



С любовью к детям

В отчетном году мы расширили наш программный портфель, чтобы стать ближе к реальным нуждам и потребностям наших основных благополучателей. 9900 детей участвовали в наших программах и проектах. 1160 детей с помощью Фонда обрели новые семьи, в которых их окружили заботой и лаской.

Обращение Учредителя Детского фонда «Виктория»	3			
Обращение Председателя Правления Детского фонда «Виктория»	4			
Раздел 1		Раздел 3		
ИНФОРМАЦИЯ		УПРАВЛЕНИЕ		
О ДЕТСКОМ ФОНДЕ		ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ		
«ВИКТОРИЯ»		ПРОГРАММНОЙ		
Миссия и стратегия Фонда	6	ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Направления деятельности (программное поле) Фонда	7	Взаимодействие с заинтересо- ванными сторонами	22	
Основные виды услуг	8	Система мониторинга и оценки	23	
Принципы программной деятельности	9	Отчетность и прозрачность	24	
Региональный охват	10	Раздел 4		
Основные финансовые результаты деятельности	12	ПРОГРАММНАЯ		
Раздел 2		ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА		
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ		Основные направления работы в 2010 году	26	
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		Программный портфель Фонда в 2010 году	26	
ФОНДА		Программа «Профилактика социального сиротства»	27	
Высшие органы управления	14	Программа «Семейные фор- мы устройства детей-сирот»	28	
Исполнительные органы управления	14	Программа «Детские деревни «Виктория»	31	
Организационная структура Фонда	15	Программа «Точка опоры»	32	
Закупки товаров и услуг	16	Программа «Содействие социальной адаптации детей-сирот»	34	
Сотрудники Фонда	18	Проект «Страна детей»	35	
Экологические аспекты в деятельности Фонда	20	Проект «Ты не один»	36	
		Программа «Стратегия успеха»	37	
		Программа «Добровольцы»	40	
		Проект «Дом для достойной жизни»	43	
		Акции Фонда	45	
		Раздел 5		
		ФИНАНСОВАЯ		
		ИНФОРМАЦИЯ		
		ЗА 2010 ГОД		
		Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2010 года	48	
		Отчет о целевом использова- нии полученных средств за 2010 год	50	
		Заключение Ernst&Young по финансовой отчетности	52	
		Раздел 6		
		ПРОЦЕДУРА		
		ПОДГОТОВКИ		
		ОТЧЕТА		
		ЗА 2010 ГОД		
		Приложение 1. Использова- ние стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете	55	
		Приложение 2. Список детских учреждений – благополучателей Фонда в 2010 году	59	
		Приложение 3. Глоссарий отчета	64	
		Форма обратной связи	66	



ОБРАЩЕНИЕ УЧРЕДИТЕЛЯ ДЕТСКОГО ФОНДА «ВИКТОРИЯ»

Для ребенка родители являются не только опорой и защитой, но и зеркалом, в которое смотрится ребенок на первых порах своей жизни, воспринимая себя глазами мамы и папы, отвечая себе на вопрос «кто я?». Родительская любовь становится той основой, на которую в дальнейшем опирается ребенок, которая помогает ему пережить неудачи, не потеряв веру в себя, сохранив свое достоинство.

Для детей, волею судьбы оказавшихся в детском доме, близкими людьми становятся те, кто каждый день заботится, выслушивает, помогает — воспитатели и педагоги. В сотрудничестве с ними мы создаем поддерживающую, развивающую среду для ребенка, помогаем ему почувствовать твердую опору, пробудить свою духовность и задуматься о своем предназначении. В следующем году Фонд начинает работу с кризисными семьями, оказывая им комплексную психолого-педагогическую поддержку по стабилизации семейной ситуации и сохранению семьи. А это значит, что у большего количества детей будет шанс вырасти не в казенных учреждениях, а дома, с родителями.

В нашей работе мы руководствуемся

несколькими принципами: не идти впереди ребенка, а шагать рядом, не принимать за него решения, а учить быть самостоятельным, не выбирать за него дорогу, а показывать все возможные пути развития. Все это помогает ребенку стать хозяином своей судьбы, своей жизни, нести ответственность за себя, свои поступки и свой выбор.

Реализуя миссию Фонда, мы стараемся качественно делать нашу работу. Основываясь на результатах мониторинга и оценки программ, мы совершенствуем процессы управления и повышаем нашу организационную зрелость. Сотрудники Фонда — это коллектив единомышленников, неравнодушных людей, которые выбрали свой путь к сердцу через милосердие. Мы верим, что наши внутренние установки в значительной мере определяют успех Фонда: ведь недаром говорят, что внутри — то и снаружи.

Неоценимый вклад в нашу работу вносят проводники света, добра и сострадания — добровольцы. Многие из них, участвуя сначала в разовых акциях, чувствуют глубокую душевную потребность поддерживать ребенка постоянно, делясь опытом, помогая проживать взлеты и падения. Так появляются на-

ставники — люди, шагающие с ребенком рядом по дороге жизни.

О том, что нам удалось сделать в 2010 году, написан этот отчет. За этот период к нам присоединилось много друзей, разделяющих нашу миссию. Мы верим, что вместе сможем сделать очень многое для детей, которым нужна помощь. Главное, чтобы все наши дела по-прежнему оставались результатом искренней приверженности настоящим ценностям в любых обстоятельствах, в любые времена.

*Николай Цветков
Учредитель*

Детского фонда «Виктория»



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДЕТСКОГО ФОНДА «ВИКТОРИЯ»

Мы рады представить Вашему вниманию годовой отчет Детского фонда «Виктория», в котором расскажем о результатах нашей работы за 2010 год и поделимся планами на ближайшую перспективу.

Сегодня стремление дать каждому ребенку возможность расти в семье стало частью государственной политики, а в качестве общей цели названо сокращение числа детских домов. Этого можно добиться, объединяя усилия всех, кто протягивает свою руку помощи детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

У нашего Фонда много друзей, без которых мы не смогли бы достичь серьезных результатов – в 2010 году 9 900 детей в детских учреждениях и принимающих семьях участвовали в программах Фонда, более тысячи детей нашли новые семьи при содействии Фонда.

В 2010 году наш Фонд подписал соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Осенью мы провели две совместные конференции, направленные на развитие семейных форм устройства детей-сирот, и будем продолжать работать вместе, проводя комплексную работу по изменению общественного мнения о детях, оставшихся без попе-

чения родителей, повышению статуса принимающих семей, укреплению семейных ценностей.

Большой вклад в нашу работу вносят компании-партнеры, сотрудники которых, участвуя в акциях Фонда, поддерживают детей, становятся их друзьями и наставниками. Для нас очень ценно, что проект «Корпоративное добровольчество» получил общественное признание, и в апреле 2010 года Фонд стал лауреатом Конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества в специальной номинации «За развитие корпоративных добровольческих программ».

Мы хотим поблагодарить людей, открывших вклады и карты в рамках совместной благотворительной программы Детского фонда «Виктория» и Банка «УРАЛСИБ» «Достойный дом детям!». Благодаря всем вам было благоустроено свыше 30 детских домов, более 2600 детей стали жить в более комфортных, удобных и безопасных условиях.

Реализация наших программ в 46 регионах была бы невозможна без поддержки местных органов власти, которые участвуют в развитии добровольчества в своем регионе, предоставляют Фонду площадки для проведения мероприятий, способствуют обучению специалистов по методикам Фонда.

От всей души мы говорим «Спасибо!» тем людям, кто непосредственно взаимодействует с детьми, находится с ними рядом – специалистам детских учреждений и принимающим семьям. Мы рады делиться своим опытом, а также перенимать и передавать другим

лучшие практики. В следующем году мы продолжим проводить обучающие мероприятия для семей и специалистов – тренинги, семинары и выездные школы.

В 2011 году в целях оказания комплексной всесторонней помощи в развитии, обучении и воспитании детей, мы намерены существенно изменить наш программный портфель. Мы сосредоточимся на развитии программы по профилактике социального сиротства, чтобы дети благополучно росли и развивались в своих родных семьях. Совместно с партнерами мы разрабатываем и спортивно-оздоровительную программу, направленную на то, чтобы дети вели здоровый образ жизни, закаляли не только тело, но и дух, учились ставить цели и достигать их, несмотря на препятствия.

В заключение хотим сказать слова благодарности и признательности тем, кто все эти годы находится рядом с нами, поддерживает нас во всех начинаниях, кто верит в успех нашего дела. Надеемся на дальнейшее сотрудничество на благо детей!

*Татьяна Летунова
Председатель Правления
Детского фонда «Виктория»*

ИНФОРМАЦИЯ
О ДЕТСКОМ ФОНДЕ
«ВИКТОРИЯ»



Миссия и стратегия Фонда

Фонд не является грантодающей организацией, а выступает оператором, реализующим собственные программы. Мы работаем в сотрудничестве с органами государственной власти, представителями бизнес-сообщества, некоммерческими организациями для создания комплекса эффективных механизмов семейного устройства и оказания услуг детям.

Штаб-квартира Фонда расположена в Москве. Фонд не имеет филиалов, вся деятельность ведется из московского офиса. Мы работаем на всей территории Российской Федерации.

Стратегия Фонда до 2015 г.

В 2007 г. была разработана и утверждена стратегия Фонда на 2007–2015 гг. В ней определены приоритетные цели нашей деятельности:

- **сохранить опору в жизни ребенка** чтобы дети имели возможность жить в биологических семьях, чтобы росло число детей, которые, оказавшись в трудной жизненной ситуации, сохраняли возможность опираться в своем развитии на свою биологическую семью;
- **вернуть ребенку опору** чтобы дети, лишившиеся родительского попечения, получали возможность жить в замещающей семье или семейном окружении, чтобы росло число воспитанников детских интернатных учреждений, которые устроены в семье;
- **создать ребенку опору** чтобы воспитанники детских учреждений получали необходимые навыки

и компетенции для реализации своих жизненных целей, чтобы увеличилось число воспитанников и выпускников детских интернатных учреждений, которые успешны в жизни и уверены в своем будущем;

- **возрождать в обществе базовые ценности добровольчества и родительской заботы** чтобы добровольный труд и родительская забота воспринимались обществом как базовая ценность, чтобы росло качество добровольческой деятельности и увеличивалось число людей, вовлеченных в добровольческую деятельность.

Наша миссия

- Сохранять, возвращать, создавать опору обездоленным детям для обретения ими душевной гармонии, веры в жизнь и в себя.

