



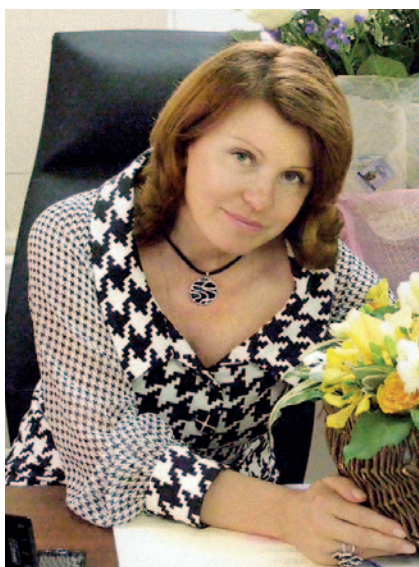
Отчет
о деятельности
Детского фонда
«Виктория»
2007–2009

Стабильная работа Фонда в отчетном периоде привела к географическому расширению программной деятельности, увеличению количества благополучателей, достижению целей, поставленных на данный период, а также к повышению качества услуг, предоставляемых Фондом.



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления Фонда	3				
Раздел 1	4	Раздел 3	21	Раздел 5	49
ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ		УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА	
Миссия и стратегия Фонда	5	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22	Стандарты и принципы социальной отчетности	50
Направления деятельности (программное поле) Фонда	6	Система мониторинга и оценки	24	Область охвата и границы отчета	50
Принципы программной деятельности	8	Отчетность и прозрачность	25	Процесс подготовки отчета	50
Основные задачи программной деятельности Фонда в 2007–2009 гг. и достигнутые результаты	9			Принципы для определения содержания отчета	51
Основные финансовые результаты деятельности	12	Раздел 4	27	Распространение первого отчета	51
Раздел 2	13	ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ ФОНДА		Следующий отчет	51
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА		Управление программами и проектами	28	ПРИЛОЖЕНИЯ	52
Высшие органы управления	14	Программы и проекты: цели и результаты	29		
Исполнительные органы управления	14	Акции Фонда	48		
Система управления	16				
Закупки товаров и услуг	16				
Сотрудники Фонда	18				
Экологические аспекты в деятельности Фонда	20				



Уважаемые читатели, представляем Вашему вниманию отчет о работе Детского фонда «Виктория» в 2007–2009 гг. Эти годы стали для нас периодом активного развития, накопления опыта, оценки эффективности наших подходов. В середине 2008 г. начался мировой финансовый кризис, который подтолкнул к пересмотру принципов реализации социальных программ и формированию новых подходов и требований к их качеству и эффективности. Считаю, что основным достижением Фонда и его сотрудников в это сложное для благотворительности время стала верность нашей миссии и выполнение существующих обязательств перед нашими благополучателями.

За эти годы нам удалось не только увеличить число наших благополучателей — детей, которым

мы оказываем помощь, — но и начать реализацию программ Фонда в новых регионах. Количество детей, которых поддерживает Фонд, в период с 2007 по 2009 г. возросло почти вдвое, и в 2010 г. мы продолжили работу со всеми ребятами, которые уже стали участниками наших программ.

В 2007 г. Советом директоров была утверждена Стратегия Фонда до 2015 г. и структурирован программный портфель. Основное внимание мы сконцентрировали на таких актуальных сейчас направлениях прямой помощи детям, как поддержка семейного устройства детей-сирот, развитие социальных компетенций воспитанников детских домов и постинтернатное сопровождение их выпускников.

Для достижения устойчивых результатов и распространения разработанных методик мы значительно увеличили число специалистов и преподавателей детских учреждений, вовлеченных в программы Фонда (со 140 в 2006 г. до 2624 в 2009 г.). Организация обучающих семинаров и экспертной поддержки работы специалистов в регионах стала одной из основных составляющих всех программных направлений Фонда.

В конце 2008 г. было открыто новое направление деятельности Фонда — «Добровольчество», способствующее возрождению культуры благотворительности, созданию условий для установления партнерских отношений между теми, кто нуждается в помощи, и обществом.

Привлечение все более широкого круга партнеров к помощи детям стало возможным благодаря повышению прозрачности и открытости нашей деятельности. Внедрение механизма постоянного мониторинга на основе системы сбалансированных показателей и независимой оценки программ и проектов Фонда экспертами в области НКО и социальной защиты детей служит залогом доверия наших настоящих и будущих партнеров. Мы приложим все силы, чтобы оправдать его.

За годы работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, у сотрудников Фонда сложилось понимание, что наша помощь должна быть не только высокопрофессиональна, но и идти от сердца. В 2010 г. мы продолжили реализовывать программы, помогающие детям определиться с профессией, развить свои таланты и способности. И, конечно же, наши усилия будут направлены на поддержку и развитие семейных форм устройства: обучение специалистов, занимающихся устройством детей в семьи, подготовка детей к устройству в семью, подготовка потенциальных родителей, сопровождение принимающих семей, информационные кампании, помогающие детям и семьям найти друг друга.

Т. Д. Летунова,
Председатель Правления
Детского фонда «Виктория»

Раздел 1

ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ

Детский фонд «Виктория» создан в ноябре 2004 г. с целью качественного улучшения жизни детей, которые находятся в неблагоприятной жизненной ситуации, в первую очередь осиротевших детей и детей, оставшихся без попечения родителей.



1.1. Миссия и стратегия Фонда

Фонд не является грантодающей организацией, а выступает оператором, реализующим собственные программы. Мы работаем в сотрудничестве с органами государственной власти, представителями бизнес-сообщества, некоммерческими организациями для создания комплекса эффективных механизмов семейного устройства и оказания услуг детям.

Штаб-квартира Фонда расположена в Москве. Фонд не имеет филиалов, вся деятельность ведется из московского офиса. Мы работаем на всей территории Российской Федерации.

Стратегия Фонда до 2015 г.

В период с 2007 по 2009 г. сотрудники Фонда проводили регулярный процесс стратегического планирования, включая семинары с участием заинтересованных сторон. В результате в 2007 г. была разработана и утверждена стратегия Фонда на 2007–2015 гг. В ней определены приоритетные цели нашей деятельности:

- сохранить опору в жизни ребенка

чтобы дети имели возможность жить в биологических семьях, чтобы росло число детей, которые, оказавшись в трудной жизненной ситуации, сохраняли возможность опираться в своем развитии на свою биологическую семью;

- вернуть ребенку опору

чтобы дети, лишившиеся родительского попечения, получали возможность жить в замещающей семье или семейном окружении, чтобы

росло число воспитанников детских интернатных учреждений, которые устроены в семьи;

- создать ребенку опору

чтобы воспитанники детских учреждений получали необходимые навыки и компетенции для реализации своих жизненных целей, чтобы увеличивалось число воспитанников и выпускников детских интернатных учреждений, которые успешны в жизни и уверены в своем будущем;

- возрождать в обществе базовые ценности добровольчества и родительской заботы

чтобы добровольный труд и родительская забота воспринимались обществом как базовая ценность, чтобы росло качество добровольческой деятельности и увеличивалось число людей, вовлеченных в добровольческую деятельность.

Миссия Фонда

- сохранять, возвращать, создавать опору детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- содействовать проявлению родительской любви и заботы в семьях, физическому, духовному и интеллектуальному развитию детей для обретения ими душевной гармонии, веры в жизнь и в себя.

Наши ценности

- приоритет интересов детей;
- максимальные возможности и семья для ребенка;
- честность и этика взаимоотношений;
- открытость и доверие;
- высокое качество и профессионализм;
- результативность и научная обоснованность;
- сотрудники и команда.

Наши благополучатели

- дети и их биологические семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте до 18 лет и находящиеся в учреждениях государственной опеки;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте 18–23 лет;
- дети, проживающие в замещающих семьях, и замещающие семьи этих детей;
- специалисты и организации, работающие с детьми;
- потенциальные принимающие семьи и семьи с приемными детьми.



1.2. Направления деятельности (программное поле) Фонда

Стратегическим целям деятельности Фонда соответствуют следующие направления деятельности

1. Профилактика социального сиротства

Реализация проектов, направленных на предотвращение сиротства, снижение числа детей, теряющих возможность жить и воспитываться в биологической семье.

2. Семейные формы устройства

Содействие комплексному развитию всех форм семейного устройства детей с оценкой эффективности каждой формы для решения проблемы ребенка. Мы работаем в сотрудничестве с органами государственной власти и обществом

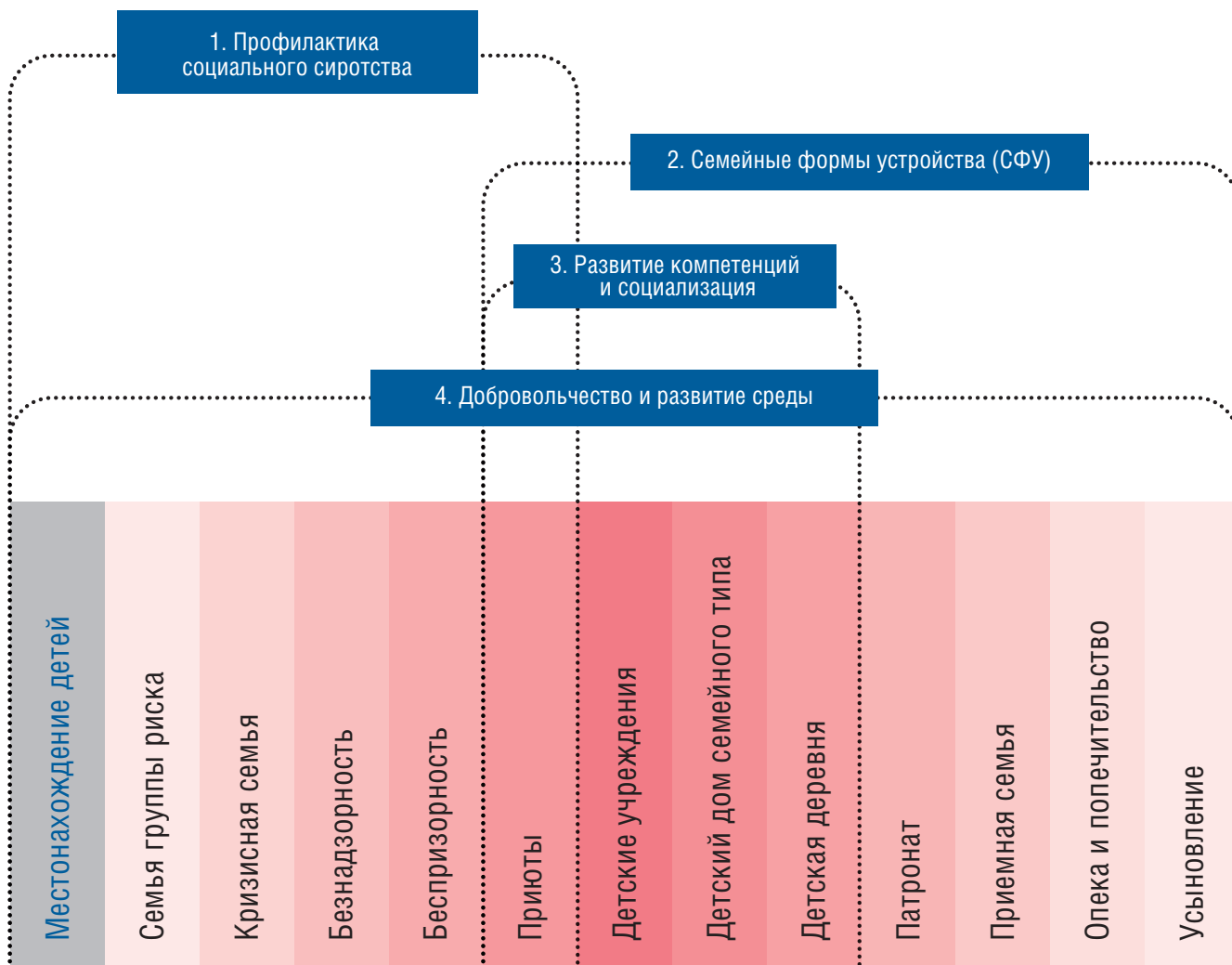
для создания комплекса действенных механизмов семейного устройства и оказания услуг детям, реорганизации работы детских интернатных учреждений, привлечения, подготовки и сопровождения принимающих семей.

3. Развитие компетенций и социализация

Реализация проектов, которые помогают детям, проживающим в детских учреждениях и замещающих семьях, приобрести ключевые компетенции, необходимые для успешной жизни в обществе.

4. Добровольчество и развитие среды

Развитие добровольчества как ценности в обществе, учебно-методическая поддержка специалистов, работающих с детьми, содействие распространению знаний, необходимых для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Основные виды услуг

В рамках программной деятельности Фонд оказывает следующие услуги своим благополучателям:

- выявление потребностей детей, принимающих семей, специалистов детских учреждений в услугах, направленных на поддержку семейного устройства детей-сирот;
- организация, проведение и методическое обеспечение комплексных мероприятий по повышению уровня компетенций родителей, специалистов детских учреждений и центров по развитию семейных форм устройства детей;
- содействие в устройстве детей-сирот в семьях; поддержка качества семейного устройства в созданных принимающих семьях и укрепление детско-родительских отношений;
- организация информационных кампаний в регионах по развитию форм семейного устройства;
- определение потребностей детских учреждений и выявление потенциала сотрудников бизнес-компаний на осуществление добровольческой деятельности;
- консультирование добровольцев и координаторов добровольческой активности; методическое сопровождение молодежного корпоративного добровольчества по организации и поддержке социально-ориентированной деятельности детей-сирот;
- организация и проведение комплексных мероприятий по приобретению и повышению компетенций добровольцев для активизации детей-сирот;
- организация и проведение добровольческих акций; оказание индивидуальных добровольческих услуг воспитанникам детских учреждений;
- проведение цикла ориентационных занятий по профессиональному самоопределению детей-сирот; дистанционный профориентационный марафон для воспитанников детских учреждений;
- профессиональные экскурсии для детей-сирот, практики, индивидуальные и групповые консультации по выбору профессии;
- проектирование образовательно-профессионального маршрута; проведение профессиональных фестивалей; креатив-форум «Как осознанно выбрать профессию в XXI в.?»;
- комплексная деятельность воспитанников в профессиональных лабораториях при постоянном содействии бизнеса и региональных органов власти;
- организация и проведение мероприятий по повышению уровня профессиональных компетенций специалистов детских учреждений по оказанию услуг в области профориентации;
- строительство и поддержка имущественных комплексов «Детская деревня»;
- обеспечение детей достойными и безопасными условиями проживания, соответствующими всем санитарным нормам, путем индивидуального подхода к нуждам каждого детского учреждения (осуществляется ремонт и оборудование детских учреждений, поставляются транспортные средства для перевозки воспитанников, обустраиваются спортивные площадки и залы, устанавливается мебель);
- проведение для детей социально-психологических тренингов, конкурсов, фестивалей и летних лагерных смен; обучение воспитанников детских учреждений социальному проектированию, поддержка детской социальной сети в Интернете;
- виртуальное интерактивное консультирование детей, педагогов, добровольцев профессиональными психологами, юристами, медиками и другими специалистами на специализированных интернет-сайтах Фонда (www.v2me.ru, www.v2pro.ru);
- оборудование детских учреждений компьютерами; предоставление программного обеспечения и доступа в Интернет;
- выявление одаренных детей из числа детей-сирот и содействие в развитии их способностей;
- проведение межрегиональных детских Олимпиад; организация творческих выездных лагерных смен для детей и преподавателей; обеспечение методической литературой;
- проведение диагностики и психологического консультирования детей для разработки программ сопровождения;
- материальная поддержка студентов из числа бывших воспитанников детских учреждений в виде стипендий;
- предоставление психологической и юридической помощи выпускникам детских учреждений;
- организация и проведение комплексных мероприятий по выявлению и развитию познавательных и творческих способностей детей-сирот;
- проведение просветительских программ духовно-нравственного воспитания, направленных на развитие личности ребенка;
- разработка и внедрение программ по наставничеству (тьюторы, добровольцы-наставники);
- организация экспертных площадок для обмена опытом и лучшими практиками, разработка инновационных подходов в области сиротства.



1.3. Принципы программной деятельности

При реализации программ Фонд руководствуется следующими принципами деятельности

- **Обоснованный выбор территориальных приоритетов**

Приоритетными территориями для работы Фонда являются те, в которых проблема сиротства стоит наиболее остро, и одновременно присутствуют филиалы ОАО «Финансовая корпорация УРАЛСИБ». Выбор детских учреждений согласуется с профильными государственными организациями, т. е. с теми людьми, которые курируют детские дома и непосредственно отвечают за них.

- **Учет потребностей благополучателей**

Фонд разрабатывает свои программы на основе оценки потребностей благополучателей. Получая обратную связь от участников программ, Фонд вносит изменения в содержание программ и систему управления, чтобы максимально полно удовлетворить интересы благополучателей.

- **Учет степени нуждаемости благополучателей**

Поле деятельности Фонда — помощь наиболее нуждающимся в ней. Например, проект по ремонту детских учреждений, как правило, реализуется в удаленных детских домах с большим количеством воспитанников, которые не имеют спонсоров.

- **Принцип предосторожности: апробация и тестирование**

При запуске новых программ Фонд придерживается принципа апробации пилотных проектов и только после оценки их опыта они реализуются в других регионах. Оценка пилотного проекта позволяет определить сильные и слабые стороны его концепции и администрирования, эффект на достижение запланированных результатов, а также возможности тиражирования на других территориях.

- **Готовность персонала детских учреждений к сотрудничеству**

Немаловажный фактор при выборе детского учреждения — готовность руководства и персонала к изменениям. От желания директора детского учреждения сотрудничать с Фондом, понимания значимости поставленных целей для успешной социализации и развития детей, наконец, энтузиазма, зависит успех реализации намеченных Фондом планов.

- **Партнерство**

Реализация масштабных благотворительных программ предполагает активное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Фонд на постоянной основе сотрудничает с представителями всех секторов общества, заинтересованных в улучшении положения детей в России: органами власти, представителями бизнеса, СМИ, НКО, а также донорами и добровольцами.

Фонд, исходя из стратегических задач, в 2007–2009 гг. уделял основное внимание развитию долгосрочных партнерских отношений с руководителями и сотрудниками детских интернатных учреждений, представителями региональных и федеральных органов власти, ответственных за реализацию государственной политики по улучшению положения детей, а также с организациями, непосредственно оказывающими услуги детям.

