка и семьи, а также показали разные типы инструментов, которым можно пользоваться для этих целей.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				20

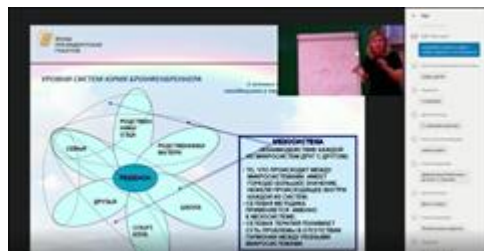
7.	Курс "Работа со случаем", Вебинар 2: «Составление индивидуального плана работы с семьей»	с 01.11.2017 по 30.11.2017	с 18.12.2017 по 18.12.2017	Участники познакомились с практическими инструментами для составления индивидуального плана, поговорили про готовность к изменениям (и к их планированию), обсудили ситуации, когда клиент не знает, чего хочет, и когда трудно расставить приоритеты.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, принявших участие в вебинаре				27
8.	Курс «Работа со случаем»: Семинар: «Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации»	с 01.12.2017 по 31.12.2017	с 05.12.2017 по 07.12.2017	Участники очного семинара приняли участие в 7 практико-ориентированных мастер-классах: "Программа «На пути к объединению семьи»: профилактика жестокого обращения и тренинг родительской уверенности"; "Детско-родительское взаимодействие в раннем возрасте: поддержка матерей в ТЖС"; "Работа, направленная на совместный поиск ресурсов членами семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации (травматический опыт, потери)"; "Комплексная поддержка семей с детьми, где родители затронуты проблемами алкогольной зависимости"; "Сложные случаи в профилактике социального сиротства"; "Письменные практики в социальной работе с семьей: завершение случая и другие сферы их применения"; "Социально-психологическое сопровождение семьи после закрытия случая", а также обменялись опытом своей работы по данным темам
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников семинара				27
9.	Площадка по обмену опытом в рамках семинара: «Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации»	с 01.12.2017 по 31.12.2017	с 05.12.2017 по 07.12.2017	Участники выступали в ходе мастер-классов, делясь опытом своих организаций в сфере работы с детско-родительскими отношениями; с семьями, затронутыми проблемой алкоголя; с трудными случаями из практики. Также в ходе семинара использовалась "доска объявлений", на которой участники оставляли свои запросы или предлагали варианты ответов на запросы коллег.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество организаций представивших свой опыт работы с семьями группы риска				5
10.	Очно-заочное консультирование по технологиям, методикам и построению работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (по запросу)	с 01.09.2017 по 31.12.2017	с 01.09.2017 по 25.12.2017	Проведены телефонные и письменные консультации по запросам, касающимся а) взаимодействия СО НКО с государственными партнерами, б) практики работы с семьями - инструментов, мотивации. Предоставлены образцы документов, ссылки на полезный опыт других организаций, методические материалы.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество консультаций				6
11.	Информационная рассылка	с 01.09.2017 по 31.12.2017	с 20.09.2017 по 20.12.2017	Более 100 подписчиков регулярно получали информационно-методическую рассылку с полезными материалами, в том числе с опытом организаций-участников проекта.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество информационных рассылок				4

### Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

<b>а) Количественные результаты</b>	Наименование	показатель
	Количество специалистов, принявших участие в мероприятиях проекта	73
	Количество некоммерческих неправительственных организаций, получивших поддержку (информационные и консультационные услуги)	23
	Количество проведенных комплексных мероприятий проекта, направленных на повышение компетенций специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций	8
	Количество публикаций в СМИ о работе проекта	8
	Количество субъектов Российской Федерации, в которых осуществляется деятельность неправительственных некоммерческих организаций, получивших поддержку	18
<b>б) Качественные результаты</b>	<p>Специалисты из некоммерческих организаций-участников проекта, работающих с семьями и детьми, находящимися в кризисной ситуации, начали изучение эффективных технологий социальной работы в рамках двух курсов: "Работа с сетью социальных контактов" и "Работа со случаем". Изучение данных технологий и последующее внедрение их (или их элементов) приведут к положительным устойчивым изменениям в жизни клиентов-семей и детей, нуждающихся в поддержке. Дети смогут удовлетворять необходимые потребности и развиваться в соответствии со своими потенциальными возможностями, сохраняя возможность жить в кровном окружении или в компетентной принимающей семье. Помимо освоения инструментария, позволяющего работать с разными категориями клиентов, участники начали устанавливать профессиональные связи, важные для обмена опытом и взаимной поддержки. Также, повышению профессиональных компетенций на 1 этапе реализации проекта способствовали индивидуальные консультации и информационная рассылка.</p>	