Наши точки опоры

- Приоритет интересов детей
- Максимальные возможности и семья для ребенка
- Доверие и открытость
- Сотрудники, разделяющие корпоративную культуру управления по ценностям
- Честность и этика взаимоотношений

Наши благополучатели

- дети и их биологические семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте до 18 лет и находящиеся в учреждениях государственной опеки;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте 18–23 лет;
- дети, проживающие в замещающих семьях, и замещающие семьи этих детей;
- специалисты и организации, работающие с детьми;
- потенциальные принимающие семьи и семьи с приемными детьми.



Направления деятельности (программное поле) Фонда

Стратегическим целям деятельности Фонда соответствуют следующие направления деятельности:

1. Профилактика социального сиротства

Реализация проектов, направленных на предотвращение сиротства, снижение числа детей, теряющих возможность жить и воспитываться в биологической семье.

2. Семейные формы устройства

Содействие комплексному развитию всех форм семейного устройства детей с оценкой эффективности каждой формы для решения проблемы ребенка. Мы работаем в сотрудничестве

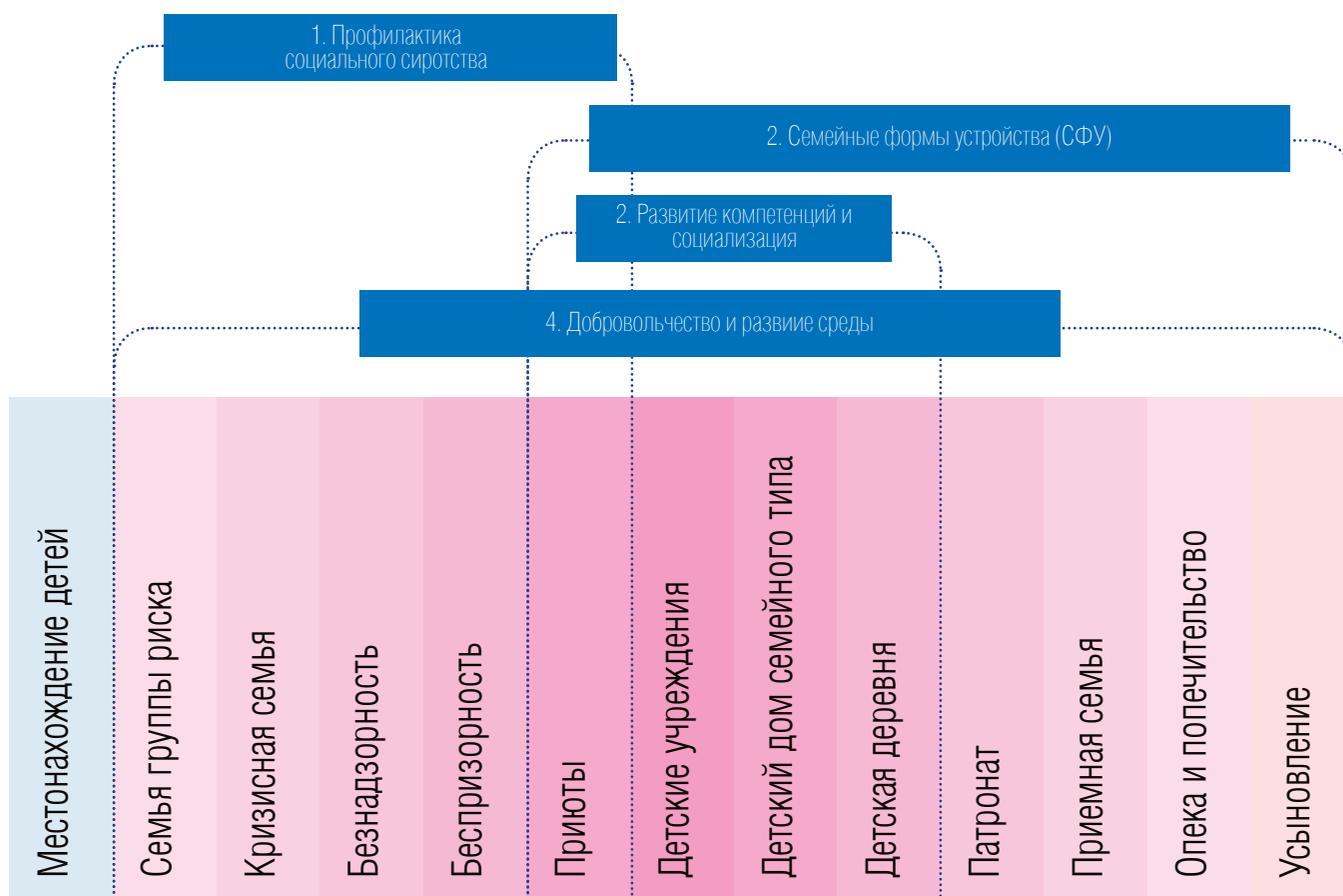
с органами государственной власти и обществом для создания комплекса действенных механизмов семейного устройства и оказания услуг детям, реорганизации работы детских интернатных учреждений, привлечения, подготовки и сопровождения принимающих семей.

3. Развитие компетенций и социализация

Реализация проектов, которые помогают детям, проживающим в детских учреждениях и замещающих семьях, приобрести ключевые компетенции, необходимые для успешной жизни в обществе.

4. Добровольчество и развитие среды

Развитие добровольчества как ценности в обществе, учебно-методическая поддержка специалистов, работающих с детьми, содействие распространению знаний, необходимых для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Основные виды услуг

В рамках программной деятельности Фонд оказывает следующие услуги своим благополучателям:

Дети

- Выявление потребностей детей, принимающих семей, специалистов детских учреждений в услугах, направленных на поддержку семейного устройства детей-сирот.
- Содействие в устройстве детей-сирот в семьях, поддержка качества семейного устройства в созданных принимающих семьях и укрепление детско-родительских отношений.
- Обеспечение детей достойными и безопасными условиями проживания, соответствующими всем санитарным нормам, путем индивидуального подхода к нуждам каждого детского учреждения.
- Проектирование образовательно-профессионального маршрута для ребенка, проведение профессиональных фестивалей, креатив-форумов.
- Проведение цикла ориентационных занятий по профессиональному самоопределению детей-сирот, дистанционных профориентационных марафонов.
- Проведение профориентационных экскурсий для детей-сирот, практик, индивидуальных и групповых консультаций по выбору профессии.
- Организация и проведение добровольческих акций, оказание индивидуальных добровольческих услуг воспитанникам детских учреждений.
- Проведение для детей социально-психологических тренингов, конкурсов, фестивалей и летних лагерных смен, обучение воспи-

танников детских учреждений социальному проектированию, поддержка детской социальной сети в Интернете.

- Проведение межрегиональных детских Олимпиад, организация творческих выездных лагерных смен для детей и преподавателей, обеспечение методической литературой.
- Организация и проведение комплексных мероприятий по выявлению и развитию познавательных и творческих способностей детей-сирот.
- Проведение диагностики и психологического консультирования детей для разработки программ сопровождения.
- Проведение просветительских программ духовно-нравственного воспитания, направленных на развитие личности ребенка.
- Выявление одаренных детей-сирот и содействие в развитии их способностей.
- Предоставление психологической и юридической помощи выпускникам детских учреждений.
- Виртуальное интерактивное консультирование детей, педагогов, добровольцев профессиональными психологами, юристами, медиками и другими специалистами на специализированных интернет-сайтах Фонда (v2me.ru, v2pro.ru).
- Стипендии студентам из числа бывших воспитанников детских учреждений.

Специалисты и принимающие семьи

- Организация информационных кампаний в регионах по развитию семейных форм устройства.
- Организация, проведение и методическое обеспечение комплексных мероприятий по повышению уровня компетенций родителей, специалистов детских учреждений и центров по развитию семейных форм устройства детей-сирот.
- Организация и проведение мероприятий по повышению уровня профессиональных компетенций специалистов детских учреждений по оказанию услуг в области профориентации.
- Разработка и внедрение программ по наставничеству.
- Организация экспертных площадок для обмена опытом и лучшими практиками, разработка инновационных подходов в области сиротства.

Добровольцы

- Определение потребностей детских учреждений и выявление потенциала сотрудников бизнес-компаний на осуществление добровольческой деятельности.
- Консультирование добровольцев и координаторов добровольческой деятельности, методическое сопровождение молодежного и корпоративного добровольчества в области организации и поддержки социально-ориентированной деятельности детей-сирот.



- Организация и проведение комплексных мероприятий по приобретению и повышению компетенций добровольцев.

Поддержка детских учреждений

- Оборудование детских учреждений компьютерами, программным обеспечением, предоставление возможности подключения к Интернету.

- Ремонт детских учреждений, закупка мебели, оборудования для кухонь и прачечных, школьных автобусов, обустройство детских и спортивных площадок.
- Строительство и поддержка имущественных комплексов «Детских деревень».

Принципы программной деятельности

При реализации программ Фонд руководствуется следующими принципами деятельности

- **Обоснованный выбор территориальных приоритетов**

Приоритетными территориями для работы Фонда являются те, в которых проблема сиротства стоит наиболее остро, и одновременно присутствуют филиалы ОАО «Финансовая корпорация «УРАЛСИБ». Выбор детских учреждений согласуется с профильными государственными организациями, т. е. с теми людьми, которые курируют детские дома и непосредственно отвечают за них.

- **Учет потребностей благополучателей**

Фонд разрабатывает свои программы на основе оценки потребностей благополучателей. Получая обратную связь от участников программ, Фонд вносит изменения в содержание программ и систему управления, чтобы максимально полно удовлетворить интересы благополучателей.

- **Учет степени нуждаемости благополучателей**

Поле деятельности Фонда — помощь наиболее нуждающимся в ней. Например, проект по ремонту детских учреждений, как правило, реализуется в удаленных детских домах с большим количеством воспитанников, которые не имеют спонсоров.

- **Принцип предосторожности: апробация и тестирование**

При запуске новых программ Фонд придерживается принципа апробации пилотных проектов и только после оценки их опыта они реализуются в других регионах. Оценка пилотного проекта позволяет определить сильные и слабые стороны его концепции и администрирования, эффект на достижение запланированных результатов, а также возможности тиражирования на других территориях.

- **Готовность персонала детских учреждений к сотрудничеству**

Немаловажный фактор при выборе детского учреждения — готовность руководства и персонала к изменениям. От желания директора детского учреждения сотрудничать с Фондом, понимания значимости поставленных целей для успешной социализации и развития детей, наконец, энтузиазма, зависит успех реализации намеченных Фондом планов.