Важными партнерами Фонда стали коммерческие компании, прежде всего, Финансовая корпорация «УРАЛСИБ», сотрудники которой не только оказывают финансовую и организационную поддержку программам Фонда, но и активно участвуют в мероприятиях и акциях в качестве добровольцев.



1.4. Основные задачи программной деятельности Фонда в 2007–2009 гг. и достигнутые результаты

На протяжении трех лет показатели деятельности Фонда возрастали. Наши стейкхолдеры отмечают положительную динамику в решении проблем детей-сирот в ряде регионов.

В 2007–2009 гг. перед нами стояли следующие задачи:

- завершить формирование программного портфеля Фонда;
- повысить эффективность программной деятельности за счет развития и внедрения системы мониторинга и оценки программ;
- обеспечить эффективность и высокое качество услуг для наших благополучателей.

В 2007–2008 гг. деятельность Фонда была сосредоточена в основном на следующих направлениях:

- запуск программы по семейным формам устройства детей-сирот;
- улучшение условий проживания детей в детских учреждениях;
- реализация программ социализации, развития и профориентации воспитанников детских учреждений.

В 2008 г. пришло понимание, что ограничивая деятельность Фонда только этой работой, мы не сможем в полной мере реализовать свою миссию. В связи с этим много времени и внимания было уделено поискам способов более полно удовлетворить потребности детей-сирот в обретении опоры в жизни и превентивных мер, чтобы предотвратить попадание детей в детские дома.

Таким образом, ответом на вызовы времени в 2009 г. стали два новых программных направления — «Профилактика социального сиротства» и «Добровольчество и развитие среды». Пилотный проект «Добровольчество и развитие среды» стартовал уже в конце 2008 г., а в следующем году его опыт был тиражирован в трех регионах России. Программа «Профилактика



социального сиротства» находится в стадии разработки.

Стейкхолдеры отмечают положительную динамику в решении проблем детей-сирот в ряде регионов, сотрудники Фонда считают, что в этом есть и их заслуга.

За отчетный период деятельность Фонда определялась по следующим ключевым показателям (KPIs):

- количество регионов, в которых работают программы;
- количество участников программ: детские учреждения, дети, приемные семьи, специалисты детских учреждений;
- количество услуг, оказанных благополучателям.

На протяжении трех лет показатели деятельности Фонда возрастали. Число регионов присутствия Фонда увеличилось с 34 (2007) до 43 (2009), количество детских учреждений — участников программ Фонда — с 210 (2007) до 306 (2009). В программах Фонда принимает участие 1/5 всех детских домов России.

Общее число участников программ Фонда возросло с 4374 (2007) до 9018 (2009). Увеличилось число детей — получателей услуг Фонда с 3851 (2007) до 6393 (2009). Новый показатель оценки деятельности Фонда, введенный в 2009 г., — количество детей, которые устроены и устойчиво живут в семьях (без возвратов) внушает оптимизм: 1606 детей!

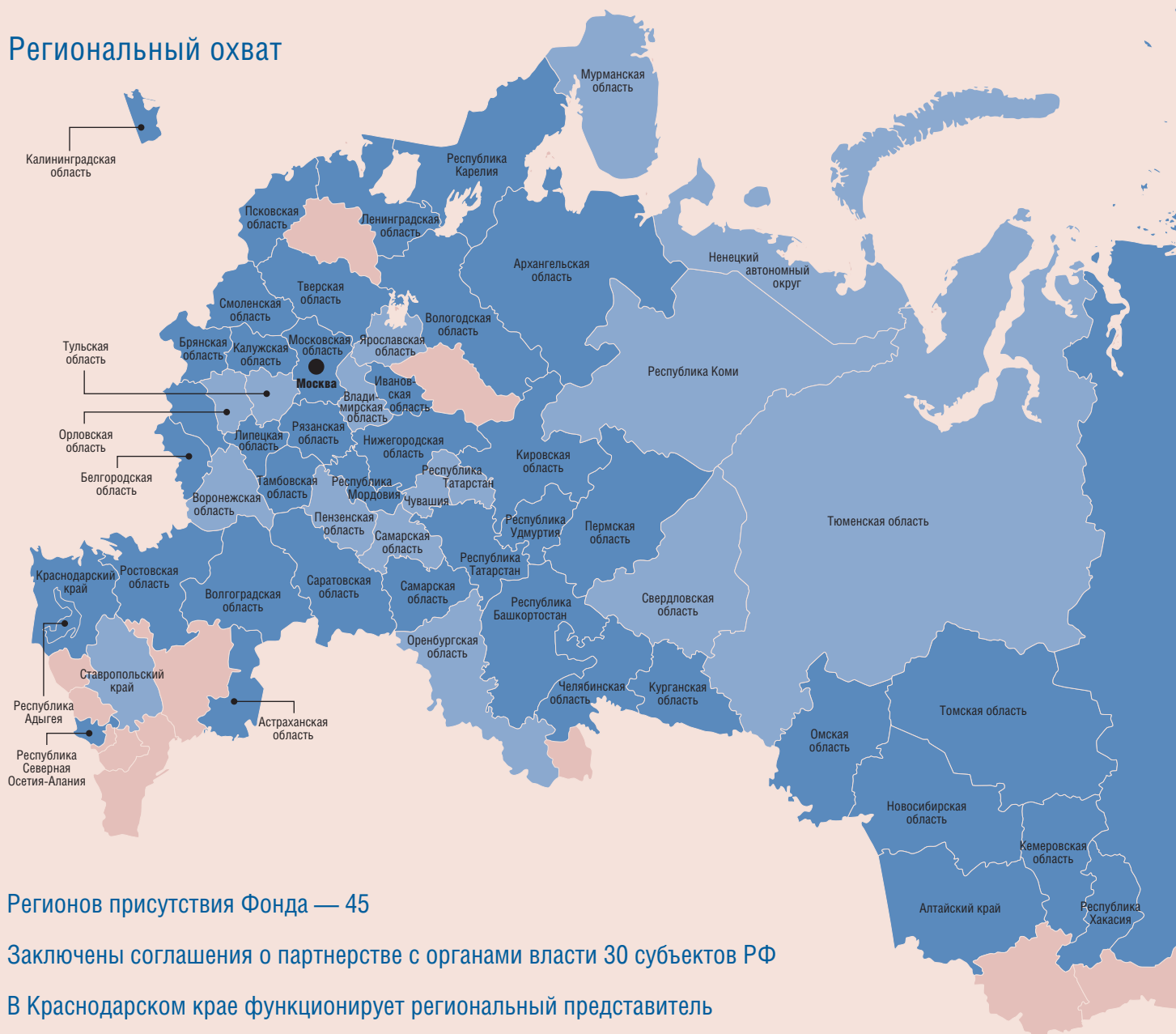
Количество педагогов и специалистов, принявших участие в обучающих программах, повысивших компетенции и получивших методические материалы Фонда, возросло с 523 (2007) до 2624 человек (2009). За период 2007–2009 гг. Фонд выпустил и распространил 10 методических пособий по программам.

Количество услуг, оказанных благополучателям, возросло в три раза: с 11 494 (2007) до 31 833 (2009).

В дальнейшем, в соответствии со стратегическим планом развития, приоритетные задачи Фонда будут связаны с распространением и тиражированием успешных проектов и увеличением числа детей и семей, получающих нашу поддержку.



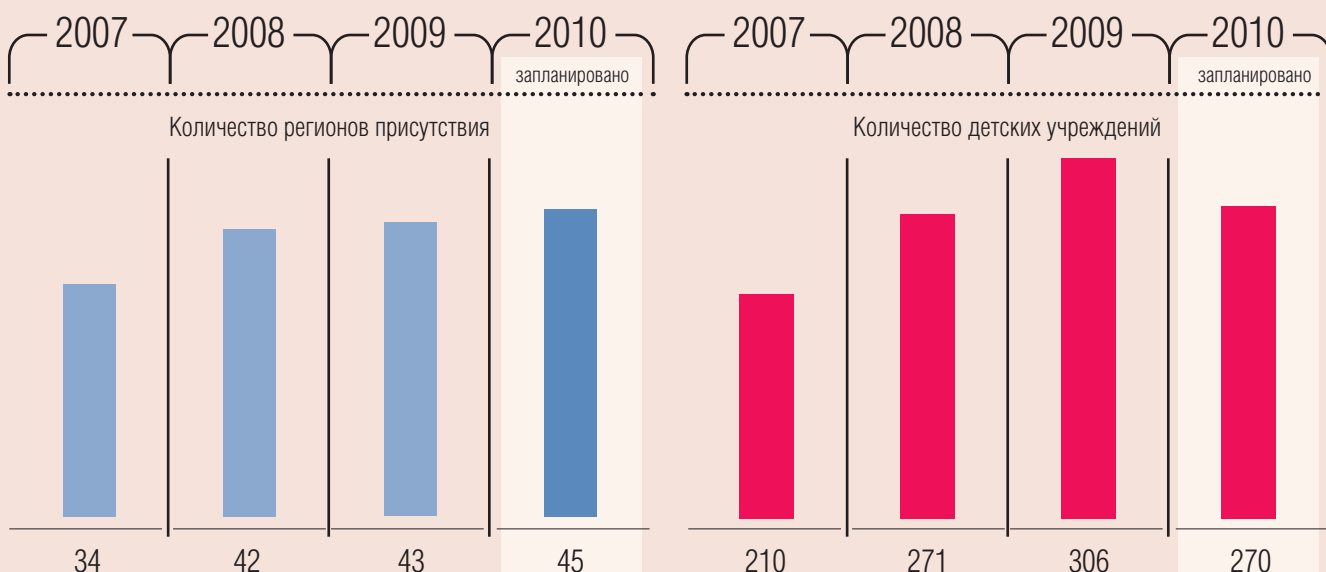
Региональный охват

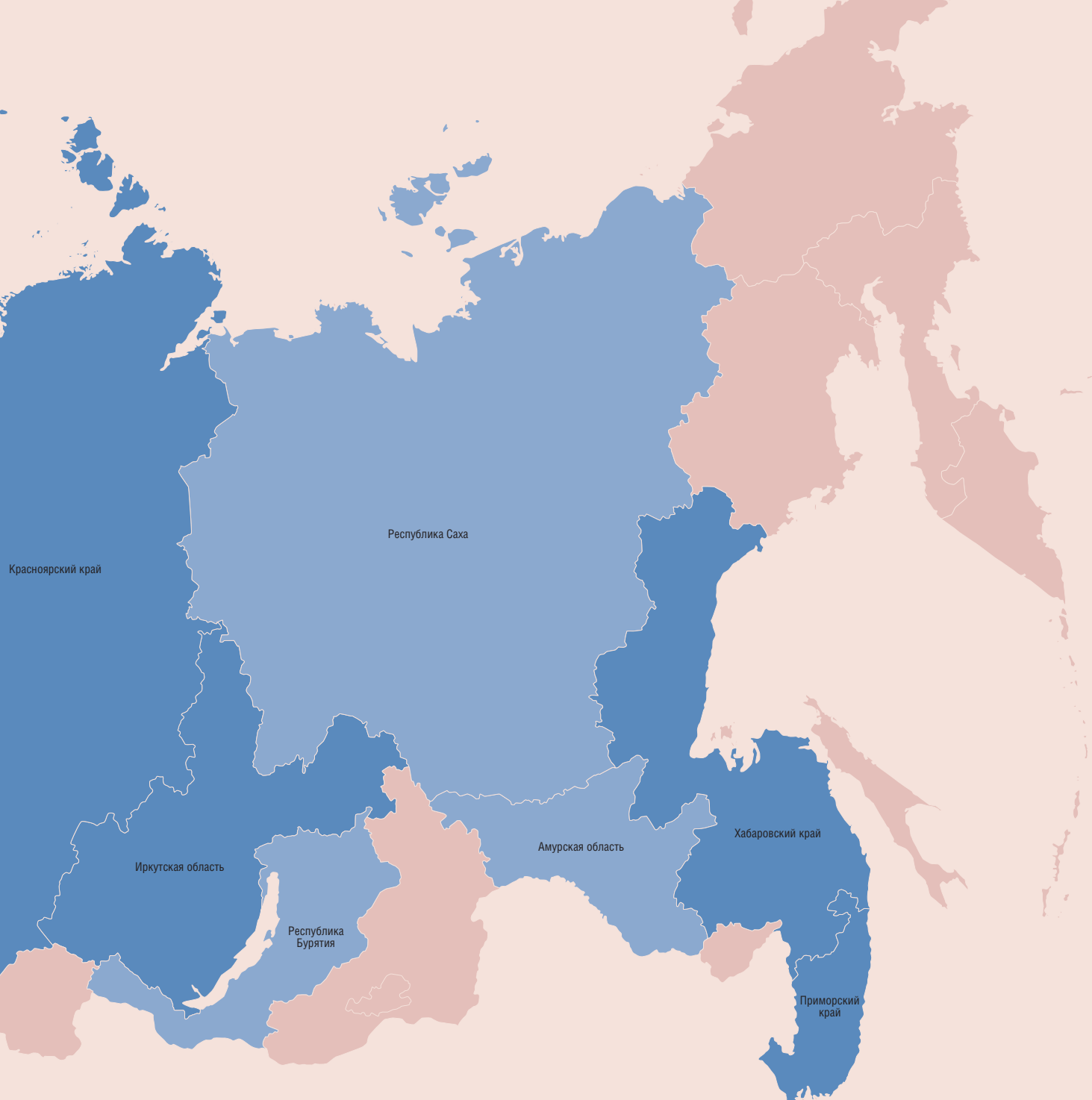


Регионов присутствия Фонда — 45

Заклучены соглашения о партнерстве с органами власти 30 субъектов РФ

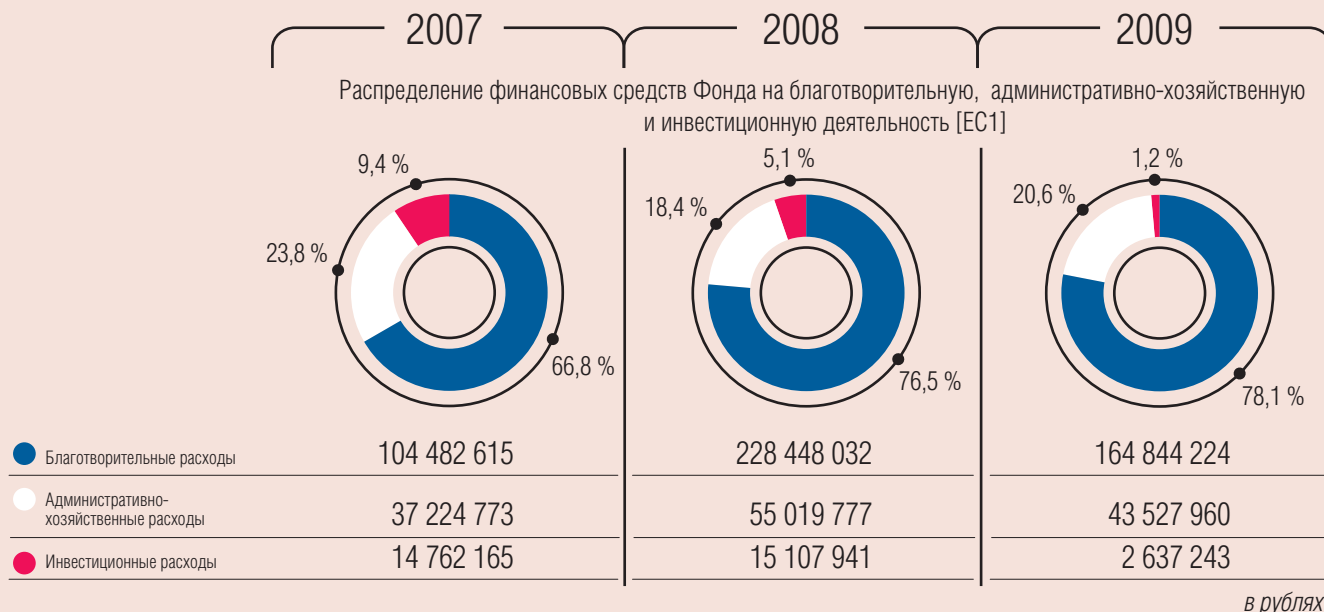
В Краснодарском крае функционирует региональный представитель



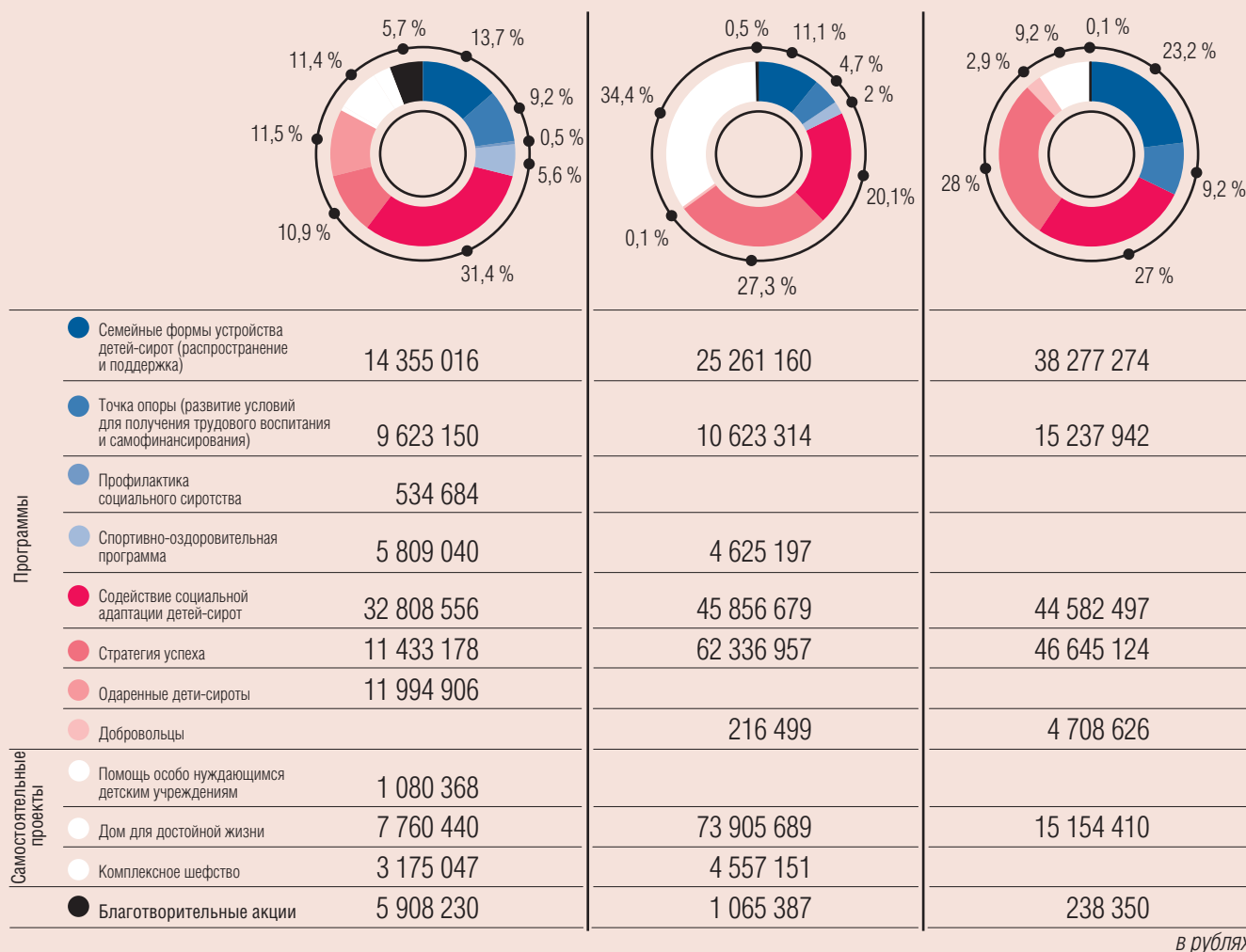


1.5. Основные финансовые результаты деятельности

Ключевым показателем финансовой эффективности деятельности Фонда является соотношение административно-хозяйственных и благотворительных расходов.



