***Заполняется организацией по желанию***

*Уважаемые коллеги!*

*Вы описываете содержание своей деятельности с фокусировкой на работу с отдельной семьей (либо другой единицей целевой группы). Обратите внимание, что кейс должен представлять работу именно с кровной семьей ребенка.*

*При описании, вы можете использовать приложения, чтобы предоставить полную информацию, но не перегружать само описание кейса. В приложения можно вынести описания, каким образом оценивается программа/проект, чтобы добиться заявленных результатов (количественных и качественных).*

*Общий объем кейса не должен превышать 3-4 страниц.*

**Структура кейса:**

1. **Ситуация**:

* Краткий рассказ о проблеме, с которой столкнулся представитель целевой группы;

в чем состояла его основная потребность/риск?

* Кто являлся ключевыми заинтересованными сторонами? Кому это было небезразлично?
* Почему данный благополучатель был включен в программу/проект

*В приложение можно вынести информацию о программе/проекте, видах деятельности, оказываемых услугах и другие подробности.*

1. **Решения**:

* Каковы были решения программы/проекта относительно этого благополучателя?

*В приложении можно коротко описать продукт, который был применен для решения проблемы.*

* Почему благополучатель для решения своей проблемы получил именно ту или иную услугу? Каковы были последствия?
* Опишите, с кем вы работали, какие партнерские связи наладили, какие дополнительные средства привлекли и пр.

1. **Результаты:**

* Что явилось результатом? (последствием) Кому это принесло пользу?
* Используйте количественные и качественные данные для описания важных результатов, достигнутых в результате работы с представителем целевой группы.

*Результаты включают в себя изменения в знаниях, навыках, мотивации, поведении клиента. Опишите результаты (полученные итоги) с точки зрения значимости для благополучателя.*

1. **Свидетельства/доказательства:**

Каковы свидетельства/подтверждающие факты (демонстрация практических результатов деятельности (количественных и качественных)?

Какие результаты не были достигнуты? Чего не хватило?