- **Партнерство**

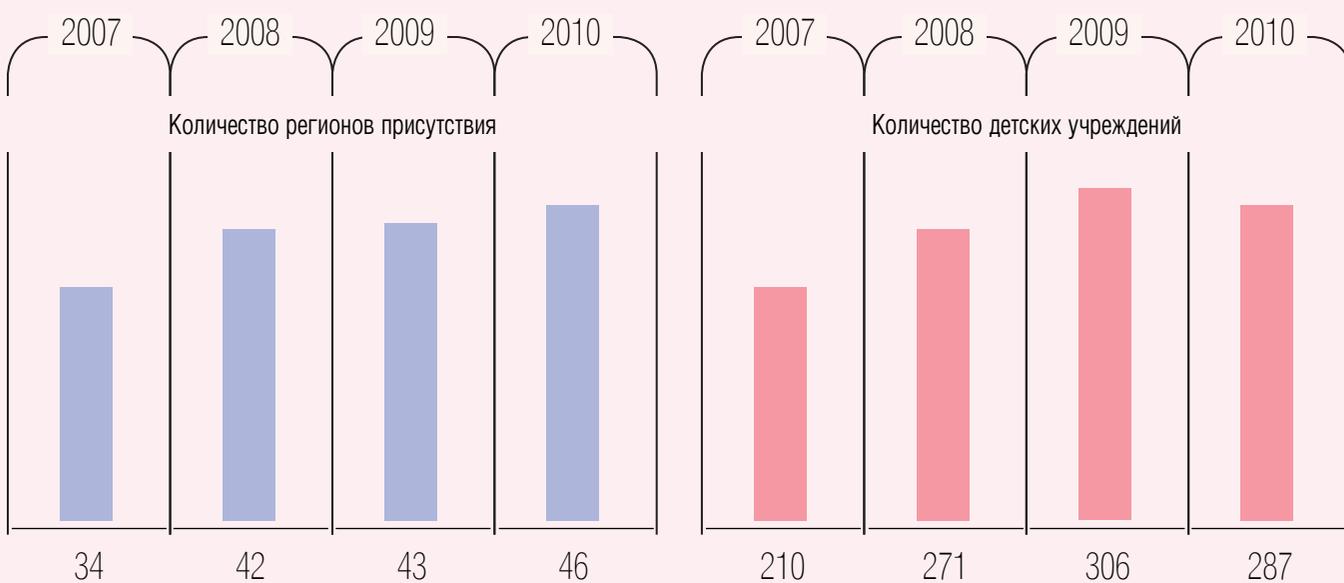
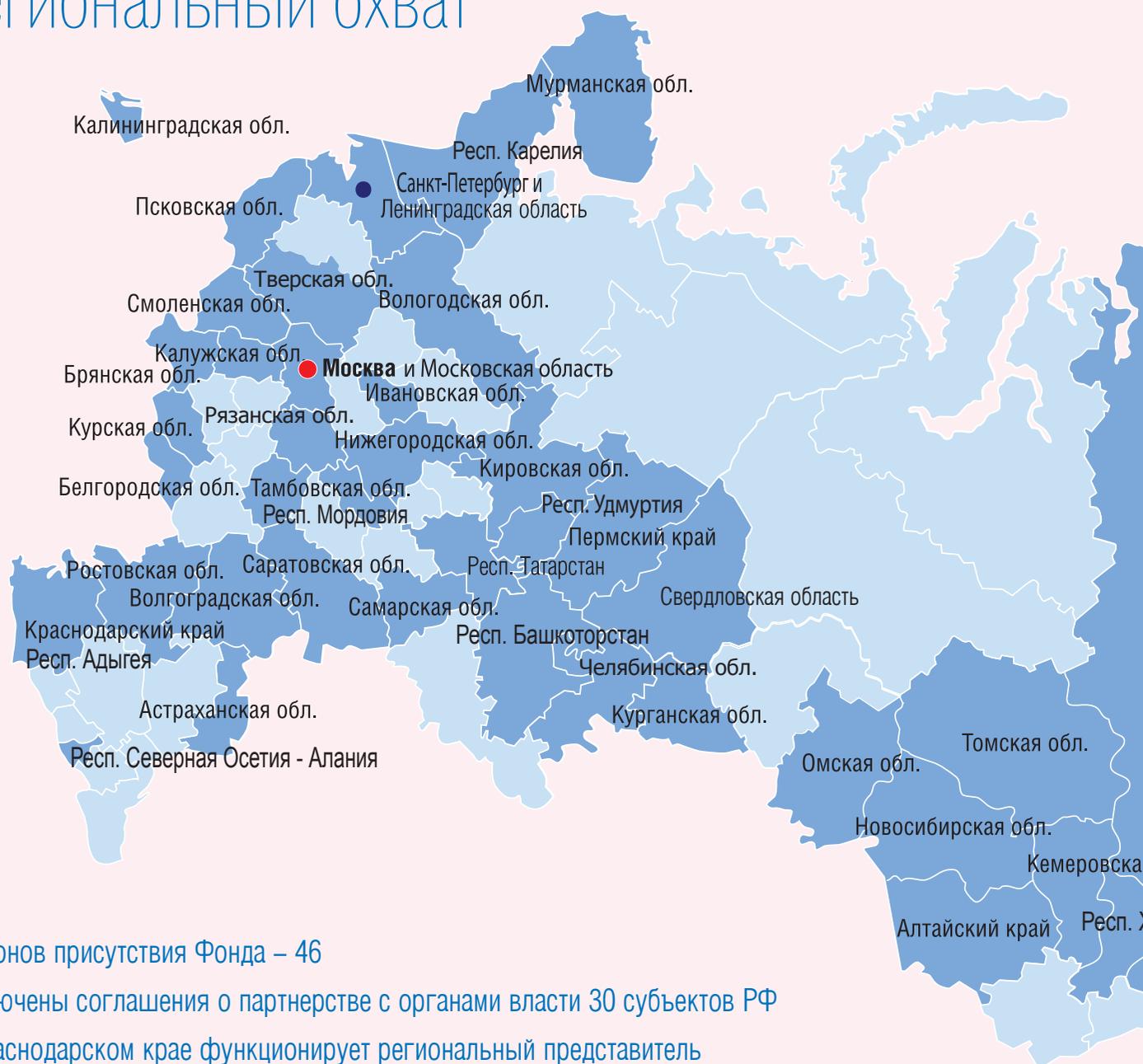
Реализация масштабных благотворительных программ предполагает активное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Фонд на постоянной основе сотрудничает с представителями всех

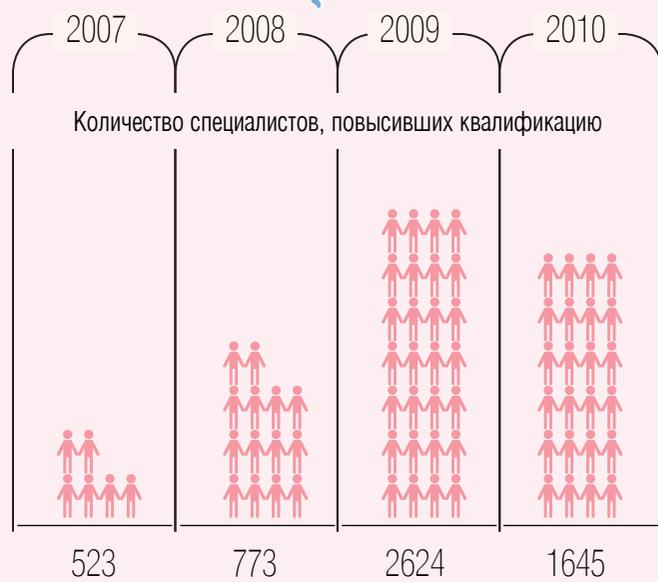
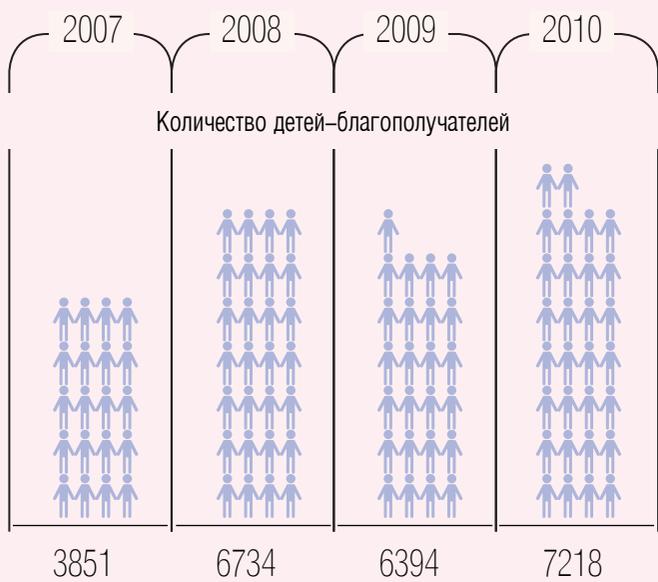
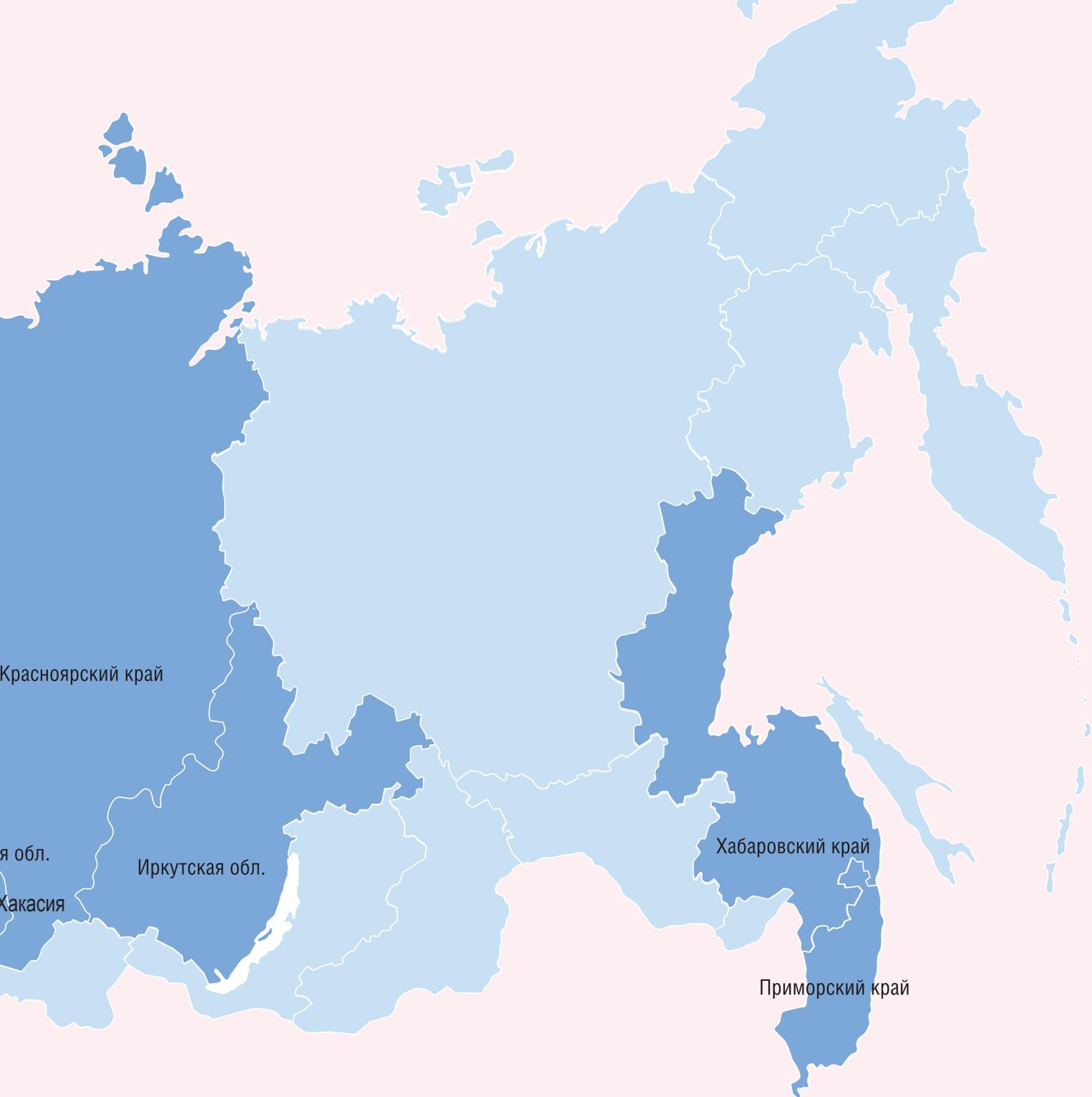
секторов общества, заинтересованных в улучшении положения детей в России: органами власти, представителями бизнеса, СМИ, НКО, а также донорами и добровольцами.