Структура расходов на реализацию благотворительных программ



Раздел 2

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

Детский фонд «Виктория», ориентируясь на лучшие практики благотворительной деятельности, внедряет эффективную и прозрачную систему управления и взаимодействия с заинтересованными сторонами.



2.1. Высшие органы управления

Учредителем Фонда является Николай Александрович Цветков, Председатель Совета директоров ОАО «Финансовой корпорации УРАЛСИБ».

Высшим коллегиальным органом управления Фонда является Совет директоров Детского фонда «Виктория», состав которого определяется Общим собранием учредителей. Председателем Совета директоров Детского фонда «Виктория» является его учредитель

Николай Александрович Цветков. Наблюдательную функцию за деятельностью Фонда выполняет Попечительский совет. Он контролирует соответствие деятельности Фонда заявленным целям и стратегическому видению организации.

К работе Совета директоров и Попечительского совета в качестве их членов на безвозмездной основе приглашаются руководители ряда крупнейших российских компаний. Члены Совета директоров не работают в составе исполнительных органов Фонда.

2.2. Исполнительные органы управления

Оперативное управление осуществляется Председателем Правления и Правлением Фонда.

Организация и контроль исполнения решений и поручений высших органов управления на уровне программной деятельности осуществляется Правлением — коллегиальным исполнительным органом Фонда, в который входят руководители всех программ, во главе с его Председателем.

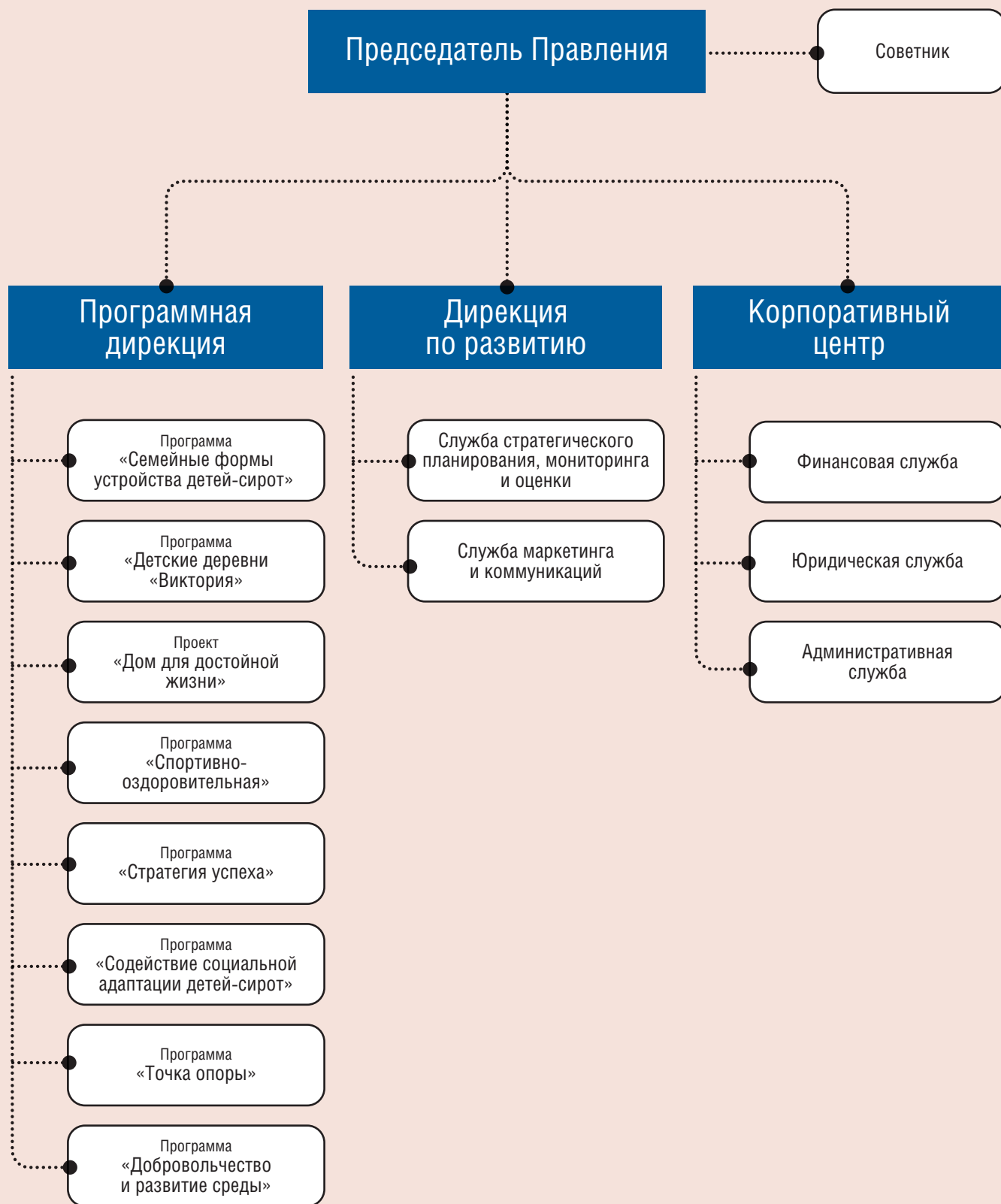
С 2008 г. консультационную поддержку программной деятельности Фонда оказывает Научно-ме-

тодический совет, в функции которого входит экспертиза концепций новых программ и проектов, а также рецензирование моделей и учебных программ, созданных в рамках программной деятельности.

Сотрудники Фонда принимают непосредственное участие в разработке всех основных положений и документов Фонда, включая разработку миссии, определение ценностей, планирование страте-

гии деятельности, формирование программного портфеля Фонда, обсуждая их на ежегодных стратегических семинарах, специальных встречах и собраниях трудового коллектива, а также в рамках временных рабочих групп.







2.3. Система управления

Фонд является членом российского «Форума доноров», а также членом международных организаций — «Европейский центр Фондов» (Бельгия) и «Совет Фондов» (США). В своей деятельности Фонд придерживается принципов, разработанных этими организациями: «Этических принципов» «Совета Фондов» и «Принципов хорошей работы» «Европейского центра Фондов», а также принципов «Конвенции о правах ребенка» ООН.

В 2008 г. было завершено построение основных бизнес-процессов. Фонд разработал и внедрил «Политику управления проектами» на основе международного стандарта, разработанного Институтом управления проектами (Project Management Institute — PMI).

Одновременно начались работы по внедрению системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2000. В основе системы лежит структурированный набор документов, регламентирующих процессы и процедуры организации. В соответствии со стандартом внесены изменения в документацию, регламентирующую деятельность Фонда и процессы взаимодействия с благополучателями, которые суще-

ственно влияют на качество производимых для них услуг. В рамках стандартизации деятельности в 2009 г. проводилась, но еще не завершена на момент окончания отчетного периода, работа по формированию перечня услуг, которые Фонд оказывает своим благополучателям. В 2008 г. разработано «Руководство по качеству», проведен внутренний аудит.

В отчетном периоде Фонд решал следующие задачи в области управления:

- поддержка профессионального и персонального развития сотрудников;
- развитие системы мотивации сотрудников;
- повышения уровня информационной открытости Фонда по оценке стейкхолдеров.
- внедрение проектного и стратегического менеджмента;
- продвижение корпоративной культуры управления по ценностям;

2.4. Закупки товаров и услуг

Политика Фонда в отношении закупок товаров и услуг основана на проведении открытых тендеров и регулируется «Регламентом проведения закупок и тендеров».

Определяющими критериями менеджмента в работе с поставщиками являются объективность, прозрачность, профессионализм и гарантия исполнения принятых обязательств. Это позволяет не только найти оптимальное сочетание качества и стоимости закупаемых товаров и услуг, но и является одной из форм поощрения социальной эффективности поставщиков.

Взаимовыгодные условия в работе с ними обеспечивают стабильность, минимальные сроки и стоимость поставок. Отношения Фонда с поставщиками товаров и

услуг строятся на действующем законодательстве, заключаемые договоры проходят процедуру юридического согласования.

Фонд регулярно проводит конкурсы не только для коммерческих, но и для некоммерческих организаций, которые приглашаются к участию в программной деятельности (например, для консультирования по проблематике детей-сирот, проведения обучающих мероприятий и т. д.). Привлекаемые организации оказывают услуги не Фонду напрямую, а его благополучателям, поэтому к вопросу выбо-

ра кандидатов сотрудники Фонда относятся ответственно.

В регионах деятельности Фонда до 70 % закупок осуществляется на местах. Например, доля привлекаемых подрядных организаций для проведения ремонтно-строительных работ составляет от 87 % до 100 %. Это не только позволяет оптимизировать расходы, но и способствует развитию регионов, в большинстве своем удаленных от центра и экономически неблагополучных.



Привлечение подрядных организаций из регионов присутствия детских интернатных учреждений — благополучателей Фонда для производства ремонтно-строительных работ в этих детских учреждениях (проект «Дом для достойной жизни»)

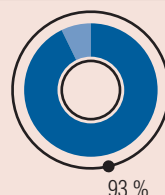
Количество подрядных организаций, силами которых проводились ремонтные работы

● доля местных подрядных организаций из регионов



Объем затрат на проведение ремонтных работ в детских учреждениях

Общий объем затрат на проведение ремонтных работ



● Объем затрат на проведение ремонтных работ силами местных подрядных организаций

9 266 306

44 682 260

10 875 195,43

9 266 306

41 436 843

5 820 657,43

в рублях

Количество регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы в детских учреждениях

Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы

3

12

5

Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы силами местных подрядных организаций

3

12

5

Привлечение организаций — поставщиков товарно-материальных ценностей (ТМЦ) из регионов присутствия детских интернатных учреждений — благополучателей Фонда (проект «Дом для достойной жизни»)

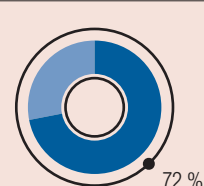
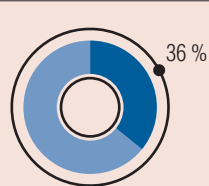
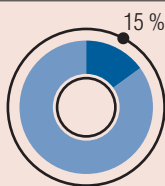
Количество привлеченных поставщиков ТМЦ

● Доля местных поставщиков ТМЦ из регионов



Объем затрат на поставку ТМЦ в детские учреждения

Общий объем затрат на поставку ТМЦ



● Объем затрат на поставку ТМЦ местными поставщиками

3 469 297

15 651 133

4 504 468,50

527 664

5 626 154

3 251 896,00

в рублях

Количество регионов, в которых были проведены поставки ТМЦ в детские учреждения

Общее число регионов, в которых были проведены поставки ТМЦ в детские учреждения

5

13

5

Общее число регионов, в которых поставки ТМЦ в детские учреждения были проведены местными поставщиками

3

7

5





2.5. Сотрудники Фонда

Кадровая политика Фонда направлена на формирование и развитие человеческого капитала, разрабатывается в соответствии с российским трудовым законодательством, с ценностями и принципами благотворительной деятельности, предполагает объединение всех сотрудников на основе единой корпоративной культуры. Кадровая политика строится также с учетом основных положений международных и российских документов в области уважения прав человека.

На конец 2009 г. общее количество сотрудников Фонда составило 55 человек. Это на 50 % меньше по сравнению с 2007 г. Значительное преобладание женщин (80 %) отражает специфику организации — оказание помощи детям-сиротам. Ключевые позиции в руководстве Фондом в 2007–2008 гг. занимали мужчины, позднее ситуация изменилась: возросло количество женщин среди топ-менеджеров с 33 % (2007–2008) до 50 % (2009) и среди руководителей среднего звена с 72 % (2007) до 92 % (2009) (см. диаграмма 1).

Корпоративная культура

В Фонде при активном участии сотрудников реализуется программа развития корпоративной культуры. Программа включает регулярные командообразующие мероприятия, популяризирует здоровый образ жизни, саморазвитие, общечеловеческие ценности.

Каждый год в День защиты детей, 1 июня, сотрудники Фонда выезжают в детские учреждения и проводят акцию «Счастливое детство» с их воспитанниками, куда входят спортивные мероприятия, конкурсы, творческие вечера.



Мотивация сотрудников

В 2008 г. была проведена диагностика удовлетворенности и мотивационных предпочтений сотрудников Фонда. По результатам диагностики Совет директоров в конце 2009 г. утвердил Программу мотивации сотрудников (см. таблица 1).

Медицинское обслуживание

Фонд берет на себя расходы по приобретению полисов добровольного медицинского страхования для сотрудников. В 2009 г. 80 % сотрудников обратились за полисом ДМС, и Фонд удовлетворил все запросы. Полис ДМС обеспечивает каждому сотруднику получение качественного амбулаторного и стационарного медицинского обслуживания: возможность пользоваться услугами квалифицированных врачей-специалистов, в том числе стоматологов, проводить необходимые лабораторные и инструментальные исследования, вызывать врача на дом и рассчитывать на получение услуг скорой медицинской помощи (см. таблица 2).

Обучение и развитие персонала

Обучение и развитие персонала является одним из основных приоритетов Фонда. Эффективность его деятельности базируется на высокой квалификации и профессиональной компетенции сотрудников в области управления социальными проектами.

Система обучения и развития персонала охватывает все категории сотрудников: топ-менеджеров, руководителей и менеджеров сред-

него звена, специалистов и поддерживающий персонал. Наибольшее количество часов обучения на одного сотрудника (до 554 часов в год) приходится на категорию специалистов (см. таблица 3). В 2008 г. все сотрудники (100 %) Фонда прошли обучение по вопросам трудового законодательства в объеме 9 часов на одного сотрудника.

Фонд не только сам организует обучающие программы для сотрудников, но также поощряет их участие в различных мероприятиях по обмену опытом. Обмен лучшими практиками между российскими и международными коллегами помогает повышать профессионализм работников.

В 2009 г. три руководителя программ Фонда приняли участие в международной конференции Keeping the Door Open в Литве: рабочие сессии были посвящены вопросам поиска жилья и работы, а также получения образования выпускниками интернатных учреждений. Следует отметить, что участники из других стран высоко оценили наш опыт.

В 2009 г. четыре сотрудника Фонда приняли участие в программе «Открытый мир», главная задача которой — укрепление взаимопонимания и сотрудничества между Российской Федерацией и США путем предоставления возможности россиянам встретиться со своими американскими коллегами для обмена лучшими практиками и идеями. В ходе программы сотрудники посещали реабилитационные центры, некоммерческие организации и корпорации, реализующие программы помощи детям-сиротам, школы.

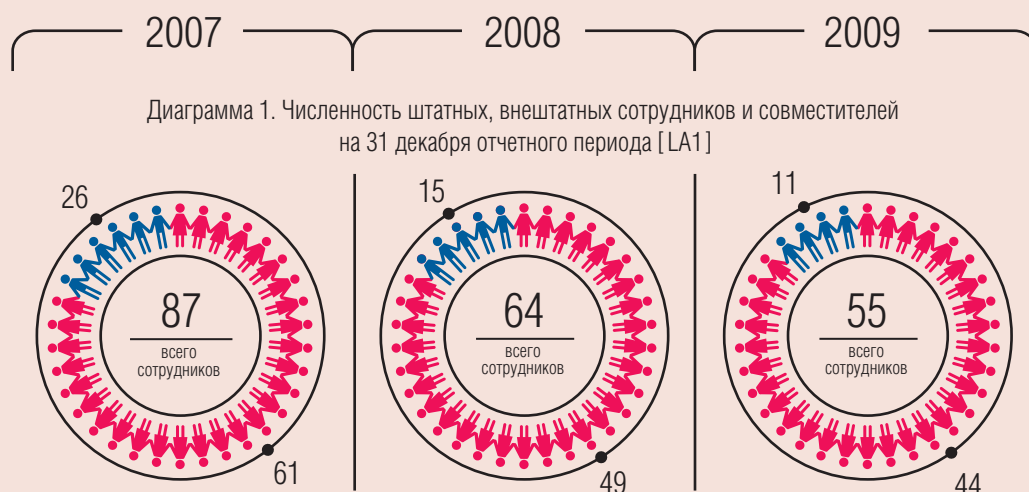


Таблица 1. Отношение среднего базового оклада мужчин и женщин* по категориям [LA14]

	2007		2008		2009	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
Топ-менеджеры	1	1,57	1	2,27	1	4
Руководители среднего звена	1	1,10	1	0,92	1	0,93
Специалисты	1	1,33	1	1,27	1	1,27
Поддерживающий персонал	1	1,31	1	1,09	—	

* За единицу принят средний базовый оклад женщины по каждой из категорий.

Таблица 2. Процент застрахованных сотрудников Фонда (ДМС), от общего числа обратившихся на 31 декабря отчетного года [LA3]

	2007		2008		2009	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Количество обратившихся сотрудников	37	42,5	73	114	44	
Доля застрахованных штатных сотрудников, из числа обратившихся по состоянию на 31.12.2006	38	43,7*	86	134,4**	44	100

* Большой набор сотрудников в 2007 г. (численность к концу года — 87 человек).

