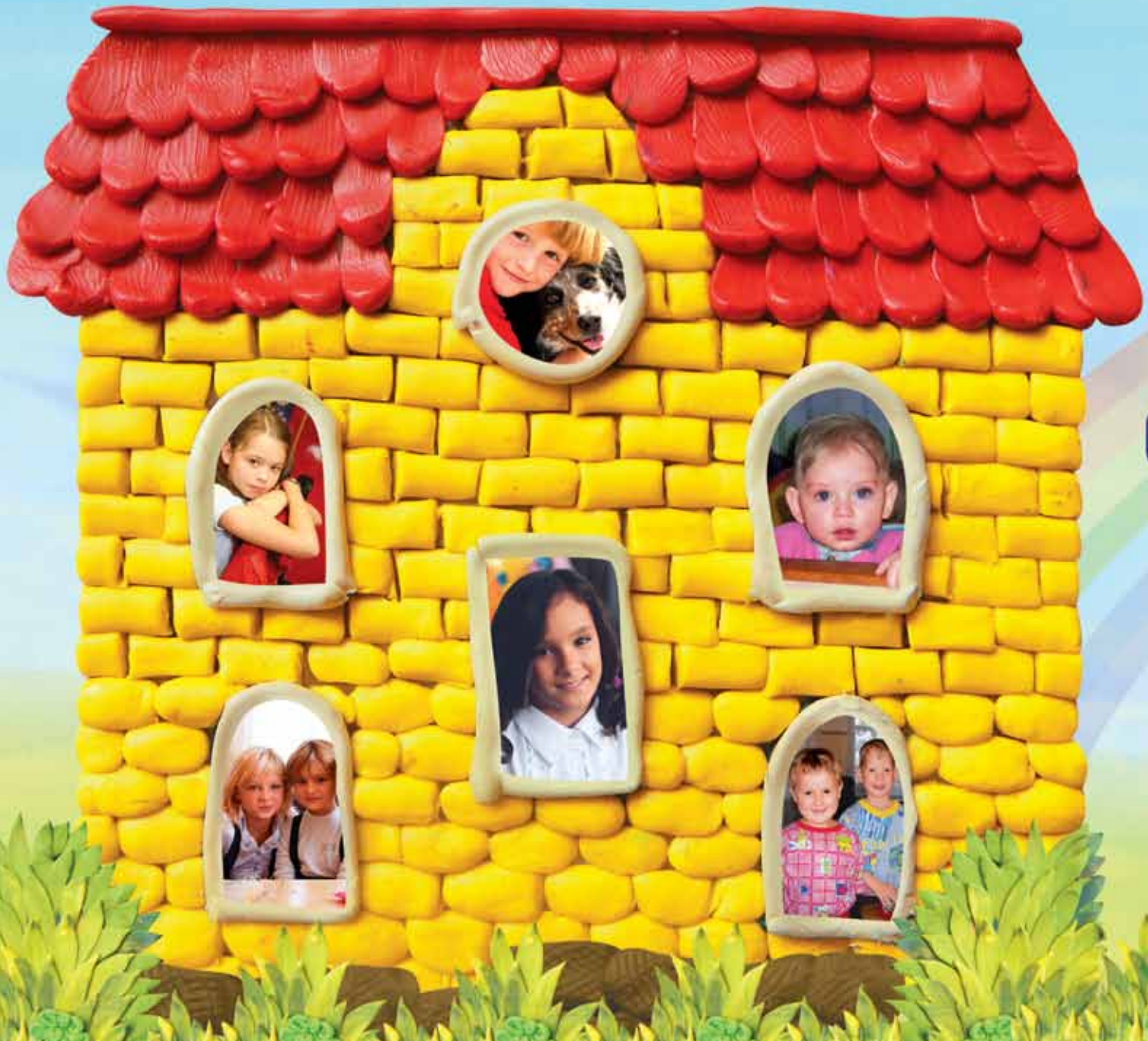


детский фонд
ВИКТОРИЯ

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение семьи Учредителя Детского фонда «Виктория» 3

Обращение Председателя правления Детского фонда «Виктория» 4

Раздел 1
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ

Миссия и стратегия Фонда 8

Направления деятельности (программное поле) Фонда 8

Основные виды услуг 9

Принципы программной деятельности 11

Региональный охват 12

Основные финансовые результаты деятельности 13

Раздел 2
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

Высшие органы управления 16

Исполнительные органы управления 16

Организационная структура Фонда 17

Закупки товаров и услуг 18

Кадровая политика 20

Экологические аспекты в деятельности Фонда 23

Раздел 3
УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 26

Система мониторинга и оценки 27

Отчетность и прозрачность 28

Раздел 4
ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА

Программа «Родные и близкие» 32

Программа «В кругу семьи» 35

Программа «Верю в себя» 38

Программа «ЗУМ» 40

Программа «Добровольцы» 48

Акции Фонда 52

Раздел 5
ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2011 ГОД

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2011 года 54

Отчет о целевом использовании полученных средств за 2011 год 56

Заключение Ernst&Young по финансовой отчетности 58

Раздел 6
ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ЗА 2011 ГОД

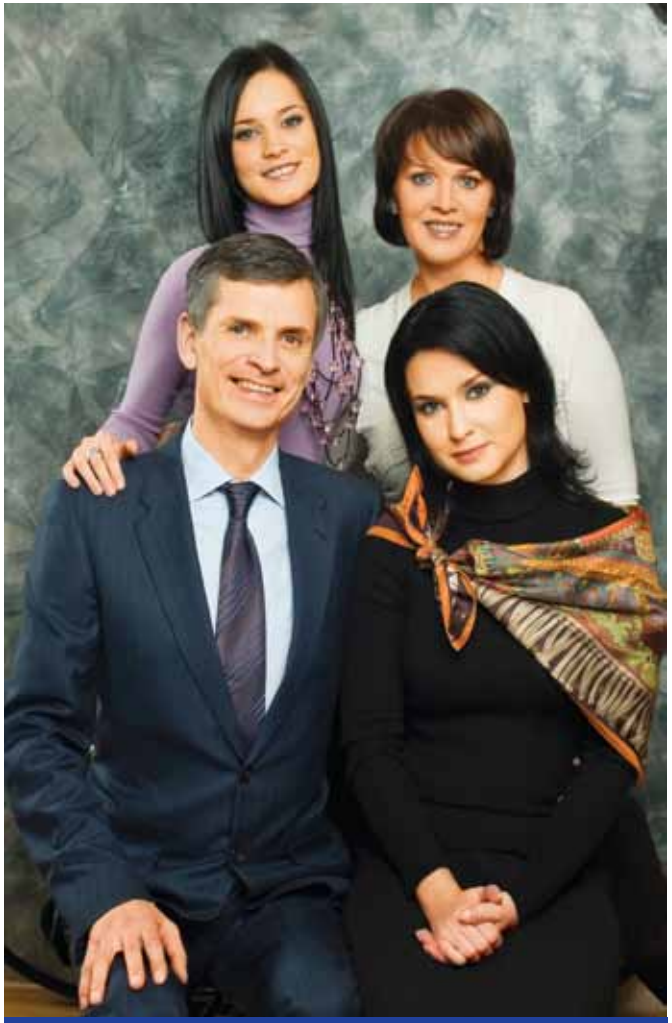
Приложение 1. Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете 61

Приложение 2. Список детских учреждений – благополучателей Фонда в 2011 году 65

Приложение 3. Глоссарий отчета 70

Форма обратной связи 72

Обращение семьи Учредителя Детского фонда «Виктория»



Семья Цветковых

Для каждого человека в определенный момент жизни становится важным не только личное благосостояние и благополучие его родных и близких, но и то, что он делает для своей Родины. Социальное служение для нашей семьи - это, в первую очередь, неравнодушное отношение к тем, кто нуждается в помощи.

Детский фонд «Виктория» уже семь лет идет по пути добра, любви и заботы о детях и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации. Это сложный, но благородный путь - путь духовного роста и зрелости команды Фонда.

В 2011 году на первый план в деятельности Фонда вышли программы по профилактике социального сиротства и помощи детям-сиротам в обретении семьи. Мы видим свою задачу в том, чтобы сохранить связь ребенка с родителями и биологической семьей, чтобы помочь ребенку-сироте обрести настоящий дом и любящих родителей. В текущем и последующих годах Детский фонд «Виктория» продолжит идти в этом направлении. Мы будем разрабатывать и апробировать социальные технологии, направленные на развитие культуры осознанного родительства, подготовку потенциальных приемных родителей, поддержку и сопровождение кризисных и приемных семей.

Мы понимаем, что для каждого ребенка главными ценностями являются любящие мама и папа, дружная семья и дом, где его всегда ждут. Мы верим, что дорогу осилит идущий. И мы уверены, что вокруг нас будет все больше тех, кто стремится реализовать свою миссию, миссию Человека, творящего благо, помогающего тем, кто нуждается.

С уважением,
Семья Цветковых:
Виктория, Юлия, Галина, Николай

Обращение Председателя правления Детского фонда «Виктория»

Уважаемые друзья!

Вашему вниманию представляется отчет о деятельности Детского фонда «Виктория» в 2011 году. Мы надеемся, что он раскроет перед вами не только все финансовые и управленческие аспекты нашей деятельности, но и покажет те результаты, которые мы достигли за отчетный период в рамках наших благотворительных программ и проектов, а также расскажет о нашем мировоззрении, образе мыслей и действий. Помогая другим, мы помогаем и себе – стать добрее, человечнее, лучше. Благотворительность учит нас любить бескорыстно и быть милосердными друг к другу.

В 2011 году Детский фонд «Виктория» начал реализацию очень важной и нужной программы по профилактике социального сиротства. Первыми ее участниками стали московские семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Наши специалисты в тесном сотрудничестве с органами опеки и попечительства вели индивидуальную работу с этими семьями. Всем членам семьи Фонд оказывал комплексную поддержку: для малышей были открыты специальные группы в детских садах, организованы занятия с психологами, консультации медработников, а родителям оказывалась психологическая поддержка и помощь в трудоустройстве.

О необходимости деятельности по профилактике социального сиротства в масштабах страны говорит тот факт, что сегодня в 75% семей, выявляемых государством как неблагополучные, происходит лишение родительских прав. То есть семьи группы риска нередко попадают в поле зрения соответствующих служб на критически поздней стадии – когда единственным выходом становится окончательный разрыв отношений между родителями и ребенком и передача детей в приюты и детские дома.

Сохранить семью, сделать все возможное, чтобы в России не появлялось новых сирот – это наше ключевое направление, которому мы будем уделять основное внимание в 2012 и последующих годах. Наша задача не лечить болезнь, а предотвратить ее.

Важным достижением 2011 года для нас стало открытие «Школы приемной семьи». Как известно, дети, которые выросли без настоящей родительской ласки и заботы или остались без нее уже с самого рождения обладают особыми потребностями. И кроме умения дарить ласку и любовь, есть очень много нюансов, о которых должны знать приемные родители, чтобы справиться с возникающими трудностями. Именно для поддержки таких семей был создан этот проект. Школа заработала в октябре, итог первого выпуска: из 10 семей, посещавших школу, 6 приняли детей в свой дом! В 2012 году Фонд продолжит работу по подготовке приемных родителей, сопровождению приемных семей и социальному патронату.

В октябре 2011 года состоялось открытие Детской деревни-SOS в городе Вологда. Это наш совместный проект с

Татьяна Летунова

Председатель правления

Детского фонда «Виктория»

крупнейшей международной благотворительной организацией SOS Kinderdorf International. Детская деревня – это хорошая альтернатива детскому дому, максимально приближенная к семейной модель воспитания. Детям дается возможность расти и развиваться в семейной обстановке, жить в уютных домах с «социальной мамой». Мы не просто профинансировали строительство вологодской деревни, но и внимательно изучили международный опыт функционирования таких социальных комплексов в разных странах.

В 2012 году Детский фонд «Виктория» приступит к реализации проекта по строительству собственной Детской деревни по модели SOS в городе Армавир Краснодарского края.

В течение 2011 года мы также продолжали помогать детям, воспитывающимся в детских интернатных учреждениях. Наша благотворительная программа «Знаю.Умею.Могу.» направлена на развитие и поддержку талантливых детей-сирот, профориентацию и социализацию подростков. В рамках этой программы Детский фонд «Виктория» поддерживал и выпускников детских домов, поступивших в вузы. Всего в мероприятиях программы приняли участие более 2000 детей из 34 регионов.

Большую помощь в работе с детьми в детских учреждениях нам оказывали добровольцы. В 2011 году мы продолжали развивать добровольческое движение в партнерстве с бизнес-компаниями, органами местной власти, вузами и другими общественными организациями.

Активно продолжалась наша совместная с банком «УРАЛСИБ» программа «Достойный дом детям!». В рамках этой программы мы занимались благоустройством детских учреждений, созданием комнат развития, спортивных и игровых площадок в Башкирии, Удмуртии, Кемеровской, Смоленской и Челябинской областях.

Особые слова благодарности мы выражаем семье Учредителя Фонда, без помощи и поддержки которой мы бы не смогли реализовывать наши программы и проекты. Также благодарим наших партнеров, доноров, добровольцев – всех, кто вместе с нами помогал, помогает и будет помогать детям-сиротам. Мы признательны всем нашим друзьям.

Для нас достигнутое за год – это лишь ступенька, чтобы идти дальше. В 2012 году мы продолжим нашу деятельность, направленную на помощь детям из социально неблагополучных семей, на помощь приемным семьям и семьям, находящимся в кризисной ситуации. Мы будем строить Детскую деревню в Армавире и с радостью встречать каждого нового друга, который захочет вместе с нами подарить свое тепло тем, кто так в этом нуждается!

С уважением,
Татьяна Летунова
Председатель правления
Детского фонда «Виктория»

Раздел 1

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ

Наша миссия

- Сохранять, возвращать, создавать опору детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействовать проявлению родительской любви и заботы в семьях, физическому, духовному и интеллектуальному развитию детей для обретения ими душевной гармонии, веры в жизнь и себя.

Наши точки опоры

- Приоритет интересов детей
- Максимальные возможности и семья для ребенка
- Доверие и открытость
- Честность и этика взаимоотношений
- Сотрудники, разделяющие корпоративную культуру управления по ценности

Наши благополучатели

- дети и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети, находящиеся в интернатных учреждениях и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте 18-23 лет;
- дети, проживающие в приемной семье;
- специалисты и организации, занимающиеся проблемами детей;
- лица, желающие взять детей в семью на воспитание.

Миссия и стратегия Фонда

Фонд реализует собственные благотворительные программы в сфере защиты детства, работая по направлениям, связанным с профилактикой социального сиротства, семейным устройством детей-сирот, улучшением качества жизни и социализацией воспитанников детских домов. Мы сотрудничаем с органами государственной власти, представителями бизнес-сообщества, общественными организациями, известными экспертами в разработке социальных технологий и эффективных механизмов семейного устройства и оказания услуг детям. Наш Фонд не является грантодающей организацией, а выступает оператором, реализующим собственные программы.

Штаб-квартира Фонда расположена в Москве. Фонд не имеет филиалов, вся деятельность ведется из московского офиса. В 2011 году мы работали в 46 регионах Российской Федерации.

Направления деятельности

(программное поле) Фонда

СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА СООТВЕТСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Профилактика социального сиротства

Реализация проектов, направленных на предотвращение сиротства, сохранение связи между ребенком и его родителями, снижение числа детей, теряющих возможность жить и воспитываться в биологической семье.

2. Семейные формы устройства

Содействие комплексному развитию всех форм семейного устройства детей-сирот. Создание комплекса действенных механизмов семейного устройства, разработка инновационных социальных технологий, направленных на привлечение, подготовку и сопровождение приемных семей.

3. Развитие компетенций и социализация детей

Реализация проектов, которые помогают детям, проживающим в детских учреждениях и замещающих семьях, получить мотивацию к собственному развитию и приобрести ключевые компетенции, необходимые для успешной жизни в обществе.