<p><b>Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>	<p><a href="http://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2017/09/06/54129/">http://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2017/09/06/54129/</a> <a href="https://www.asi.org.ru/report/2017/09/07/moskva-viktoriya-novyj-proekt/">https://www.asi.org.ru/report/2017/09/07/moskva-viktoriya-novyj-proekt/</a> <a href="http://piportal.ru/blagotvoritel-ny-j-detskij-fond-viktoriya-ob-yavlyayet-o-starte-proekta-razvitie-rost-perspektiva/">http://piportal.ru/blagotvoritel-ny-j-detskij-fond-viktoriya-ob-yavlyayet-o-starte-proekta-razvitie-rost-perspektiva/</a> <a href="http://www.donorsforum.ru/reports/bdf-viktoriya-obyavlyayet-o-starte-proekta-razvitie-rost-perspektiva/">http://www.donorsforum.ru/reports/bdf-viktoriya-obyavlyayet-o-starte-proekta-razvitie-rost-perspektiva/</a> <a href="http://xn--80adfe5b7a9ayd.xn--80adxhks/ru-RU/nko/project/about/180.html">http://xn--80adfe5b7a9ayd.xn--80adxhks/ru-RU/nko/project/about/180.html</a> <a href="http://xn--80adfe5b7a9ayd.xn--80adxhks/victoriafoundation/ru-RU/news-card?id=1232">http://xn--80adfe5b7a9ayd.xn--80adxhks/victoriafoundation/ru-RU/news-card?id=1232</a> <a href="https://www.asi.org.ru/report/2017/12/13/moskva-viktoriya-semi-v-trudnoj-situatsii/">https://www.asi.org.ru/report/2017/12/13/moskva-viktoriya-semi-v-trudnoj-situatsii/</a> <a href="http://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2017/11/24/57514/">http://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2017/11/24/57514/</a> <a href="https://victoriacf.ru/19879/bdf-viktoriya-stal-pobeditelem-pervogo-v-2017-godu-konkursa-prezidentskih-grantov/">https://victoriacf.ru/19879/bdf-viktoriya-stal-pobeditelem-pervogo-v-2017-godu-konkursa-prezidentskih-grantov/</a> <a href="https://victoriacf.ru/19981/blagotvoritel-ny-j-detskij-fond-viktoriya-nachinaet-realizatsiyu-proekta-razvitie-rost-perspektiva/">https://victoriacf.ru/19981/blagotvoritel-ny-j-detskij-fond-viktoriya-nachinaet-realizatsiyu-proekta-razvitie-rost-perspektiva/</a> <a href="https://victoriacf.ru/20240/proekt-razvitie-rost-perspektiva-priglashaet-na-vebinar/">https://victoriacf.ru/20240/proekt-razvitie-rost-perspektiva-priglashaet-na-vebinar/</a> <a href="https://victoriacf.ru/events/proekt-razvitie-rost-perspektiva-provodit-vebinar-instrumenty-otsenki-potrebnostej-rebenka-i-sem-i/">https://victoriacf.ru/events/proekt-razvitie-rost-perspektiva-provodit-vebinar-instrumenty-otsenki-potrebnostej-rebenka-i-sem-i/</a> <a href="https://victoriacf.ru/events/proekt-razvitie-rost-perspektiva-vebinar-sostavlenie-individual-nogo-plana-raboty-s-sem-ej/">https://victoriacf.ru/events/proekt-razvitie-rost-perspektiva-vebinar-sostavlenie-individual-nogo-plana-raboty-s-sem-ej/</a> <a href="https://victoriacf.ru/20471/v-ramkah-proekta-razvitie-rost-perspektiva-sostoyalsya-seminar-dlya-spetsialistov-nko/">https://victoriacf.ru/20471/v-ramkah-proekta-razvitie-rost-perspektiva-sostoyalsya-seminar-dlya-spetsialistov-nko/</a> <a href="https://victoriacf.ru/events/vebinar-sostavlenie-individual-nogo-plana-raboty-s-sem-ej/">https://victoriacf.ru/events/vebinar-sostavlenie-individual-nogo-plana-raboty-s-sem-ej/</a></p>
<p><b>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</b></p>	<p><b>Мероприятие:</b> Курс "Работа с сетью социальных контактов": Вебинар 1 «Теоретические основы работы с сетью социальных контактов: системно-экологический подход»</p>