** Сокращение штата в 2008 г. (численность к концу года — 64 человека).

Таблица 3. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год [LA10]

	2007			2008			2009		
	Количество сотрудников	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	Количество сотрудников	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	Количество сотрудников	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории
Топ-менеджеры	1	16	16	2	56	28	1	8	8
Менеджеры среднего звена	47	507	10,8	20	56	2,8	3	24	8
Специалисты	3	552	184	2	24	12	7	56	8
Поддерживающий персонал	0	0	0	1	8	8	1	8	8



2.6. Экологические аспекты в деятельности Фонда

Деятельность Фонда не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, улучшение экологии не входит в стратегические цели его деятельности, однако мы неравнодушны к проблемам экологии.

Сотрудники Фонда убеждены, что каждая непроизводственная организация и индивид могут косвенно содействовать устойчивому развитию, если в своей ежедневной деятельности будут ориентироваться на принципы экономного потребления электроэнергии, воды, бумаги, использовать не одноразовые комплектующие для оргтехники, а их альтернативные варианты много-разового пользования.

С каждым годом растет использование Фондом повторно заправляемых картриджей для печатных и копировальных устройств. Их

доля в составе используемых картриджей возросла с 43 % (2007) до 77 % (2009) (см. диаграмма 1).

С 2007 г. ведется учет расходования горюче-смазочных материалов (ГСМ) при использовании автомобиля Фонда с разбивкой на программную и административно-хозяйственную деятельность. Рост потребления ГСМ в 2007–2009 гг. пропорционален расширению программной деятельности (см. диаграмма 2).

Мы считаем нашим вкладом в сохранение окружающей среды — введение элементов экологическо-

го просвещения в ряд программ. Например, в рамках программ «Содействие социальной адаптации» и «Стратегия успеха» дети участвуют в разработке проектов, в том числе по экологической тематике: «Голубая планета» в рамках проекта «Школа открытий» программы «Стратегия успеха»; «Давайте будем здоровыми», «Чистый берег — залог здоровья родного хутора Ветютнев», «Остановка образцового содержания», «Зверье мое» в рамках проекта «Страна детей» программы «Содействие социальной адаптации».



Диаграмма 1. Доля повторно заправляемых картриджей для печатающих и копировальных устройств [EN2]

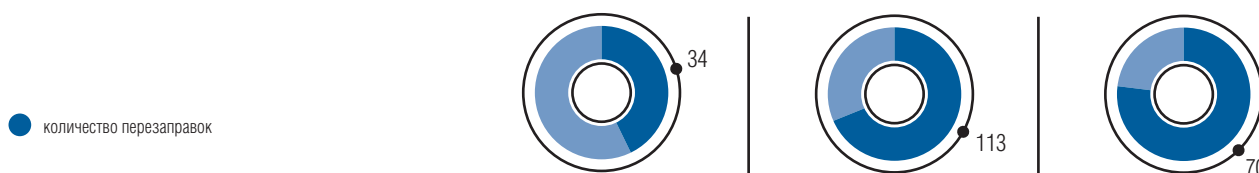
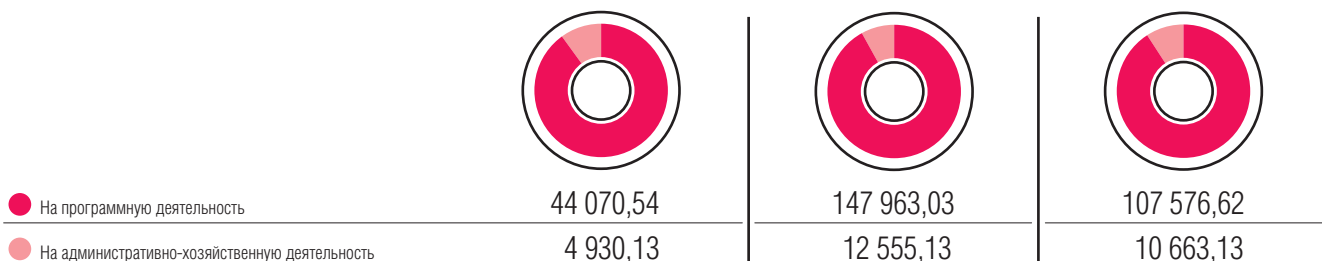


Диаграмма 2. Учет расходования ГСМ при использовании автомобиля Фонда с разбивкой на программную и административно-хозяйственную деятельность [EN1]



Раздел 3

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Существенное внимание в Фонде уделяется развитию комплексного подхода к оценке деятельности, выстраиванию соответствующей системы мониторинга, а также отчетности перед Советом директоров и благополучателями. Наша задача — достичь максимального социального эффекта.





3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

С 2007 г. мы регулярно проводим диалоги с ключевыми заинтересованными сторонами. Основной целью диалогов является повышение эффективности помощи, которую Фонд оказывает детям.

Основные группы заинтересованных сторон (стейкхолдеры)

- дети — воспитанники детских учреждений, благополучатели Фонда;
- принимающие семьи — благополучатели Фонда;
- руководители и специалисты детских интернатных учреждений, воспитанники которых являются благополучателями Фонда;
- представители профильных региональных органов государственной власти, имеющие опыт сотрудничества с Фондом;
- контрагенты (поставщики товаров, услуг и материалов);
- партнеры, сотрудничающие с Фондом;
- доноры;
- добровольцы, участвующие в проектах Фонда.



Ключевые стейкхолдеры Фонда — это дети-сироты, приемные семьи, сотрудники детских учреждений и центров опеки. Именно они являются нашими прямыми благополучателями и составляют ядро наших программ. Добровольцы — это люди, которые помогают Фонду в реализации программ. Другие стейкхолдеры — органы государственной власти, доноры, партнеры среди некоммерческих организаций не менее важны для нас, они являются полноправными участниками процесса оказания помощи детям, в который встроены и наши программы.

Фонд выстраивает политику взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA1000SES («Взаимо-

действие со стейкхолдерами»), который предполагает обязательную подотчетность. Очные встречи (диалоги) с основными группами заинтересованных сторон, регулярно проводимые Фондом, — инструмент обратной связи с благополучателями программ. По результатам встреч вносятся изменения в программную деятельность. Качество процесса взаимодействия обеспечивает приглашаемая сторонняя экспертная организация.

В 2007 г. Фонд проводил диалоги совместно с Агентством социальной информации (по итогам работы в 2006–2007 гг.) и ИМА-Консалтинг (по итогам работы в 2009 г.). Мнение экспертов: если в 2007 г. взаимодействие Фонда со стейкхолдерами не носило системного

характера, то в 2009 г. эта деятельность в целом соответствовала требованиям стандарта AA1000SES.

Основная цель проведения диалогов с заинтересованными сторонами — повышение эффективности помощи, которую Фонд оказывает детям. В ходе диалогов:

- выявляются проблемы и потребности представителей детских учреждений и детей;
- проводится оценка стейкхолдерами программной деятельности Фонда по ряду критериев (осведомленность, восприятие, оценка, пожелания и предложения по повышению эффективности);
- оценивается уровень удовлетворенности участников диалогов работой Фонда;

Оценка степени удовлетворенности услугами, которые предоставляются благополучателям в результате реализации благотворительных программ, проектов и акций Фонда [PR5]

Показатель	2007		2008	
	Количество	%	Количество	%
Доля детских учреждений — благополучателей Фонда, направивших в Фонд благодарственные письма	14	7	6	2
Доля мероприятий для взрослых (обучающие семинары, круглые столы), в рамках которых проводилась оценка степени удовлетворенности потребителями услуг Фонда	19	58,3	30	61
Доля положительных отзывов от общего числа отзывов, предоставленных на мероприятиях для взрослых	953	93,6	656	94,3
Доля мероприятий для детей, в рамках которых проводилась оценка степени удовлетворенности потребителями услуг Фонда	12	65,4	61	56
Доля положительных отзывов от общего числа отзывов, предоставленных по итогам мероприятий для детей	336	96,3	2051	92,3

- выявляются сильные и слабые стороны взаимодействия со стейкхолдерами;
- аккумулируются пожелания и предложения по улучшению сотрудничества.

Важный компонент повышения эффективности программной деятельности — оценка степени удовлетворенности услугами, которые предоставляются благополучателям в процессе реализации благотворительных программ, проектов и акций Фонда.

По итогам диалогов, проведенных в 2009–2010 гг., стейкхолдеры высоко оценивают социальную значимость проводимой Фондом деятельности, профессионализм его сотрудников, актуальность реализуемых программ. Особо подчеркивались такие составляющие работы Фонда, как комплексный подход к решению проблемы детского сиротства, полнота и продуманность действий.

Сотрудники Фонда, готовые в любое время суток отвечать на возникающие у стейкхолдеров вопросы, выполнять намеченные программы, которые могут меняться и корректироваться в отдельных по-

зициях, получили высокую оценку за качественную работу.

В 2009–2010 гг. разработана и внедрена методика количественной оценки уровня удовлетворенности стейкхолдеров деятельностью Фонда, которая дает возможность оперативно анализировать существующее взаимодействие. Для этого используется Индекс оценки деятельности Фонда стейкхолдерами.

Деятельность Фонда осуществляется при тесном сотрудничестве с региональными органами власти, что способствует планомерному изменению к лучшему положения детей-сирот во многих регионах Российской Федерации. С профильными органами власти в 30 регионах страны подписаны соглашения о сотрудничестве.

Сотрудничество Фонда с представителями профильных органов региональной власти позволяет оценить региональную специфику и потребности региона в тех или иных программах. Контакты с руководством детских интернатных учреждений устанавливаются только при посредничестве сотрудников региональных властей.

Индекс оценки деятельности Фонда стейкхолдерами за 2009 г.



«К партнерам и благополучателям... мы относим специалистов детских учреждений. Они непосредственно общаются с детьми. Мы хотим, чтобы эти люди были более профессиональны, более заинтересованы в своей работе, более внимательны по отношению к детям.»

Т. Д. Летунова,
Председатель Правления
Детского Фонда «Виктория»





3.2. Система мониторинга и оценки

В Фонде создана система оценки его работы, ее составляющие — усовершенствование программной деятельности и способность организации к достижению стратегических целей. Индекс оценки деятельности Фонда «Виктория» в 2009 г. составил 88,2 %.

«Они (Фонд) нас очень многому научили — четкость выполнения и составления проектов, отчетность и все остальное. Очень многое нам дали».

*Из интервью с руководителями детских интернатных учреждений.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2009 г.*

«Они (сотрудники Фонда) интересуются нашей жизнью, раздают анкеты. В прошлом году приезжал заместитель директора Фонда, спрашивал, как мы здесь живем, что кушаем, не жалуем ли, что нас сюда отправили».

*Из беседы с детьми-участниками фокус-групп.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2009 г.*



В 2007 г. разработаны и внедрены ключевые показатели деятельности (KPIs), отражающие эффективность работы Фонда:

- количество охваченных детей, приемных семей, специалистов детских учреждений;
- количество участников программ: детские учреждения, участвующие в программах Фонда;
- количество регионов, в которых работают программы;
- количество услуг, оказанных благополучателям.

В 2009 г. разработан и внедрен Индекс оценки деятельности Фонда «Виктория» стейкхолдерами. Он включает следующие показатели:

- информационная открытость;
- общая оценка деятельности;
- соответствие содержания программ запросам стейкхолдеров;
- качество реализации программ;
- эффективность и устойчивость деятельности.

С 2007 г. в Фонде работает система мониторинга и оценки.

Система оценки программной деятельности Детского фонда «Виктория» базируется на ключевых показателях эффективности, по которым отслеживаются: уровень удовлетворенности благополучателей и ключевых стейкхолдеров, качество предоставляемых услуг, степень информированности о деятельности Фонда и т. д. В рамках системы мониторинга проводится оценка результативности программ и проектов в течение всего периода их реализации.

Сотрудники Фонда проводят ежеквартальную оценку хода реализации программ, что позволяет своевременно выявлять и преодолевать трудности, оперативно вносить необходимые коррективы. Принятые Фондом процедуры распространяются на все программы. Мониторинг проводится на основании оценки промежуточных отчетов о реализации программ, очных и телефонных интервью с партнерами и благополучателями. Для стейкхолдеров это достаточно серьезный показатель дохода Фонда к своей деятельности.

Наши сотрудники систематизируют материалы практической работы, анализируют их и представляют в виде отчетов ключевым стейкхолдерам и Совету директоров.

Результаты мониторинга, как правило, используются не только проектными командами для отслеживания хода реализации проектов и программ, но и руководством Фонда для определения степени достижения запланированных результатов и принятия управленческих решений по дальнейшей корректировке программной деятельности.

Ежегодно выборочно проводится оценка результатов программ (около 30 % от общего числа) с привлечением внешних экспертов. Первая оценка проводится через 1,5 года после старта программы. В среднем каждая программа оценивается один раз в три года. Этого достаточно, чтобы получить необходимую информацию для подведения итогов и планирования дальнейшего развития.

Многие проекты Фонда находятся в стадии реализации, поэтому механизмы оценки их устойчивости и эффективности еще не

внедрены на системной основе для всех программ.

Положительную оценку независимых экспертов IPEN получили следующие программы и проекты Фонда:

- «Помощь особо нуждающимся детским учреждениям» (2007);
- «Дистанционное образование» (2007);
- «Партнерство для трудоустройства» (2007);
- «Трудовое воспитание» (2007);
- «Спортивно-оздоровительная программа» (2008);
- «Комплексное шефство над детскими домами Рузского и Шатурского районов» (2008);
- «Распространение и поддержка семейных форм устройства» (2008);
- «Страна детей» (2009).

3.3. Отчетность и прозрачность

Средняя оценка информационной открытости Фонда «Виктория» стейкхолдерами в 2009 г. составила 91,1 %.

Система отчетности Фонда включает два компонента:

- внутренняя отчетность, которая позволяет эффективно управлять финансами и программной деятельностью;
- внешняя отчетность, которая позволяет информировать заинтересованные стороны об интересующих их аспектах деятельности Фонда.

Внутренняя отчетность Фонда включает его отчетность перед донорами и отчетность благополучателей перед Фондом и является инструментом, обеспечивающим целевое использование средств наиболее эффективным образом.

Особое внимание мы уделяем совершенствованию системы отчетности и прозрачности Фонда перед донорами об использованных средствах. По принятой в Фонде практике, с донорами подписываются индивидуальные договоры, в которых указываются сроки и виды предоставления отчетности, как финансовой, так и содержательной о результатах финансируемой деятельности.

Для того чтобы быть уверенными в качестве нашего управления, мы проводим ежегодный аудит деятельности Фонда с привлечением внешних экспертов. В отчетном периоде аудит проводился компанией «Эрнст энд Янг (СНГ) Б. В.»

Одним из базисных критериев оценки деятельности Фонда является информационная открытость:

- достаточность информации о деятельности Фонда;
- полнота и доступность информации о деятельности Фонда, о реализуемых им программах, о принципах взаимодействия с благополучателями и др.





«В начале каждого года мы рассылаем информационные письма губернаторам, руководителям департаментов и другим чиновникам, где мы рассказываем о том, что мы вместе сделали в прошлом году: какие мероприятия провели, сколько специалистов подготовили, скольким детям помогли и т. д. В этих письмах мы также сообщаем о том, сколько денег было потрачено Фондом».

*Т. Д. Летунова,
Председатель Правления
Детского фонда «Виктория»*

и был направлен на усовершенствование внутренних процессов управления. Аудиторы исследовали целевое расходование средств, соответствие расходов утвержденному бюджету, выполнение внутренних процедур и соблюдение требований законодательства.

Внешняя отчетность включает информирование широкой общественности о достижении стратегических целей деятельности Фонда и его вкладе в достижение целей устойчивого развития.

Основным источником информации о нашей деятельности является сайт Фонда www.victoria-foundation.ru, который регулярно обновляется оперативными материалами по реализации программ. На сайте также публикуются отчеты об использовании средств, собранных по специальным фандрайзинговым акциям, в которых участвует большое количество частных лиц.

Более подробным источником информации о деятельности Фонда для широкой общественности является публичная отчетность, основанная на использовании системы отчетности GRI и серии стандартов AA 1000. Приверженность этим стандартам международной отчетности обеспечивает качество оценки полученных результатов и их сопоставимость с лучшими

международными практиками. Отчеты рассылаются стейкхолдерам и размещаются на нашем сайте. Предыдущий отчет (за 2006-2007 гг.) опубликован на сайте.

Дополнительно, с теми группами стейкхолдеров, которые не являются нашими донорами и благополучателями, а выступают в роли партнеров — органы власти, представители служб социальной защиты и т. д., у нас налажены более глубокие коммуникации. Мы регулярно информируем их о той составляющей деятельности Фонда, в которой они принимали непосредственное участие, рассылая им анонсы и отчеты о проводимых мероприятиях, а также ежегодные отчеты о результатах программ.

Такой формат отчетности не является обязательным и направлен на повышение доверия и взаимодействия между партнерами, что позволяет создать благоприятную среду для реализации программ Фонда и достижения поставленных целей. Кроме того, все стейкхолдеры могут направить в Фонд запрос для получения дополнительной информации.

Раздел 4

ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ ФОНДА

Мы завершили процесс формирования программного портфеля Фонда. К концу 2009 г. мы реализовывали более десяти программ и проектов по четырем направлениям деятельности.



4.1. Управление программами и проектами

Комплексный подход Фонда к решению проблемы социального сиротства — одна из наиболее значимых характеристик, отличающих его деятельность от работы других благотворительных и общественных организаций, реализующих проекты в этой сфере.

Соответствие стратегических целей и программной деятельности

Стратегические цели	Направление деятельности	Программы	2007	2008	2009
Сохранить опору в жизни ребенка	Профилактика социального сиротства	«Профилактика социального сиротства»*		x	
Вернуть ребенку опору	Семейные формы устройства	«Семейные формы устройства детей-сирот»	x	x	x
		«Детские деревни «Виктория»	x	x	x
Создать ребенку опору	Развитие компетенций и социализация	«Спортивно-оздоровительная программа»	x	x	
		«Содействие социальной адаптации детей-сирот»	x	x	x
		«Стратегия успеха»	x	x	x
		«Точка опоры»	x	x	x
		Проект «Дом для достойной жизни»	x	x	x
		Проект «Комплексное шефство»	x	x	
Развитие добровольчества и родительской заботы	Добровольчество и развитие среды	«Добровольцы»		x	x

* Программа находится в стадии разработки.