4. Добровольчество и развитие среды

Развитие добровольчества как ценности в обществе, учебно-методическая поддержка специалистов, работающих с детьми, содействие распространению знаний, необходимых для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основные виды услуг

В рамках программной деятельности Фонд оказывает следующие услуги своим благополучателям:

Дети

- Оказание психологической и педагогической поддержки детям из семей группы риска, которые по разным причинам не посещают детские дошкольные учреждения и есть угроза (или факт) задержки в развитии.
- Выявление потребностей детей, приемных семей, специалистов детских учреждений в услугах, направленных на поддержку семейного устройства детей-сирот.
- Содействие в устройстве детей-сирот в семьи, поддержка качества семейного устройства в созданных приемных семьях и укрепление детско-родительских отношений.
- Организация выездных «школ приемных родителей».
- Обеспечение детей достойными и безопасными условиями проживания, соответствующими всем санитарным нормам, путем индивидуального подхода к нуждам каждого детского учреждения.
- Проектирование образовательно-профессионального маршрута для ребенка, проведение профессиональных фестивалей, креатив-форумов, ориентационных занятий по профессиональному самоопределению детей-сирот, дистанционных профориентационных марафонов, экскурсий для детей-сирот, индивидуальных и групповых консультаций по выбору профессии.
- Организация и проведение добровольческих акций, оказание индивидуальных добровольческих услуг воспитанникам детских учреждений.
- Проведение для детей социально-психологических тренингов, конкурсов, фестивалей и летних лагерных смен, обучение воспитанников детских учреждений социальному проектированию.
- Организация творческих и спортивных выездных лагерных смен для детей и их преподавателей, проведение комплексных мероприятий по выявлению и развитию познавательных и творческих способностей детей-сирот.
- Проведение диагностики и психологического консультирования детей для разработки индивидуальных программ сопровождения.
- Проведение просветительских программ духовно-нравственного воспитания, направленных на развитие личности ребенка.
- Выявление одаренных детей-сирот и содействие в развитии их способностей.
- Предоставление психологической и юридической помощи выпускникам детских учреждений.
- Интерактивное дистанционное консультирование детей, педагогов, добровольцев профессиональными психологами, юристами, врачами и другими специалистами на специализированных Интернет-сайтах Фонда (v2me.ru, v2pro.ru).
- Выплата специальных стипендий студентам из числа бывших воспитанников детских учреждений.

Стратегия Фонда до 2015 года

В 2007 году была разработана и утверждена стратегия Фонда на 2007-2015 год. В ней определены приоритетные цели нашей деятельности:

- сохранить опору в жизни ребенка

чтобы дети имели возможность жить в биологических семьях, чтобы росло число детей, которые, оказавшись в трудной жизненной ситуации, сохраняли возможность опираться в своем развитии на свою биологическую семью;

- вернуть ребенку опору

чтобы дети, лишившиеся родительского попечения, получали возможность жить в замещающей семье или семейном окружении, чтобы росло число воспитанников детских интернатных учреждений, которые устроены в семьи;

- создать ребенку опору

чтобы воспитанники детских учреждений получали необходимые навыки и компетенции для реализации своих жизненных целей, чтобы увеличивалось число воспитанников и выпускников детских интернатных учреждений, которые успешны в жизни и уверены в своем будущем;

- возрождать в обществе базовые ценности добровольчества и родительской заботы

чтобы добровольный труд и родительская забота воспринимались обществом как базовая ценность, чтобы росло качество добровольческой деятельности и увеличивалось число людей, вовлеченных в добровольческую деятельность.

Специалисты и приемные семьи

- Организация информационных кампаний в регионах по развитию семейных форм устройства.
- Организация, проведение и методическое обеспечение комплексных мероприятий по повышению уровня компетенций родителей, специалистов детских учреждений и центров по развитию семейных форм устройства детей-сирот.
- Организация и проведение мероприятий по повышению уровня профессиональных компетенций специалистов детских учреждений по оказанию услуг в области профориентации.
- Разработка и внедрение программ по наставничеству.
- Организация экспертных площадок для обмена опытом и лучшими практиками, разработка инновационных подходов в области сиротства.

Добровольцы

- Определение потребностей детских учреждений и выявление потенциала сотрудников бизнес-компаний на осуществление добровольческой деятельности.
- Консультирование добровольцев и координаторов добровольческой деятельности, методическое сопровождение молодежного и корпоративного добровольчества в области организации и поддержки социально-ориентированной деятельности детей-сирот.
- Организация и проведение комплексных мероприятий по приобретению и повышению компетенций добровольцев.

Детские учреждения

- Оснащение детских учреждений компьютерами, программным обеспечением, предоставление возможности подключения к сети Интернет.
- Ремонт детских учреждений, закупка мебели, оборудования для кухонь и прачечных, школьных автобусов, обустройство детских и спортивных площадок, комнат развития.
- Строительство и поддержка имущественных комплексов «Детских деревень».

Принципы программной деятельности

При реализации программ Фонд руководствуется следующими принципами деятельности:

- Обоснованный выбор территориальных приоритетов

Приоритетными территориями для работы Фонда являются те, в которых проблема сиротства стоит наиболее остро. Выбор детских учреждений согласовывается с профильными государственными организациями, которые курируют детские дома и непосредственно отвечают за них.

- Учет потребностей благополучателей

Фонд разрабатывает свои программы на основе оценки потребностей благополучателей. Получая обратную связь от участников программ, Фонд вносит изменения в содержание программ и систему управления, чтобы максимально полно удовлетворить интересы благополучателей.

- Учет степени нуждаемости благополучателей

Поле деятельности Фонда – помощь наиболее нуждающимся в ней. Например, проект по ремонту детских учреждений, как правило, реализуется в удаленных детских домах с большим количеством воспитанников, которые не имеют спонсоров.

- Принцип предосторожности: апробация и тестирование

При запуске новых программ Фонд придерживается принципа постепенного внедрения пилотных проектов. Тщательная экспертиза и оценка пилота позволяет определить сильные и слабые стороны его концепции и администрирования, просчитать затраты на достижение запланированных результатов, а также учесть региональные особенности при тиражировании.

- Партнерство

Реализация масштабных благотворительных программ предполагает активное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Фонд на постоянной основе сотрудничает с представителями всех секторов общества, заинтересованных в улучшении положения детей в России: органами власти, представителями бизнеса, высшими и средними учебными заведениями, СМИ, НКО, а также жертвователями и добровольцами.

Программы и акции Фонда поддерживали коммерческие компании-партнеры, прежде всего, Финансовая корпорация «УРАЛСИБ», сотрудники которой не только оказывали финансовую и организационную поддержку, но и активно участвовали в мероприятиях в качестве добровольцев.

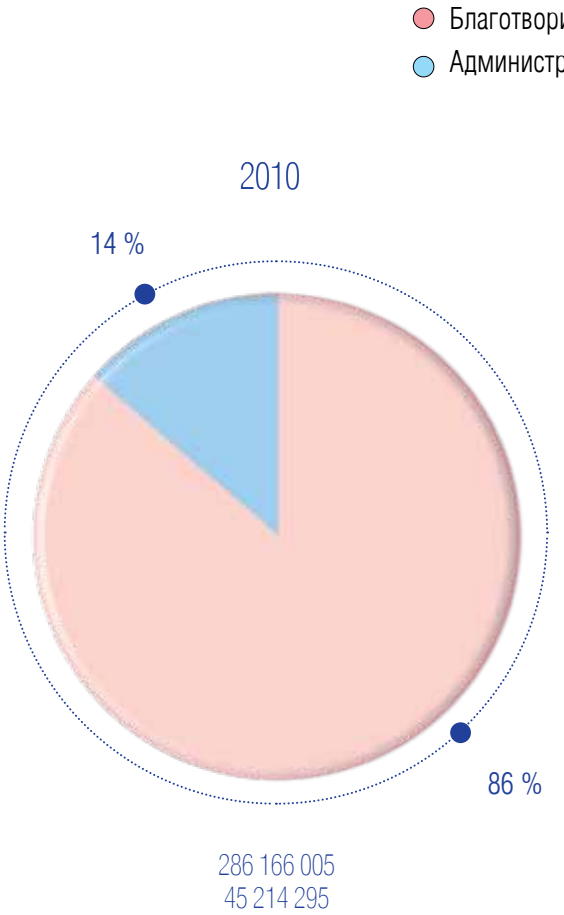
Региональный охват

- В 2011 году Фонд вел программную деятельность в 46 регионах РФ.
- В 42 регионах Фонд работал с детскими интернатными учреждениями (Приложение 2).
- В Краснодарском крае действовал региональный представитель Фонда.
- В Краснодарском крае в г.Армавир создана НОЧУ «Детская деревня «Виктория» (дочерняя организация Детского фонда «Виктория»).

Основные финансовые результаты деятельности

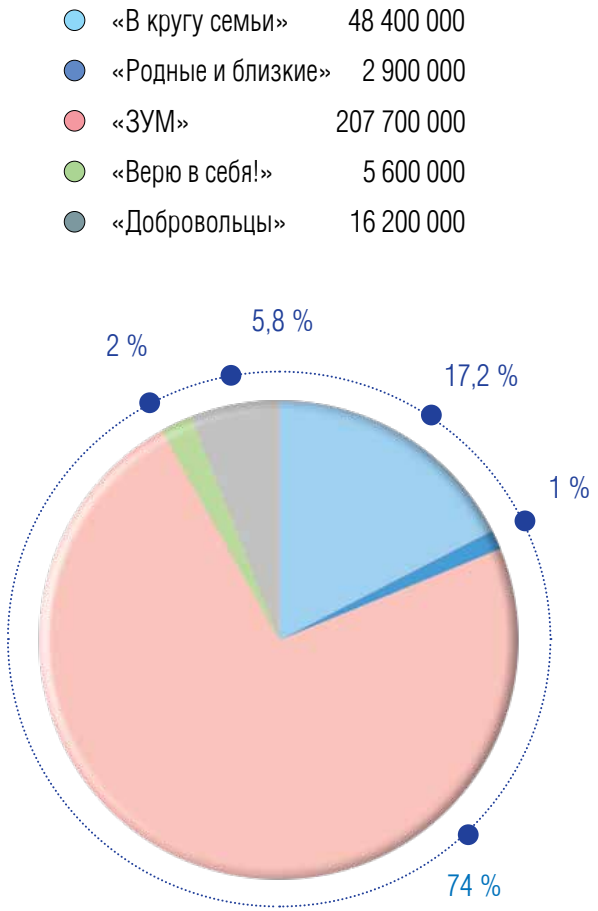
Ключевым показателем финансовой эффективности деятельности Фонда
является соотношение административно–хозяйственных и благотворительных расходов.

Распределение финансовых средств Фонда на благотворительную, административно–хозяйственную и инвестиционную деятельность [EC1]



в рублях

Структура расходов на реализацию благотворительных программ в 2011году (в рублях)



Раздел 2

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

- Фонд является членом российского Форума доноров, а также членом Европейского центра Фондов (Бельгия) и Совета Фондов (США). В своей деятельности Фонд придерживается «Этических принципов» Совета Фондов, «Принципов хорошей работы» Европейского центра Фондов, а также принципов «Конвенции о правах ребенка» ООН.

Высшие органы управления

Учредителем Фонда является Николай Александрович Цветков, Председатель Совета директоров ОАО «Финансовой корпорации «УРАЛСИБ».

Высшим коллегиальным органом управления Фонда является Совет директоров Детского фонда «Виктория», состав которого определяется Общим собранием учредителей. Председателем Совета директоров Детского фонда «Виктория» является Николай Александрович Цветков. Наблюдательную функцию за деятельностью Фонда выполняет Попечительский совет. Он контролирует соответствие деятельности Фонда заявленным целям и стратегическому видению организации. Члены Совета директоров Фонда и Попечительского совета работают на безвозмездной основе.

Исполнительные органы управления

Оперативное управление осуществляется Председателем правления.

Организация и контроль исполнения решений и поручений высших органов управления на уровне программной деятельности осуществляется Правлением - коллегиальным исполнительным органом Фонда, который утверждается Советом Директоров.

Консультационную поддержку программной деятельности Фонда оказывает Научно-методический совет, в функции которого входит экспертиза концепций новых программ и проектов, а также рецензирование моделей и учебных программ, созданных в рамках программной деятельности.

Сотрудники Фонда принимают непосредственное участие в разработке всех основных положений и документов Фонда, включая планирование стратегии и формирование программного портфеля Фонда. Обсуждение ключевых аспектов деятельности Фонда проводится на ежегодных стратегических семинарах, специальных встречах и собраниях трудового коллектива, а также в рамках временных рабочих групп.

Организационная структура Фонда

- Совет Директоров
- Попечительский совет
- Правление
  - Председатель правления
    - Программная дирекция
      - Программа «Родные и близкие»
      - Программа «В кругу семьи»
      - Программа «Знаю. Умею. Могу»
      - Программа «Верю в себя»
      - Программа «Добровольцы»
      - Служба маркетинга и регионального развития
    - Дирекция стратегического развития и процессного управления
      - Служба стратегического планирования
      - Служба методологии и оценки
    - Корпоративный центр
      - Финансовая служба
      - Юридическая служба
      - Служба коммуникаций
      - Служба управления персоналом
      - Служба обеспечения деятельности
      - Служба внутреннего контроля

Закупки товаров и услуг

Политика Фонда в отношении закупок товаров и услуг основана на проведении открытых тендеров и регулируется «Регламентом проведения закупок и тендеров».

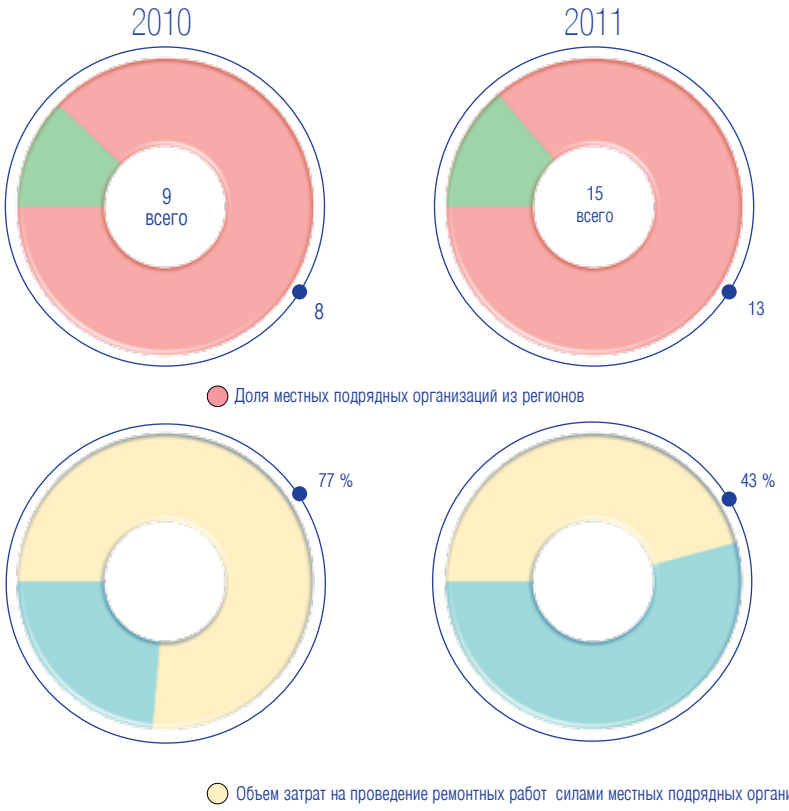
Для достижения целей уставной деятельности Фонда заключение административно-хозяйственных договоров на поставку товарно-материальных ценностей, выполнение работ и оказание услуг производится на конкурсной основе и регулируется «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ и услуг для Детского Фонда «Виктория». Данное положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Фонда.

Основным принципом конкурсного отбора поставщиков является создание конкурентной среды в целях повышения эффективности использования финансовых ресурсов (расходования средств) Фонда, повышения уровня защиты Фонда от заключения неэффективных сделок по закупкам товаров и услуг в рамках его деятельности.

Данный подход позволяет сформировать устойчивые и взаимовыгодные отношения с коммерческими и некоммерческими организациями, способствуя достижению наиболее оптимального соотношения результата в интересах благополучателей Фонда к затратам, обеспечивая тем самым бережное и экономное расходование полученных пожертвований. При этом к реализации программ и проектов Фонда привлекаются организации, имеющие наиболее успешный и эффективный опыт.