Фонд, исходя из стратегических задач, в 2010 году уделял основное внимание развитию долгосрочных партнерских отношений с руководителями и сотрудниками детских интернатных учреждений, представителями региональных и федеральных органов власти, ответственных за реализацию государственной политики по улучшению положения детей, а также с организациями, непосредственно оказывающими услуги детям.

Программы и акции Фонда поддерживали коммерческие компании-партнеры, прежде всего, Финансовая корпорация «УРАЛСИБ», сотрудники которой не только оказывали финансовую и организационную поддержку, но и активно участвовали в мероприятиях в качестве добровольцев.

Региональный охват



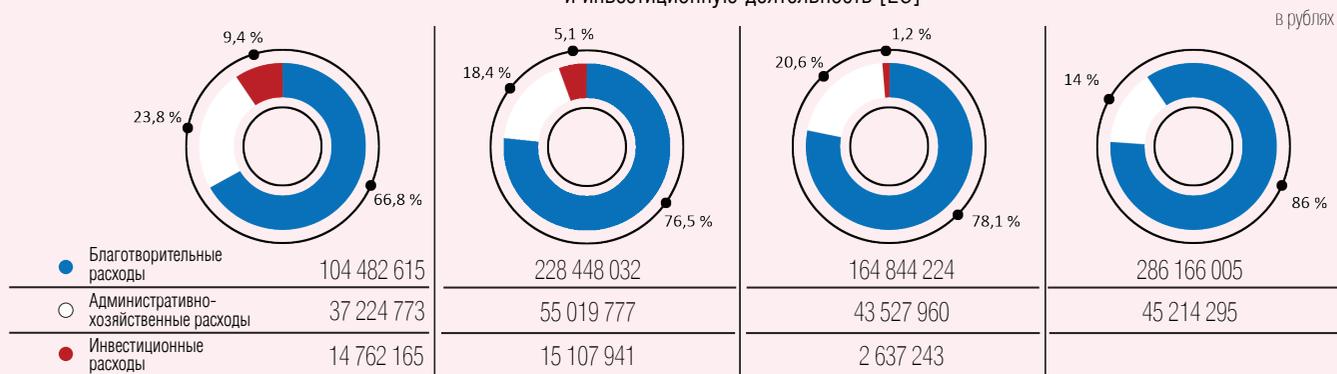


Основные финансовые результаты деятельности

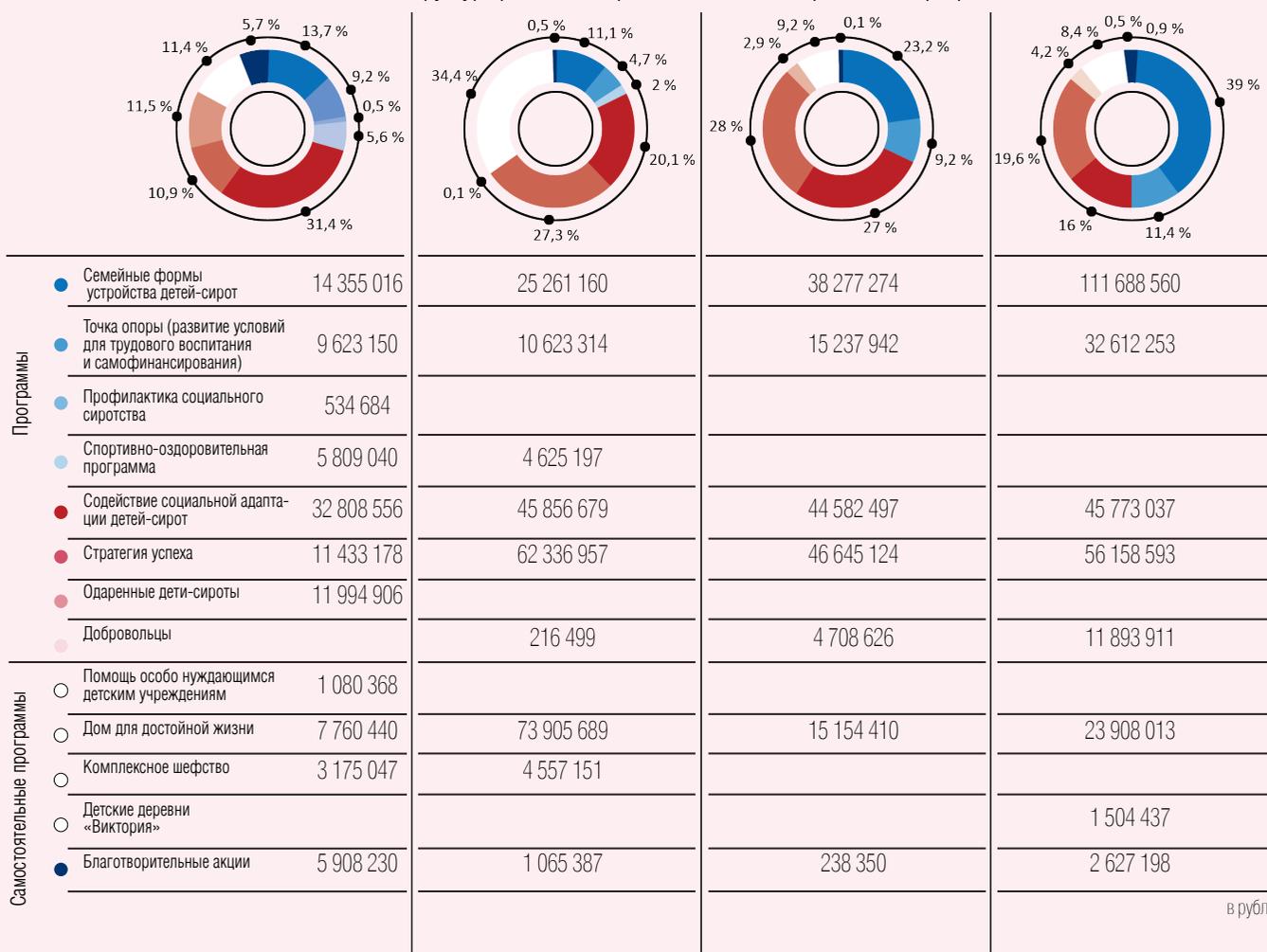
Ключевым показателем финансовой эффективности деятельности Фонда является соотношение административно-хозяйственных и благотворительных расходов.

2007 2008 2009 2010

Распределение финансовых средств Фонда на благотворительную, административно-хозяйственную и инвестиционную деятельность [ЕС]



Структура расходов на реализацию благотворительных программ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА



Фонд является членом российского Форума доноров, а также членом Европейского центра Фондов (Бельгия) и Совета Фондов (США). В своей деятельности Фонд придерживается «Этических принципов» Совета Фондов, «Принципов хорошей работы» Европейского центра Фондов, а также принципов «Конвенции о правах ребенка» ООН.

Высшие органы управления

Учредителем Фонда является Николай Александрович Цветков, Председатель Совета директоров ОАО «Финансовой корпорации «УРАЛСИБ».

Высшим коллегиальным органом управления Фонда является Совет Директоров Детского фонда «Виктория», состав которого определяется Общим собранием учредителей. Председателем Совета Директоров Детского фонда «Виктория» является его учредитель Николай Александрович Цветков. На-

блюдательную функцию за деятельностью Фонда выполняет Попечительский совет. Он контролирует соответствие деятельности Фонда заявленным целям и стратегическому видению организации.

К работе Совета Директоров и Попечительского совета в качестве их членов

на безвозмездной основе приглашаются руководители ряда крупнейших российских компаний. Члены Совета Директоров не работают в составе исполнительных органов Фонда.

Исполнительные органы управления

Оперативное управление осуществляется Председателем Правления и Правлением Фонда.