Фонд использует комплексный подход к реализации программ. Каждая программа включает четыре ключевые направления деятельности:

1. оказание помощи детям-сиротам и принимающим семьям;
2. повышение квалификации специалистов, работающих с детьми-сиротами;
3. помощь организациям (детским домам, центрам/службам семейных форм устройства и т. д.) в создании достойных условий работы и жизни (проведение ремонта, оснащение помещений, приобретение необходимого для работы оборудования и методических материалов и т.д.);

4. продвижение информации по программам.

В начале работы с новыми детскими учреждениями большое внимание уделяется созданию достойных условий для жизни детей-сирот и благоприятных условий для работы сотрудников, включая повышение их квалификации, обучение новым методам работы. Параллельно создается материально-техническая база — оборудование спортивных залов, мастерских, компьютерных классов, библиотек и т. д. Новые благоприятные для детей условия — психологические (в результате изменения отношения сотрудников) и бытовые (например, в виде обретения личного пространства, в котором ребенок может по-

быть наедине с собой) — позволяют им стать восприимчивее, раскрыться и включиться в программную деятельность.

«Деятельность Фонда заслуживает высокой оценки. Его представители могут предложить сразу несколько программ... О них не скажешь, что они появились один раз, а потом забыли о нас. Они знакомятся и с детским учреждением, и с детьми, дети их уже узнают».

Из интервью с волонтерами.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2009 г.



4.2. Программы и проекты: цели и результаты

Направление «Профилактика социального сиротства»

Программа «Профилактика социального сиротства»

Цель программы

Помочь детям сохранить возможность жить и развиваться в своих биологических семьях, предотвратить попадание детей в систему сиротских учреждений.

Профилактика социального сиротства — это принципиально новое направление деятельности Фонда и ему уделяется повышенное внимание. Разработке программы в 2008–2009 гг. предшествовало исследование, проведенное с целью определения проблематики социального сиротства, выбора категорий участников, направлений деятельности и предоставляемых услуг. Вопросы профилактики социального сиротства обсуждались во время проведения «Диалогов со стейкхолдерами» в 2009 г. Их потребности, мнения и замечания будут учтены при разработке этой важной программы.

В 2008 году, совместно с Независимым институтом социальной политики, Фонд провел исследование по анализу факторов социального сиротства и механизмов его профилактики в регионах РФ. Согласно результатам исследования, в РФ 8–10% всех семей с детьми в возрасте до 14 лет подвержены высоким рискам социального и материального неблагополучия. Это означает, что 1,7 млн семей в России нуждаются в социально-психологическом сопровождении и помощи в решении возникающих вопросов. Специалистам недавно созданных центров, занимающихся этим проблемами, часто не хватает навыков и ресурсов — до последнего времени «фокус» на профилактику социального сиротства и предоставление услуг семьям с детьми фактически отсутствовал.

Во время проведения «Диалогов со стейкхолдерами» в 2009 г. представители детских учреждений обращали особое внимание на необходимость искоренения исходных причин социального сиротства, что в итоге отразится на ситуации в целом. Присутствуют ожидания, что деятельность Фонда «Виктория» в этом направлении будет более интенсивной.

«Для нас очень важный момент — профилактика социального сиротства. Это работа с родителями и детьми из социально неблагополучных семей. Это один из главных вопросов, который стоит перед нами. Мы надеемся, что руководство Детского фонда «Виктория» обратит внимание на этот вопрос».

*Интервью с руководителями
детских интернатных учреждений.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2009 г.*



Программа «Семейные формы устройства детей-сирот»



Актуальность программы

Взрослея в условиях интернатного учреждения, ребенок сталкивается с большим количеством проблем в интеллектуальной, нравственной, социальной сферах.

Нет сомнений, что семья является наиболее подходящей средой для развития ребенка, для усвоения им общечеловеческого опыта. С самого раннего возраста ребенок учится у взрослых. Он учится не только ходить, говорить, правильно пользоваться разнообразными предметами, трудиться, но и чувствовать, переживать. Именно в семье дети просто и естественно приобщаются к жизни, могут получить целостное представление о мире, научиться взаимодей-

вать с разными людьми в разных обстоятельствах. Именно семья может дать ребенку любовь и безусловность принятия, теплоту постоянных и незарегламентированных эмоциональных контактов.

Цель программы

Увеличение количества детей, переданных в принимающие семьи, и обеспечение качественного устройства детей в принимающих семьях в регионах реализации программы.

Проекты

В рамках программы реализуются региональные проекты «Распространение и поддержка семейных форм устройства» — разработка и передача специали-

стам служб и центров семейного устройства на местах инструментов и технологий психологической подготовки и сопровождения, обеспечивающих успешное устройство детей в семьи.

Ключевые направления деятельности

Весь комплекс мероприятий программы направлен на то, чтобы найти каждому конкретному ребенку-сироте такую семью, которая могла бы ему максимально полно реализовать свое предназначение и раскрыть свои способности.

Оказание помощи детям-сиротам и принимающим семьям. Для принимающих семей, уже имеющих

приемного ребенка, организуются выездные Региональные школы, которые позволяют органично сочетать отдых, обучение, общение семей с профессиональными педагогами и психологами, установление социальных контактов. После недели занятий участники таких мероприятий способны помогать другим семьям, решившим принять на воспитание ребенка-сироту, а также выступать организаторами региональных сообществ и ассоциаций принимающих родителей.

Центры и службы семейных форм устройства детей-сирот семьям, только планирующим взять ребенка из детского дома, оказывают консультационно-обучающую поддержку психологов и юристов, для семей, уже принявших ребенка, организуются тренинги по укреплению детско-родительских отношений.

Повышение квалификации специалистов, работающих с детьми-сиротами. Для специалистов, работающих с детьми-сиротами и принимающими семьями, проводятся межрегиональные и региональные семинары по психологической подготовке принимающих семей, сопровождению ребенка, подготовке и проведению общественных информационно-просветительских и социально-рекламных кампаний, направленных на распространение

семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты, в рамках программы прошедшие подготовку, способны подготовить и передать ребенка в семью, вести сопровождение. Они могут открывать и организовывать работу центров и служб семейных форм устройства.

Помощь центрам/службам семейных форм устройства. В рамках программы проводятся ремонты, закупается мебель, оргтехника, автотранспорт для сопровождения принимающих семей. В центры и службы направляются методические материалы, разработанные Фондом на основе собственного накопленного, систематизированного опыта и лучших международных практик моделей семейного устройства детей-сирот.

Продвижение информации о программе. Другое важное направление работы — организация информационных кампаний в регионах: через СМИ до потенциальных принимающих семей доводится информация о конкретных детях-сиротах, нуждающихся в семье, описываются пути и способы семейного устройства, а также указываются ближайшие центры и службы, куда можно обратиться за поддержкой и консультацией.

География программы



Сибирский федеральный округ
Центральный федеральный округ
Южный федеральный округ
Уральский федеральный округ
Приволжский федеральный округ

Результаты программы

Показатели

Показатели	2009
Количество детей, которые устроены и устойчиво живут в семьях (без возвратов)	1606
Количество детей, устроенных в семьи центрами СФУ, использующими методики Фонда	3569
Количество регионов, участвующих в программе	14
Количество членов принимающих семей (родителей и детей), которые получили психолого-педагогическую поддержку специалистов центров СФУ	1896
Количество центров СФУ в регионах, получивших организационную и методическую поддержку	53
Количество специалистов сферы защиты детства, повысивших свою квалификацию	894
Количество детей, о которых в СМИ была представлена информация по усыновлению	134
Количество поддержанных региональных печатных проектов	8
Количество разработанных и распространенных методических пособий	4



Истории успеха в усыновлении



Яцковская Галина Васильевна,
заместитель директора
по воспитательно-реабилитационной работе
КГОО «Рубцовский центр сопровождения»

В течение десяти лет я работала в системе воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вся моя профессиональная деятельность была ориентирована на создание сначала в детском доме, а затем в центре воспитательно-образовательного пространства и условий содержания детей, максимально приближенных к домашним. Я не сомневалась в том, что в нашем учреждении созданы все условия для успешной социализации детей, работают добрые и квалифицированные специалисты, реализуются интересные и комплексные программы воспитания и развития. Семейные формы жизнеустройства — совершенно новое направление моей деятельности с мая 2008 г.

Участие в марте–апреле 2009 г. в межрегиональных семинарах «Психолого-педагогическая подготовка родителей к принятию ребенка» и «Организация информационно-просветительских кампа-

ний, направленных на развитие семейных форм жизнеустройства», стало переломным моментом — начался новый профессиональный этап моей деятельности. В корне изменилось мое мнение в вопросе о содержании ребенка в интернатном учреждении или устройстве его в новую семью.

Стажировка на Второй межрегиональной школе в г. Туапсе позволила мне вырасти в профессиональном плане, появились желание и силы внедрять новые для нашего региона формы работы с замещающими семьями, а также удовлетворение, наблюдая, как эти формы активно принимаются замещающими семьями.

Благодаря постоянной моральной и материальной поддержке Фондом наших начинаний все больше людей из числа замещающих семей получают квалифицированную помощь специалистов через различные мероприятия, которые становятся традиционными.

Попова Марина Олеговна, *приемная мама*

Весна. Я еду в трамвае. Забегают несколько мальчишек. Грязные лица, грязная одежда. Люди смотрят на них с неприязнью, а у меня возникает мысль: «А если помыть, причесать, обнять этих мальчишек... Да они просто недолюбленные!» Лет десять прошло с того времени, когда появилась возможность сделать то, о чем подумала в трамвае.

Телефон в справочном бюро, встреча с Беляевой В. И., специалистом центра, учеба на курсах, создание приемной семьи. Два непохожих друг на друга брата восьми и одиннадцати лет деловито расставляют свои вещи по полкам.

Особенно запомнились первые полгода — изучающе-настороженное время для обеих сторон. Объяснила правила нашей семьи — все делаем вместе. Старшего Сашу после месяца учебы перевели в сильный класс. С Рустиком сложнее, ему не

хватало элементарных знаний: какие бывают времена года, какие месяцы, как называется столица нашей Родины и т. д. и т. п.

Рустик обидели в секции, он испугался и отказывался ходить на тренировки. Настояли, защитили, поговорили с тренером и достигли положительного результата. Мальчик с удовольствием продолжает заниматься дзюдо, получил диплом за 3-е место.

В школе у Рустика тоже произошли перемены: после окончания первого класса его перевели в более сильный класс. Я задавала себе вопрос: «Справится ли?» Но он порадовал, учится без троек. А его доброта и ласка! За это можно многое простить!

Сашины проблемы — ревность, грубость, драчливость, неумение добиваться поставленных целей (хотя и целей-то нет), нежелание трудиться. Иногда опускались руки, но постепенно пришло взаимопонимание. Он тоже ласковый мальчик, только не знает, как выразить свои чувства. Ино-

гда может просто положить голову на плечо мне или мужу...

Все непросто, но, как будто, начинаем привыкать друг к другу. Чистые открытые глаза, желание быть хорошими... И вот первая «неприятность» — из копилки исчезла часть денег. Оба ребенка не сознаются. Специалисты центра разъяснили, как действовать дальше.

Мы вместе уже полтора года. Наши приемные дети принесли в нашу жизнь много радости. В их успехах есть и моя заслуга. Домой спешишь, потому что знаешь: тебя ждут, ты нужен. Люблю, когда заканчивается день. Носики-курносики сопят, в это время они такие лапушки! Как хочется вырастить их добрыми, умными, честными людьми. Хочется научить их быть самостоятельными, не бояться трудностей и сохранять добрые отношения с ними в будущем.





Черкашина Анна Витальевна,
приемная мама

Мой путь к приемному родительству начался давно, лет 20 назад. Тогда я прочитала произведение А. Лиханова «Дети без родителей», впоследствии я брала его в руки не один раз.

В 2003 г. в нашей республиканской газете появилась рубрика «В поисках семейного очага», всколыхнувшая мое желание. Я с большим интересом читала материал о приемных семьях, восхищалась этими людьми, рассматривала фотографии детей, примериваясь к приемному материнству.

Одна с двумя детьми и маленькой зарплатой преподавателя музыкальной школы я понимала, что пути назад не будет, поэтому тщательно взвешивала свои возможности. Летом 2006 г. в местной газете напечатали большую статью о семье А. А. Степанова с семьей приемными детьми. Я нашла адрес этой семьи, познакомилась и подружилась с ними. Они стали моими первыми учителями и проводниками в детском доме, интернате, органах опеки.

Мои дочери поддержали мое желание — им на тот момент было 18 и 11 лет. Младшая, Полина, ежедневно интересовалась, какого врача я успела сегодня пройти, какую справку оформить? Я сразу объяснила ей, что новые дети потребуют повышенного внимания, и она, добрая душа, «уступила» им маму. Ревности со стороны старших дочек никогда не было, они всегда меня понимали и были первы-

ми помощниками. А больше и помогать-то было некому.

Я довольно быстро встретила свою новую дочку Анюту — ей тогда только-только исполнилось 11 лет. Она недавно была переведена из приюта и резко отличалась от других детей. Приезжая ко мне на выходные, она подружилась с моей дочерью. Они ровесницы, хотя в школе Аня училась на класс младше.

Когда мне стало известно, что у Анюты есть младшая сестра Ванесса, — решила брать обеих. Впечатление от встречи с Ванессой: маленькая, с хитрыми глазенками, постоянно жуящая рукав куртки. Это потом, дома, она изводила всех своими гиперактивностью, истериками, слезами, капризами. С Аней особых проблем не было. Она сознательно шла в семью, могла сравнить с прошлой жизнью, видела преимущества и старалась сдерживать свой взрывной южный темперамент. Я очень ценила ее старания. Пробелы в школьных знаниях она постепенно закрыла и сейчас учится на 4 и 5 в гуманитарном классе гимназии. Из Ванессы тоже получается умный человек, когда она этого хочет: 2 класс закончила с одной четверкой.

Аня и Полина быстро подружились. Ванесса постоянно жаловалась, что ей скучно, одна она играть не умеет и стала просить еще сестричку. Ей стала девочка Геля, которую собирались переводить в интернат. Она пробыла в детдоме четыре года.

Геля — ласковая, послушная девочка. Всегда предлагает свою помощь по хозяйству. Отставание в развитии не помешало ей учиться в обычной школе, 2 класс закончила с двумя тройками, остальные оценки — четверки и пятерки. Учеба дается нелегко, много занимается дополнительно, иногда вместе с Ванессой, чтобы Геле было не так обидно. Ванесса выполняет задания в 3–4 раза быстрее, наверное, из-за этих постоянных «тренингов» она почти отличница. О Геле, которая в первые дни пребывания в нашей семье плохо владела речью, не могла

пересказать простейшую сказку, читая текст, абсолютно не понимала, о чем он, сейчас этого не скажешь. Да, были слезы, нежелание учиться, но у нас строгое правило: пока задание не выполнено — никаких игр!

Служба сопровождения и родительская школа появились у нас только в этом году, а вместе с ними и необходимые знания. То, от чего я хваталась за голову и пребывала в глубоком шоке, оказалось обычной реакцией травмированного ребенка на новые обстоятельства; надо было просто спокойно пережить, перетерпеть. Сколько нервов и здоровья я бы сберегла, если б знала, как себя вести!

Какой я вижу нашу будущую жизнь? Многие приемные семьи, вырастив одно поколение детей, берут малышей, чтобы вновь пройти этот прекрасный путь, когда растут и раскрываются дети, загораются их потухшие глазки. Эта мысль стала посещать и меня. Так что в перспективе наша семья, скорее всего, пополнится.



Программа «Детские деревни «Виктория»»



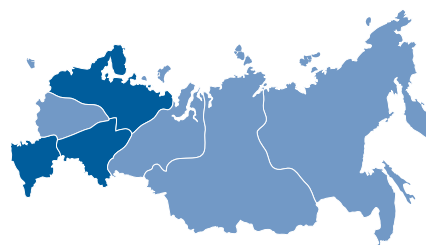
Актуальность программы

В настоящее время необходимость семейных форм устройства детей-сирот получила признание в нашей стране и в мире. Тем не менее, значительное количество детей-сирот вынуждены жить в детских учреждениях, система воспитания в которых не позволяет сформировать им навыки, необходимые для успешной самостоятельной жизни в обществе.

Цель программы

Внедрение устойчивой модели «Детская деревня «Виктория» устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основе модели «Детская деревня-SOS» для возвращения опоры детям, лишившимся семьи и создания им опоры для полноценной самостоятельной жизни.

География программы



Вологодская область
Краснодарский край
Республика Удмуртия





Проекты

В рамках программы реализуются проекты:

- «Детская деревня «Виктория», г. Армавир (Краснодарский край);
- «Детская деревня «Виктория», г. Ижевск (Республика Удмуртия);
- «Детская деревня–SOS» г. Вологда.

Ключевые направления деятельности

На этапе запуска программы основные усилия сосредоточены на строительстве деревень и обеспечении их необходимым оборудованием и материалами.

Создание достойных условий жизни и работы. 4 мая 2007 г. Российский комитет «Детские деревни–SOS», член международной благотворительной организации SOS Kinderdorf International, и Детский фонд «Виктория» подписали Договор пожертвования, согласно которому Фонд финансирует строительство и первый год работы проекта «Детская деревня–SOS Вологда». В 2009 г. продолжились работы по созданию имущественного комплекса «Детская деревня–SOS Вологда». Набраны и обучены мамы-воспитательницы и другой персонал.

21 мая 2007 г. подписано Соглашение о сотрудничестве между Администрацией Краснодарского края и Детским фондом «Виктория» о строительстве Детской деревни «Виктория» в г. Армавире. Фонду передан в собственность участок земли под строительство. В 2008 г. проведен конкурс, а после выбора технического заказчика — предпроектные работы на участке, согласованы договор и смета на

проектно-изыскательские работы, разработана архитектурная концепция Детской деревни «Виктория» в г. Армавире.

Проведены рабочие встречи с Департаментом семейной политики Краснодарского края и сотрудниками Управления по вопросам семьи и детства г. Армавира, касающиеся комплектации Детской деревни «Виктория». Описана организационно-правовая схема модели «Детская деревня «Виктория».

28 ноября 2007 г. подписано Соглашение о сотрудничестве между Администрацией Республики Удмуртия и Детским фондом «Виктория» о строительстве Детской деревни «Виктория» в г. Ижевске; выбран участок под строительство.