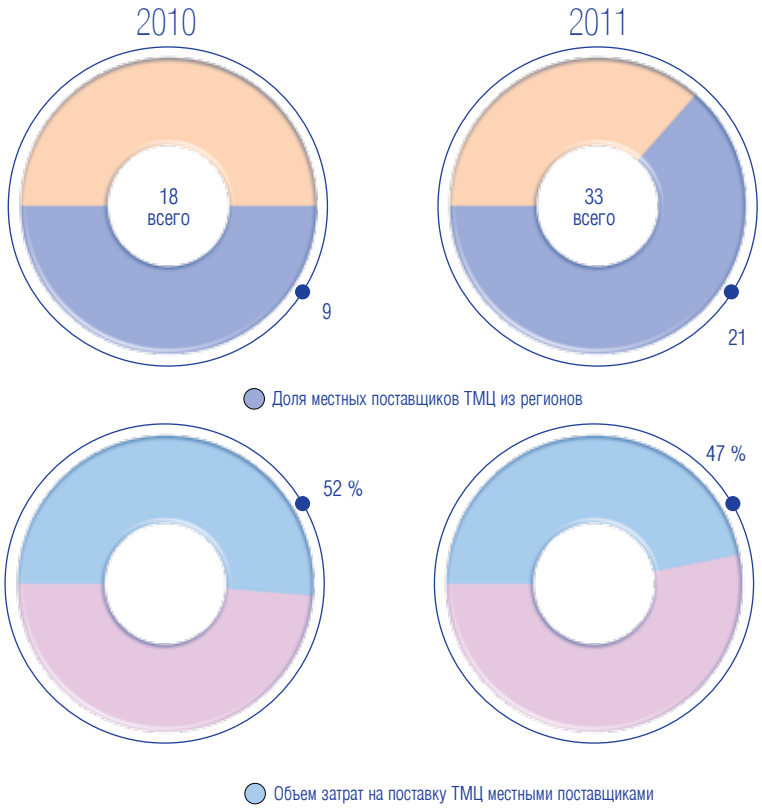
Принимая во внимание значительное количество регионов, в которых реализуются программы и проекты Фонда, соответствующие мероприятия на местах проводятся контрагентами и представителями местного сообщества, что позволяет повысить их заинтересованность и вовлеченность в решение социальных вопросов, а также способствует развитию регионов.

Привлечение подрядных организаций из регионов присутствия детских интернатных учреждений – благополучателей Фонда для производства ремонтно-строительных работ в этих детских учреждениях (проект «Дом для достойной жизни»)



	2010	2011
Объем затрат на проведение ремонтных работ в детских учреждениях	18 707 961	11 787 707
Объем затрат на проведение ремонтных работ силами местных подрядных организаций	14 409 308	5 020 362
Общее число регионов, в которых были проведены ремонтностроительные работы в детских учреждениях	6	7
Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно–строительные рабо–ты в детских учреждениях силами местных подрядных организаций	4	6

Привлечение организаций-поставщиков товарно-материальных ценностей (ТМЦ) из регионов присутствия детских интернатных учреждений – благополучателей Фонда (проект «Дом для достойной жизни»)



	2010	2011
Объем затрат на поставку ТМЦ в детские учреждения	3 641 560	4 768 690
Объем затрат на поставку ТМЦ местными поставщиками	1 877 238	2 229 528
Общее число регионов, в которых были проведены поставки ТМЦ в детские учреждения	18	6
Общее число регионов, в которых поставки ТМЦ в детские учреждения были проведены местными по–ставщиками	9	5

Кадровая политика

Кадровая политика Фонда разрабатывается и реализуется в соответствии с российским трудовым законодательством и направлена на формирование профессиональной, устойчивой и мотивированной команды единомышленников. В работе с персоналом Фонд придерживается основных положений международных и российских документов в области уважения прав человека и ориентируется на лучшие российские и международные HR-практики.

Среднесписочная численность персонала Фонда в 2011 году составила 63 сотрудника, средний возраст которых 36 лет. 94% сотрудников Фонда имеют высшее образование, из них 24 – это специалисты в области психологии и педагогики. 10 сотрудников Фонда имеют ученую степень: 9 – кандидат наук, 1 – доктор наук. Уровень нежелательной текучести кадров в 2011 году составил менее 10% (8%).

Существенную помощь штатным сотрудникам Фонда предоставляют добровольцы. В 2011 году 12 добровольцев регулярно оказывали безвозмездные услуги различным структурным подразделениям организации.

Корпоративная культура

Успешность деятельности Фонда заключается не только в высоком профессионализме сотрудников, но и в эффективном взаимодействии в команде, едином понимании целей и стратегии, благоприятной внутренней атмосфере. Команду Фонда объединяет как единая стратегия, так и искренняя устремлённость к самоосознанию, общие духовные ценности и жизненные ориентиры.

Фонд большое внимание уделяет развитию корпоративной культуры, используя для этого различные инструменты: это и система внутренних коммуникаций, и специальные мероприятия: социальные акции, семинары, тренинги, конкурсы, корпоративные праздники и др. Наибольшее количество положительных откликов традиционно получает акция «Счастливое детство», приуроченная к Дню защиты детей, когда все сотрудники Фонда выезжают в детские учреждения, где делятся опытом с их воспитанниками. 30 августа 2011 года в Фонде прошла традиционная акция для детей сотрудников «Где пропадают родители».

Мотивация сотрудников

Система мотивации Фонда учитывает не только современные тенденции рынка труда, но и мнение своих сотрудников, которое они высказывают при оценке эффективности кадровой политики.

В системе мотивации Фонда большое внимание уделено дополнительной социальной поддержке сотрудников. Так в 2011 году разработано, утверждено и введено в действие Положение о социальной политике, которое определило единую стратегию Фонда в трех направлениях: охрана труда; охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни; обеспечение работников дополнительными социальными гарантиями и льготами.

- Ежегодно Фонд проводит диагностику развития корпоративной культуры и оценку результатов работы с персоналом и эффективности кадровой политики.

- Затраты Фонда на социальную поддержку своих сотрудников и обеспечение их дополнительными льготами в 1,6 раза выше средних показателей общеотраслевого рынка труда.

Обучение и оценка персонала

Обучение и развитие персонала является одним из основных приоритетов кадровой политики, так как от профессионализма сотрудников зависит не только успешность работы Фонда и качество социального результата, но и благополучие конкретного ребенка – участника проектов Фонда.

Система обучения направлена на развитие у работников знаний и навыков в области психологии, педагогики, социального проектирования, проектного управления и общих менеджерских компетенций. Фонд не только сам организует обучающие программы для сотрудников, но также поощряет их участие в различных мероприятиях по обмену опытом. Обмен лучшими практиками между российскими и международными коллегами помогает повышать профессионализм работников. В среднем на одного сотрудника Фонда в течение года пришлось 79 часов обучения, что составляет 4% от нормы рабочего времени (при общеотраслевом показателе российского рынка труда 0,8%).

В 2011 году было разработано и внедрено Положение об обучении и утвержден формат индивидуального плана развития сотрудника Фонда.

- В отчетном году внедрен механизм оценки персонала. Оценка работников Фонда проводится по утвержденной модели компетенций по методике 360 градусов и по результативности труда на основе ключевых показателей эффективности. Результаты оценки сотрудника используются при планировании его карьеры в фонде, а также при разработке индивидуального плана развития.

Медицинское обслуживание

Фонд берет на себя расходы по приобретению полисов добровольного медицинского страхования для сотрудников. Полис ДМС обеспечивает каждому сотруднику получение качественного амбулаторного и стационарного медицинского обслуживания: возможность пользоваться услугами квалифицированных врачей-специалистов, в том числе стоматологов, проводить необходимые лабораторные и инструментальные исследования, вызывать врача на дом и рассчитывать на получение услуг скорой медицинской помощи.

Подходы к организации труда

Численность штатных, внештатных сотрудников и совместителей на 31 декабря отчётного периода (LA1) (2011)		
	кол-во	%
Численность штатных сотрудников на 31 декабря отчётного периода	71	100%
в том числе:		
- женщин	53	74,6%
- мужчин	18	25,4%
в том числе:		
- в возрасте 20-30 лет	25	35,2%
- в возрасте 31-40 лет	25	35,2%
- в возрасте 41-50 лет	13	18,3%
- в возрасте 51-60 лет	8	11,3%
Численность внештатных сотрудников на 31 декабря отчётного периода	0	0
Численность совместителей на 31 декабря отчётного периода	2	2,8%

Средняя текучесть кадров по Фонду за отчётный период (LA2) (2011)		
	кол-во	%
Среднесписочная численность за год	63	100%
Численность уволенных штатных сотрудников	12	19,1%

Процент застрахованных сотрудников Фонда (ДМС) от общего числа обратившихся на 31 декабря отчётного года (LA3)				
	2010 год		**2011 год**	
	кол-во	%	кол-во	%
Количество обратившихся сотрудников	56	87,5	63	100
Доля застрахованных штатных сотрудников из числа обратившихся	56	87,5	63	100

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год (LA10)						
	2010 год			2011 год		
	кол-во сотрудников	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	кол-во сотрудников	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории
Топ-менеджеры	3	140	46,6	6	726	121
Менеджеры среднего звена	12	624	52	9	752	83,6
Специалисты	34	870	25,5	51	2074	40,7
Поддерживающий персонал	-	-	-	5	-	-

Экологические аспекты деятельности Фонда

Деятельность Фонда не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, улучшение экологии не входит в наши стратегические цели, однако мы неравнодушны к проблемам экологии.

Мы убеждены, что каждый из нас может внести свой вклад в сохранение окружающей среды, если в своей повседневной деятельности будет ориентироваться на принципы экономного потребления природных ресурсов и бережного отношения к экологии.

Мы считаем нашим вкладом в сохранение окружающей среды введение элементов экологического просвещения в ряд наших программ, направленных на работу с детьми в детских учреждениях.

Раздел 3

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные группы заинтересованных сторон

- дети — воспитанники детских интернатных учреждений, благополучатели Фонда;
- семьи в состоянии кризиса – благополучатели Фонда;
- приемные семьи — благополучатели Фонда;
- руководители и специалисты детских интернатных учреждений, воспитанники которых являются благополучателями Фонда;
- специалисты организаций и учреждений, оказывающих помощь семьям и детям;
- представители профильных федеральных и региональных органов государственной власти;
- контрагенты (поставщики товаров, услуг и материалов);
- партнеры, сотрудничающие с Фондом;
- доноры;
- добровольцы, участвующие в проектах Фонда.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

С момента основания Фонда мы работаем в режиме диалога со стейкхолдерами, что помогает нам повышать эффективность работы наших программ.

Фонд выстраивает политику взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»), который предполагает обязательную подотчетность. Регулярные очные встречи с основными группами заинтересованных сторон в ходе семинаров, конференций и других мероприятий, а также анкеты обратной связи, позволяют Фонду выявить проблемы и потребности стейкхолдеров, получить оценку своей деятельности, оценить уровень удовлетворенности стейкхолдеров, аккумулировать пожелания и предложения по улучшению взаимодействия. По результатам встреч и опросов вносятся изменения в программную деятельность.

Сотрудничество Фонда с представителями региональных органов власти и руководителями детских учреждений позволяет учитывать региональную специфику и потребности детей в конкретном учреждении.

Система мониторинга и оценки

Существенное внимание в Фонде уделяется развитию комплексного подхода к оценке деятельности, выстраиванию соответствующей системы мониторинга, а также отчетности перед Советом директоров, донорами и благополучателями.
Наша задача – достичь максимального социального эффекта.

Система оценки программной деятельности Детского фонда «Виктория» базируется на ключевых показателях эффективности, по которым отслеживаются: уровень удовлетворенности благополучателей и ключевых стейкхолдеров, качество предоставляемых услуг, степень информированности о деятельности Фонда и т. д. В рамках системы мониторинга проводится оценка результативности программ и проектов в течение всего периода их реализации.

Сотрудники Фонда проводят ежеквартальную оценку хода реализации программ, что позволяет оперативно вносить необходимые коррективы. Принятые Фондом процедуры распространяются на все программы. Мониторинг проводится на основании оценки промежуточных отчетов о реализации программ, очных и телефонных интервью с партнерами и благополучателями. Для стейкхолдеров это достаточно серьезный показатель подхода Фонда к своей деятельности.

Наши сотрудники систематизируют материалы практической работы, анализируют их и представляют в виде отчетов ключевым стейкхолдерам и Совету директоров.

Результаты мониторинга, как правило, используются не только проектными командами для отслеживания хода реализации проектов и программ, но и руководством Фонда для определения степени достижения запланированных результатов и принятия управленческих решений по дальнейшей корректировке программной деятельности.

Ежегодно выборочно проводится оценка результатов программ. В среднем каждая программа оценивается один раз в три года, что достаточно для того чтобы получать необходимую информацию для подведения итогов и планирования дальнейшего развития. В 2011 году внешними экспертами была проведена независимая оценка результатов программы «Добровольцы». Полученные рекомендации позволили внести необходимые изменения в программу.

В рамках совместного проекта с Evolution&Philanthropy разработаны Стандарты оценки деятельности, в соответствии с которыми в 2012 году планируется разработка и внедрение регламентов оценки программной деятельности Фонда.

Основными ключевыми показателями деятельности (KPIs), отражающими эффективность Фонда, являются:

- Количество детей, семей, специалистов и детских учреждений, участвующих в программах Фонда;
- Количество добровольцев, участвующих в программах Фонда;
- Количество регионов работы Фонда;
- Количество услуг, оказанных благополучателям.

«….Благодаря своей целенаправленной и продуманной работе Фонд в ряде регионов постепенно занял позицию ключевого актора в сфере своей предметной деятельности.» (цитата из исследования «Диалоги с ключевыми заинтересованными сторонами», декабрь 2011 год)

- В 2011 году опубликован Социальный отчет за 2010 год.
- В рамках совместного проекта с Evolution&Philanthropy разработаны Стандарты публичной отчетности для некоммерческих участников Конгломерата.

Отчетность и прозрачность

Особое внимание уделяется совершенствованию системы отчетности и прозрачности Фонда перед донорами.

Система отчетности Фонда включает два компонента:
- внутренняя отчетность – позволяет эффективно управлять финансами и программной деятельностью;
- внешняя отчетность – обеспечивает информированность заинтересованных сторон об интересующих их аспектах деятельности Фонда.

Внутренняя отчетность Фонда включает его отчетность перед донорами и отчетность благополучателей перед Фондом и является инструментом, обеспечивающим целевое использование средств наиболее эффективным образом.

Особое внимание уделяется совершенствованию системы отчетности и прозрачности Фонда перед донорами об использованных средствах. По принятой в Фонде практике, с донорами подписываются индивидуальные договоры, в которых указываются сроки и виды предоставления отчетности, как финансовой, так и содержательной о результатах финансируемой деятельности.

Фонд ежегодно проводит аудит своей деятельности с привлечением внешних экспертов. В отчетном периоде аудит проводился компанией «Эрнст энд Янг (СНГ) Б. В.» и был направлен на усовершенствование внутренних процессов управления. Аудиторы исследовали целевое расходование средств, соответствие расходов утвержденному бюджету, выполнение внутренних процедур и соблюдение требований законодательства.

Внешняя отчетность включает информирование широкой общественности о достижении стратегических целей деятельности Фонда и его вкладе в достижение целей устойчивого развития.

Основным источником информации о деятельности Фонда является сайт **www.victoriacf.ru**, который регулярно обновляется. На сайте также постоянно публикуются промежуточные и итоговые отчеты об использовании средств. Информационные сообщения о размещенной на сайте отчетности Фонд регулярно рассылает стейкхолдерам, а также в СМИ.

Более подробным источником информации о деятельности Фонда для широкой общественности является публичная отчетность, основанная на использовании системы отчетности GRI и серии стандартов AA 1000. Первый отчет Фонда за 2006 год вышел в 2007 году. Приверженность этим стандартам международной отчетности обеспечивает качество оценки полученных результатов и их сопоставимость с лучшими международными практиками. Ежегодный отчет рассылается стейкхолдерам и размещается на нашем сайте.

С 2005 года Фонд на постоянной основе взаимодействует и с другими группами стейкхолдеров (органы власти, НКО, СМИ) информируя их о своей деятельности, рассылая им анонсы и отчеты о проводимых мероприятиях, а также ежегодные отчеты о результатах программ.