Организация и контроль исполнения решений и поручений высших органов управления на уровне программной деятельности осуществляется Правлением — коллегиальным исполнительным органом Фонда, в который входят руководители всех программ, во главе с его Председателем. Консультационную поддержку программной деятельности Фонда ока-

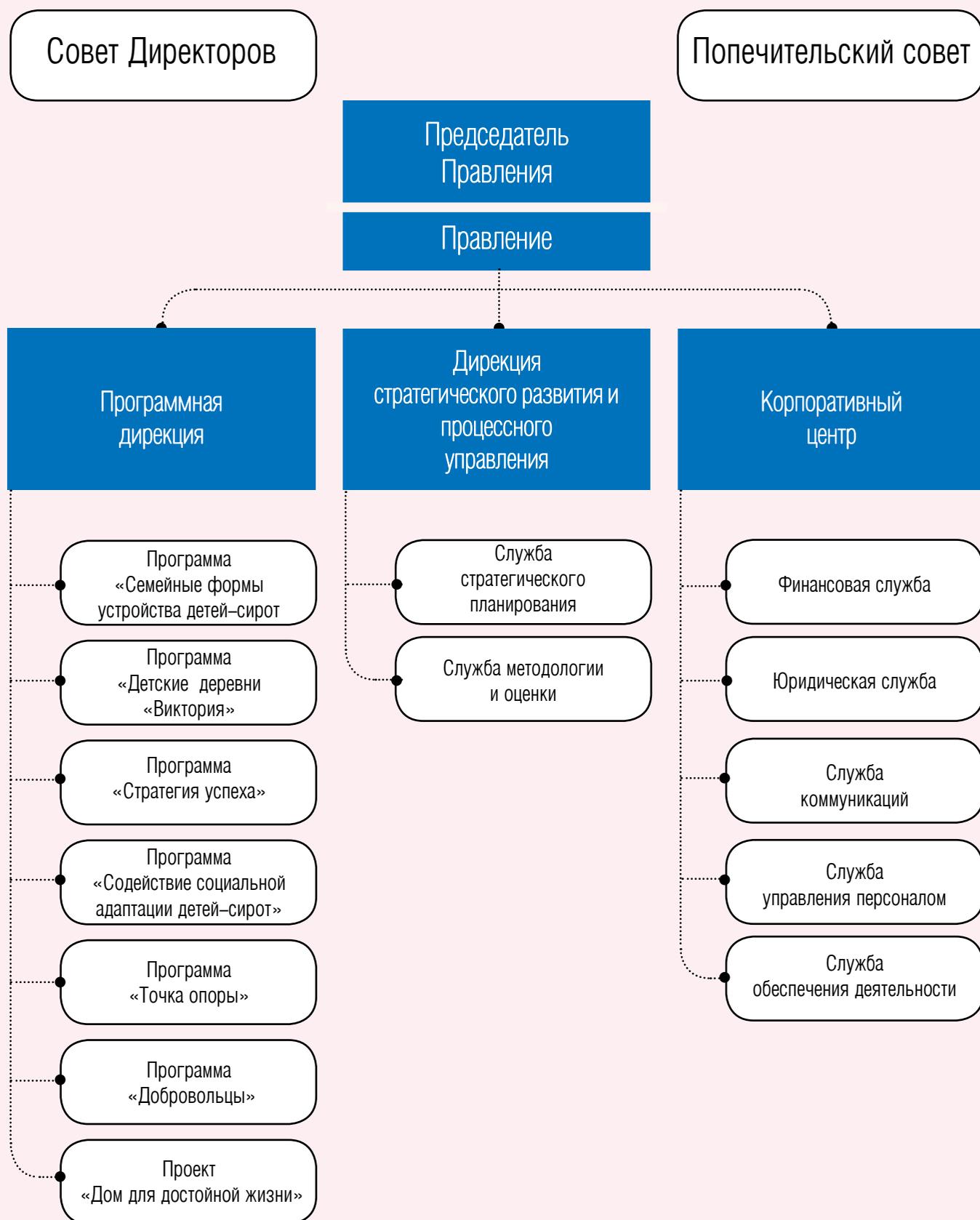
зывает Научно-методический совет, в функции которого входит экспертиза концепций новых программ и проектов, а также рецензирование моделей и учебных программ, созданных в рамках программной деятельности.

Сотрудники Фонда принимают непосредственное участие в разработке всех основных положений и документов Фонда, включая разработку миссии,

определение ценностей, планирование стратегии деятельности, формирование программного портфеля Фонда, обсуждая их на ежегодных стратегических семинарах, специальных встречах и собраниях трудового коллектива, а также в рамках временных рабочих групп.



Организационная структура Фонда



Закупки товаров и услуг

Политика Фонда в отношении закупок товаров и услуг основана на проведении открытых тендеров и регулируется «Регламентом проведения закупок и тендеров».

Определяющими критериями менеджмента в работе с поставщиками являются объективность, прозрачность, профессионализм и гарантия исполнения принятых обязательств. Это позволяет не только найти оптимальное сочетание качества и стоимости закупаемых товаров и услуг, но и является одной из форм поощрения социальной эффективности поставщиков. Взаимовыгодные условия в работе с ними обеспечивают стабильность, ми-

нимальные сроки и стоимость поставок. Отношения Фонда с поставщиками товаров и услуг строятся на действующем законодательстве, заключаемые договоры проходят процедуру юридического согласования.

Фонд регулярно проводит конкурсы не только для коммерческих, но и для некоммерческих организаций, которые приглашаются к участию в программной деятельности (например, для консультирования по проблемати-

ке детей-сирот, проведения обучающих мероприятий и т. д.). Привлекаемые организации оказывают услуги не Фонду напрямую, а его благополучателям, поэтому к вопросу выбора кандидатов сотрудники Фонда относятся ответственно.

В регионах деятельности Фонда большая часть закупок осуществляется на местах. Это не только позволяет оптимизировать расходы, но и способствует развитию регионов.



2007 2008 2009 2010

Привлечение подрядных организаций из регионов присутствия детских интернатных учреждений благополучателей Фонда для производства ремонтно-строительных работ в этих детских учреждениях (проект «Дом для достойной жизни»)

Количество подрядных организаций, силами которых проводились ремонтные работы				
● Доля местных подрядных организаций из регионов	3 всего	20 всего	7 всего	8 всего
Объем затрат на проведение ремонтных работ в детских учреждениях				
Общий объем затрат на проведение ремонтных работ	9 266 306	44 682 260	10 875 195, 43	18 707 961
● Объем затрат на проведение ремонтных работ силами местных подрядных организаций	9 266 306	41 436 843	5 820 657, 43	14 409 308
Количество регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы в детских учреждениях	3	12	5	6
Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы	3	12	5	6
Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы силами местных подрядных организаций	3	12	5	4
				<i>в рублях</i>

Привлечение организаций – поставщиков товарно-материальных ценностей (ТМЦ) из регионов присутствия детских интернатных учреждений – благотворительного Фонда (проект «Дом для достойной жизни»)

Количество привлеченных поставщиков ТМЦ				
● Доля местных поставщиков ТМЦ из регионов	3 всего	12 всего	7 всего	9 всего
Объем затрат на проведение ремонтных работ в детских учреждениях				
Общий объем затрат на проведение ремонтных работ	3 469 297	15 651 133	4 504 468, 50	3 641 560
● Объем затрат на проведение ремонтных работ силами местных подрядных организаций	527 664	5 626 154	3 251 896, 00	1 877 238
Количество регионов, в которых были проведены поставки ТМЦ в детские учреждения	5	13	5	18
Общее число регионов, в которых были проведены поставки ТМЦ в детские учреждения	5	13	5	18
Общее число регионов, в которых поставки ТМЦ в детские учреждения были проведены местными поставщиками	3	7	5	9
				<i>в рублях</i>

Сотрудники Фонда

Кадровая политика Фонда направлена на формирование и развитие человеческого капитала, разрабатывается в соответствии с российским трудовым законодательством, с ценностями и принципами благотворительной деятельности, предполагает объединение всех сотрудников на основе единой корпоративной культуры. Кадровая политика строится также с учетом основных положений международных и российских документов в области уважения прав человека.

На конец 2010 года общее количество сотрудников Фонда составило 64 человека. Значительное преобладание женщин (76%) отражает специфику организации — оказание помощи детям-сиротам.

Корпоративная культура

В Фонде при активном участии сотрудников реализуется программа развития корпоративной культуры. Программа включает регулярные командообразующие мероприятия, популяризирует здоровый образ жизни, саморазвитие, общечеловеческие ценности.

Каждый год в День защиты детей, 1 июня, сотрудники Фонда выезжают в детские учреждения и проводят акцию «Счастливое детство» с их воспитанниками, куда входят спортивные мероприятия, конкурсы, творческие вечера.

Мотивация сотрудников

Фонд ежегодно проводит исследование корпоративной культуры, уровня удовлетворенности сотрудников и их мотивационных предпочтений. По результатам исследования корректируется политика управления персоналом и пересматривается социальный пакет, предоставляемый всем штатным сотрудникам.

Медицинское обслуживание

Фонд берет на себя расходы по приобретению полисов добровольного медицинского страхования для сотрудников. Полис ДМС обеспечивает каждому сотруднику получение качественного амбулаторного и стационарного медицинского обслуживания: возможность пользоваться услугами квалифицированных врачей-специалистов, в том числе стоматологов, проводить необходимые лабораторные и инструментальные исследования, вызывать врача на дом и рассчитывать на

получение услуг скорой медицинской помощи.

Обучение и развитие персонала

Обучение и развитие персонала является одним из основных приоритетов Фонда. Эффективность его деятельности базируется на высокой квалификации и профессиональной компетенции сотрудников в области управления социальными проектами.

Система обучения и развития персонала охватывает все категории сотрудников: топ-менеджеров, руководителей и менеджеров среднего звена, специалистов и поддерживающий персонал. Наибольшее количество часов (870 часов в год) приходится на категорию специалистов. Фонд не только сам организует обучающие программы для сотрудников, но также поощряет их участие в различных мероприятиях по обмену опытом. Обмен лучшими практиками между российскими и международными коллегами помогает повышать профессионализм работников.



Диаграмма 1. Численность штатных, внештатных сотрудников и совместителей на 31 декабря отчетного периода [LA1]

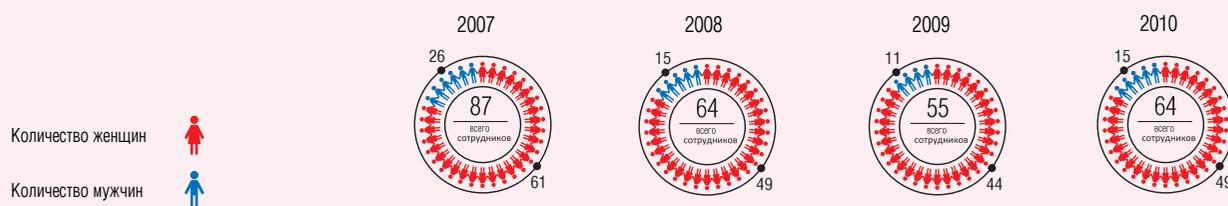


Таблица 1. Отношение среднего базового оклада мужчин и женщин* по категориям [LA14]

	2007		2008		2009		2010	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
Топ-менеджеры	1	1,57	1	2,27	1	4	1	–
Руководители среднего звена	1	1,10	1	0,92	1	0,93	1	0,9
Специалисты	1	1,33	1	1,27	1	1,27	1	0,1
Поддерживающий персонал	1	1,31	1	1,09	–	–	1	2,25

* За единицу принят средний базовый оклад по каждой категории.