Результаты программы

- Изучена педагогическая модель Детской деревни: организация психологического и социального сопровождения ребенка.
- Описана организационно-правовая схема Детской деревни.
- Изучен опыт взаимодействия с общественностью и государственными учреждениями на примере действующих Детских деревень–SOS.
- Ведутся подготовительные работы по строительству двух Детских деревень «Виктория».

Что такое Детская деревня?

За основу Детской деревни «Виктория» взята модель Детской деревни–SOS, разработанная австрийским гуманистом Германом Гмайнером. Продвижением модели Детской деревни занимается международная благотворительная организация SOS Kinderdorf International.

Детская деревня — это учреждение с семейным типом воспитания, альтернативная детскому дому форма устройства детей, оставшихся без родительского попечения. Деревня состоит из 10–12 домов, в которых проживают семьи в составе 6–8 детей и социальной мамы — наемного воспитателя. Здесь, как и в любом учреждении, работают директор, социальные педагоги, психологи, административно-хозяйственный персонал.

Социальная мама, будучи наемным работником, воспитывает детей, ухаживает за ними во время болезни, ведет домашнее хозяйство. Каждая семья живет в отдельном доме, обустраивая его на свой вкус, что позволяет избежать казенной обстановки, присущей детским учреждениям. Дети посещают обычные детские сады, школы, секции и кружки. Им разрешается приводить к себе в гости друзей, приветствуется общение с биологическими семьями.

После достижения 18-летнего возраста воспитанники Детской деревни переходят в Дом молодежи. Здесь организовано полусамостоятельное проживание воспитанников до 23 лет под присмотром педагога. Здесь проходит их подготовка к независимой взрослой жизни.

«Спортивно-оздоровительная программа»



Актуальность программы

Дети в отдаленных детских домах испытывают острую потребность в улучшении условий жизни. Фондом была выявлена потребность ряда детских учреждений в улучшении условий для занятия физкультурой.

Цель программы

Создать условия для улучшения состояния здоровья и профилактики ряда заболеваний опорно-двигательного аппарата у детей, воспитывающихся в детских домах.

Проект

Проект «Профилактика заболеваний опорно-двигательного аппарата детей-сирот» направлен на создание условий для улучшения здоровья воспитанников детских домов. Проект завершен в 2008 г.

Ключевые направления деятельности

В рамках проекта проводился ремонт детских домов, приобреталось оборудование для кабинетов лечебно-физической культуры, спортивных залов. Дополняющие

концепцию проекта компоненты (массаж, «сухой» бассейн и сенсорная комната) позволили усилить оздоровительный эффект за счет снятия мышечных зажимов, снижения тревожности и обучения навыкам релаксации. Кроме того, осуществлялась подготовка педагогов и медицинских работников для проведения занятий лечебной физкультурой.

Результаты программы

Педагоги отмечают, что у детей возрос интерес к занятиям лечебной физкультурой, увеличилась их посещаемость. Разительный контраст между состоянием спортзалов до и после ремонта, большой выбор современных тренажеров и нового инвентаря привели к тому, что теперь ребята приходят в спортзал не только ради занятий, но и для удовольствия.

География программы



Смоленская область
Курганская область
Псковская область
Новосибирская область
Томская область
Краснодарский край
Хабаровский край
Приморский край



Результаты программы

Показатели

2007–2008

Количество детей, участвующих в программе

1088

Количество специалистов, повысивших квалификацию в рамках проводимых программой мероприятий

28

% детей, снятых с лечебного учета

9

% детей, повысивших свои спортивные показатели (сдали спортивные нормативы со средними и высокими показателями)

30

Количество учреждений, в которых произведен ремонт

17

Количество учреждений, в которые поставлено оборудование

28

Программа «Содействие социальной адаптации детей-сирот»



Актуальность программы

Дети, оставшиеся без попечения родителей и проживающие в детских домах и школах-интернатах, лишены полноценного общения с окружающим миром; особенность этих учреждений — их закрытость и обособленность. Крайне важно для развития личности ребенка открывать ему новые горизонты, помогать расширять интересы и приобретать жизненный опыт, предоставлять новые возможности самореализации и достижения целей. Поддержка ребенка-сироты позволяет лучше подготовить его к жизни «в большом мире».

Цель программы

Формирование и развитие социальных компетенций у детей, воспитывающихся в детских интернатных учреждениях.

Проекты

«Страна детей». Формирование социальной компетентности и социальных навыков у детей-сирот, повышение профессиональной компетентности педагогов детских домов, развитие добровольческих инициатив, направленных на позитивное взаимодействие детей с социальным окружением.

«Ты не один». Развитие виртуальной интерактивной среды, объединяющей детей — участников программы, педагогов, добровольцев и всех тех, кто неравнодушен к судьбе подрастающего поколения.

«Детский центр «Виктория», Шаропово, Московская область. Создание центра психологической реабилитации детей-сирот.

Проект по реконструкции лагеря «Соколенок». За два года «с нуля» возведены пять новых коттеджей, столовая, административный и медицинский блок.

География программы

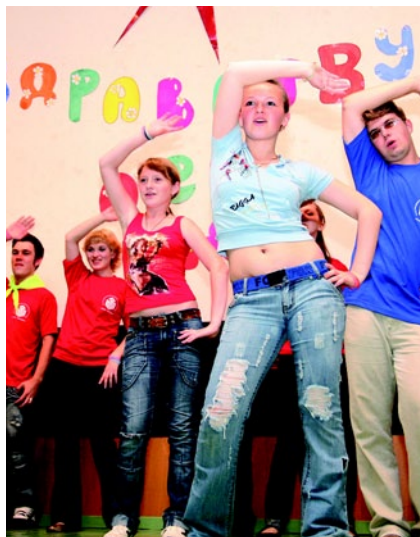


Дальневосточный федеральный округ
Северо-Западный федеральный округ
Сибирский федеральный округ
Уральский федеральный округ
Центральный федеральный округ
Южный федеральный округ





Проект «Страна детей»



Цель проекта

Формирование и развитие социальных компетенций у детей, воспитывающихся в государственных интернатных учреждениях.

Ключевые направления деятельности

Проект «Страна детей» предлагает воспитанникам детских учреждений в возрасте от 11 до 18 лет дополнительные возможности для личностного развития, расширения круга общения, приобретения нового социального опыта, а также для участия в познавательной и практической деятельности.

Оказание помощи детям-сиротам. В рамках программы проводятся социально-психологические тренинги «Мой выбор», «Мое дело», «Моя ответственность», направленные на развитие социальных навыков.

С 2007 г. в рамках проекта «Страна детей» проводятся интегрированные лагерные смены с участием воспитанников детских учреждений и семейных детей. Детям-сиротам необходим опыт пребывания в открытой к изменениям, незамкнутой среде, где они могут максимально выразить себя, свободно пообщаться и научиться адаптироваться в новой обстановке. Программы летних смен насыщены досуговыми и оздоровительными мероприятиями.

Включение детей в проектную деятельность является системообразующим элементом проекта «Страна детей» в целом. Подростки приобретают неоценимый опыт нового социального взаимодействия в коллективе своего детского дома и за его пределами, реализуя проекты по трем направлениям: планирование личностного роста, создание системы самоуправления в детском учреждении, моделирование социальных и экономических отношений в обществе. Круг вопросов, которые ребята пытаются решить с помощью собственных проектов, включает защиту природы, помощь пожилым людям, организацию досуга младших школьников в детском доме, повышение собственной успеваемости и др.

Повышение квалификации специалистов. Реализуются очные и заочные программы повышения квалификации специалистов, работающих в детских учреждениях, проводятся семинары и конференции с целью обмена опытом. Педагоги детских домов принимают участие в конкурсах социально-педагогических проектов, лучшие из которых публикуются в сборниках научно-методических материалов, издаваемых программой.

В 2007–2008 гг. для сотрудников детских учреждений проводились курсы повышения квалификации и аттестация по теме «Инновационные технологии социально-педагогической деятельности с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в условиях интернатных учреждений».

В сотрудничестве с учебным центром ВДЦ «Орленок» подготовлены специалисты детских учреждений по специальности «сопровождение траектории личностного развития».



Первые выпускники проекта «Страна детей»

В конце 2008 г. — начале 2009 г. среди участников проекта «Страна детей» был проведен конкурс детских социальных проектов «Дорогой добра». 17 февраля 2009 г. в Детском фонде «Виктория» состоялся конкурс по выбору победителей детских социальных проектов. По итогам работы экспертного совета были определены проекты-победители: 11 проектов из восьми детских учреждений, 30 победителей из восьми ДУ наградили поездкой в лагерь «Звездный» в ВДЦ «Орленок» на лагерную смену «Звездное небо» со 2 по 22 апреля. Путевки были выделены Федеральным агентством по образованию на безвозмездной основе наиболее активным участникам проекта «Страна детей».

6 августа 2009 г. в Детском фонде «Виктория» состоялось торжественное поздравление первых выпускников проекта «Страна детей». Ребята заехали в Москву по пути домой из детского оздоровительного и образовательного центра «Лазурный» (Нижегородская область), где отдыхали и обучались по программе проекта. Окончание программы проекта не означает, что связь ребят и Фонда прерывается. Выпускники, успешно сдавшие экзамены в ВУЗы, присоединятся к студенческой команде проекта «Молодежный дом» программы «Стратегия успеха».



Успешный финал проекта «Мы — твоя семья!»

Четыре года реализовывался проект «Мы — твоя семья!» в общеобразовательной школе-интернате для обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья г. Армавира Краснодарского края. В проекте приняли участие 20 ребят.

На протяжении четырех лет ребята развивали социальные навыки и формировали новые социальные связи, основы экологической культуры и здорового образа жизни, знакомились с основами семейного быта, взаимоотношений и обязанностей, разбирались в причинах уверенного и неуверенного поведения, анализировали свои сильные и слабые стороны, понижали уровень психоэмоционального напряжения и тревоги.

Сергей Авдошкин, скромный, немногословный, ответственный и симпатичный парень, в первый год участия в программе «Содействие социальной адаптации» ничем не отличался от других ребят, но именно в это время начал заниматься легкой атлетикой и побеждать! Сначала в соревнованиях внутри школы-интерната, затем первые места в городе, участие в сборной края.

Медаль «За лидерство» — самая дорогая для Сергея награда, которую он получил в совместном забеге со слепым мальчиком Володи Трофимовым. Сережа рассказал, что именно в этом забеге он чувствовал высокую ответственность за мальчика, который бежал вместе с ним и прислушивался к каждому его слову.

Мечта Сергея Авдошкина — стать тренером. В этом ему помогают опекуны, семья, которая создает условия для учебы, тренировок, общественной работы, друзья, которые радуются его успехам, учителя, и, конечно, проект «Мы — твоя семья».

Проект «Ты не один»

Цель проекта

Создание единого коммуникационного пространства для детей в детских домах, семейных детей, добровольцев и педагогов детских учреждений.

Ключевые направления деятельности

Социальная адаптация детей-сирот в современных интернатных учреждениях требует формирования особого социокультурного пространства, позволяющего осуществлять интеграцию ребенка в общество через развитие его социальной активности и формирование навыков социальной компетенции.

Повышение квалификации специалистов. Для включения в общее информационное пространство детских учреждений Детский фонд «Виктория» и компания Intel провели совместную работу по обучению основам компьютерной грамотности педагогов детских учреждений в регионах.

Создание достойных условий работы. Программа помогает детским учреждениям. Осуществляется поставка компьютеров, методической литературы, оплачивается доступ в Интернет.



По словам детей, мероприятия по программе «Содействие социальной адаптации» помогли им научиться общаться, лучше формулировать и выражать свои мысли, отстаивать свое мнение, разрешать конфликтные ситуации:

«Нас научили... общаться с другими людьми, справляться с конфликтами... Учили выражать свою мысль, не стесняться».

«После тренингов у нас появилась вера в себя. Когда нам объяснили, что нужно стремиться к цели, ощущение внутри себя изменилось».

Из фокус-групп.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2007 г.

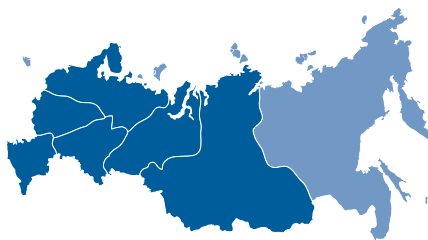
Результаты программы

Показатели	2007–2008	2009
Количество регионов, участвующих в программе	15	19
Количество учреждений, принявших участие в программе	54	68
Количество детей, участвующих в программе	758	1658
Количество специалистов, повысивших свою квалификацию в рамках проводимых программой мероприятий	414	780
Количество разработанных и распространенных методических пособий		2



Программа «Стратегия успеха»

География программы



Центральный федеральный округ
Южный федеральный округ
Приволжский федеральный округ
Сибирский федеральный округ
Северо-Западный федеральный округ
Уральский федеральный округ



Актуальность программы

Одаренные дети-сироты, лишённые родительской заботы и поддержки, часто не имеют возможности проявить свои таланты и развивать способности. Лишь малая часть воспитанников интернатных учреждений поступает в высшие учебные заведения. Неверие в себя и в свои силы, отсутствие необходимой информации, поддержки со стороны взрослых приводит к тому, что одаренные дети в детских домах не получают хорошего образования, теряя возможность реализовать свой потенциал.

Цель программы

Выявление, поддержка и развитие одаренных детей-сирот.

Проекты

В рамках программы «Стратегия успеха» реализуются следующие проекты:

«Олимпиады». Выявление способных детей из числа детей-сирот, учащихся первых классов.

«Одаренные дети-сироты». Создание условий для развития и реализации способностей детей — побе-

дителей Олимпиад, учащихся 2–4 классов, организация их обучения в хороших школах.

«Школа открытий». Разработка для каждого ребенка — победителя Олимпиад индивидуальной программы обучения и развития, выбор персонального наставника.

Школа «Поверь в себя». Летние лагеря, где учащиеся 5–7 классов участвуют в мероприятиях, направленных на развитие коммуникативных навыков и расширение круга общения, а также создание виртуальных клубов, где можно найти новых друзей и совместную творческую и исследовательскую деятельность.

Школа «Самопознания и творчества». Помощь детям 8–9 классов в дальнейшем выборе образования: математического, естественнонаучного, гуманитарного или социально-экономического.

Школа «Развития и успеха». Разработка системы профориентации для учащихся 10–11 классов, организация посещения Дней открытых дверей в ВУЗах регионов, где дети могут пройти тестирование, проверить свои силы и знания, сдать репетиционные экзамены.

«Молодежный дом». Сопровождение и поддержка выпускников детских домов и школ-интернатов, обучающихся в ВУЗах: курсы социально-бытовой адаптации, индивидуальные консультации психологов, юридическая поддержка, выплата стипендий в период учебы.

Ключевые направления деятельности

Программа помогает детям проявить свои способности и таланты.

Оказание помощи детям-сиротам. В рамках проекта «Олимпиады» для выявления одаренных детей из числа детей-сирот и содействия в развитии их способностей используется методика межрегиональных диагностических Олимпиад. Методика базируется на адаптированном варианте Мюнхенского теста познавательных способностей для первоклассников, широко применяется в современной российской психолого-педагогической практике и имеет высокие показатели надежности. По результатам отбора для детей-победителей разрабатывается индивидуальная программа развития и подбирается личный наставник.

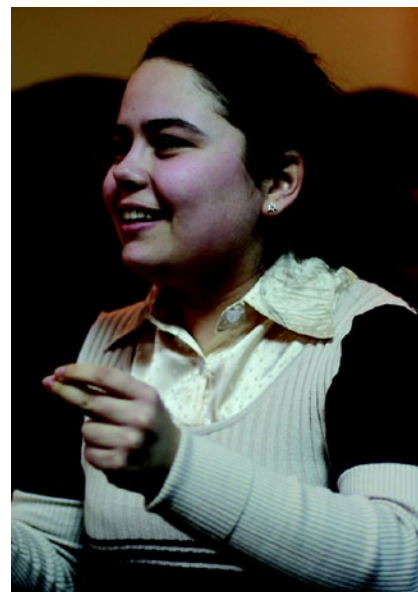


По проекту «Поверь в себя» в летнее время проводятся специальные мероприятия, которые сочетают выездную лагерную смену для детей и обучение для педагогов. Отдыхая в лагере «Компьютерия», где создана одна из лучших компьютерных баз, ребята знакомятся с азами работы на компьютере, учатся составлять собственные веб-странички и презентации. Лагерные смены насыщены досуговыми мероприятиями: спортивными соревнованиями, театральными постановками, познавательными викторинами, экскурсиями.

Программа поддерживает студентов из числа бывших воспитанников детских учреждений, выплачивая им стипендии и предоставляя возможность получить психологическую и юридическую помощь. В 2008 г. «Молодежный дом» объединил 49 студентов из девяти регионов страны. Поскольку все они учатся в разных городах, оптимальной формой работы является организация учебно-тренинговых сборов в период каникул, мотивационная стипендия и дистанционная поддержка — в остальное время. Программа сборов насыщена тренингами и упражнениями, направленными на развитие коммуникативных навыков и личностный рост. Основное время отводится совместному обсуждению актуальных вопросов: выбор профессии, личная эффективность, этика семейных отношений.

Повышение квалификации специалистов. В рамках проекта «Школа открытий» в октябре 2008 г. для тьюторов на базе Фонда был проведен инструктивно-методический семинар. Приглашенные эксперты из Всероссийской ассоциации тьюторов и НИИ инновационных стратегий развития общего образования (НИИ ИСРОО) познакомили будущих наставников с методиками развития познавательного интереса у детей младшего школьного возраста и технологиями тьюторского сопровождения.

Для специалистов детских учреждений организуются обучающие семинары, оказывается консультационная поддержка, осуществляется обеспечение учебно-методическими материалами для



Дмитрий и Ирина — победители интеллектуального марафона для одиннадцатиклассников 2006 г., который проводился в рамках программы «Одаренные дети-сироты» (с 2007 г. программа «Стратегия успеха»). Сегодня они успешные студенты ВУЗов. Дима учится на юридическом факультете МГУ им. М. В. Ломоносова, Ира изучает романо-германскую филологию в Белгородском государственном университете. Ребята принимают активное участие во всех мероприятиях проекта «Молодежный дом» и получают стипендию Детского фонда «Виктория».

организации работы с детьми-сиротами по развитию познавательных способностей. В 2009 г. были проведены курсы переподготовки по специальностям «менеджмент в образовании», «педагог-психолог», «педагог профильной школы».

Создание достойных условий работы. Подмогой в организации профильных классов для ребят стал информационный интегрированный продукт «КМ-школа», разработанный компанией «Кирилл и Мефодий», который в полном объеме

обеспечивает среднюю школу цифровыми информационными, методическими и дидактическими материалами нового поколения по всем школьным предметам. Такие программы и 20 компьютеров были установлены в пяти детских учреждениях.