Такой формат отчетности не является обязательным и направлен на повышение доверия и взаимодействия между партнерами, что позволяет создать благоприятную среду для реализации программ Фонда и достижения поставленных целей. Кроме того, все стейкхолдеры могут направить в Фонд запрос для получения дополнительной информации.

Виды отчетности Детского фонда «Виктория» в 2011 году.

Обязательная	• Отчет о целевом использовании средств • Сведения об организации	• Отчет о деятельности (в соответствии с требованиями Минюста) • Финансовый отчет (в Налоговую службу)
Добровольная	• **Годовой отчет** • **Отчет программной деятельности** • Отчет об эффективности организации • **Отчет об оценке влияния деятельности организации/ программ и проектов** • Другие форматы отчетности	• **Отчет донору** • **Отчет партнеру**

Раздел 4

ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

- Оказание психологической, социальной, экономической и юридической помощи семьям в трудной жизненной ситуации и предотвращение попадания детей в сиротские учреждения.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

- Численность ежегодно выявляемых детей, находящихся в социально опасном положении, практически не меняется. По России эта цифра составляет 100-120 тыс. детей, по Москве в пределах 10 тыс. детей ежегодно, из них жителей города - около 3 тыс. чел. Одной из причин невысокой эффективности профилактики социального сиротства является позднее выявление семейного и детского неблагополучия, отсутствие комплексной работы с семьей на ранней стадии кризиса. Наша главная задача – спасти семью, не довести до того, чтобы ребенок лишился биологических родителей, сделать все возможное, чтобы не появлялось новых сирот. Программа «Родные и близкие» работает с семьями группы риска: многодетными, неполными, малоимущими.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество детей, получивших услуги программы	12
Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших услуги программы	10

- За время работы программы 6 семей группы риска из 10-ти сняты с сопровождения в связи с достижением устойчивых позитивных изменений.

Программа «Родные и близкие» (открыта в 2011 году)

В программу вошли два проекта: «Мы вместе», включающий «Детскую деревню–SOS» (г. Вологда) и проект «Детская деревня «Виктория» (г. Армавир).

Программа предоставляет комплекс оперативных психологических, социальных, экономических и юридических услуг родителям и детям в трудной жизненной ситуации, в рамках партнерской деятельности на базе Центров помощи семье и детям.

ПРОЕКТ «МЫ ВМЕСТЕ»

Проект оказывает помощь семьям на ранних стадиях неблагополучия. Для этого разрабатывается и апробируется муниципальная модель раннего выявления семей группы риска по социальному сиротству. К проекту подключены специалисты поликлиник, детских садов, школ, центров, досуговых центров для детей, ТСЖ. Координирующую роль выполняет Детский фонд «Виктория». Одновременно формируется база данных для планирования работы с детьми.

С семьями работают команды специалистов, состоящие из социальных педагогов, семейных психологов и воспитателей, в результате снимается риск насилия над ребенком, ведется поиск внутренних ресурсов семьи для преодоления семейных проблем, с целью предотвращения деградации семьи.

Проект стартовал в 2011 году в пилотном варианте в двух московских районах – Северное Бутово и Ясенево.

В 2011 году состоялось открытие **«Детской деревни-SOS «Вологда»**. Это – первая Детская деревня, полностью созданная на средства российской организации – Детского фонда «Виктория», который профинансировал строительство имущественного комплекса и обучение SOS-мам на общую сумму 112 млн. рублей.

Сотрудничество «Детских деревень-SOS» и Детского Фонда «Виктория» началось в мае 2007 года, когда был подписан Договор пожертвования на строительство Детской деревни-SOS Вологда. В 2011 году были завершены все отделочные работы, набраны и обучены мамы-воспитательницы. Фонд изучает опыт функционирования Детской деревни, чтобы на самом высоком профессиональном уровне осуществить строительство и запуск собственной деревни в городе Армавир.

Из хроники программы:

Про Ваню и Даню

В проект «Мы вместе» мальчики Ваня З. и Даниил Г. (4,5 года) попали в сентябре 2011 года. Они не разговаривали, общались жестами. Их не брали в детский сад. Даниил воспринимался как ребенок с умственной патологией, Ваня ждал очереди в логопедический детский сад. Дети получили консультации специалистов «Логомед-Прогноз», прошли лечение от логоневроза, индивидуально занимались у логопеда-дефектолога. Через 4 месяца оба ребенка заговорили. Теперь они увлеченно учат стихи и интересуются всем вокруг, проявляя несвойственную им до сих пор любознательность. Несмотря на то, что у Даниила пока наблюдается задержка в развитии, мальчики уже посещают обычный детский сад.

Семья двойняшек Кати и Егора

Семья двойняшек Кати и Егора П. (5 лет) состоит на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав как неблагополучная. 33-летняя мама Кати и Егора никогда не работала. Дети не ходили в детский сад. Семья жила на детское пособие. В 2011 г. дети на все лето были отправлены в приют. После того, как органы опеки завели разговор о возможном лишении родительских прав, мама согласилась участвовать в проекте «Мы вместе». В течение 4 месяцев дети ежедневно находились в группе кратковременного пребывания в «Молодежном центре культуры, досуга и спорта «Атлант», а их мама обучалась разрешению поведенческих проблем детей, узнавала о возрастных особенностях двойняшек, училась организовывать семейный досуг, посещала родительские собрания и праздники, ее консультировали по вопросам планирования дальнейшей жизни. Семье помогли в прохождении детьми медицинской комиссии, с устройством в детский сад,оказали материальную помощь. В результате, мама Кати и Егора впервые в своей жизни устроилась на работу, получила документы (ИНН, пенсионное и медицинское страховое свидетельства, трудовую книжку) и учится быть взрослой: работать и растить своих замечательных детей.

Из хроники программы:

День рождения вологодской деревни

27 октября 2011 года состоялось событие, которого долго ждали как Детский фонд «Виктория», так и Российский Комитет Детских Деревень-SOS: первые дети, в возрасте от 5 до 13 лет, переступили порог уютных домов Детской деревни в Вологде. Многие из ребят провели долгое время в детских домах и приютах, и теперь у них, наконец, появилась семья, мама, личное пространство. В первый день работы Детской деревни, который по SOS-традиции стал и ее Днем рождения, в ней собрались не только юные жители и их мамы, но и почетные гости. Среди них был губернатор Вологодской области В.Е Позгалев, мэр Вологды Е.Б. Шулепов, почетный Президент Российского Комитета Детских деревень–SOS Е.С. Брускова, представители вологодских общественных организаций, журналисты. Гостей провели по одному из домов, устроив небольшую экскурсию и показав, как обустроились его обитатели. После официальной части мероприятия и приветственных речей, всех пригласили в дом SOS-мамы Ольги и ее четырех сыновей – Сережи, Никиты, Жени и Саши. По случаю приезда гостей мама испекла яблочный пирог и пригласила всех на чаепитие. А ребята, уже успев освоиться в новом доме, рассказали губернатору области о планах на дальнейшую жизнь, о любимых занятиях, и о многих других интересных и важных вещах.

В гостях у SOS-семьи губернатор В.Е.Позгалев

ПРОЕКТ «ДЕТСКАЯ ДЕРЕВНЯ «ВИКТОРИЯ» (г. АРМАВИР)

В 2011 году на территории Краснодарского края в городе Армавир продолжились работы по созданию имущественного комплекса «Детской деревни «Виктория» для 72 воспитанников, за основу которой взята модель «Детской деревни-SOS» - альтернативы детским домам. В октябре 2011 года зарегистрировано юридическое лицо НОЧУ «Детская деревня «Виктория» (г.Армавир)».

План Детской деревни

Программа «В кругу семьи»

В программу вошли проекты:
«Семейная грамота», «Распространение и поддержка семейных форм устройства»,
а также проекты, поддерживающие семейные формы устройства в Российской Федерации.

ПРОЕКТ «СЕМЕЙНАЯ ГРАМОТА»

В Центре «Семейная грамота» была разработана программа подготовки потенциальных приемных родителей и программа сопровождения приемных семей. Обучение в Центре для кандидатов в приемные родители – это шанс реально оценить свои возможности, принять взвешенное решение, подготовить себя и членов своей семьи к принятию ребенка. Для тех, кто уже стал приемным родителем, подготовка в Центре – это возможность стать компетентным родителем и научиться лучше понимать приемного ребенка и членов своей семьи. Анализ условий эффективного семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и непосредственное личное участие в процессах семейного устройства детей-сирот, позволяют специалистам программы лучше понять потребности детей, приемных семей, их возможности и скорректировать работу по всем направлениям.

Проект помогает сформировать правильное представление о роли приемного родителя и уверенности в ее исполнении, знакомит с особенностями детей, которых передают на воспитание в приемные семьи, возможными трудностями их воспитания и пути их решения.

ПРОЕКТ «РАСПРОСТРАНЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙНЫХ ФОРМ УСТРОЙСТВА»

В проекте исследуются ключевые вопросы деятельности по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Разрабатываются методические материалы на основе собственного накопленного и систематизированного опыта, а также лучших практик семейного устройства детей-сирот, которые передаются специалистам сферы защиты детства.

ПРОЕКТ, ПОДДЕРЖИВАЮЩИЙ СЕМЕЙНЫЕ ФОРМЫ УСТРОЙСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 29 регионах реализуются проекты по поддержке семейных форм устройств: оказание методических и информационно-консультационных услуг, проведение обучающих семинаров для специалистов Центров и служб СФУ, поддержка мероприятий по подготовке принимающих родителей и детей к устройству в семью, проведение информационно-просветительских кампаний.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

- Обеспечение условий для обретения семьи ребенком, оставшимся без попечения родителей.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

- Воспитание детей, оставшихся без попечения родителей в детских домах, оказывает специфическое воздействие на формирование личности ребёнка. У детей-сирот возникают проблемы медицинского, социального, педагогического, психологического характера, которые препятствуют полноценной адаптации воспитанников в социуме и гармоничному формированию личности. Устройство таких детей в приемные семьи решает ряд проблем развития ребенка, его воспитания и интеграции в общество. Однако, опыт, накопленный как в нашей стране, так и за рубежом, показывает, что для успешной жизнедеятельности приемной семьи недостаточно только придания ей правового статуса. Приемные родители отмечали, что они не ожидали такого количества трудностей и перемен в своей семье. Приемный ребенок сильно отличался от их собственных детей, и в действительности оказался не совсем таким, каким они его себе представляли. Его поведение не укладывалось в привычные рамки, и это не позволяло родителям использовать опыт воспитания своих детей. Приемные семьи нуждаются в психологической помощи и поддержке.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Оказание комплекса услуг детям, потенциальным и состоявшимся приемным родителям в Центре «Семейная грамота», созданном при Детском фонде «Виктория»:

- социально-психологическая подготовка детей к семейному устройству;
- информационное сопровождение детей;
- подготовка потенциальных приемных родителей (очная и дистанционная), консультационная поддержка;
- сопровождение приемных семей (очное и дистанционное);

2. Обеспечение условий для обретения ребенком семьи, посредством активизации и повышения эффективности работы законодательно уполномоченных структур в регионах реализации Программы.

3. Методическая, информационно-консультационная поддержка детей, приемных семей, специалистов по защите детства.

Из хроники программы:

Семья Бондаревых

В 2009 году семья из Алтайского края в составе 4 человек (мама, папа и два приемных ребенка) впервые приняла участие в работе Межрегиональной Выездной Летней Школы для приемных семей. Школа многому научила, а, главное, помогла укрепиться в решении принять еще детей. В том же году семья пополнилась еще тремя приемными девочками. Успешный опыт приемного родительства стал примером для многих – близкая родственница семьи тоже стала приемной мамой. Семья Бондаревых стала инициатором создания Клуба замещающих семей. В 2011 году в расширенном составе семья вновь приняла участие в Выездной школе. Дети - новые члены семьи впервые путешествовали на поезде, впервые увидели море и живых дельфинов, обрели новые знания, встретили новых друзей. С каждым днем семья становится крепче, с каждым днем в семье растет взаимопонимание и уважение.

Из хроники программы:

Конкурс дневников.

В 2011 году программа «В кругу семьи» провела конкурс дневников «Шаг за шагом. День за днем», в которых приемные семьи рассказывали о том, как в течение 10 дней проходила их жизнь. Было получено около сотни дневников! Люди писали о самом сокровенном: с какими трудностями пришлось столкнуться, как удалось их преодолеть, а также о радостях, надеждах и планах на будущее. Для десяти семей, победителей конкурса, Фонд организовал поездки в Москву и на море.

Для чего я тебя взяла
Не задумывалась над этим просто.
Просто так рвалась душа
Как горошек катился просто.
Я была всего лишь звеном,
Тем звеном в твоей хрупкой жизни.
Залечила разрыв теплом.
И направила к новой жизни.
Ничего от тебя я не жду,
Просто жизнь у меня такая. Защищать тебя от беды.
И любить тебя, дорогая.

(Из дневника семьи
Белоусовых-Ларионовых, г.Тамбов)

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество семей, подготовленных Центром «Семейная грамота» на базе Фонда и находящихся на сопровождении	77
Количество детей, сопровождаемых Центром «Семейная грамота»	100
Число региональных законодательно уполномоченных партнерских структур, комплексно сопровождаемых программой «В кругу семьи»	110
Количество детей в новых и уже созданных приемных семьях, которым оказывается поддержка	2 588
Число специалистов, повысивших компетенции и использующих методические материалы Фонда	670
Разработанные программы обучающих курсов Центра «Семейная грамота» по подготовке кандидатов в приемные родители и сопровождения приемных семей	2

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

- Психологическая реабилитация обездоленных и лишенных родительской ласки детей с применением лучших и инновационных психологических практик.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

- В настоящее время вопрос о подготовке специалистов в области детства, которые компетентно смогут подходить к решению проблем и переживаний ребенка, является очень актуальным. Кандидатов отпугивает не только низкий уровень заработной платы, но и сами программы по реабилитации, которые методологически устаревают и требуют качественного пересмотра в подходах.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество регионов, в которых работала программа	20
Количество учреждений, участвующих в программе	53
Количество специалистов, повысивших уровень компетенции и использующих методические разработки (материалы)	223

Программа «Верю в себя!» (открыта в 2011 году)

ПРОЕКТ ПСИХОЛОГО–ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ

Несмотря на то, что основными благополучателями Фонда являются, конечно, дети, мы понимаем, что результаты работы с ними полностью зависят от специалистов. Основным фокусом внимания проекта в 2011 году было повышение профессиональных компетенций психологов и педагогов детских учреждений.

Проект огромное значение уделяет обучению психологов и педагогов, изучению лучших мировых практик и инновационных подходов в области работы с детьми-сиротами. Это позволяет детям обрести психологическую защищенность, комфорт, душевное здоровье и равновесие.

Из хроники проекта:

Конкурс эссе «Истории успеха»

Агафонова Татьяна Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Детского дома г. Арсеньева Приморского края, победила в краевом конкурсе эссе «Истории успеха». Конкурс был организован Интернет-изданием для психологов «Психологическая газета» при поддержке Санкт-Петербургского психологического общества. Участие Татьяны Валерьевны в конкурсе состоялось благодаря выстроенной работе по мотивации и поддержке профессиональной инициативы специалистов детских учреждений со стороны Фонда. Победителей конкурса выбрали читатели «Психологической газеты» путем голосования за понравившуюся творческую работу. В течение апреля 2011 года эссе участников конкурса прочитали 17925 читателей. Всем авторам эссе были вручены памятные дипломы участников конкурса. Авторы 10 лучших работ, в том числе и Агафонова Татьяна Валерьевна, получили возможность принять участие в V Ежегодном Санкт-Петербургском Саммите психологов «Технологии успеха» (3-5 июня 2011 год, Санкт-Петербург). Татьяна Валерьевна считает, что участие в проекте позволило ей не только улучшить свои профессиональные знания, но и поделиться полученным опытом с коллегами на Всероссийском уровне.

Из хроники проекта:

Расширяя горизонты...

В 2011 году Фонд стал партнером двух психологических мероприятий федерального уровня. В этих мероприятиях смогли принять участие 25 психологов из 25 детских учреждений 15 регионов РФ. Большинство специалистов получили софинансирование на участие в данных мероприятиях от руководителей своих учреждений. В общей сложности Фонд смог привлечь финансирование на сумму 216 000 руб.