Таблица 2. Процент застрахованных сотрудников Фонда (ДМС), от общего числа обратившихся на 31 декабря отчетного года [LA3]

	2007		2008		2009		2010	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Количество обратившихся сотрудников	37	42,5	73	114	44	80	56	87,5
Для застрахованных штатных сотрудников, из числа обратившихся по состоянию на 31.12 отчетного года	38	43,7*	86	134,4**	44	80	56	87,5

* Большой набор сотрудников в 2007 г. (численность к концу года – 87 человек).

** Сокращение штата в 2008 г. (численность к концу года – 64 человека).

Таблица 3. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год LA10

	Количество сотрудников	2007		2008		2009		2010				
		Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	Общее количество человеко/часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории			
Топ-менеджеры	1	16	16	2	56	28	1	8	8	3	140	46,6
Руководители среднего звена	47	507	10,8	20	56	2,8	3	24	8	12	624	52
Специалисты	3	552	184	2	24	12	7	56	8	34	870	25,5
Поддерживающий персонал	0	0	0	1	8	8	1	8	8	–	–	–

Экологические аспекты в деятельности Фонда

Деятельность Фонда не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, улучшение экологии не входит в стратегические цели его деятельности, однако мы неравнодушны к проблемам экологии.

Мы убеждены в том, что каждая компания и каждый сотрудник могут внести свой вклад в сохранение окружающей среды, если будут экономно расходовать электроэнергию и тепло, бережно относиться к воде и сделают выбор в пользу вторичной переработки бумаги и использования многоразовых комплектов для оргтехники, тем самым уменьшая свой собственный, индивидуальный «экологический след»

на планете.

С каждым годом растет использование Фондом повторно заправляемых картриджей для печатных и копировальных устройств. Их доля в составе используемых картриджей возросла с 77% (2009) до 82% (2010).

Ведется учет расходования горючесмазочных материалов (ГСМ) при использовании автомобиля Фонда с разбивкой на программную и адми-

нистративно-хозяйственную деятельность.

Мы считаем нашим вкладом в сохранение окружающей среды введение элементов экологического просвещения в ряд программ. Например, в рамках программы «Содействие социальной адаптации» дети разрабатывали собственные социальные проекты по экологической тематике.

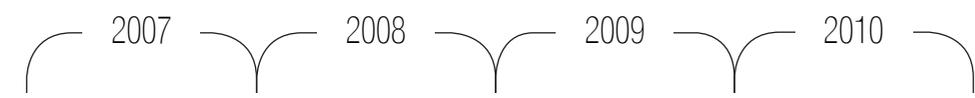


Диаграмма 1. Доля повторно заправляемых картриджей для печатающих и копировальных устройств [EN2]

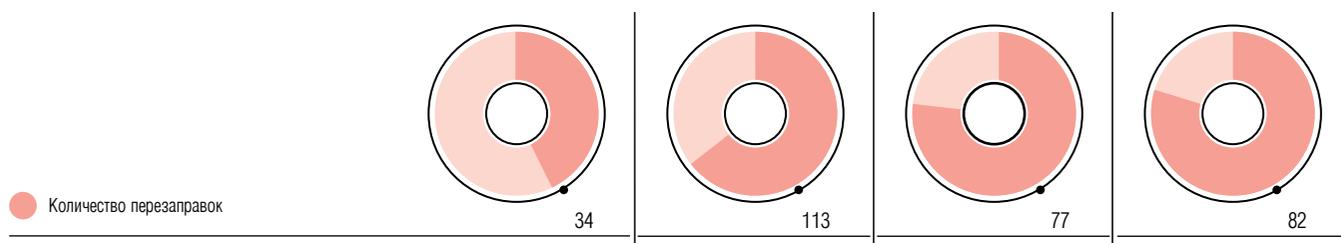
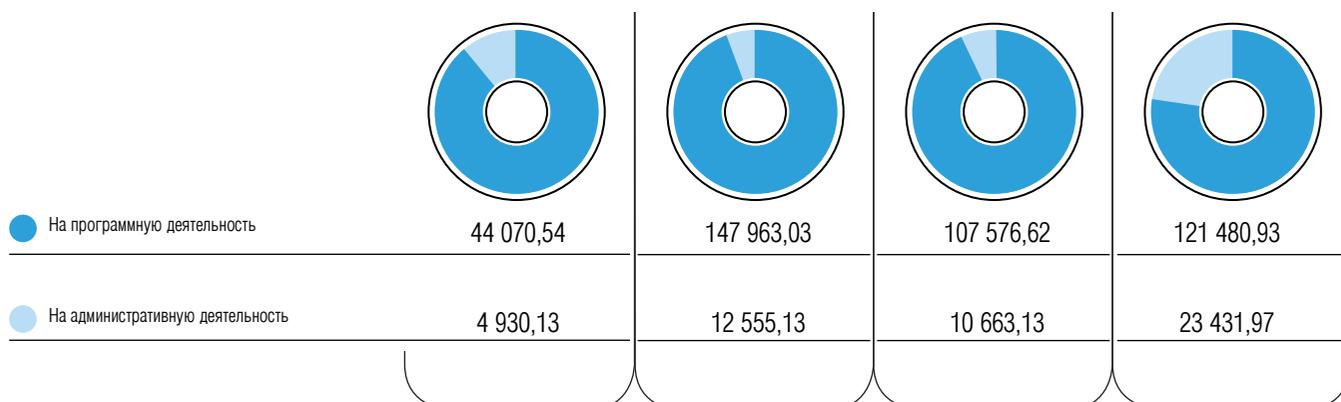


Диаграмма 2. Учет расходования ГСМ при использовании автомобиля Фонда с разбивкой на программную и административно-хозяйственную деятельность [EN1]



УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

С момента основания Фонда мы работаем в режиме диалога со стейкхолдерами, что помогает нам повышать эффективность работы наших программ.

Основные группы заинтересованных сторон

- дети — воспитанники детских учреждений, благополучатели Фонда;
- принимающие семьи — благополучатели Фонда;
- руководители и специалисты детских интернатных учреждений, воспитанники которых являются благополучателями Фонда;
- представители профильных региональных органов государственной власти, имеющие опыт сотрудничества с Фондом;
- контрагенты (поставщики товаров, услуг и материалов);
- партнеры, сотрудничающие с Фондом;
- доноры;
- добровольцы, участвующие в проектах Фонда.



Фонд выстраивает политику взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»), который предполагает обязательную подотчетность. Регулярные очные встречи с основными группами заинтересованных сторон в ходе семинаров, конференций и других мероприятий, а также анкеты обратной связи, позволяют Фонду выявить проблемы и потребности стейкхолдеров, получить оценку своей деятельности, оценить уровень удовлетворенности

стейкхолдеров, аккумулировать пожелания и предложения по улучшению взаимодействия. По результатам встреч и опросов вносятся изменения в программную деятельность. Сотрудничество Фонда с представителями региональных органов власти и руководителями детских учреждений позволяет учитывать региональную специфику, потребности детей и специалистов в каждом конкретном детском учреждении, и в зависимости от этого вести необходимую работу по совершенствованию программ и проектов

Фонда.

В 2010 году Детский фонд «Виктория» провел встречи с основными группами стейкхолдеров в формате Open Space, где каждый участник мог задать для обсуждения тему, его волнующую. Участники встречи высоко оценили социальную значимость всей деятельности Фонда, особо отметив профессионализм сотрудников и качественное решение актуальных вопросов в сфере защиты детства.



Система мониторинга и оценки

Существенное внимание в Фонде уделяется развитию комплексного подхода к оценке деятельности, выстраиванию соответствующей системы мониторинга, а также отчетности перед Советом Директоров и благополучателями.

Наша задача – достичь максимального социального эффекта.

Основными ключевыми показателями деятельности (KPIs), отражающими эффективность Фонда, являются:

- Количество детей, семей, специалистов и детских учреждений, участвующих в программах Фонда;
- Количество добровольцев, участвующих в программах Фонда;
- Количество регионов работы Фонда;
- Количество услуг, оказанных благополучателям.



Система оценки программной деятельности Детского фонда «Виктория» базируется на ключевых показателях эффективности, по которым отслеживаются: уровень удовлетворенности благополучателей и ключевых стейкхолдеров, качество предоставляемых услуг, степень информированности о деятельности Фонда и т. д. В рамках системы мониторинга проводится оценка результативности программ и проектов в течение всего периода их реализации. Сотрудники Фонда проводят ежеквартальную оценку хода реализации программ, что позволяет своевременно выявлять и преодолевать трудности, оперативно вносить необходимые коррективы. Принятые Фондом процедуры распространяются на все программы. Мониторинг проводится на основании оценки промежуточных отчетов о реализации программ, очных и телефонных интервью с партнерами и

благополучателями. Для стейкхолдеров это достаточно серьезный показатель подхода Фонда к своей деятельности. Наши сотрудники систематизируют материалы практической работы, анализируют их и представляют в виде отчетов ключевым стейкхолдерам и Совету Директоров.

Результаты мониторинга, как правило, используются не только проектными командами для отслеживания хода реализации проектов и программ, но и руководством Фонда для определения степени достижения запланированных результатов и принятия управленческих решений по дальнейшей корректировке программной деятельности.

Ежегодно выборочно проводится оценка результатов программ. В среднем каждая программа оценивается один раз в три года, что достаточно для того чтобы получить необходимую информацию для подведения итогов и

планирования дальнейшего развития. В 2010 году была проведена самооценка и внешняя оценка с привлечением внешнего эксперта семи проектов программы «Стратегия успеха». На основе выработанных рекомендаций были внесены изменения в программу.

Отчетность и прозрачность

Особое внимание уделяется совершенствованию системы отчетности и прозрачности Фонда перед донорами.

Система отчетности Фонда включает два компонента:

- внутренняя отчетность – позволяет эффективно управлять финансами и программной деятельностью;
- внешняя отчетность – обеспечивает информированность заинтересованных сторон об интересующих их аспектах деятельности Фонда.

Внутренняя отчетность Фонда включает его отчетность перед донорами и отчетность благополучателей перед Фондом и является инструментом, обеспечивающим целевое использование средств наиболее эффективным образом.

Особое внимание уделяется совершенствованию системы отчетности и прозрачности Фонда перед донорами об использованных средствах. По принятой в Фонде практике, с донорами подписываются индивидуальные договоры, в которых указываются сроки и виды предоставления отчетности, как финансовой, так и содержательной о результатах финансируемой деятельности.