Вебинар «Теоретические основы работы с сетью социальных контактов: системно-экологический подход»

Ведущая - сетевой терапевт Ольга Евстешина Вебинар проходит в формате диалога со слушателями, для иллюстраций используются и презентация, и флип-чарт.

**Мероприятие:** Курс "Работа с сетью социальных контактов" Вебинар 2 «Сетевая диагностика: карта социальных контактов»

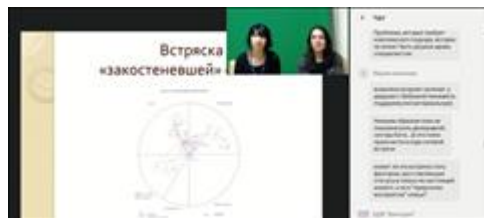


Вебинар «Сетевая диагностика: карта социальных контактов»

Ведущая - сетевой терапевт Васанта Романова

*Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)*

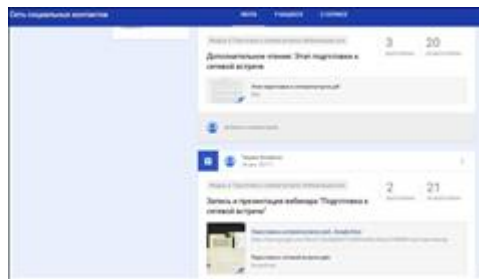
**Мероприятие:** Курс "Работа с сетью социальных контактов": Вебинар «Для каких случаев подходят сетевые встречи» (дополнительный)



Вебинар «Для каких случаев подходят сетевые встречи»

Дополнительный вебинар, который мы добавили к курсу, чтобы участники смогли почувствовать границы применения технологии и использовать ее осознанно.

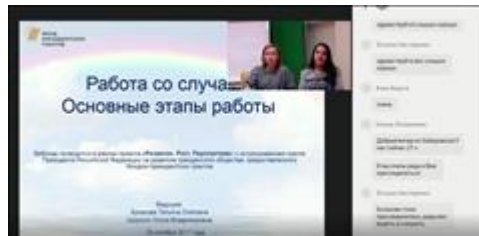
**Мероприятие:** Курс "Работа с сетью социальных контактов", Вебинар 3 «Подготовка к сетевой встрече: цель, тема, приглашения»



Вебинар «Подготовка к сетевой встрече: цель, тема, приглашения»

На фото - запись вебинара, выложенная в Google Classroom вместе с дополнительными материалами курса

**Мероприятие:** Курс "Работа со случаем", Вебинар 1 "Технология "Работа со случаем. Основные этапы работы"



Вебинар "Технология "Работа со случаем. Основные этапы работы"

Самый первый вебинар был посвящен не только содержательной тематике, но и организационным вопросам

**Мероприятие:** Курс "Работа со случаем", Вебинар «Инструменты оценки потребностей ребенка и семьи» (дополнительный)



Вебинар «Инструменты оценки потребностей ребенка и семьи»

Показана работа ведущего в помещении фонда, оборудованном для вебинаров

**Мероприятие:** Курс "Работа со случаем", Вебинар 2: «Составление индивидуального плана работы с семьей»



Вебинар «Составление индивидуального плана работы с семьей»

В ходе вебинара участниками предлагаются мини-упражнения / вопросы, на которые они могут ответить в чате

**Мероприятие:** Курс «Работа со случаями»: Семинар: «Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации»



Мастер-класс Галины Романовской  
Программа «На пути к объединению семьи»: профилактика жестокого обращения и тренинг родительской уверенности