- III Всероссийской психолого-педагогической Мастерской «ГРАНИ РАЗВИТИЯ», которая прошла с 10 по 14 марта 2011 года в г. Нижний Тагил Свердловской области, где специалисты детских учреждений провели круглый стол «Психологическое сопровождение процесса социальной адаптации детей и подростков (на примере опыта Детского фонда «Виктория»)», посвящённый обмену профессиональным опытом педагогов-психологов детских учреждений для профессионального сообщества г. Нижний Тагил.
- VII Всероссийской Недели психологии образования, которая прошла с 29 июня по 4 июля 2011 года в г. Сочи, где состоялся дебют специалистов детских учреждений в качестве ведущих собственных мастер-классов. Елена Константиновна Гузеева, педагог-психолог Бакчарского детского дома Томской области, и Елена Васильевна Грачёва, педагог-психолог Черепановского детского дома Новосибирской области, провели авторскую мастерскую на тему «Профилактика насилия среди школьников». Мастер-класс получил большой отклик среди участников.

Программа «Знаю.Умею.Могу.»

Программа включает в себя семь проектов: «РОСТ» (Развитие. Открытие. Самопознание. Творчество.), «САМ» (Самостоятельная Активная Молодежь), «ПУЛЬС» (Профессионализм, Увлеченность с Любовью), «Спорт и Здоровье», «УРАЛСИБ дает надежду: образование–работа–жилье», «УРАЛСИБ детям», «ДОМ для достойной жизни»

Программа «Знаю. Умею.Могу.» («ЗУМ») направлена на то, чтобы создать у ребенка мотивацию к собственному развитию. Это касается и формирования познавательной потребности, повышения и поддержания мотивации детей-сирот к получению образования и выбору профессии, и проявления творческих и спортивных способностей, и повышения уровня самостоятельности, возможности выпускников детских интернатных учреждений адаптироваться в социуме, приобретения ими практических навыков, необходимых для взрослой жизни.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

- Помочь ребенку, оставшемуся без попечения родителей, самореализоваться как личности и научиться управлять собственной жизнью.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

- Более 600 тысяч детей в России продолжают по тем или иным причинам воспитываться в детских интернатных учреждениях. Условия жизни и обстановка в этих учреждениях таковы, что дети ограничены в социальных контактах, проживая «на всем готовом», они не имеют элементарных житейских навыков обычной жизни человека. Все это нередко приводит к иждивенческому, потребительскому отношению, неадекватной самооценке и неумению вести самостоятельную жизнь. Программа «Знаю.Умею.Могу.» («ЗУМ») направлена на то, чтобы создавать у ребенка мотивацию к собственному развитию.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- 1. Повышение уровня социализации детей-сирот, повышение их спортивного, духовно-нравственного, интеллектуального и профессионального уровня.
- 2. Привлечение специалистов – психологов и педагогов, – которые помогают ребенку приобретать практические навыки: от межличностного общения до психологической саморегуляции.
- 3. Создание устойчивой поддерживающей среды на местах и расширение социальных связей ребенка вне детского учреждения.
- 4. Осуществление комплекса психолого-педагогических, юридических и экономических услуг выпускникам ДУ, студентам ВУЗов, СУЗов, мотивирующих их на получение востребованных профессий и дополнительного образования.

ПРОЕКТ «РОСТ»
(Развитие.Открытие. Самопознание.Творчество.)

Из хроники проекта:

Если звезды зажигаются, значит это кому-нибудь нужно

С 11 по 19 ноября 2011 года на базе пансионата «Солнечная поляна» Московской области прошла осенняя лагерная смена для детей-сирот из проекта «РОСТ» программы «ЗУМ». В ней приняли участие более 70 детей из 32 интернатных учреждений 14 регионов РФ.

Три года ребята участвовали в проекте вместе со своими тьюторами-наставниками, ежегодно принимали участие в турнире способностей «Мыслю, знаю, действую», цель которого – развитие общих способностей учащихся, лежащих в основе интеллектуальной деятельности.

Ноябрьская смена стала заключительным этапом проекта «РОСТ». В рамках проекта «Зажги звезду» дети рассказывали о своих достижениях, мечтах, друзьях, делились планами на будущее, принимали участие в работе академий, направленных на развитие их творческого потенциала. Для тьюторов-специалистов детских учреждений прошли тренинги по профилактике профессионального выгорания педагогов, круглый стол по обмену опытом. Финальным мероприятием смены стал «Звездный бал» - праздник танца, волшебства и красоты.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Проект направлен на повышение уровня психологического, эмоционального и интеллектуального развития и социализации детей, оставшихся без попечения родителей.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

- Ситуация сиротства и пребывание детей в детских домах влекут за собой замкнутость жизненного пространства, ограниченные социальные контакты и лишение общения с родственниками. Эти проблемы осложняют процесс личностного самоопределения ребенка, реализацию его потенциала. Главной задачей проекта «РОСТ» является обеспечение доступности образовательных, психологических, экономических и других услуг детям в детских учреждениях. Оказывая поддержку детям в рамках этого проекта, Фонд стремится развивать потенциал каждого воспитанника, чтобы ребенок, опираясь на взрослых, в будущем мог бы самостоятельно реализовывать собственные возможности и задачи для успешной жизни.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Количество детей, участвующих в проекте	2348
Количество добровольцев, участвующих в проекте	446
Общее число учреждений, участвующих в проекте	147

Участие 13 ребят из ДУ Вологодской области во II Всероссийском детском кинофестивале «Киноостров-2011»

Фестиваль проходил на территории пансионата "Восток-6" г. Санкт-Петербург. На кинофестивале проходили занятия по основным кинопрофессиям: актер, режиссер, сценарист, оператор, гример, каскадер, художник, продюсер. В течение каждого дня проходили съемки короткометражных фильмов с участием ребят. Вечером того же дня проводились предварительные просмотры отснятых работ после их предварительного монтажа. Дополнительно в течение дня организаторы фестиваля проводили с ребятами спортивные игры. По вечерам проходили встречи со звездами кино, дискотеки. На торжественной церемонии закрытия Кинофестиваля были показаны отснятые фильмы, участникам были вручены дипломы, победители в разных номинациях получили специальные призы.

Отзывы ребят:

- ***Соловьева Алена:*** *Мне очень понравилось, особенно занятия по фото и гриму. Было очень интересно. Нас очень хорошо и много кормили. Мы очень подружились с ребятами.*
- ***Мокина Ирина:*** *Сначала было очень сложно знакомиться с другими ребятами. Но когда мы уезжали, нам всем очень не хотелось расставаться. Было интересно смотреть друг на друга, когда нам наложили грим. Особенно понравилось смотреть фильмы со своим участием в кинотеатре!*
- ***Зорина Ксения:*** *Было очень интересно познакомиться с известными актёрами и режиссёрами. Очень понравилось сниматься в фильмах. Я очень хочу поехать на этот кинофестиваль в следующем году.*

История Ани Цапинской из города Таганрога

Аня Цапинская воспитывается в детском доме с восьмого класса. Сейчас она учится в 10 классе лицея, любит биологию и химию и мечтает стать врачом. Аня хочет лечить детей. Недаром в детстве она так любила читать про Айболита. Потом любимой писательницей Ани стала Агата Кристи. А еще Аня очень любит рисовать. Увлечение живописью началось с детских раскрасок, затем девочка попала в школу искусств, которую скоро уже закончит. Юная художница любит рисовать природу. «Рисовать надо тогда, когда этого просит душа», - убеждена девочка. Аня Цапинская – участница проекта «Рост» программы Знаю. Умею. Могу». Благодаря проекту Аня смогла принять участие в различных мероприятиях, которые Детский фонд проводил специально для таких талантливых детей, как она.

ПРОЕКТ «САМ» (Самостоятельная активная молодежь)

Из хроники проекта:

Умница и красавица

Мелешкина Ирина – выпускница первого набора участников проекта. Еще в 2006 году, на олимпиаде «Интеллектуальный марафон», конкурсная комиссия заметила смышленую девчонку, воспитанницу Щебекинской гимназии-интерната Белгородской области, которая стала тогда победительницей конкурса. В 2007 году Ирина поступила в Белгородский государственный университет на факультет романо-германской филологии и тогда же она была приглашена в проект «Самостоятельная активная молодежь». В 2010 году она решила получить второе высшее образование в области юриспруденции. И здесь Ирина показала отличные результаты. Она активно принимает участие в развитии проекта, берет шефство над 30 первокурсниками, сопровождает их в течение первого года обучения, дает советы и помогает в освоении учебных дисциплин, чем заслуженно признается ребятами своим наставником.

Жизнь на «отлично»

Вахрушин Александр - выпускник Краснослободской школы-интерната, республика Мордовия. В 2009 году поступил в Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева, Институт национальной культуры на отделение «реклама». Впервые попал в проект «Самостоятельная активная молодежь» в августе 2009 года, приехав на адаптационно-тренинговые сборы. До поступления в ВУЗ учился в художественной школе. Услышав о межрегиональном конкурсе социальной рекламы «Гвоздь», принял решение – участвовать. Результат работы – первое место «Золотой гвоздь» в номинации «Наружная реклама» за плакат «Родители, где Вы?». В дальнейшем Саша намерен участвовать и в других социальных проектах, обучать детей рисованию. Пройдя курсы «Школа вожатых», активно влился в педагогический отряд и два года подряд с удовольствием работает вожатым в детских оздоровительных лагерях. Активность Саша проявляет и в учебе – все сессии только на «отлично», и в общественной жизни. Уже несколько лет Саша является руководителем Научного сектора Института национальной культуры, который отвечает за научную деятельность студентов, подготовку к ВУЗовским и межвузовским мероприятиям и конкурсам, готовит научные статьи и др. Эти достижения дают ему право получать дополнительную Президентскую стипендию.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Основная цель проекта – помочь выпускникам детских учреждений приобрести навыки и знания, необходимые во взрослой самостоятельной жизни.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

- Знания и представления о жизни в социуме, полученные в ДУ выпускниками из числа детей, оставшихся без попечения родителей, носят теоретический характер и зачастую никак не связаны с реалиями современной жизни. Их профессиональный выбор не всегда глубоко осмыслен, у выпускников возникают трудности во взаимоотношениях с сокурсниками, преподавателями, проблемы в умении самостоятельно планировать собственное время, в управлении собственным бюджетом. При решении задач проекта планируется оказание консультативной помощи специалистов разной направленности для более успешного прохождения социальной и профессиональной адаптации выпускников в условиях самостоятельной жизни.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Количество детей, получивших услуги программы	209
Общее число учреждений, участвующих в проекте	94
Общее число регионов, участвующих в проекте	22

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Основной целью проекта является повышение уровня профессиональной компетентности специалистов в работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

- Детский фонд «Виктория» огромное внимание уделяет программам, которые помогают детям, лишенным родительской ласки, развить свой потенциал, занять достойное место в жизни и обрести гармонию с самим собой. Поэтому Фонд понимает, как важно заниматься обучением специалистов сферы детства. Психологи, педагоги, логопеды не всегда имеют возможность получить дополнительный опыт и знания за счет детских учреждений. Проект «ПУЛЬС» способствует повышению уровня профессиональных компетенций специалистов, работающих в детских учреждениях.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Количество специалистов, участвующих в проекте	728
Количество учреждений	101
Количество регионов	30

ПРОЕКТ «ПУЛЬС»

Из хроники проекта:

Педагог с Большой буквы

Бондарева Ксения Валерьевна, специалист Детского дома №13 г. Новосибирска, участвует в проектах Фонда с 2009 года. После проведения диагностической игры проекта «Олимпиады» программы «Стратегия успеха» в Новосибирской области Ксения Валерьевна стала тьютором двух воспитанников своего детского дома, включившись в работу проекта «Школа Открытий», цель которого развитие познавательного интереса ребенка, содействие раскрытию и реализации его потенциала. Когда в проекте «ПУЛЬС» был объявлен набор на курсы переподготовки по специальности «Педагог дополнительного образования» Ксения одна из первых выслала заявку, выбрав специализацию хореография. Ксения Валерьевна успешно защитила дипломную работу «Образовательная программа педагога – хореографа «Пусть вырастают крылья»», ее работа дипломной комиссией была отмечена при подведении итогов защиты как самая интересная, выполненная на высоком уровне. Директор Детского дома, где Ксения Валерьевна работала психологом, под разработанную программу открыла хореографическую студию. Во время очередной лагерной смены для участников проекта Ксения Валерьевна выступала не только в роли тьютора своих подопечных, но и взяла на себя обязанности педагога организатора всей смены. По ее руководством научились танцевать все 130 детей проекта, приехавших на смену из 20 регионов РФ.

ПРОЕКТ «Спорт и здоровье»

Из хроники проекта:

Спорту быть!

Весной 2011 года Детский фонд «Виктория» и Некоммерческое партнерство «Дети России образованны и здоровы (ДРОЗД)» подписали соглашение о сотрудничестве. Целью соглашения было вовлечение воспитанников детских учреждений в системную спортивно-оздоровительную деятельность, которая формирует у ребенка ответственное отношение к собственной жизни и здоровью. Первый шагом к реализации совместных планов стало участие шести детских команд из детских учреждений Смоленской, Псковской и Мурманской областей в 5-м Всероссийском физкультурно-оздоровительном фестивале «Дети России образованы и здоровы – ДРОЗД», состоявшимся в Анапе с 20 по 24 июня. Соревноваться пришлось с более чем достойными соперниками – детьми из спортивных школ, СДЮШОР и ДЮСШ. После Фестиваля дети приняли участие в оздоровительно-лагерной смене, где ежедневно проходили мастер-классы по мини-баскетболу под руководством Заслуженного тренера СССР и России, Президента мужского баскетбольного клуба «Динамо» Гомельского Евгения Яковлевича, заслуженного тренера России, президента клуба мини-баскетбола Всероссийской федерации баскетбола Сергея Юрьевича Федоренкова, а также мастер-классы по городкам, русской лапте, аэробике, шахматам и шашкам.

Про будущих чемпионов по самбо

«Хочется поблагодарить Детский фонд «Виктория», проект «Спорт и здоровье» за возможности, которые Вы дали ребятам из нашего дома, за организацию работы секции самбо в нашем учреждении. Хочется отметить успехи по самбо Котова Сергея, воспитанника «Апатитского детского дома». Сережа впервые пришел в секцию самбо в сентябре 2011 года. Как и каждый ребенок впервые переступивший порог спортивной секции, он ничего не умел. За короткое время он показал очень хорошие результаты, у ребенка огромное стремление к победе, желание добиться еще больших результатов. 4 декабря 2011 года Сережа занял почетное 4 место на областных соревнованиях по самбо в городе Мончегорске. Тренер возлагает на него большие надежды. А самое главное, что у самого Сережи есть огромное желание и дальше продолжать тренировки. 22 декабря 2011 года состоялось общее подведение итогов полугодия в спортивной школе самбо. Воспитанники ГОУ «Апатитский детский дом» показали хорошие результаты.