Фонд ежегодно проходит аудит своей деятельности с привлечением внешних экспертов. В отчетном периоде аудит проводился компанией «Эрнст энд Янг (СНГ) Б. В.» и был направлен на усовершенствование внутренних процессов управления. Аудиторы иссле-

довали целевое расходование средств, соответствие расходов утвержденному бюджету, выполнение внутренних процедур и соблюдение требований законодательства.

Внешняя отчетность включает информирование широкой общественности о достижении стратегических целей деятельности Фонда и его вкладе в достижение целей устойчивого развития.

Основным источником информации о деятельности Фонда является сайт www.victoriacf.ru, который регулярно обновляется оперативными материалами по реализации программ. На сайте также регулярно публикуются отчеты об использовании средств.

Более подробным источником информации о деятельности Фонда для широкой общественности является публичная отчетность, основанная на использовании системы отчетности GRI и серии стандартов AA 1000. Приверженность этим стандартам международной отчетности обеспечивает качество оценки полученных результатов и их сопоставимость с лучшими международными практиками. Отчеты рассылаются стейкхолдерам и размещаются на нашем сайте.

Дополнительно, с теми группами стейкхолдеров, которые не являются донорами и благополучателями, а выступают в роли партнеров — органы власти, пред-

ставители служб социальной защиты и т. д. - налажены более глубокие коммуникации. Фонд регулярно информирует их о той составляющей деятельности, в которой они принимали непосредственное участие, рассылая им анонсы и отчеты о проводимых мероприятиях, а также ежегодные отчеты о результатах программ.

В Фонде практикуется регулярная рассылка информационных материалов губернаторам, региональным руководителям департаментов социальной политики и образования, специалистам этих ведомств. Информационные материалы содержат статистические и аналитические выкладки о совместной деятельности Фонда и органов региональной власти, рассказывают о проведенных мероприятиях и акциях в данном субъекте РФ.

Такой формат отчетности не является обязательным и направлен на повышение доверия и взаимодействия между партнерами, что позволяет создать благоприятную среду для реализации программ Фонда и достижения поставленных целей. Кроме того, все стейкхолдеры могут направить в Фонд запрос для получения дополнительной информации.



Раздел 4

ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА



Основные направления работы в 2010 году

В 2010 году в составе программного портфеля Фонда работали семь программ:

- «Профилактика социального сиротства»
- «Семейные формы устройства детей-сирот»
- «Точка опоры»
- «Содействие социальной адаптации детей-сирот»
- «Стратегия успеха»
- «Детские деревни «Виктория»
- «Добровольцы»

Фонд также реализовывал самостоятельный проект «Дом для достойной жизни».

Кроме того, Фонд провел ряд благотворительных акций, все они были успешно завершены.

В 2010 году Фонд работал в 46 регионах Российской Федерации, программы и проекты Фонда были реализованы в 287 детских учреждениях. В общей сложности в программах Фонда приняли участие 9900 детей, находящихся в детских учреждениях и принимающих семьях.

В программах, которые связаны с раз-

витиём компетенций у ребенка и содействуют его социализации, ведется работа по обучению специалистов, работающих с детьми в детских интернатных учреждениях. Большое внимание уделяется подготовке специалистов, которые занимаются семейным устройством детей, оставшихся без попечения родителей. В 2010 году в обучающих мероприятиях Фонда приняли участие более 1600 специалистов.

Программный портфель Фонда в 2010 году

Направления	Программы/проекты	Суть программы
I. Профилактика социального сиротства	«Профилактика социального сиротства»	Программа направлена на отработку механизмов раннего выявления семей группы риска и оказанию комплексной психолого-педагогической поддержки и другой помощи семьям по стабилизации семейной ситуации и сохранению для ребенка семейного воспитания.
II. Семейные формы устройства детей-сирот	«Семейные формы устройства детей-сирот»	Обеспечить каждому ребенку возможность жить и воспитываться в любящей семье – приоритетная задача Фонда. Программа осуществляет комплекс мероприятий: информирование населения по вопросам семейных форм устройства детей-сирот, подбор, подготовка и сопровождение принимающих семей, обучение специалистов сферы защиты детства, создание методических пособий.
	«Детские деревни «Виктория»	Фонд, совместно с Российским комитетом «Детские деревни – SOS», строит «Детскую деревню – SOS» в Вологде, а также собственную деревню для сирот в Армавире, где дети могли бы воспитываться в окружении, максимально приближенном к семейному.



Направления	Программы/проекты	Суть программы
III. Развитие компетенций и социализация	Проект «Дом для достойной жизни»	В рамках программы Фонд оказывает помощь особо нуждающимся детским учреждениям: осуществляет ремонт помещений, устройство спортивных и игровых площадок, поставляет мебель, оборудование для прачечных и кухонь.
	«Стратегия успеха»	Основной задачей программы является создание условий для оптимального развития одарённых детей-сирот, включая способных детей, чья одарённость на настоящий момент еще в полной мере не проявилась.
	«Содействие социальной адаптации детей-сирот»	Для воспитанников детских учреждений проводятся социально-психологические тренинги, конкурсы и фестивали, создана социальная сеть в Интернете, где каждый ребенок может получить поддержку, поделиться информацией и получить ответы на интересующие его вопросы. Ребята участвуют в интегрированных лагерных сменах вместе с «семейными» детьми.
	«Точка опоры»	Программа способствует трудовому воспитанию и профессиональной ориентации детей: организует ориентационные курсы, экскурсии на предприятия, трудовые кружки, которые обеспечиваются необходимым оборудованием и материалами.
IV. Добровольчество и развитие среды	«Добровольцы»	Программа предоставляет возможность людям, неравнодушным к судьбе детей-сирот, реализовать себя в качестве добровольных помощников и наставников. Добровольцы оказывают поддержку в ходе обучения и получения профессионального образования, личным примером ориентируют детей-сирот на здоровый образ жизни.



Программа «Профилактика социального сиротства»

Цель программы

Помочь детям сохранить возможность жить и развиваться в своих биологических семьях, предотвратить попадание детей в систему сиротских учреждений. **Профилактика социального сиротства** — это принципиально новое направление деятельности Фонда и ему уделяется повышенное внимание. Разработке программы предшествовало исследование, проведенное с целью определения проблематики социального сиротства, вы-

бора категорий участников, направлений деятельности и предоставляемых услуг. Вопросы профилактики социального сиротства обсуждались во время встреч со стейкхолдерами. Их потребности, мнения и замечания учтены при разработке этой важной программы, запуск которой запланирован в 2011 г.

Программа «Семейные формы устройства детей-сирот»



Цель программы

Увеличение количества детей, переданных в принимающие семьи, и обеспечение качественного устройства детей в принимающих семьях в регионах реализации программы.

Актуальность программы

Взрослея в условиях интернатного учреждения, ребенок сталкивается с большим количеством проблем в интеллектуальной, нравственной, социальной сферах.

Нет сомнений, что семья является наиболее подходящей средой для развития ребенка, для усвоения им общечеловеческого опыта. С самого раннего возраста ребенок учится у взрослых. Он учится не только ходить, говорить, правильно пользоваться разнообразными предметами, трудиться, но и чувствовать, переживать. Именно в семье дети просто и естественно приобщаются к жизни, могут получить целостное представление о мире, научиться взаимодействовать с разными людьми в разных обстоятельствах. Именно семья может дать ребенку любовь и безусловность принятия, теплоту постоянных и искренних эмоциональных контактов.

Ключевые направления деятельности

Весь комплекс мероприятий программы направлен на то, чтобы найти каждому конкретному ребенку-сироте семью, которая помогла бы ему максимально полно реализовать свое предназначение и раскрыть свои способности.

Оказание помощи детям-сиротам и принимающим семьям. Для принимающих семей, уже имеющих приемного

22 мая 2010 года Детский фонд «Виктория» совместно с Управлением опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Одинцовскому муниципальному району устроили для приемных семей праздник, посвященный Международному дню семьи. Для родителей была организована встреча с известным психологом и педагогом Людмилой Петрановской, а дети участвовали в познавательных мастер-классах.



ребенка, организуются выездные Региональные школы, которые позволяют органично сочетать отдых, обучение, общение семей с профессиональными педагогами и психологами, установление социальных контактов. После недели занятий участники таких мероприятий и сами способны помогать другим семьям, решившим принять на воспитание ребенка-сироту, а также выступать организаторами региональных сообществ и ассоциаций принимающих семей.

Центры и службы семейных форм устройства детей-сирот оказывают семьям, только планирующим взять ребенка из детского дома или дома ребенка, консультационно-обучающую поддержку психологов и юристов, а для семей, уже принявших ребенка, организуются тренинги по укреплению детско-родительских отношений.

Повышение компетенций специалистов

сферы защиты детства. Для специалистов, работающих с детьми-сиротами и принимающими семьями, проводятся региональные и межрегиональные семинары и конференции по психологической подготовке, организации школ для родителей, сопровождению ребенка и принимающих семей, подготовке и проведению общественных информационно-просветительских и социально-рекламных кампаний, направленных на распространение семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты, прошедшие подготовку в рамках программы, могут организовывать работу центров и служб семейного устройства в своих регионах, способны подготовить и передать ребенка в семью, вести сопровождение.

Помощь центрам/службам семейных форм устройства. В рамках программы проводятся ремонты, закупается

мебель, оргтехника, автотранспорт для сопровождения принимающих семей. В центры и службы направляются методические материалы, разработанные Фондом на основе собственного накопленного, систематизированного опыта и лучших региональных практик семейного устройства детей-сирот.

Продвижение информации о семейном устройстве. Другое важное направление работы — организация информационных кампаний в регионах: через СМИ до потенциальных принимающих семей доводится информация о конкретных детях-сиротах, нуждающихся в семье, описываются пути и способы семейного устройства, а также указываются ближайшие центры и службы, куда можно обратиться за поддержкой и консультациями.



В июне 2010 года состоялась Межрегиональная выездная школа для принимающих семей – одно из важнейших ежегодных мероприятий программы «Семейные формы устройства детей-сирот» Детского фонда «Виктория». При разработке программы Школы проводилось обобщение опыта работы с принимающими семьями, накопленного в регионах, выбирались лучшие приемы и практики.

9 октября 2010 года состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Фондом помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки – Детским фондом «Виктория». Соглашение предусматривает осуществление совместных действий и проведение согласованных мероприятий, направленных на улучшение положения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Проекты

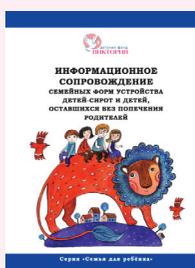
В рамках программы в 7 федеральных округах реализуются региональные проекты «Распространение и поддержка семейных форм устройства» – разработка и передача специалистам служб и центров семейного устройства на местах инструментов и технологий психологической подготовки и сопровождения, обеспечивающих успешное устройство детей в семьи.