Мастер-класс Елены Викторовой и Татьяны Арчаковой  
Детско-родительское взаимодействие в раннем возрасте: поддержка матерей в ТЖС



Мастер-класс Зои Ординой  
Работа, направленная на совместный поиск ресурсов членами семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации (травматический опыт, потери)



Мастер-класс Юлии Матвеевой  
Комплексная поддержка семей с детьми, где родители затронуты проблемами алкогольной зависимости





Мастер-класс Дианы Зевиной  
Сложные случаи в профилактике социального сиротства



Мастер-класс Вячеслава Москвичева  
Письменные практики в социальной работе с семьей:  
завершение случая и другие сферы их применения



Мастер-класс Ольги Евстешиной  
Социально-психологическое сопровождение семьи после  
закрытия случая



Занятия и перерывы на семинаре  
Участники слушают ведущего, на заднем плане уже готов  
кофе-брейк



Фото участников - общий план  
Вид на аудиторию семинара



Интерактивные упражнения  
Мастер-классы включали в себя много практической работы



Участники освежают в памяти программу семинара  
Программа и подробные аннотации мастер-классов  
помогали участникам ориентироваться и заранее готовить  
свои вопросы

**Мероприятие:** Площадка по обмену опытом в рамках семинара: «Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации»



Работа на семинаре в малых группах  
Обмен опытом был "строен" в программу мастер-классов  
семинара "Технологии оказания социальных услуг: работа с  
семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации"



Интерактивный обмен запросами  
Участники на фоне плаката, на котором они оставляли свои  
запросы и предложения поделиться опытом



**Совместные консилиумы**

Мастер-класс по профилактике жестокого обращения с детьми включал в себя совместный консилиум по случаю. Такая "симуляция" реальной работы - эффективный способ понять, как работают коллеги.



**Опыт проекта "Теплый дом" БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"**

Сотрудники БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам" были и участниками семинара, и теми, кто представлял свой опыт. После семинара поступило 3 запроса на консультацию по организационным вопросам работы центра временного проживания для матерей с детьми "Теплый дом"

**Мероприятие:** Очно-заочное консультирование по технологиям, методикам и построению работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (по запросу)

Дата	Участники	Формат	Тема	Цели	Результаты консультации	Путевочный лист консультанта	Время
2023-01-10	Сотрудники БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"	Онлайн	Профилактика жестокого обращения с детьми	Повышение осведомленности о признаках жестокого обращения с детьми	Составление плана профилактики жестокого обращения с детьми	Путевочный лист консультанта	15 минут
2023-01-15	Сотрудники БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"	Онлайн	Профилактика жестокого обращения с детьми	Повышение осведомленности о признаках жестокого обращения с детьми	Составление плана профилактики жестокого обращения с детьми	Путевочный лист консультанта	15 минут
2023-01-20	Сотрудники БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"	Онлайн	Профилактика жестокого обращения с детьми	Повышение осведомленности о признаках жестокого обращения с детьми	Составление плана профилактики жестокого обращения с детьми	Путевочный лист консультанта	15 минут
2023-01-25	Сотрудники БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"	Онлайн	Профилактика жестокого обращения с детьми	Повышение осведомленности о признаках жестокого обращения с детьми	Составление плана профилактики жестокого обращения с детьми	Путевочный лист консультанта	15 минут

**Журнал консультаций**

Информация об участниках, датах, формате и содержании консультаций

**Мероприятие:** Информационная рассылка

Уважаемые коллеги!  
Приветствуем вас в очередной выходящий информационно-методической рассылке по программе "Решение Риск. Переживания".

**Мероприятия**

11 декабря 2017 г. в 14:00 (Мск) приглашаем вас на нашу очередную вебинар «Составление индивидуального плана работы с семьей».

Роль плана в работе со случаем – как и в любой организационной деятельности – очевидна. Но в процессе планирования возникает много трудностей, которые приходится преодолевать, чтобы получить реально рабочий план. На вебинаре мы поговорим о том:

- Как вовлечь клиентов в планирование и закрепить на ответственность
- Как действовать, если клиент «ничего не хочет» или, наоборот, «не знает, за что заботиться»
- Как можно сделать план и процесс его обсуждения выжидчивым и простым для восприятия

Ссылка на вебинар будет отправлена позднее.