Из письма Директора «Апатитского детского дома»
Котельниковой Татьяны Васильевны

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Способствовать повышению уровня физического развития ребенка, укреплению здоровья и развитию его способностей в области спорта.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

- Проведенные Росздравом исследования показывают, что всего 7,6% воспитанников ДУ в возрасте от 4 до 18 лет признаны здоровыми, и их можно отнести к первой группе здоровья, 39,5% имеют функциональные отклонения, 52,9% уже имеют хронические заболевания и относятся к третьей, четвертой и пятой группам здоровья. Необходимо создавать условия для развития спортивно-оздоровительной работы в детских учреждениях, разработать комплекс мер, направленный на популяризацию физической культуры и спорта, как важнейшей составляющей здорового образа жизни.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА 2011

Количество детей, участвующих в проекте	440
Общее число учреждений, участвующих в проекте	7
Общее число регионов, участвующих в проекте	3

Партнерские проекты с Банком «УРАЛСИБ»

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА «УРАЛСИБ дает надежду: образование–работа–жилье»:

Повышение мотивации детей к получению образования и освоению профессий, предоставление им возможности дополнительного образования, профориентации и психологической подготовки к самостоятельной жизни с целью дальнейшего трудоустройства и улучшения жилищных условий.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Количество детей, участвующих в проекте	198
Общее число учреждений, участвующих в проекте	27
Общее число регионов, участвующих в проекте	7

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА «УРАЛСИБ детям»:

Создание необходимых условий для детей, оставшихся без попечения родителей, переданных в детские учреждения или на воспитание в приемную семью и условий для квалифицированной подготовки и сопровождения членов приемных семей в целевых регионах проекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Количество регионов, в которых работал проект	19
Количество учреждений, участвующих в проекте	35
Количество детей в детских учреждениях, получивших услуги проекта	2 187

ПРОЕКТ «УРАЛСИБ дает надежду: образование–работа–жилье»

Партнерский проект ОАО «УРАЛСИБ» и Детского фонда «Виктория» «УРАЛСИБ дает надежду: образование - работа - жилье», стартовал в Ростовской области в 2011 году. В проекте участвуют 29 ребят 10 и 11 классов. Проект расширяет кругозор детей через просветительскую деятельность и профориентацию. Дополнительное образование, мероприятия по развитию личности, знакомство с ВУЗами дает ребятам уверенность в будущем, делает их успешными и самостоятельными гражданами нашего общества. Проект готовит старшеклассников к поступлению в ВУЗ и оказывает поддержку студентам. В рамках проекта проходят не только занятия по школьным дисциплинам, но и профессиональные экскурсии, пробы, тренинги развития личности. Волонтерами проекта являются студенты из педагогического отряда Донского государственного технического университета «Горящие сердца». Между ними и участниками проекта сложились теплые отношения, которые переросли в слаженные добровольческие действия.

Из хроники проекта:

Успешный старт

Рустам Закиров из Уфы стал одним из первых участников проекта «УРАЛСИБ дает надежду: образование-работа-жилье». Рустам успешно окончил бакалавриат в области программной инженерии и в данный момент продолжает обучение в магистратуре по специальности «Математические методы анализа экономики» на факультете экономики НИУ-ВШЭ. Проходил обучение по аудиту, налогам и финансовому анализу в международной аудиторско-консалтинговой компании KPMG. Рустам — участник многочисленных олимпиад в сфере менеджмента и финансового планирования, а также является победителем Российского этапа Global Management Challenge — Открытого первенства по стратегическому управлению компанией. Сейчас он финансовый аналитик в компании Witology.

ПРОЕКТ «Дом для достойной жизни»

Ключевые направления деятельности:

С 2007 по 2011 год в рамках проекта решались самые острые проблемы детских домов: ремонт санитарных комнат, замена окон, ремонт кровель, устройство ограждений территории. В 2011 году, решив первоочередные бытовые проблемы, Фонд совместно с банком УРАЛСИБ разработали план по дальнейшему обустройству детских учреждений: переоборудованию, перепланировке, созданию «комнат развития» и кабинетов социально-бытовой ориентации, оснащению мастерских, устройству спортплощадок.

Из хроники проекта:

Каждое детское интернатное учреждение мечтает о создании социальной квартиры, проживая в которой определенное время, подросток имеет возможность овладеть навыками, которые помогут ему в дальнейшей самостоятельной жизни: покупать и готовить себе еду, стирать за собой вещи и т.д. В Челябинской области в МОУ «Детский дом-школа» № 1 г.Бакала Саткинского муниципального района проживает 94 ребенка от 3 до 18 лет. Администрация детского дома давно мечтала отремонтировать заброшенное помещение и организовать

в нем социальную квартиру. Такая помощь в рамках проекта «Дом для достойной жизни» была оказана. Было отремонтировано помещение на 1-м этаже здания детского дома, имеющее отдельный вход. Теперь это чистая, светлая, современная двухкомнатная квартира с новой мебелью, бытовой техникой, современными санузлами. У детей-выпускников появилась реальная возможность временного проживания в социальной квартире при детском доме (на период каникул, выходных и праздничных дней, на время ремонта собственного жилья выпускников детского дома), возможность пользоваться благоустроенным помещением, приобретая необходимые в дальнейшей жизни навыки и здоровые привычки.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Изменение качества жизни детей путем улучшения жилищно-бытовых условий, улучшения качества питания, создания условий для формирования навыков социально-бытового самообслуживания, здорового образа жизни, повышения безопасности жизни, а также содействия интеграции детей в общество.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

- Несмотря на усилия государства и общества, направленные на устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, большое количество детей все еще продолжает находиться в детских учреждениях. Поэтому важно, чтобы они жили в достойных условиях, которые позволят формировать у детей уважение к себе, желание развиваться, становиться лучше. Проект «Дом для достойной жизни» направлен на помощь детским интернатным учреждениям. С сентября 2009 года его финансирование осуществляется в рамках благотворительной программы Банка УРАЛСИБ «Достойный дом детям».

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Количество регионов, в которых работал проект	8
Количество учреждений, участвующих в проекте	21
Количество детей в детских учреждениях, получивших услуги проекта	1877

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

- Способствовать духовно-нравственному росту и самореализации детей-сирот и социально-активных граждан через развитие поддерживающей среды для их совместной добровольческой деятельности.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ:

- Ребенок, оставшийся без попечения родителей, нуждается в тепле, внимании, заботе, а также позитивном примере, который поможет ему успешно самореализоваться в жизни. Таким примером становятся добровольцы, которые общаются с детьми, проводят с ними много времени, давая возможность приобрести необходимые им знания, навыки и опыт вне стен детского учреждения.

МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

- В основе модели программы «Добровольцы», предлагаемой ДФ «Виктория», лежит социальное партнерство государства, бизнеса и некоммерческого сектора. У каждого участника модели определены свои роли, между ними выстраиваются определенные партнерские отношения, направленные на реализацию совместной добровольческой деятельности по оказанию помощи детям-сиротам. Люди, неравнодушные к судьбе детей-сирот, могут попробовать себя в качестве их добровольных помощников и наставников в учебе, активном отдыхе, организации мероприятий в детском учреждении.

Программа «Добровольцы»

В 2011 году в программе реализовывались следующие проекты: «Корпоративное добровольчество», «Молодежное добровольчество», «Развитие сети добровольчества в регионах присутствия ФК «УРАЛСИБ». В рамках проекта «Развитие сети добровольчества в регионах присутствия ФК «УРАЛСИБ» в 2011 году разработан дистанционный курс подготовки координаторов благотворительной и добровольческой деятельности.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Помощь воспитанникам детских учреждений и вовлечение их в добровольческую деятельность

- В рамках программы в детских учреждениях реализовывались совместные добровольческие мероприятия по 4-м направлениям: развитие духовно-нравственных качеств, профилактика вредных привычек, формирование здорового образа жизни, спортивно-оздоровительное направление, развитие творческих способностей детей. В 2011 году проведено 276 мероприятий для 2 138 детей из 25 детских учреждений. В мероприятиях приняли участие более 3410 добровольцев. 395 детей сами стали добровольцами, вошли в состав добровольческих команд. Добровольческими командами, созданными на базе каждого детского учреждения, реализовано более 18 собственных социальных проектов.

Методическое сопровождение координаторов добровольческой деятельности и добровольцев.

- В 2011 году был проведен Тренинг для тренеров по сопровождению добровольческой деятельности, а также издано методическое пособие «Молодежное добровольчество». В пособии подробно описана модель программы, а также представлены опыт, технологии и инструментарий, разработанные в рамках программы.

Популяризация добровольческой деятельности

- Были проведены крупные имиджевые мероприятия: 2-ой Межрегиональный добровольческий фестиваль «Дорогою добра», собравший более 250 координаторов и добровольцев из 35 регионов России и Межрегиональная лагерная смена для добровольцев Детского фонда «Виктория» «ДЕТИ: добровольчество, единство, творчество, инициатива»

Из хроники проекта:

Тренинг для тренеров

В 2011 году проходил Тренинг для тренеров по сопровождению добровольческой деятельности. Мероприятие являлось компонентом комплексной системы методического сопровождения по программе «Добровольцы» и было направлено, прежде всего, на подготовку региональных тренеров, работающих в программе «Добровольцы». На Тренинге обсуждались мировые тенденции развития добровольчества, отрабатывались навыки по привлечению и мотивированию молодых добровольцев, обсуждались формы и методы поощрения и признания, также широко освещалась тема корпоративного добровольчества. Тренинг позволил участникам получить комплексные знания, необходимые для сопровождения добровольческой деятельности у себя в регионах.

Из хроники проекта:

Межрегиональная лагерная смена для добровольцев

В августе 2011 года в Краснодарском крае состоялась Межрегиональная лагерная смена для добровольцев Детского фонда «Виктория» «ДЕТИ: добровольчество, единство, творчество, инициатива». Участниками смены стали 300 добровольцев из 4 регионов Российской Федерации: Краснодарского края, Нижегородской области, Смоленской области и Москвы. В числе участников смены были воспитанники детских учреждений и учащаяся молодежь, сотрудники финансовой корпорации «УРАЛСИБ», руководители бизнес-компаний, представители органов государственной власти. Программа смены позволила каждому участнику почувствовать себя вовлеченным в процесс: добровольческие команды из разных регионов работали в смешанных отрядах. Главной задачей смены являлось осознание участниками значимости своей добровольческой деятельности, направленной на помощь воспитанникам детских учреждений.

Социальный проект «ШКОЛЬНАЯ ФИРМА»

В рамках I Межрегионального Добровольческого фестиваля «Дорогою добра» частными донорами - представителями ФК «Уралсиб» и других компаний партнеров был поддержан социальный проект добровольческой команды «Земляки» «Школьная фирма», направленный на создание учебной фирмы в Кардымовской школе-интернате. Проект получил грант на реализацию в размере 70 000 рублей. У детей-сирот появилась возможность получить практический опыт в области предпринимательства, участия в создании и управлении своим собственным предприятием. В рамках проекта были проведены обучающие мероприятия для воспитанников ДУ по производству мыльной продукции; организована производственная практика по изготовлению мыльной продукции на базе СОГОУ «Кардымовская школа-интернат»; организованы и проведены благотворительные ярмарки по сбыту мыльной продукции. Продукцию «Школьной фирмы» приобрели Губернатор Смоленской области, руководители различных Департаментов и ведомств. Ребята получили индивидуальный заказ от телекомпании «ТНТ-Смоленск» на изготовление мыла с логотипом компании. На благотворительных ярмарках было выручено более 12 000 рублей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество детских учреждений, участвующих в программе	25
Количество детей в детских учреждениях, получивших услуги проектов программы	2 138
Количество добровольцев, вовлеченных в помощь детям	3 410
из них:	
сотрудники бизнес-компаний	1398
дети - добровольцы	395
учащаяся молодежь	1511
представители местного сообщества	106
Количество добровольческих мероприятий	276
Количество акций	28
Количество социальных проектов добровольческих команд	18

Акции Фонда 2011

Душевный Bazar.

В декабре 2011 года Детский фонд «Виктория» участвовал в благотворительной ярмарке «Душевный Bazar». Это мероприятие традиционно посвящено предновогоднему сбору пожертвований, которые затем каждая из участвующих некоммерческих организаций направляет своим благополучателям. Всего на ярмарке собрали более 2 млн. рублей, которые были направлены в больницы, приюты, дома престарелых, клиники и другие учреждения, где взрослые и дети нуждались в помощи. Детский фонд «Виктория» собрал более 30 тысяч рублей. Особой популярностью у посетителей нашего стенда пользовались дракончики, которых специально для Фонда сделали дети из детских учреждений Калининградской области.

Символ 2012 года, сделанный руками детей.

Кадеты из Кадетского корпуса Свято-Алексиевской Пустыни им. Протоиерея Василия Лесняка

Акция «Спасская башня 2011».

Традиционно при поддержке БАНКА УРАЛСИБ и Кремлевской школы верховой езды в начале сентября на Красной площади проходит военно-музыкальный фестиваль «Спасская башня». В 2011 году на фестиваль получили приглашение 72 участника проекта «РОСТ». Это ребята из Кемеровской, Новосибирской, Смоленской и Ярославской областей и кадеты из Кадетского корпуса Свято-Алексиевской Пустыни им. Протоиерея Василия Лесняка, для которых соприкоснуться с практикой военного дела других стран особенно интересно.
Сотрудниками Фонда для ребят была подготовлена обзорная экскурсия по Москве, а также организовано их участие в развлекательных и образовательных мероприятиях.

День рождения Фонда.

В ноябре 2011 года Детский фонд «Виктория» отмечал свое 7-летие. Цифра семь и связанные с нею ассоциации стали отправной точкой для праздничной программы Фонда, которую подготовила Академия хорового искусства им. В.С.Попова. Совместно с Академией Фонд в 2011 году также провел музыкальный фестиваль «Белый пароход. Поющие реки России».
Воспитанники Академии подарили всем гостям праздника замечательный концерт, начав свое выступление с «Многая лета».

Детскому фонду «Виктория» семь лет.

Совместное выступление воспитанников Академии хорового искусства им. В.С. Попова и сотрудников Фонда.

Никого не оставили равнодушными и музыкальные поздравления от большой приемной семьи Горбачевых из Твери, и девочек из Рошальского социально-реабилитациионного центра. А юная поэтесса из Таганрога Лера Московая сочинила стихотворение, посвященное семилетию Детского фонда «Виктория»:

Семь лет, семь нот, гармония поет,
Рождая музыки звучанье.
Семь дней Создатель создает
Планету, нас и мирозданье...

Раздел 5

ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2011 ГОД

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2011 года

(в тысячах российских рублей)

АКТИВ	Код показателя	На начало года	На конец периода
I. Внеоборотные активы			
Нематериальные активы	1 110	2 360	3 163
Результаты исследований и разработок	1 120	-	-
Основные средства	1 130	446 846	767 626
Доходные вложения в материальные ценности	1 140	-	-
Финансовые вложения	1 150	-	-
Отложенные налоговые активы	1 160	-	-
Прочие внеоборотные активы	1 170	-	-
Итого по разделу	**1100**	**449 207**	**770 789**
II. Оборотные активы			
Запасы	1 210	1 877	3 109
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1 220	-	-
Дебиторская задолженность	1 230	33 930	111 518
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1 240	-	-
Денежные средства и денежные эквиваленты	1 250	20 955	60 639
Прочие оборотные активы	1 260	-	-
Итого по разделу II	**1 200**	**56 762**	**175 266**
БАЛАНС	**1 600**	**505 969**	**946 055**

ПАССИВ	Код показателя	На начало года	На конец периода
III. Капитал и резервы			
Целевые финансирование и поступления	1 310	502 804	941 923
в том числе			
Целевой капитал	1 320	-	390 000
Безвозмездно полученные ОС	1 340	440 200	440 600
Средства, израсходованные на приобретение ОС	1 350	6 647	7 449
Доход от целевого капитала	1 370	-	19 880
Итого по разделу III	**1 300**	**502 804**	**941 923**
IV. Долгосрочные обязательства			
Заемные средства	1 410	-	-
Отложенные налоговые обязательства	1 420	-	-
Оценочные обязательства	1 430		
Прочие долгосрочные обязательства	1 450	-	-
Итого по разделу IV	**1 400**	-	-
V. Краткосрочные обязательства			
Заемные средства	1 510	-	-
Кредиторская задолженность	1 520	3 165	4 132
Доходы будущих периодов	1 530	--	--
Оценочные обязательства	1 540	-	-
Прочие обязательства	1 550	-	-
Итого по разделу V	**1 500**	**3 165**	**4 132**
БАЛАНС	**1 700**	**505 969**	**946 055**

СПРАВКА О НАЛИЧИИ ЦЕННОСТЕЙ, УЧИТЫВАЕМЫХ НА ЗАБАЛАНСОВЫХ СЧЕТАХ

Арендованные основные средства	910	426	9
в том числе по лизингу	911	-	-
Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение	920	-	-
Товары, принятые на комиссию	930	-	-
Списанная в убыток задолженность неплатежеспособных дебиторов	940	-	-
Обеспечения обязательств и платежей полученные	950	-	-
Обеспечения обязательств и платежей выданные	960	-	-
Износ жилищного фонда	970	-	-
Износ объектов внешнего благоустройства и других аналогичных объектов	980	-	-
Нематериальные активы, полученные в пользования	990	1 371	1 410
Бланки строгой отчетности	991	2	2
Износ основных средств	992	4,488	14,587