Для директора школы, завучей и учителей программа предлагает удобные инструменты для автоматизации управления школой — отчетность, управление кадрами и т. д.





Стейкхолдеры особо отмечали комплексный подход к одаренным детям, направленный на развитие выявленных у них способностей.

«Фонд активно поддерживает одаренного ребенка, что позволяет ему постоянно развиваться. На протяжении нескольких лет сотрудничества это развитие очень заметно — с каждым годом ребенок поднимается на одну ступень выше, чем его сверстники. Благодаря поддержке Фонда дети имеют возможность выехать за пределы края, одаренные ребята получили в подарок персональные компьютеры; иметь в личном пользовании компьютер — это так важно для ребенка».

*Из интервью
с представителями региональных
органов государственной власти.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2009 г.*

Результаты программы

Показатели	2007–2008	2009
Количество регионов, участвующих в программе	23	35
Количество учреждений, принявших участие в программе	108	174
Количество детей, участвующих в программе	1074	1040
Количество участников Олимпиад	576	545
Количество участников лагерных смен	467	500
Количество специалистов, повысивших свою квалификацию в рамках проводимых программой мероприятий	194	124
Количество учреждений, в которые поставлено компьютерное оборудование		23
Количество учреждений, обеспеченных программой «КМ-школа»	16	1
Количество разработанных и распространенных методических пособий	1	3

Проект «Дом для достойной жизни»

«Это очень нужный проект; место, где ребенок проводит большую часть жизни, должно быть комфортным для него».

*Из интервью с руководителями
детских интернатных учреждений.
«Диалоги со стейкхолдерами»,
2009 г.*

Актуальность проекта

Жизнь в бытовых условиях, не отвечающих санитарно-гигиеническим нормам, опасна не только для физического здоровья, но и для душевного: снижается самооценка, ребенок стесняется ровесников. Привыкая к такому уровню жизни, он не стремится к большему, воспринимая отсутствие комфорта и безопасности как должное.

Цель проекта

Помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в государственных интернатных учреждениях, расти в достойных жилищно-бытовых условиях, помощь в формировании навыков бытового самообслуживания и здорового образа жизни, а также содействие интеграции детей в общество.

Ключевые направления деятельности

В рамках проекта осуществляется ремонт санузлов и душевых комнат, производится замена окон с целью поддерживать в помещениях комфортную температуру и снижать количество простудных заболеваний.

В детские учреждения поставляются транспортные средства, которые используются для организации экскурсий, что способствует расширению кругозора детей. Кроме того, наличие транспорта позволяет оперативно реагировать на неотложные нужды: поездка в поликлинику, больницу, перевозка воспитанников.

Обустраиваются спортивные площадки и залы, пропагандируется здоровый образ жизни. Замена кухонного оборудования производится с целью улучшить качество питания, а поставка мебели в детские учреждения — с целью создания комфортных условий для отдыха.

Результаты программы

Показатели	2007–2008	2009
Количество регионов, участвующих в программе	15	15
Количество учреждений, принявших участие в программе	70	73
Количество детских учреждений, в которых проведен ремонт	43	21
Количество детских учреждений, в которые закуплено новое оборудование, мебель	70	21
Количество детей, для которых улучшены условия проживания	5641	5922

Банк «Уралсиб» и Детский фонд «Виктория» представляют благотворительную программу «Достойный дом детям!»

Карта «Достойный дом детям!» 5 % от суммы каждой покупки, сделанной с помощью карты, Банк «Уралсиб» за счет собственных средств направит на финансирование благотворительной программы

Вклад «Достойный дом детям!» 367 дней в рублях 0,5 % годовых ежеквартально по поручению клиента Банк «Уралсиб» направляет на финансирование благотворительной программы.

По итогам проведения акции «Достойный дом детям!» в июне–августе 2009 г. Банк «Уралсиб» перечислил Детскому фонду «Виктория» 3 496 998 руб. Эти средства направлены на ремонт и обустройство четырех детских домов в Республике Карелия и в Калужской области.

Программа «Точка опоры»

Актуальность программы

Дети-сироты, покидая стены детских домов, сталкиваются с большими трудностями при выборе профессии. Как правило, они не имеют знаний о том, какие профессии бывают, они испытывают трудности в самоопределении, в оценке своих способностей. Эта ситуация усугубляется неуверенностью в своих силах, отсутствием семьи и дома, как места, куда всегда можно вернуться в случае неудачи. Фактически, ребенок-сирота должен рассчитывать только на себя.

Цель программы

Повышение уровня профессионального самоопределения детей-сирот и расширение возможностей их трудоустройства

Ключевые направления деятельности

Оказание помощи детям-сиротам. Программа оказывает помощь детям-сиротам в выборе профессии:

осуществляется консультирование по выявлению познавательных интересов и склонностей, проводятся ориентационные курсы, профессиональные практики, экскурсии на предприятия, «профессиональные пробы».

В рамках программы в пяти детских учреждениях Москвы и Санкт-Петербурга были организованы систематические занятия по профессиональной ориентации подростков в возрасте от 14 до 18 лет. Занятия проводились партнерами Фонда — специалистами Корчаковского центра и Центра поддержки молодых специалистов.

Основное внимание уделялось двум аспектам: личностному развитию и профессиональной ориентации. В дополнение к занятиям с психологом каждый подросток прошел тестирование на определение профессиональных предпочтений.

Для детей организуются занятия по курсу «Твоя профессиональная карьера». Педагоги знако-

География программы



Центральный федеральный округ
Сибирский федеральный округ
Северо-Западный федеральный округ
Южный федеральный округ
Приволжский федеральный округ





мят ребят с типичными ошибками при выборе профессии, помогают подготовиться к прохождению интервью у будущего работодателя. Каждый участник проекта под руководством учителя составляет для себя образовательно-профессиональные маршруты с описанием профессий, впечатлений от экскурсий и занятий, задач, которые нужно решить, чтобы мечты стали реальностью. Кроме того, дети ведут «портфель личных достижений» — портфолио, в котором фиксируются результаты учебы, все их творческие работы и достижения (грамоты и дипломы).

Своеобразным «праздником профессий», где дети могут представить свои исследовательские проекты и рассказать о выбранном профессиональном пути, являются региональные «Фестивали профессий». В 2008 г. состоялось три таких фестиваля в Вологде, Кемерово и Смоленске.

Повышение квалификации специалистов. Программа помогает повысить квалификацию специалистов детских учреждений. Организуются семинары, практико-ориентированные межрегиональные конференции, креатив-форумы, оказывается консультационная поддержка.



Юра Новиков с раннего детства увлекался военной историей и военной техникой, читал книги о разведчиках и других профессиях, долг которых — помогать другим. В отличие от большинства детей он знал, кем хочет быть. Программа «Точка опоры» помогла Юре разработать план осуществления мечты.

В 2008 г. подросток стал посещать кружок «Юнармеец» при школе № 94. Здесь качества Юры раскрылись в полной мере. Благодаря своей решительно-

Специалисты детских учреждений обеспечиваются учебно-методическими материалами по организации профориентационной работы с детьми-сиротами и выпускниками детских домов. Для преподавателей детских учреждений были проведены семинары «Профессиональная ориентация подростков в сиротских учреждениях» и «Современные методы поддержки профессионального самоопределения детей».

Создание достойных условий работы. Программа укрепляет материально-техническую базу детских учреждений. Организуются профессиональные лаборатории, которые обеспечиваются оборудованием, инструментами и расходными материалами, программным обеспечением, мебелью.

Одна из перспективных составляющих программы — работа с местным сообществом, направленная на создание региональной инфраструктуры по профориентации и помощи в первом трудоустройстве выпускников детских домов. Специалисты проекта ведут работу по созданию социальных партнерств с участием представителей муниципальных властей, местных бизнес-компаний, НКО и

добровольцев, способных в будущем взять на себя эту функцию.

В 2008 г. в реализации профориентационных программ для детей были активно задействованы три региональные организации — Благотворительный фонд поддержки матери и ребенка (Вологда), ООО «Личностный рост» (Кемерово) и Региональный центр помощи семье и детям (Смоленск).

сти, лидерским качествам и всестороннему развитию Юра вскоре возглавил отряд своей школы. Он познакомился с нелегким солдатским бытом и жизнью по уставу, попробовал еду в солдатской столовой, изучил строевую подготовку и боевое оружие.

«Отряд юнагвардейцев — это мобильная юношеская гвардия, ее участники после выпуска станут инструкторами по строевой подготовке. Мы принимаем участие в открытии памятников, возложении цветов к монументам, участвовали в весеннем призыве и дарили призывникам подарки. Это очень торжественный момент, и мне тоже захотелось служить в Вооруженных силах Российской Федерации. Наш школьный отряд принял участие в районном строевом смотре-конкурсе, где мы заняли 2-е место, и вышли на конкурс городского уровня. На город-

ском смотре-конкурсе было три этапа: строевая подготовка, устная часть и неполная разборка-сборка АКС-74у. После окончания учебы на посту № 1 я получу удостоверение, что являюсь инструктором по строевой подготовке. Это очень пригодится мне, если поступлю в кадетский корпус или для службы в рядах Вооруженных сил РФ», — рассказал о себе Юра.

К сожалению, мечты не всегда сбываются: Юра не поступил в кадетский корпус. Но он продумал альтернативный вариант — сейчас учится в Кемеровском аграрном техникуме по специальности автомеханик. После окончания учебного заведения и службы в армии Юра планирует получить работу в милиции или в структуре МЧС, работать по специальности и реализовать свои способности.

Результаты программы

Показатели

	2007–2008	2009
Количество учреждений, принявших участие в программе	46	50
Количество профессионально значимых экскурсий	140	216
Количество профессиональных проб	28	132
Количество оборудованных профессиональных лабораторий	22	7
Количество детей, участвующих в программе	515	1109
Количество специалистов, повысивших квалификацию в рамках проводимых программой мероприятий	92	150
Количество разработанных и распространенных методических пособий		14

Пилотный проект «Комплексное шефство»

Цель проекта

Гармонизация и единение духовного, нравственного и трудового воспитания детей за счет реализации комплекса программ и проектов Фонда в одном детском учреждении.

В проекте приняли участие два детских дома Рузского и Шатурского районов Подмосковья.

Ключевые направления деятельности

При реализации проекта Фонд применил комплексный подход — одновременный запуск пяти программ и проектов на территории одного детского учреждения: «Содействие социальной адаптации детей-сирот», «Семейные формы устройства», «Стратегия успеха», «Дом для достойной жизни» и «Профориентация и самоопределение».

Детям предоставили дополнительные возможности для раз-

вития и, самое главное, расширили круг их общения. Ребята побывали в летних лагерях во время тематических смен вместе с детьми из других регионов, приняли участие в региональном туре интеллектуальной олимпиады, часто выезжали на экскурсии и праздники в Москву вместе с сотрудниками детских учреждений и добровольцами Фонда.

Руководители и специалисты детских домов получили возможность посетить обучающие семинары по семейному устройству детей-сирот и стажировки в детских домах и службах семейного устройства. Результатом обучения стала разработка программы дальнейшего развития учреждений, в частности, создание центра семьи и детства на базе Рузского детского дома. Его деятельность будет направлена на профилактику социального сиротства, сопровождение приемных и патронатных семей, реабилитацию детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.



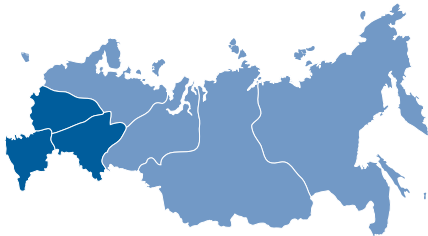
Результаты проекта

118 воспитанников детских домов и интернатов Рузского и Шатурского районов Московской области получили возможность участвовать в пяти программах Фонда.



Программа «Добровольцы»

География программы



Центральный федеральный округ
Южный федеральный округ
Приволжский федеральный округ



«Регулярно участвуя в мероприятиях в рамках проекта, чувствую себя частью полезного дела, которое позволяет отвлечься от рабочей обстановки и погрузиться в мир детства. В детских домах ребята нас всегда встречают улыбкой и провожают словами: «А когда вы еще придете?» Думаю, что проект создает обстановку сплоченности в коллективе нашего филиала. Компания дает возможность личностного развития. А для детей это шанс приобрести взрослых и успешных друзей».

*Елена Шевкун,
ведущий специалист Отдела
по работе с персоналом Филиала
ОАО «УРАЛСИБ» в г. Нижний Новгород,
координатор проекта*

«Я — доброволец! Что это для меня, спросите вы? В первую очередь, живое общение и много увлекательных и интересных дел, о которых раньше и не задумывалась. А самое главное — моральное удовлетворение от сделанного хорошего дела, вот это — бесценно».

*Любовь Якушева,
ведущий кредитный аналитик Отдела
кредитных операций корпоративных клиентов
Филиала ОАО «УРАЛСИБ» в г. Нижний
Новгород, доброволец*

Актуальность программы

Дети, оставшиеся без попечения родителей, нуждаются в тепле, внимании, особом социальном сопровождении и целом спектре услуг, которые по разным причинам не могут им предоставить сотрудники детских учреждений. Ребенку нужно расширять круг общения, ему необходим позитивный пример для подражания, жизненный опыт для успешного взаимодействия с окружающими и для самореализации.

Помочь восполнить пробелы интернатного воспитания могут добровольцы, которые будут общаться с детьми, проводить с ними много времени, тем самым давая детям возможность приобрести необходимые им знания, навыки и опыт общения вне стен детского учреждения.

Цель программы

Создавать социальную и духовную опору для детей-сирот, детей и семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в лице надежного наставника через их совместное вовлечение в добровольческую деятельность.

Проект

В рамках программы осуществляется проект «Корпоративное добровольчество».

Ключевые направления деятельности

Оказание помощи детям. В рамках программы в детских учреждениях проводятся добровольческие мероприятия, в ходе которых взрослые помогают детям в процессе обучения и получения профессионального образования, личным примером ориентируют детей-сирот на здоровый образ жизни, активный отдых. Разноплановое общение с увлеченными и дружелюбными добровольцами содействует духовно-нравственному развитию ребят.

Чтобы добровольческая помощь была системной и эффективной, при ее планировании учитываются насущные потребности детских учреждений и их воспитанников. Для этого в 2009 г. сотрудники Детского фонда «Виктория» и его партнеры в регионах приступили к созданию Базы потребностей ребят из детских учреждений. Не



прошло и года, а в Базу потребностей включили более 8000 индивидуальных и коллективных просьб. Дети обращаются к наставникам-добровольцам за помощью в учебе, спорте, организации творческих занятий и очень хотят совместно проводить свободное время.

Основные потребности детских учреждений в целом — проведение тематических занятий, организация праздников, экскурсий и походов, ремонт и обустройство помещений, профориентация воспитанников.

Повышение квалификации специалистов-координаторов добровольческой деятельности среди НКО. Для партнеров программы и добровольцев Фонд организует обучающие семинары, оказывает консультационную поддержку координаторам добровольческой активности, осуществляет обеспечение учебно-методическими материалами для организации добровольческой деятельности. В 2009 г. состоялось 175 тренингов для добровольцев.

Партнеры разработали специальную обучающую программу, которая состоит из отдельных модулей для каждой категории участников проекта: добровольцев и координаторов добровольческого движения от бизнес-компаний, некоммерческих организаций, представителей власти, сотрудников детских учреждений, представителей СМИ.

Содействие развитию добровольчества как ценности в обществе. Волекая в помощь детям-сиротам волонтеров, программа способствует улучшению имиджа компании, распространению общечеловеческих ценностей, таких как семья, доброта, великодушие. Добровольцы, активно включаясь в мероприятия Фонда, раскрывают личностный потенциал, который, возможно, не до конца раскрыт в их повседневной деятельности.

Эффективно решать проблемы детей-сирот возможно только объединяя ресурсы всех секторов общества. Для широкого освещения темы филантропии организуются круглые столы, на которых обсуждаются наиболее злободневные вопросы организа-

ции добровольческих мероприятий и реализации различных благотворительных инициатив.

Управление программой

Управление программой «Добровольцы» строится на основе партнерского взаимодействия Фонда, детских учреждений, некоммерческих организаций и бизнес-компаний. Фонд выступает в роли координатора всего процесса, внедряет социальные инновации, выявляет потребности благополучателей, организует обучение ключевых игроков программы, обеспечивает методическое сопровождение, а также осуществляет мониторинг и контроль эффективности деятельности.

Детские учреждения готовят детей к встрече с добровольцами, обеспечивают благоприятные условия для совместной деятельности детей и добровольцев. Компании оказывают ресурсную поддержку, добровольцы компаний принимают участие в мероприятиях, выступают с инициативами, становятся для детей надежными наставниками. НКО оперативно выявляет фронт работ для добровольцев, привлекает потенциальных участников мероприятий, организует добровольческие акции.

Детский фонд «Виктория» стал лауреатом конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества за 2009 г. в специальной номинации «За развитие корпоративных добровольческих программ». Организаторы конкурса — Фонд «Созидание» и Российский центр развития добровольчества (ЦД/МДМ) при поддержке комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Министерство экономического развития РФ, Комиссии Общественной палаты РФ по вопросам развития гражданского общества.

Результаты программы

Показатели

	2009
Количество регионов, участвующих в программе	3
Количество учреждений, принявших участие в программе	17
Количество детей, участвующих в программе	1666
Количество проведенных добровольческих мероприятий	250
Количество добровольцев	215
Количество просьб детей-сирот в Базе потребностей	8000
Количество тренингов для добровольцев	175
Количество специалистов, повысивших квалификацию в рамках проводимых программой мероприятий	60
Количество статей в СМИ на тему добровольчества	100
Количество разработанных и распространенных методических пособий	3

4.3. Акции Фонда

Акции — это наш ответ на актуальные проблемы или запросы стейкхолдеров.



«Кремлевская заря» (2007)

360 детей из 12 регионов, участники программ Детского фонда «Виктория», стали зрителями фестиваля духовых оркестров «Кремлевская заря».

«Я расскажу тебе книжку» (2007)

Около 9000 детей — воспитанников детских интернатных учреждений получили в подарок качественные аудиокниги фирмы «Мелодия».

«Веселый лед» (2008)

На территории Кремлевского катка прошла совместная акция Детского фонда «Виктория» и корпорации «Органик».