Полезные материалы

По ссылке вы можете скачать запись нашего вебинара 11.10.17 «Работа со случаем. Основные этапы работы»: [https://drive.google.com/open?id=1A\\_5Mh7yBkxwz3-d7p9v329yG2749D](https://drive.google.com/open?id=1A_5Mh7yBkxwz3-d7p9v329yG2749D)

Фрагмент информационной рассылки  
Пример информационной рассылки. Каждая рассылка посвящена как деятельности в рамках проекта, так и полезным и интересным материалам или мероприятиям других СО НКО.  
проекта.

**Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)**

Название	Описание	Файл	Дата
Презентация Детско-родительское взаимодействие в раннем возрасте: поддержка матерей в ТЖС	Использовалась на мастер-классе в рамках семинара "Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации" 5-7 декабря 2017 г.	Викторова_Арчакова_Наблюдение_за_взаимодействием.pdf	12.01.2018
Презентация Программа «На пути к объединению семьи»: профилактика жестокого обращения	Использовалась на мастер-классе в рамках семинара "Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации" 5-7 декабря 2017 г.	Романовская_Профилактика_жестокоего_обращения.pdf	12.01.2018
Презентация Работа, направленная на совместный поиск ресурсов членами семьи	Использовалась на мастер-классе в рамках семинара "Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации" 5-7 декабря 2017 г.	Ордина_Поиск_ресурсов_семьи.pdf	12.01.2018
Сложные случаи в профилактике социального сиротства	Использовалась на мастер-классе в рамках семинара "Технологии оказания социальных услуг: работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации" 5-7 декабря 2017 г.	Зевина_Трудные_случаи_опыт_БФ_Дети_наши.pdf	12.01.2018
Курс "Работа со случаем", вебинар "Работа со случаем. Основные этапы работы", дата 23.10.17	Презентация к вебинару. Вебинар анонсируется с помощью открытых источников: анонсов в СМИ и социальных сетях, а также с помощью рассылки НКО - участникам прошлых	РСС_Вебинар_1_23.10_--.pdf	06.02.2018

		мероприятий.		
	Курс "Работа со случаем", вебинар "Инструменты оценки потребностей ребенка и семьи", дата 13.11.17	Презентация к вебинару. Вебинар анонсируется с помощью открытых источников: анонсов в СМИ и социальных сетях, а также с помощью рассылки НКО - участникам прошлых мероприятий.	PCC_Вебинар 2_Инструменты оценки потребностей_13.11.17--.pdf	06.02.2018
	Курс "Работа со случаем", вебинар "Инструменты разработки индивидуального плана", дата 18.12	Презентация к вебинару. Вебинар анонсируется с помощью открытых источников: анонсов в СМИ и социальных сетях, а также с помощью рассылки НКО - участникам прошлых мероприятий.	PCC_Вебинар 3_18.12_Составление инд плана--.pdf	06.02.2018
	Курс "Работа с сетью социальных контактов", вебинар "Теоретические основы...", дата 20.10.17	Вебинар проводится для участников курса "Работа с сетью социальных контактов". Они либо участвуют в нем непосредственно, либо смотрят запись на платформе Google Classroom где задают вопросы, выполняют задания и т.д.	ССК_Вебинар_1_20.10--.pdf	06.02.2018
	Курс "Работа с сетью социальных контактов", вебинар "Карта социальных контактов", дата 03.11.17	Вебинар проводится для участников курса "Работа с сетью социальных контактов". Они либо участвуют в нем непосредственно, либо смотрят запись на платформе Google Classroom где задают вопросы, выполняют задания и т.д.	ССК_Вебинар 2_Карта социальных контактов_03.11--.pdf	06.02.2018
	Курс "Работа с сетью социальных контактов", вебинар "Выбор случая...", дата 24.11.17	Вебинар проводится для участников курса "Работа с сетью социальных контактов". Они либо участвуют в нем непосредственно, либо смотрят запись на платформе Google Classroom где задают вопросы, выполняют задания и т.д.	ССК_Вебинар 3_Выбор случая_24.11--.pdf	06.02.2018
	Курс "Работа с сетью социальных контактов", вебинар "Подготовка к сетевой встрече", дата 05.12.17	Вебинар проводится для участников курса "Работа с сетью социальных контактов". Они либо участвуют в нем непосредственно, либо смотрят запись на платформе Google Classroom где задают вопросы, выполняют задания и т.д.	ССК_Вебинар 4_Подготовка к сетевой встрече_15.12--.pdf	06.02.2018
<b>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и</b>				