С.М. Таскаев *Партнер ООО «Эрнст энд Янг»17 августа 2012 года.*

Отчет о целевом использовании полученных средств за январь – декабрь 2011 года

(в тысячах российских рублей)

Показатель	**Код показателя**	**За отчетный период**	**За предыдущий год**
Остаток средств на начало отчетного года	6100	53597	70929
Поступило средств			
Вступительные взносы	6210	-	-
Членские взносы	6215	-	-

Показатель	Код показателя	За отчетный период	За предыдущий год
Целевые взносы	6220	390000	
Добровольные имущественные взносы и пожертвования	6230	336503	500365
Доход от целевого капитала	6240	19880	-
Прочие	6250	35	-
Всего поступило средств	**6200**	**746418**	**500365**
Использовано средств			
Расходы на целевые мероприятия	6310	248771	285659
в том числе:			
социальная и благотворительная помощь	6311	144573	169157
проведение конференций, совещаний, семинаров и т.п.	6312	9628	7254
иные мероприятия	6313	94570	109248
Расходы на содержание аппарата управления	6320	41682	41552
в том числе:			
расходы, связанные с оплатой труда (включая начисления)	6321	31104	21845
выплаты, не связанные с оплатой труда	6322	1849	1308
расходы на служебные командировки и деловые поездки	6323	3461	699
содержание помещений, зданий, автомобильного транспорта и иного имущества (кроме ремонта)	6324	3133	15032
ремонт основных средств и иного имущества	6325	659	1044
прочие	6326	1476	1625
Приобретение основных средств, инвентаря и иного имущества	6330	2423	187157
Передача целевого капитала в доверительное управление	6340	390000	-
Прочие	6350	16428	3328
Всего использовано средств	**6300**	**699304**	**517697**
Остаток средств на конец отчетного года	**6400**	**100711**	**53597**

Наименование: ЗАО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ ВНЕШАУДИТ».
Местонахождение: 115035, Россия,
Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Аудиторское заключение независимого аудитора

Совету директоров Учредителям Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория».
Местонахождение: 119002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2, стр. 6.
Государственная регистрация:
№ 1047796863179 от 12 ноября 2004 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»
Основной государственный регистрационный номер 1027739707203

Местонахождение: 115035, Россия, Москва, Садовническая наб., д. 77,стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП ЛПР). ООО «Эрнст энд Янг» зарегистрировано в реестре аудиторов и аудиторских организаций НП АПР за номером 3028, а также включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

Прочие сведения

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах или иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно, прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

ERNST & YOUNG

Мы провели аудит прилагемой бухгалтерской отчетности Детского фонда «Виктория», которая состоит из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2011 года, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменении капитала, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу и отчета о целевом использовании полученных средств за 2011 год и пояснительной записки (пункты 1-14).

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность.

Руководство Детского фонда «Виктория» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности не содержащей существенных искажений вследсвие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора.

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной отчетности на основе проведенного нами аудита.

Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений бухгалтерской отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий и ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства представляют достаточные и надлежащие основания для выражения нашего мнения.

Мнение.

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Детского фонда «Виктория» по состоянию на 31 декабря 2011 года, результаты его финасово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности.

С.М. Таскаев
Партнер
ООО «Эрнст энд Янг»
17 августа 2012 г.

Раздел 6

ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ЗА 2011 ГОД

Стандарты и принципы социальной отчетности

В 2007 году Детский фонд «Виктория» стал первой в России некоммерческой организацией, выпустившей отчет на основе рекомендаций Глобальной инициативы по отчетности GRI (версия 3.0) и стандарта AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»). Социальный отчет за 2011 год также составлен на основе указанных руководств с использованием отраслевого приложения GRI по некоммерческим организациям. В целом Социальный отчет соответствует требованиям системы отчетности GRI на уровне C. Структура отчета позволяет проследить динамику развития деятельности Фонда.

Область охвата и границы отчета

Временные границы: В Социальный отчет включена информация о деятельности Фонда с 1 января по 31 декабря 2011 года.

Организационный охват: Детский фонд «Виктория» не имеет дочерних и зависимых организаций, поэтому представленная информация полностью отражает характер и масштаб деятельности организации.

Процесс подготовки отчета

Руководство процессом отчетности возложено на рабочую группу, в которую входили представители службы коммуникаций, финансовой службы, дирекции стратегического планирования, мониторинга и оценки.

Подготовка отчета включала сбор, анализ, обработку информации, ряд организационных и согласовательных процедур, а также подтверждение независимым аудитором финансовых показателей деятельности Фонда.

Решение о границах отчетности и объеме информации принималось на основе анализа имеющихся данных и степени их соответствия требованиям GRI.

Принципы для определения содержания отчета

Существенность. При определении существенных тем отчета использовались результаты диалогов с заинтересованными сторонами, результаты оценки проектов и программ, результаты исследований целевых аудиторий и социальных проблем, имеющих отношение к деятельности Фонда, а также анализ внутренней документации.

Охват заинтересованных сторон. В отчете представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Фонд находится в постоянном контакте. Список групп не является полным, однако он отражает предпочтения организации в отношении выбора партнеров.

Контекст устойчивого развития. Мы постарались, где это возможно, представить влияние Фонда на цели устойчивого развития, однако более глубокий анализ этой деятельности организации еще предстоит сделать.

Полнота. При составлении отчета использовалась информация, которая раскрывает деятельность Фонда и передает ее восприятие заинтересованными сторонами.

Распространение ежегодного отчета

Ежегодно Социальный отчет направляется ключевым представителям заинтересованных сторон. Стейкхолдерам предоставляется возможность высказать свое мнение, задать вопросы, сделать замечания, которые учитываются при подготовке следующих отчетов. Последний отчет Фонда был опубликован в ноябре 2011 года.

Следующий отчет

Следующий отчет планируется опубликовать в 2013 году по итогам деятельности за 2012 год.

Приложение 1.

Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете

Уровень применения С

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
1.1	Заявление лиц, принимающих решения	3-5	Обращения семьи Учредителя и Председателя правления Детского фонда «Виктория»
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	4-5	Обращение Председателя правления Детского фонда «Виктория»
2.1	Название организации		Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория»
2.2	Главные бренды или виды продукции	8-10	Направления деятельности (программное поле) Фонда, основные виды услуг
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения	16-17	Высшие органы управления Исполнительные органы управления
2.4	Расположение штаб-квартиры	8	Миссия и стратегия Фонда
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	8	Миссия и стратегия Фонда
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма		Некоммерческая организация (Фонд)
2.8	Масштаб организации	13	Основные финансовые результаты деятельности
3.1	Отчетный период	60	Область охвата и границы отчета
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	60	Стандарты и принципы социальной отчетности

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
3.3	Цикл отчетности	60	Стандарты и принципы социальной отчетности
3.4	Контактная информация		4-я страница обложки
3.5	Процесс определения содержания отчета	60	Процесс подготовки отчета
3.6	Границы отчета	60	Область охвата и границы отчета
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	61-62	Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе совета директоров	16	Высшие органы управления
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность руководства	16	Исполнительные органы управления
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и др.	8	Миссия и стратегия Фонда
4.12	Разработанные внешними сторонами хартии, принципы и т.д., в которых участвует организация	27	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.13	Членство в ассоциациях и/или международных или национальных организациях	27	Система управления
4.14	Перечень заинтересованных сторон	27	Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
4.15	Основания для выявления и выбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия	26	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	26	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	26	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	13	Основные финансовые результаты деятельности
EC6	Политика, подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	18-19	Закупки товаров и услуг Инвестиции в региональные экономики
LA1	Общая численность рабочей силы с разбивкой по типу занятости, договору о найме и региону	22	Подходы к организации труда
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	22	Подходы к организации труда
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам на условиях временной или неполной занятости	22	Сотрудники Фонда Подходы к организации труда
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	23	Подходы к организации труда
LA11	Программы развития навыков и образования	23	Сотрудники Фонда
LA13	Состав руководящих органов с разбивкой по полу и возрастной группе с указанием представительства меньшинств и другого разнообразия	23	Сотрудники Фонда

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
HR3	Число часов обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	23	Сотрудники Фонда
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббировании сообщества	26	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения	18	Закупки товаров и услуг
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителей, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителя	18	Закупки товаров и услуг
NGO1	Процессы вовлечения групп стейкхолдеров, испытывающих влияние от деятельности организации (affected stakeholders), в разработку, выполнение, мониторинг и оценку политик и программ	26	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
NGO3	Система мониторинга, оценки и извлечения уроков из программ (в т.ч., измерение эффективности и влияния программ), надлежащие изменения программ и то, как распространяется соответствующая информация	27-28	Система мониторинга и оценки Отчетность и прозрачность
NGO7	Распределение ресурсов	13	Основные финансовые результаты деятельности

Приложение 2.

Детские интернатные учреждения – благополучатели Фонда в 2011 году

Центральный Федеральный округ

Белгородская область

1. НГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Разуменский детский дом» г.Белгород
2. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Белгородский детский дом «Южный»
3. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старооскольский детский дом»
4. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Белгородский детский дом «Северный»

Брянская область

5. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сельцовская школа - интернат»
6. ГООУ «Жуковский санаторный детский дом»
7. ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Жуковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
8. ГБУСО Брянской области «Социальный приют для детей и подростков Бежицкого района г.Брянска «Союз»
9. ГУСО «Центр социальной помощи семье и детям Советского района г.Брянска»

Ивановская область

10. Областное государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом-школа»
11. ОГОУ «Фурмановский детский дом»

Калужская область

12. Государственное образовательное учреждение «Азаровский детский дом-школа»
13. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №1 «Солнышко» г.Калуги
14. ГОУ «Малоярославецкий детский дом»

Московская область

15. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Туголесский детский дом»
16. ГОУ «Эммаусская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
17. ГБУ СО МО «Шатурский социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних»
18. ГОУ МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
19. «Школа - интернат VIII вида для обучающихся воспитанников с отклонениями в развитии в г.Дмитров»
20. ГОУ МО «Социальный приют для детей и подростков «Гнездышко», г.Озеры
21. ГОУ МО «Рошальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
22. МОУ «Рузский детский дом»
23. ГБУ СО МО «Химкинский социальный приют для детей»
24. ГКУСО МО «Воскресенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
25. МОУ «Старогородковская спец.(корр.) общеобразовательная школа-интернат VIII вида»
26. МОУ Быковский детский дом
27. МОУ школа-интернат «Наш дом»

Рязанская область

28. ОГОУ «Рыбновская школа-интернат»

Смоленская область

29. Смоленское областное государственное образовательное учреждение «Ярцевская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII-VIII видов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
30. Смоленское областное государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сафоновская общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Смоленска
31. СОГОУ «Шаталовская основная общеобразовательная школа-интернат»
32. Смоленское областное государственное образовательное учреждение «Кардымовская средняя общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
33. Починковская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII -VIII видов
34. Демидовская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
35. СОГОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»

Тамбовская область

36. ТОГОУ «Сосновская школа-интернат»
37. ТОГОУ «Детский дом им.Луначарского»
38.. ТОГОУ «Татановский детский дом»
39. ТОГОУ «Караульский детский дом им. Г.В.Чичерина»

Тверская область

40. ГОУ «Эммаусская специальная (коррекционная) школа-интернат»

41. ГОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2 VII вида г. Вышний Волочок»
42. ГОУ «Осташковский специализированный (коррекционный) детский дом»
43. ГОУ «Нелидовский детский дом»
44. ГУ «Социальный приют для детей и подростков Бельского района»

Ярославская область

45. ГОУ Ярославской области Переславль-Залесский специальный (коррекционный) детский дом

г.Москва

46. Детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей №59
47. Детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей №5
48. Специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, VIII вида №43
49. Детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №57
50. ГБОУ «Спец.(корр) школа-интернат № 8»

Северо-Западный Федеральный округ

Республика Карелия

51. МОУ «Детский дом администрации муниципального Кондопожского района»
52. МОУ Детский дом №1 г.Петрозаводска
53. МОУ Детский дом № 2, г.Петрозаводска
54. Детский дом № 4
55. ГОУ Республики Карелия для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Олонецкий детский дом (смешанный) (ГОУ РК «Олонецкий детский дом»)
56. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом с.Вешкелица»

Архангельская область

57. ГБОУ АО «Рембуевский детский дом»
58. ГОУ АО «Коряжемский детский дом-школа»

Вологодская область

59. ГОУ «Великоустюгский детский дом № 1»
60. ГОУ «Вологодский детский дом №1»
61. Демьяновский д/д
62. Харовская школа-интернат
63. ГОУ «Вологодский детский дом имени В.А.Гаврилина»
64. МОУ Детский дом №7 г. Череповец
65. МОУ «Детский дом № 9» г. Череповец
66. КУЗ «Дом ребенка специализированный № 1»
67. КУЗ «Дом ребенка специализированный № 2»

Калининградская область

68. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1»
69. МОУ ДД «Янтарик»
70. Детский дом Черняховского района Калининградской области
71. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом г.Правдинска
72. «МОУ для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» г.Калининграда»
73. «Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого–педагогической и медико–социальной помощи, Центр социально–трудовой адаптации и профориентации «МОСТ»
74. ГАОУ Центр диагностики и консультирования детей и подростков

Мурманская область

75. ГООУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кировский детский дом»
76. ГООУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Апатитский детский дом имени В.Р.Булычева»
77. ГООУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Зеленоборский детский дом»
78. МОУ Детский дом № 3
79. ГОУ «Мурмашинский детский дом»
80. МОУ Детский дом №2
81. МОУ Детский дом №5

Псковская область

82. ГОУ «Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – «АГРО-ШКОЛА»
83. Государственное образовательное учреждение «Печорская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
84. ГОУ «Великолукский детский дом-школа»
85. Государственное образовательное учреждение «Псковский детский дом»
86. ГКУ социального обслуживания Псковской области «Областной центр семьи»

г.Санкт-Петербург

87. ГОУ Детский дом № 26 Адмиралтейского района
88. Детский дом № 9 Фрунзенского района
89. ГОУ Среднеобразовательная школа № 424 Кронштадтского района
90. ГОУ Детский дом № 29 Пушкинского района
91. Школа-интернат № 24 Невского района
92. Детский дом № 3 Калининского района

Южный Федеральный округ

Краснодарский край

93. ГКОУ «Детский дом для детей-сирот поселка Ахтырского Абинского района Краснодарского края»
94. Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, общеобразовательная школа-интернат г.Тимашевска Краснодарского края
95. Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом ст. Медведовской Краснодарского края
96. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей детский дом г. Лабинска
97. Школа-интернат III-IV вида г.Армавира
98. Специальная (коррекционная) школа-интернат для детей

с отклонениями в развити VIII вида ст. Новоулешковской
99. Школа-интернат для детей с отклонениями в развитии VIII вида с. Ковалевского
100. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Рождественский специальный коррекционный детский дом для детей с отклонениями в развитии VII вида
101. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный коррекционный детский дом для детей с отклонениями в развитии пос.Афипского
102. ГКОУ спец.(корр.) детского дома г. Новороссийска
103. ГКУ СО «Ейский СРЦ для несовершеннолетних «Тополек»
104. ГУЗ «Армавирский дом ребенка»

Астраханская область

105. ОГОУ «Детский дом № 1» г. Астрахани

Волгоградская область

106. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей «Волгоградский детский дом»
107. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Руднянский детский дом»
108. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Волжский детский дом»
109. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ветютневский детский дом»
110. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Михайловский детский дом»
111. ГОУ «Детский дом г. Котово»
112. ГОУ Волгоградская Школа-интернат №11
113. МОУ школа –интернат №8
114. ГОУ «Волгоградский детский дом №2
115. ГОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Волгоградский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»
116. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Камышинский детский дом»
117. ГУЗ «Волгоградский областной спец.дом ребенка № 4»

Ростовская область

118. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Дом детства» с. Сандата, Сальского р-на, Ростовской обл.
119. Государственное образовательное учреждение Ростовской области детский дом № 3 г.Шахты
120. Государственное образовательное учреждение Ростовской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Жемчужина» г. Зверево.
121. Государственное образовательное учреждение Ростовской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом № 1 г. Ростова-на-Дону
122. ОГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом № 5 г.Таганрога Ростовской области
123. ОГОУ детский дом г.Батайска Ростовской обл.
124. ОГОУ детский дом №10
125. ОГОУ Детский дом № 7