«С маленькой книгой в большой мир» (2009)

«Пять лет дорогою добра» (2009)

Повышение привлекательности Фонда для привлечения новых доноров.

«Счастливое детство» (2009)

Поездка в СРЦ Московской области.

«Спорт и творчество» (2009)

Создание дополнительных условий для физического воспитания и творческого развития детей-сирот. Покупка и поставка оборудования

для актового зала (стулья) и спортивного инвентаря воспитанникам МСКОУ (специальной/коррекционной школы-интерната VIII вида) Шатурского муниципального района Московской области.



Раздел 5

ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

Настоящий отчет об устойчивом развитии за 2007–2009 гг. продолжил традицию и был подготовлен с учетом рекомендаций международных стандартов серии AA1000 и третьей версии (G3) Руководства по отчетности в области устойчивого развития.



5.1. Стандарты и принципы социальной отчетности

В 2007 г. Детский фонд «Виктория» стал первой в России некоммерческой организацией, выпустившей отчет на основе рекомендаций Глобальной инициативы по отчетности GRI (версия 3.0) и стандарта AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»).

Социальный отчет за 2007–2009 гг. также составлен на основе указанных руководств с использованием отраслевого приложения GRI по некоммерческим организациям. В целом Социальный отчет соответствует требованиям системы отчетности GRI на уровне C.

Структура отчета позволяет проследить динамику развития деятельности Фонда.

5.2. Область охвата и границы отчета

Временные границы: В Социальный отчет включена информация о деятельности Фонда с 1 января 2007 г. по 31 декабря 2009 г.

Организационный охват: Детский фонд «Виктория» не имеет дочерних и зависимых организаций, поэтому представленная информация полностью отражает характер

и масштаб деятельности организации.

В Социальном отчете, по сравнению с предыдущим, расширена информация по следующим аспектам:

- объему показателей (помимо показателей GRI представлены показатели эффективности

деятельности, которые Фонд использует во внутренних управленческих процедурах);

- системам управления и внутренним управленческим процедурам Фонда, включая процедуры принятия решений.

5.3. Процесс подготовки отчета

Руководство процессом отчетности возложено на рабочую группу, в которую входили руководители программ, руководители служб коммуникаций, стратегического планирования, мониторинга и оценки.

Подготовка отчета включала сбор, анализ, обработку информации, ряд организационных и согласовательных процедур, а также подтверждение независимым аудитором финансовых показателей деятельности Фонда.

Решение о границах отчетности и объеме информации принималось на основе анализа имеющихся данных и степени их соответствия требованиям GRI.



5.4. Принципы для определения содержания отчета

Существенность. При определении существенных тем отчета использовались результаты диалогов с заинтересованными сторонами, результаты оценки проектов и программ, результаты исследований целевых аудиторий и социальных проблем, имеющих отношение к деятельности Фонда, а также анализ внутренней документации.

В Социальном отчете представлен лишь небольшой блок информации о влиянии деятельности Фонда на экологию. Мы понимаем

важность этого направления, которое в дальнейшем надеемся расширять.

Охват заинтересованных сторон. В отчете представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Фонд находится в постоянном контакте. Список групп не является полным, однако он отражает предпочтения организации в отношении выбора партнеров.

Контекст устойчивого развития. Мы постарались, где это возмож-

но, представить влияние Фонда на цели устойчивого развития, однако более глубокий анализ этой деятельности организации еще предстоит сделать.

Полнота. При составлении отчета использовалась информация, которая раскрывает деятельность Фонда и передает ее восприятие заинтересованными сторонами.

5.5. Распространение первого отчета

Первый Социальный отчет был напечатан тиражом 1800 экземпляров и направлен ключевым представителям заинтересованных сторон. Электронная версия отчета размещена на сайте фонда www.victoria-foundation.ru.

Стейкхолдерам предоставили возможность высказать свое мнение, задать вопросы, сделать замечания, которые не остались без внимания в процессе работы над настоящим отчетом.

5.6. Следующий отчет

Следующий отчет планируется опубликовать в 2011 г. по итогам деятельности за 2010 г.



Приложения

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2007 г.

Актив	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
I. Внеоборотные активы			
Основные средства	120	2676	23 3074
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	190	2676	23 3074
II. Оборотные активы			
Запасы	210	609	1734
в том числе:			
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	211	458	1594
расходы будущих периодов	216	151	140
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	1581	14 962
Денежные средства	260	29921	16 114
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II	290	32111	32 810
БАЛАНС	300	34787	265 884

Пассив	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
III. Капитал и резервы			
Целевые финансирование и поступления	410	34719	256673
в том числе:			
безвозмездно полученные основные средства			227700
израсходованные на приобретение основных средств		2676	2698
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	(136)	7
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	490	34584	256680
IV. Долгосрочные обязательства			
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ IV	590	—	—

V. Краткосрочные обязательства			
Кредиторская задолженность	620	204	9204
в том числе:			
поставщики и подрядчики	621	11	8917
задолженность перед персоналом организации	622	—	4
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	623	175	17
задолженность по налогам и сборам	624	15	1
прочие кредиторы	625	3	265
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ V	690	204	9204
БАЛАНС	700	34787	265884

Справка о наличии ценностей, учитываемых на забалансовых счетах

Арендованные основные средства	910	1625	4814
Бланки строгой отчетности		3	2
Износ основных средств		546	1192



Аудиторское заключение независимой аудиторской фирмы по бухгалтерской отчетности Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Совету директоров Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Сведения об аудиторе

Наименование: ЗАО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ ВНЕШАУДИТ».

Местонахождение: 115035, Россия, Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., дата внесения записи 16 сентября 2002 г., серия 77 № 008050714, зарегистрировано Государственным учреждением Московской регистрационной палаты 30 августа 1994 г. до 17 января 2013 г.

Лицензия на осуществление аудиторской деятельности №Е003246, утверждена приказом Министерства финансов РФ от 17 января 2003 г., № 9, выдана сроком на пять лет, продлена приказом Министерства финансов РФ №746 от 14 декабря 2007 г. до 17 января 2013 г.

Членство в аккредитованном профессиональном аудиторском объединении — ЗАО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ ВНЕШАУДИТ» является членом Некоммерческого партнерства «Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России» (НП «ИПБ России»).

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория».

Сокращенное наименование: Детский фонд «Виктория».

Местонахождение: 119002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат д. 36/2, стр. 6.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица за основным государственным регистрационным номером 1047796863179 выдано Министерством Российской Федерации по налогам и сборам 12 ноября 2004 г., ИНН 7704537281/КПП 770401001.

Основной вид деятельности — деятельность в области социальных услуг (благотворительная деятельность).

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Детского фонда «Виктория» за период с 1 января по 31 декабря 2007 г. включительно, которая состоит из бухгалтерского баланса, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменении капитала, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу, отчета о целевом использовании полученных средств и пояснительной записки, пункты 4-14. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, подготовку и представление этой бухгалтерской отчетности несет руководство Детского фонда «Виктория». Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности», Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, Правилами (Стандартами) аудиторской деятельности, одобренными Комиссией по аудиторской деятельности при Президенте Российской Федерации, и Международными стандартами аудита.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели и раскрытие информации о финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской отчетности, оценку соблюдения принципов и правил бухгалтерского учета, применяемых при подготовке бухгалтерской отчетности, рассмотрение существенных оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления бухгалтерской отчетности. Мы полагаем, что

проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях бухгалтерской отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, в 2007 г. порядок ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности Детским фондом «Виктория» во всех существенных отношениях отвечал требованиям Федерального закона «О бухгалтерском учете» №129-ФЗ от 21 ноября 1996 г., и упомянутая выше бухгалтерская отчетность, подготовленная в соответствии с тем же Законом, отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Детского фонда «Виктория» на 31 декабря 2007 г. включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах и иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

17 ноября 2007 г.

Сергей Таскаев,
Партнер

Анастасия Петрова,
Руководитель аудиторской проверки
Квалификационный аттестат (общий аудит)
№ K011831, выданный 5 февраля 2004 г. на неограниченный срок



Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2008 г.

Актив	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
I. Внеоборотные активы			
Основные средства	120	233 074	261 977
Итого по разделу I	190	233 074	261 977
II. Оборотные активы			
Запасы	210	1734	1315
в том числе:			
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	211	1594	1303
расходы будущих периодов	216	140	12
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	14 962	17 479
Денежные средства	260	16 114	26 878
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II	290	32 810	45 672
БАЛАНС	300	265 884	307 649

Пассив	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
III. Капитал и резервы			
Целевое финансирование и поступления	410	256 680	301 307
в том числе:			
безвозмездно полученные основные средства	411	227 700	254 922
израсходованные на приобретение основных средств	412	5374	7 055
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	490	256 680	301 307
IV. Долгосрочные обязательства			
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ IV	590	—	—
V. Краткосрочные обязательства			
Кредиторская задолженность	620	9 204	6 342
в том числе:			
поставщики и подрядчики	621	8 917	829
задолженность перед персоналом организации	622	4	8
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	623	17	—
задолженность по налогам и сборам	624	1	438
прочие кредиторы	625	265	67
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ V	690	9 204	6 342
БАЛАНС	700	265 884	307 649

Справка о наличии ценностей, учитываемых на забалансовых счетах

Арендованные основные средства	910	4 814	6 746
Бланки строгой отчетности		2	2
Износ основных средств		1 192	2 405



Аудиторское заключение независимой аудиторской фирмы по бухгалтерской отчетности Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Совету директоров Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Зарегистрировано Государственным учреждением Московской регистрационной палата.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., дата внесения записи 5 декабря 2002 г., серия 77 № 007367150, зарегистрировано Государственным учреждением Московской регистрационной палаты 20 июня 2002 г. № 108.877, за основным государственным регистрационным номером 1027739707203.

Лицензия на осуществление аудиторской деятельности № E002138, утверждена приказом Министерства финансов РФ от 30 сентября 2002 г. № 223, выдана сроком на пять лет, продлена приказом Министерства финансов РФ № 573 от 17 сентября 2007 г. до 30 сентября 2012 г.

Членство в аккредитованном профессиональном аудиторском объединении — ООО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП «АПР»).

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория».

Сокращенное наименование: Детский фонд «Виктория».

Местонахождение: 119002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат д. 36/2, стр. 6.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица за основным государственным регистрационным номером 1047796863179 выдано Министерством Российской Федерации по

налогам и сборам 12 ноября 2004 г., ИНН 7704537281/КПП 770401001.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Детского фонда «Виктория» за период с 1 января по 31 декабря 2008 г. включительно, которая состоит из бухгалтерского баланса, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу, отчета о целевом использовании полученных средств и пояснительной записки, пункты 4-12. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, подготовку и представление этой бухгалтерской отчетности несет руководство Детского фонда «Виктория». Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности», Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, Правилами (Стандартами) аудиторской деятельности, одобренными Комиссией по аудиторской деятельности при Президенте Российской Федерации, и Международными стандартами аудита.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели и раскрытие информации о финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской отчетности, оценку соблюдения принципов и правил бухгалтерского учета, применяемых при подготовке бухгалтерской отчетности, рассмотрение существенных оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления бухгалтерской отчетности. Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех су-

щественных отношениях бухгалтерской отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, в 2008 г. порядок ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности Детского фонда «Виктория» во всех существенных отношениях отвечал требованиям Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 129-ФЗ от 21 ноября 1996 г., и упомянутая выше бухгалтерская отчетность, подготовленная в соответствии с тем же Законом, отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Детского фонда «Виктория» на 31 декабря 2008 г. и результаты его финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2008 г. включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах и иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

29 мая 2009 г.

Сергей Таскаев,
Партнер

Анастасия Петрова,
Руководитель аудиторской проверки
Квалификационный аттестат (общий аудит)
№ K011831, выданный 5 февраля 2004 г.
на неограниченный срок



Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2009 г.

Актив	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
I. Внеоборотные активы			
Нематериальные активы	110	—	1626
Основные средства	120	261 977	261 364
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	190	261 977	262 990
II. Оборотные активы			
Запасы	210	1315	1440
в том числе:			
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	211	1303	1440
расходы будущих периодов	216	12	—
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	17 479	55 318
Краткосрочные финансовые вложения	250	—	2383
Денежные средства	260	26 878	14 091
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II	290	45 672	73 233
БАЛАНС	300	307 649	336 222

Пассив	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
III. Капитал и резервы			
Целевые финансирование и поступления	450	301 307	333 919
в том числе:			
безвозмездно полученные основные средства	451	254 922	254 922
израсходованные на приобретение основных средств	452	7055	6442
израсходованные на приобретение нематериальных активов	453	—	1626
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	490	301 307	333 919

IV. Долгосрочные обязательства			
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ IV	590	—	—

V. Краткосрочные обязательства			
Кредиторская задолженность	620	6342	2299
в том числе:			
поставщики и подрядчики	621	5829	1768
задолженность перед персоналом организации	622	8	2
задолженность по налогам и сборам	624	438	392
прочие кредиторы	625	67	136
Доходы будущих периодов	640	—	5
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ V	690	6342	2303
БАЛАНС	700	307 649	336 222

Справка о наличии ценностей, учитываемых на забалансовых счетах

Арендованные основные средства	910	6746	132 863
Бланки строгой отчетности		2	2
Износ основных средств		2405	3227



Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Совету директоров Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата.

20 июня 2002 г. № 108.877, Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., серия 77 № 007367150, дата внесения записи 5 декабря 2002 г., основной государственный регистрационный номер 1027739707203.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская палата России» (НП АПР), зарегистрированного в государственном реестре саморегулируемых организаций аудиторов за регистрационным номером записи 01.

ООО «Эрнст энд Янг» зарегистрировано в реестре аудиторов и аудиторских организаций НП АПР за номером 3028, а также включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория».

Сокращенное наименование: Детский фонд «Виктория».

Местонахождение: 119002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат д. 36/2, стр. 6.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица за основным государственным регистрационным номером 1047796863179 выдано Министерством Российской Федерации по налогам и сборам 12 ноября 2004 г.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Детского фонда «Виктория» за период с 1 января по 31 декабря 2009 г. включительно, которая состоит из бухгалтерского баланса, отчета о прибылях и убытках, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу, отчета о целевом использовании полученных средств и пояснительной записки, пункты 3-12. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, подготовку и представление этой бухгалтерской отчетности несет руководство Детского фонда «Виктория». Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности данной отчетности на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности», Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, Правилами (Стандартами) аудиторской деятельности, одобренными Комиссией по аудиторской деятельности при Президенте Российской Федерации, и Международными стандартами аудита.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели и раскрытие информации о финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской отчетности, оценку соблюдения принципов и правил бухгалтерского учета,

применяемых при подготовке бухгалтерской отчетности, рассмотрение существенных оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления бухгалтерской отчетности. Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

По нашему мнению, упомянутая выше бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Детского фонда «Виктория» на 31 декабря 2009 г. и результаты его финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2009 г. включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах и иных административно-территориальных образованиях помимо Российской Федерации. Соответственно прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

21 июля 2010 г.

Сергей Таскаев,
Партнер

Наталья Соболева,
Руководитель аудиторской проверки
Квалификационный аттестат (общий аудит)
№ K025636, выданный 20 января 2006 г.
на неограниченный срок



Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете

Уровень применения С

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
1.1	Заявление лица, принимающего решения	3	Обращение Председателя Правления Детского фонда «Виктория»
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	3	Обращение Председателя Правления Детского фонда «Виктория»
2.1	Название организации		Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория»
2.2	Главные бренды или виды продукции	6–7	1.2. Направления деятельности (программное поле) Фонда
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения	14–15	2.1. Высшие органы управления 2.2. Исполнительные органы управления
2.4	Расположение штаб-квартиры	5	1.1. Миссия и стратегия Фонда
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	5	1.1. Миссия и стратегия Фонда
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма		Некоммерческая организация (Фонд)
2.8	Масштаб организации	12	1.5. Основные финансовые результаты деятельности
3.1	Отчетный период	50	5.2. Область охвата и границы отчета
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	50	5.1. Стандарты и принципы социальной отчетности
3.3	Цикл отчетности	50	5.1. Стандарты и принципы социальной отчетности
3.4	Контактная информация		4-я страница обложки
3.5	Процесс определения содержания отчета	50	5.3. Процесс подготовки отчета
3.6	Границы отчета	50	5.2. Область охвата и границы отчета
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	58–60	5.6. Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе совета директоров	14	2.1. Высшие органы управления
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность руководства	14	2.2. Исполнительные органы управления



Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и др.	5	1.1. Миссия и стратегия Фонда
4.12	Разработанные внешними сторонами хартии, принципы и т.д., в которых участвует организация	22	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.13	Членство в ассоциациях и/или международных или национальных организациях	16	2.3. Система управления
4.14	Перечень заинтересованных сторон	22	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и выбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия	22	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	22	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	23	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	12	1.5. Основные финансовые результаты деятельности
EC6	Политика, подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	16	2.4. Закупки товаров и услуг
EN1	Использованные материалы	20	2.6. Экологические аспекты в деятельности Фонда
LA1	Общая численность рабочей силы с разбивкой по типу занятости, договору о найме и региону	19	2.5. Сотрудники Фонда
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	18	2.5. Сотрудники Фонда
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам на условиях временной или неполной занятости	19	2.5. Сотрудники Фонда
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	19	2.5. Сотрудники Фонда
LA11	Программы развития навыков и образования	18	2.5. Сотрудники Фонда
LA13	Состав руководящих органов с разбивкой по полу и возрастной группе с указанием представительства меньшинств и другого разнообразия	18	2.5. Сотрудники Фонда
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категории работников	19	2.5. Сотрудники Фонда



Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
HR3	Число часов обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	18	2.5. Сотрудники Фонда
S01	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие организации на сообщества	9–11	1.4. Основные задачи программной деятельности Фонда в 2007–2009 гг. и достигнутые результаты.
S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббировании	23	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения	16	2.4. Закупки товаров и услуг
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителей, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителя	16	2.4. Закупки товаров и услуг
NGO1	Процессы вовлечения групп стейкхолдеров, испытывающих влияние от деятельности организации (affected stakeholders), в разработку, выполнение, мониторинг и оценку политик и программ	22–23	3.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
NGO3	Система мониторинга, оценки и извлечения уроков из программ (в т. ч., измерение эффективности и влияния программ), надлежащие изменения программ и то, как распространяется соответствующая информация	24–26	3.2. Система мониторинга и оценки 3.3 Отчетность и прозрачность
NGO7	Распределение ресурсов	12	1.5. Основные финансовые результаты деятельности