<p>после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>																								
<p><b>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании.</b></p>	<p>Всего за отчетный период собственный вклад Благотворительного детского фонда "Виктория" в реализацию проекта "Попутный ветер" составил 257 842 рубля. Из них на оплату труда специалистов, задействованных в проекте 112938 рублей: по статье "офисные расходы" (содержание помещения: охрана, уборка здания, оплата противопожарной сигнализации и т.д., коммунальные услуги: оплата электро-и водоснабжения, теплоэнергия; услуги связи, услуги банков, почтовые услуги, программное обеспечение) 144 904 рубля.</p>																							
<p><b>Дополнительные документы</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="759 499 1144 544">Название</th> <th data-bbox="1144 499 1592 544">Описание</th> <th data-bbox="1592 499 1912 544">Файл</th> <th data-bbox="1912 499 2051 544">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="759 544 1144 651">Лист регистрации семинара Технологии оказания социальных услуг</td> <td data-bbox="1144 544 1592 651">Лист регистрации очного мероприятия</td> <td data-bbox="1592 544 1912 651">Лист_регистрации_семинар_5-7.12.pdf</td> <td data-bbox="1912 544 2051 651">12.01.2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 651 1144 724">Информация о реализации проекта в социальных сетях</td> <td data-bbox="1144 651 1592 724">Информация о реализации проекта в социальных сетях</td> <td data-bbox="1592 651 1912 724">Информация о проекте в социальных сетях_.pdf</td> <td data-bbox="1912 651 2051 724">15.01.2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 724 1144 799">Аналитический отчет о семинаре</td> <td data-bbox="1144 724 1592 799">Анализ анкет обратной связи от участников семинара</td> <td data-bbox="1592 724 1912 799">Анализ анкета семинара 5-7.12.pdf</td> <td data-bbox="1912 724 2051 799">17.01.2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 799 1144 874">Журнал консультаций</td> <td data-bbox="1144 799 1592 874">Информация об участниках, датах и содержании консультаций</td> <td data-bbox="1592 799 1912 874">Журнал консультаций.pdf</td> <td data-bbox="1912 799 2051 874">17.01.2018</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	Лист регистрации семинара Технологии оказания социальных услуг	Лист регистрации очного мероприятия	Лист_регистрации_семинар_5-7.12.pdf	12.01.2018	Информация о реализации проекта в социальных сетях	Информация о реализации проекта в социальных сетях	Информация о проекте в социальных сетях_.pdf	15.01.2018	Аналитический отчет о семинаре	Анализ анкет обратной связи от участников семинара	Анализ анкета семинара 5-7.12.pdf	17.01.2018	Журнал консультаций	Информация об участниках, датах и содержании консультаций	Журнал консультаций.pdf	17.01.2018
Название	Описание	Файл	Дата																					
Лист регистрации семинара Технологии оказания социальных услуг	Лист регистрации очного мероприятия	Лист_регистрации_семинар_5-7.12.pdf	12.01.2018																					
Информация о реализации проекта в социальных сетях	Информация о реализации проекта в социальных сетях	Информация о проекте в социальных сетях_.pdf	15.01.2018																					
Аналитический отчет о семинаре	Анализ анкет обратной связи от участников семинара	Анализ анкета семинара 5-7.12.pdf	17.01.2018																					
Журнал консультаций	Информация об участниках, датах и содержании консультаций	Журнал консультаций.pdf	17.01.2018																					
<p><b>Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность</b></p>	<p>Фамилия, имя и отчество: Летунова Татьяна Дмитриевна</p>																							
<p><b>Основания полномочий лица, подписывающего отчетность</b></p>	<p>Отчет подписан на основании Устава</p>																							