Приволжский Федеральный округ

Республика Башкортостан

126. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Дюртюлинский детский дом Республики Башкортастан
127. Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Детский дом № 9 г. Уфы
128. Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бирский детский дом»
129. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей детский дом г. Салавата
130. Муниципальное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» городского округа г. Уфа
131. ГБУ Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Республика Мордовия

132. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Рузаевский детский дом-школа № 1»

Республика Татарстан

133. ГБУ социальный приют для детей и подростков МТЗ и СЗ РТ «Гаврош» в го «город Казань»

Удмуртская Республика

134. МОУ «Красногорский детский дом»
135. ГОУ «Ныльгинский детский дом»
136. МУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Берег» города Ижевска»

Кировская область

137. Муниципальное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей №6 г. Кирова
138. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей г. Сосновка Вятско-Полянского района Кировской области

Нижегородская область

139. Государственное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Дзержинский санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
140. «ГООУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Павловский санаторный детский дом для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»»
141. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшхся без попечения родителей, «Городецкий детский дом»
142. Специальная (коррекционная) школа-интернат №1, г. Нижний Новгород

143. Арзамасский детский дом
144. ГУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус», г. Кстово
145. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Пошатовский детский дом-школа»

Пермский край

146. Государственное краевое образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г.Березники

Самарская область

147. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционный) детский дом № 10 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья г.Тольятти (ГОУ детский дом №10 г.Тольятти)
148. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1» г. Самары.
149. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии V и VII видов № 6 «Ласточка» г. Тольятти
150. ГОУ для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья «Детсий дом г. Сызрани»
151. ГОУ детский дом-школа «Единство» г.о. Тольятти
152. г.Самара д/д»Дошкольного и школьного вида»
153. МУ городского округа Самара Дом ребенка «Малыш»

Саратовская область

154. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №3» г. Хвалынска Саратовской области
155. ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа-интернат№2» г.Саратова
156. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1» г. Красноармейска
157. Государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом « г. Балашова Саратовской области
158. ГСКОУ школа-интернат №1 5 вида г.Саратова
159. ГОУ Спец.корр школа-интернат VIII вида с. Широкий Буерак

Уральский Федеральный округ

Курганская область

160. ГКУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Свердловская область

161. ГБОУ СПО СО музыкально-эстетический педагогический колледж
162. ГБУ СОН СО «СРЦН Тагилстроевского района г.Нижний Тагил»
163. ГОУ СО «Сысертский детский дом-школа для детей с ограниченными возможностями»
164. Березовский детский дом № 1

Челябинская область

165. МОУ «Детский дом Южноуральского городского округа»
166. МОУ «Лазурненская спец.(корр) школа-интернат»
167. МОУ «Детский дом-школа» № 1 г. Бакала
168. МОУ детский дом Коркинского муниципального района
169. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей детский дом Карабашского городского округа
170. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом» Пластовского муниципального района Челябинской области (МОУ «Детский дом»)
171. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №2» города Магнитогорска
172. МОУ Детский дом № 2 г.Челябинска
173. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1 г. Магнитогорска

Сибирский Федеральный округ

Республика Хакасия

174. Республиканское государственное образовательное учреждение «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова»
175. Муниципальное образовательное учреждение «Таштыпская общеобразовательная школа-интернат № 1 среднего общего образования»

Алтайский край

176. «Краевое государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Барнаульский детский дом № 8»»
177. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 6» г. Барнаула
178. Краевое государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бийский детский дом № 4»
179. КГОУ «Бийский детский дом № 3»
180. Краевое государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Тальменский санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
181. Краевое государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Алейский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья»
182. Краевое государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кучукский детский дом»

Красноярский край

183. Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ермаковский детский дом»
184. Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Минусинский детский дом»

185. КГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского»
186. КГКОУ «Красноярский детский дом № 3»

Иркутская область

187. ОГКУЗ «Иркутский областной специализированный дом ребенка № 1»
188. ОГСКОУ «Школа-интернат №8 для слепых и слабовидящих детей»

Кемеровская область

189. МОУ «Детский дом-школа № 95» «Дом детства» (г.Новокузнецк)
190. МОУ «Детский дом «Радуга» г. Юрги»
191. МОУ «Детский дом-школа № 1» г.Кемерово
192. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) «Детский дом № 2 « г.Кемерово
193. МОУ «Детский дом-школа № 74» г.Новокузнецка
194. МОУ «Детский дом № 4», г.Новокузнецк
195. Муниципальное образовательное учреждение «Детский дом» (по семейному типу) г. Осинники
196. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 5 «Единство» (г.Междуреченск)
197. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1» г.Ленинска-Кузнецкого
198. Муниципальное образовательное учреждение Детский дом «Колосок» Кемеровского района Кемеровской области
199. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа-интернат № 2 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Белово»
200. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Надежда»
201. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей детский дом №1 г.Гурьевска Кемеровской области
202. МОУ «Детский дом № 102»
203. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 35» Анжеро-Судженска
204. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 5», г.Новокузнецк
205. Бывшая - Школа-интернат № 12 г. Киселевск - «Детский дом «Радуга»

Новосибирская область

206. Муниципальное образовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Сибирский Кадетский Корпус»
207. МБОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Детский дом №13, Новосибирск
208. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Масляниинский детский дом»
209. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом р.п. Чистоозерное»
210. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 11 «Солнышко»
211. МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Черепановский детский дом школа №5 имени Героя Социалистического Труда Лыкова Геннадия Дмитриевича
212. МОУ Купинская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с задержкой психического развития
213. МБОУ г.Новосибирска «Спец.(корр.) детский дом № 4»

Омская область

214. КУЗ Омской области «Специализированный дом ребенка»

Томская область

215. ОГОУ детский дом «Орлиное гнездо»
216. Областное государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Зырянский детский дом»
217. Томское областное государственное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 4»
218. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Асиновский детский дом»
219. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Бакчарский детский дом»
220. Социально-реабилитационный центр «Приют «Друг»

Дальневосточный Федеральный округ

Приморский край

221. КГОКУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа – интернат для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с.Покровка»
222. КГОКУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Арсеньева»
223. Краевое государственное образовательное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом г. Лесозаводска»

Хабаровский край

224. КГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Детский дом (смешанный) № 17
225. «КГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Специальный (коррекционный) детский дом № 5»
226. Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-медико-социального сопровождения (МОУ ППМС-центр г. Николаевск-на-Амуре)
227. ГОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»

Приложение 3.

Глоссарий отчета

Благополучатели — дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, которым предоставляется необходимая поддержка и создаются условия для полноценного развития в результате реализации благотворительных программ Фонда, а также специалисты, работающие с такими детьми.

Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) — Видение Глобальной инициативы по отчетности состоит в том, что отчетность об экономических, экологических и социальных результатах деятельности [будет] настолько же обычна и сравнима, как финансовая отчетность. GRI реализует это видение путем развития, постоянного улучшения и повышения потенциала в отношении использования Системы отчетности в области устойчивого развития GRI. Все компоненты Системы отчетности разрабатываются в рамках глобального процесса с вовлечением различных заинтересованных сторон и ориентированного на поиск консенсуса.

Добровольцы (волонтеры) — граждане, не состоящие с Фондом в трудовых отношениях и осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателей Фонда.

Ключевые показатели деятельности (KPI) — показатели, определяющие эффективность благотворительной деятельности Фонда, а также деятельности отдельных подразделений и сотрудников по достижению стратегических целей и задач организации.

Корпоративное строительство — деятельность, направленная на совершенствование организационной и административной структуры Фонда, и имеющая своей стратегической целью более эффективное осуществление Фондом благотворительной деятельности.

Международные стандарты серии AA1000 — это стандарты в области устойчивого развития, разработанные британским Институтом социальной и этической отчетности (The Institute of Social and Ethical Account Ability). Стандарты серии AA1000 содержат эффективные инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами, ведения отчетности в области устойчивого развития и нефинансового аудита, и одинаково применимы для всех типов организаций.

Наставничество (гостевой режим, семья выходного дня) — форма помощи ребенку без оформления его постоянного проживания в семье. В выходные, праздничные или каникулярные дни ребенок на правах гостя посещает и кратковременно проживает в семье наставника. Такая форма помогает ребенку выйти за рамки, созданные системой воспитательного учреждения, прочувствовать, как функционирует семья: понять функции членов семьи, получить навыки ведения хозяйства и общения со взрослыми и другими детьми в семейном кругу.

НОЧУ – Негосударственное образовательное частное учреждение

Обучающая услуга — участие одного специалиста в одном мероприятии (семинаре, тренинге, мастер-классе, серии лекций и других мероприятиях), которые позволяют повысить профессиональную квалификацию специалиста, работающего с детьми, благополучателями Фонда.

Опека и попечительство — принятие в дом ребёнка на правах воспитуемого в целях его содержания, воспитания и образования, а также для защиты его прав и интересов. Опека устанавливается над детьми, не достигшими 14 лет, а попечительство — над детьми от 14 до 18 лет. Ребенок сохраняет свои фамилию, имя, отчество, а кровные родители не освобождаются от обязанностей по принятию участия в содержании своего ребенка. Опекун имеет практически все права родителя в вопросах воспитания, обучения, содержания ребёнка и ответственности за ребенка.

Отчетность в области устойчивого развития (социальная отчетность) — практика измерения, раскрытия информации и подотчетности, предметом которых являются результаты деятельности организации в рамках достижения целей устойчивого развития. Система отчетности Детского фонда «Виктория» строится с учетом рекомендаций международных стандартов серии AA1000 и Руководства GRI G3.

Патронат — форма воспитания ребёнка (детей) в профессиональной замещающей семье на условиях трехстороннего договора между органом опеки и попечительства, учреждением для детей-сирот и патронатным воспитателем. Под патронат передаются дети, которым временно требуется заменяющая семья или необходимо создать особые условия поддержки и сопровождения ребенка в семье. Срок помещения ребёнка под патронат может быть разным и зависит от ситуации. Ответственность разделена между патронатным воспитателем, учреждением, родителями ребёнка и территориальными органами опеки.

Показатель результативности — качественная или количественная информация о результатах или последствиях деятельности организации, которая является сопоставимой и способна отражать изменение результативности организации с течением времени.

Приёмная семья — форма воспитания ребёнка (детей) в семье (на дому) у «приемного» родителя-воспитателя. Такая семья заменяет пребывание ребёнка в детском доме или приюте на домашнее воспитание и создаётся на основе договора между приемным родителем (родителями) и органами опеки. По отношению к ребёнку приемные родители являются опекунами. Срок помещения ребёнка в такую семью определяется договором и может быть разным. В приёмных семьях может воспитываться от одного до восьми детей.

Программа благотворительная — система благотворительных проектов, направленных на достижение целей благотворительной деятельности, осуществляемая отдельным подразделением Фонда-оператора.

Проект благотворительный — комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание продуктов или услуг для благополучателей Фонда.

Проект пилотный — комплекс мероприятий, направленных на тестирование новой методики или технологии создания продуктов или услуг для благополучателей Фонда, с целью дальнейшего распространения и тиражирования для большего числа благополучателей.

Прямая помощь — деятельность, направленная непосредственно на детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Регион присутствия Фонда — регион, в котором Фонд реализует одну и/или несколько благотворительных программ.

Семья группы риска – семья, имеющая детей, находящихся в обстановке, препятствующей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) их нормальному воспитанию и развитию.

Социальное сиротство — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей, вследствие лишения их родительских прав, признания недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES — это общепримениимая общедоступная нормативная база для планирования, исполнения, оценки, информирования и нефинансовой аудиторской проверки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе отчетности и подотчетности организаций, в области эффективного муниципального управления (для органов МСУ). Стандарт AA1000AS предназначен для измерения результатов деятельности компаний с этических позиций и предоставляет компаниям процедуру и набор критериев, при помощи которых может быть осуществлено подтверждение их социальной отчетности.

Усыновление/удочерение — принятие в семью ребёнка на правах кровного. Ребенок становится родственником — дочерью/сыном со всеми вытекающими отсюда правами и обязанностями. Для родителей это — высшая степень ответственности за судьбу ребенка и его полноценное развитие.

Школа приемных родителей (ШПР) - это система подготовки кандидатов в приемные семьи к принятию осознанного решения стать приемной семьей, построению гармоничных детско-родительских отношений с учётом личностной специфики детей, эффективным методам адаптации приёмных детей, включающая в себя собеседование, диагностику, консультирование, сопровождение, лекции и тренинги.

Форма обратной связи

Уважаемые читатели! Вашему вниманию был представлен отчет Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки, – Детского фонда «Виктория» за 2011 год.
Для нас очень важно получить от Вас отзывы и комментарии, чтобы мы могли улучшить качество последующих отчетов Фонда.
Мы будем признательны, если Вы ответите на нижеследующие вопросы.

1. Какие отношения связывают Вас с Фондом:

- ☐ Я являюсь участником программы Фонда (пожалуйста, укажите, какой именно)
- ☐ Я являюсь сотрудником Фонда
- ☐ Я являюсь руководителем или сотрудником детского учреждения — участником программы Фонда
- ☐ Я являюсь сотрудником некоммерческой организации — партнера Фонда
- ☐ Я живу в городе/ регионе, где Фонд реализует свои программы
- ☐ Я являюсь руководителем или сотрудником регионального органа власти, который сотрудничает с Фондом
- ☐ Я впервые узнал о Фонде из этого Отчета
- ☐ Другое (пожалуйста, укажите)

2. Что нового Вы узнали о Фонде и его деятельности из социального отчета?

3. Пожалуйста, отметьте те разделы, которые показались Вам наиболее интересными:

- ☐ Обращение семьи Учредителя Фонда
- ☐ Обращение Председателя правления Фонда
- ☐ Раздел 1. Общая информация о фонде
- ☐ Раздел 2. Система управления деятельностью Фонда
- ☐ Раздел 3. Управление эффективностью программной деятельности
- ☐ Раздел 4. Программная деятельность Фонда
- ☐ Раздел 5. Финансовая информация за 2011 год
- ☐ Раздел 6. Процедура подготовки отчета за 2011 год

4. Пожалуйста, оцените отчет по следующим критериям:

Доверие к предоставленной информации	☐ плохо	☐ не уверен(а)	☐ хорошо
Существенность и важность предоставленной информации	☐ плохо	☐ не уверен(а)	☐ хорошо
Достаточность и подробность предоставленной информации	☐ плохо	☐ не уверен(а)	☐ хорошо
Структура и стиль изложения текстов	☐ плохо	☐ не уверен(а)	☐ хорошо
Дизайн социального отчета	☐ плохо	☐ не уверен(а)	☐ хорошо

5. Что, на Ваш взгляд, необходимо включить в социальный отчет Фонда за 2012 год?

6. Дополнительные комментарии:

Наш регулярный годовой отчет дает нам не только возможность подвести итоги, окинуть взглядом все, что было сделано за 12 месяцев, но и поблагодарить наших друзей, партнеров, неравнодушных людей. Предлагаемый Вашему вниманию отчет – это своего рода паспорт и одновременно личный дневник Фонда «Виктория», в котором зафиксировано и наше взросление в мире благотворительных инициатив, и «трудности роста» по отдельным направлениям, где мы нуждаемся в более зрелом подходе к нашей работе и активной поддержке единомышленников.

Этот отчет – не только «выжимки статистики» и формальный документ. Он отражает наше мировоззрение, наш образ мыслей и действий. В конечном итоге, наш образ жизни: шаг за шагом, пусть даже через малые дела, но совершаемые от чистого сердца, - с великой любовью, как говорила мать Тереза, - помогать тем, кто больше всего нуждается в нашей помощи. И мы надеемся пойти по этому пути дальше рука об руку с проверенными и новыми друзьями.

Коллектив Детского фонда «Виктория»

детский фонд
ВИКТОРИЯ

Фонд помощи обездоленным детям и детям,
лишенным родительской ласки – Детский фонд «Виктория»
Россия, 119002, Москва, ул. Арбат, д. 36/2, стр. 6.
Тел/факс: +7 (495) 705-92-66
E-mail: info@victoriacf.ru
www.victoriacf.ru

2012 год

Дизайн и верстка - Рябова Виктория.