Планы

В 2011 году на базе фонда планируется открытие проекта «Центр «Семейная грамота», в рамках которого будет осуществляться подготовка родителей, а также сопровождение уже сложившихся принимающих семей.

Также будет продолжена работа по организации информационных кампаний, направленных на популяризацию семейных форм устройства детей-сирот.

Методический проект «Распространение и поддержка семейных форм устройства» разрабатывает и распространяет материалы для специалистов, принимающих семей и детей-сирот.



Результаты программы 2010

Количество детей, устроенных в новые семьи	1160
Количество детей в ранее созданных принимающих семьях, которым оказывается поддержка	1522
Количество специалистов сферы защиты детства, повысивших свои компетенции и использующих методические материалы Фонда	656
Количество принимающих семей, участвующих в программе	2952
Количество Выездных школ для принимающих семей	16
Количество инфокампаний	42



Программа «Детские деревни «Виктория»»

Цель программы

Внедрение устойчивой модели «Детская деревня «Виктория» устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основе модели «Детская деревня-SOS» для возвращения опоры детям, лишившимся семьи и создания им опоры для полноценной самостоятельной жизни.

Актуальность программы

В настоящее время необходимость семейных форм устройства детей-сирот получила признание в нашей стране и в мире. Тем не менее, значительное количество детей-сирот вынуждены жить в детских учреждениях, система воспитания в которых не позволяет сформировать у детей навыки, необходимые для успешной самостоятельной жизни в обществе. Как правило, выпускники сиротских учреждений испытывают большие сложности в социальной адаптации, проявляя свою несамостоятельность в неумении устанавливать отношения с людьми, дружить, разрешать конфликты, обращаться с деньгами, находить работу, заботиться о своем здоровье и вести домашнее хозяйство. В Детской деревне созданы приближенные к семейным условия для полноценного роста и развития. Живя в семье с «социальной мамой», дети посещают общеобразовательную школу, участвуют в совместном ведении домашних дел, приобретая навыки самообслуживания, учатся не только брать, но и отдавать окружающим тепло, заботу и внимание.

Ключевые направления деятельности

В 2010 году продолжились работы по созданию имущественного комплекса Детской деревни-SOS Вологда. Набраны и обучены мамы-воспитательницы



В 2010 году продолжились работы по созданию имущественного комплекса Детской деревни-SOS Вологда, открытие которой запланировано на октябрь 2011 года.

и другой персонал.

В Детской деревне «Виктория» (Армавир) велись подготовительные работы по строительству деревни. Описана организационно-правовая схема этой деревни.

В 2012 году будут закончены проектно-изыскательские работы и проведен конкурс по выбору подрядной организации для строительства Детской деревни в Армавири.

Что такое Детская деревня

За основу Детской деревни «Виктория» взята модель Детской деревни-SOS, разработанная австрийским гуманистом Германом Гмайнером. Продвижением модели Детской деревни занимается международная благотворительная организация SOS Kinderdorf International.

Детская деревня – это учреждение семейного типа, альтернативная детскому дому форма устройства детей, оставшихся без родительского попечения. Деревня состоит из 10–12 домов, в которых проживают семьи в составе 6–8 детей и социальной мамы — наемного воспитателя. Здесь, как и в любом учреждении, работают директор, социальные педагоги, психологи, админи-

стративно-хозяйственный персонал.

Социальная мама, будучи наемным работником, воспитывает детей, ухаживает за ними во время болезни, ведет домашнее хозяйство. Каждая семья живет в отдельном доме, обустраивая его на свой вкус, что позволяет избежать казенной обстановки, присущей детским учреждениям. Дети посещают обычные детские сады, школы, секции и кружки. Им разрешается приводить к себе в гости друзей, приветствуется общение с биологическими семьями, если это безопасно для ребенка.

После достижения 18-летнего возраста воспитанники Детской деревни переходят в Дом молодежи. Здесь организовано полусамостоятельное проживание воспитанников до 23 лет под присмотром педагога. Здесь проходит их подготовка к независимой взрослой жизни.

Проекты

«Детская деревня «Виктория» г. Армавир (Краснодарский край), «Детская деревня-SOS» г. Вологда

Программа «Точка опоры»



Цель программы

Повышение уровня профессионального самоопределения детей-сирот и расширение возможностей их трудоустройства.

Актуальность программы

Дети-сироты, покидая стены детских домов, сталкиваются с большими трудностями при выборе профессии. Как правило, они имеют недостаточные знания о том, какие профессии бывают, они испытывают трудности в самоопределении, в оценке своих способностей. Эта ситуация усугубляется неуверенностью в своих силах, отсутствием семьи и дома, как места, куда всегда можно вернуться в случае неудачи. Фактически, ребенок-сирота должен рассчитывать только на себя.

Ключевые направления деятельности

Оказание помощи детям-сиротам. Программа оказывает помощь детям-сиротам в выборе профессии: осуществляется консультирование по выявлению познавательных интересов и склонностей, проводятся ориентационные курсы, профессиональные практики, экскурсии на предприятия, «профессиональные пробы». Ребята знакомятся с типичными ошибками при выборе профессии, помогают подготовиться к прохождению интервью у будущего работодателя. Каждый участник проекта под руководством учителя составляет для себя образовательно-профессиональные маршруты с описанием профессий, впечатлений от экскурсий и занятий, задач, которые нужно решить, чтобы мечты стали реальностью. Кроме того, дети ведут «портфель личных достижений» — портфолио, в котором фиксируются результаты учебы, все их

В 2010 году состоялся конкурс на создание моделей производств (профлабораторий), на базе которых подростки могли бы получать первые профессиональные навыки. Так, на базе Центра социально-трудовой адаптации и профориентации «МОСТ», находящегося в поселке Круглово Калининградской области была организована кулинарная профлаборатория Шеф-де-партии».



творческие работы и достижения (грамоты и дипломы).

Своеобразным «праздником профессий», где дети могут представить свои исследовательские проекты и рассказать о выбранном профессиональном пути, являются региональные «Фестивали профессий». В 2010 году состоялось 11 таких фестивалей.

Повышение квалификации специалистов. Программа помогает повысить квалификацию специалистов детских учреждений. Организуются семинары, практико-ориентированные межрегиональные конференции, креатив-форумы, оказывается консультационная

поддержка. Специалисты детских учреждений обеспечиваются учебно-методическими материалами по организации профориентационной работы с детьми-сиротами и выпускниками детских домов.

2010 год можно смело назвать годом интерактивности. В этом году специалисты детских учреждений прошли обучение на актуальную в наше время тему: использование информационных и коммуникационных технологий в практике организации профориентационной работы с детьми-сиротами. Активно стали работать Интернет-ресурсы Детского фонда – v2pro.ru (для специ-

алистов) и v2me.ru (для детей). Сайты предоставляют возможности специалистам осуществлять обмен опытом, а детям – обмениваться впечатлениями о профпробах и экскурсиях.

Создание достойных условий работы.

Программа укрепляет материально-техническую базу детских учреждений. Организуются профессиональные лаборатории, которые обеспечиваются оборудованием, инструментами и расходными материалами, программным обеспечением, мебелью.

21-22 декабря в Москве, в рамках программы «Точка опоры», состоялся Креатив-форум, собравший 50 участников из 12 регионов России: представителей органов власти, некоммерческих организаций, бизнес-структур и руководителей детских учреждений, работающих в сфере профориентации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В ходе форума руководители региональных организаций-партнеров Фонда представили презентации о ситуации, сложившейся в сфере детского социального сиротства в их регионах, рассказали о настоящих проблемах и своих достижениях.



Результаты программы 2010

Количество детей, получивших услуги программы	1214
Количество специалистов, повысивших свои компетенции в рамках программы	156
Количество Фестивалей профессий	11
Количество запущенных профлабораторий	5
Количество изданий, получивших статус УМО*	6

* Рекомендованы УМО (Учебно-методическим объединением) по образованию в области подготовки педагогических кадров в качестве учебно-методического пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 05071165 – социальная педагогика

Программа «Содействие социальной адаптации детей-сирот»



В июне 2010 года ребята из ГООУ «Зеленоборский детский дом» Мурманской области активно проводили каникулы в лагере «Большое приключение».

объективной, актуальной информации о бытовой стороне жизни и о нормах человеческих отношений. Для развития личности ребенка крайне важна помощь взрослых и общение со сверстниками в открытии новых горизонтов, расширении жизненного опыта, осознании интересов и достижения жизненных целей. Чувство собственной значимости, полезности для других людей – то, чего остро не хватает в стенах детского учреждения. По этим причинам молодые люди, покидающие стены интерната, оказываются не готовы к активному участию в жизни общества, становятся менее конкурентоспособными на рынках труда и социальных инициатив. Программа предусматривает поддержку ребенка-сироты, дает возможность лучше подготовить его к жизни «в большом мире», сформировать активную жизненную позицию, воспитать позитивное отношение к труду, семье, обществу. Все это обязательно сделает дальнейшую жизнь маленького человека более насыщенной и счастливой.

Цель программы

Развитие социальной активности и формирование жизненно значимых социальных навыков у детей-сирот.

Актуальность

Дети, проживающие в детских домах и школах-интернатах, ограничены в

общении с окружающим миром, так как особенностью этих учреждений является их обособленность и «закрытость». Принятая в детских домах система воспитания не позволяет им в полной мере развивать личностные качества и навыки, необходимые для успешной адаптации ко взрослой жизни. Детям-сиротам не хватает разнообразия в общении и

Проекты	Суть проектов
«Страна детей»	Формирование социальной компетентности (развитие социальных навыков) у детей-сирот, повышение профессиональной компетентности педагогов детских домов, развитие добровольческих инициатив, направленных на позитивное взаимодействие детей с социальным окружением.
«Ты не один»	Развитие виртуальной интерактивной среды, объединяющей детей-участников программы, педагогов, добровольцев и всех тех, кто неравнодушен к судьбе подрастающего поколения. Участники программы имеют возможность консультироваться у профессиональных психологов, юристов, медиков и других специалистов на интернет-сайтах Фонда (v2me.ru; v2pro.ru)
«Детский центр «Виктория»	(Шарапово): создание Центра психологической реабилитации детей-сирот.





Летняя кампания лагерных смен программы «Содействие социальной адаптации детей-сирот» Детского фонда «Виктория» началась грандиозным открытием летнего лагеря «Соколенок», принадлежащего ГОУ «Бирский детский дом». Лагерю уже более 40 лет и в период с 2007 по 2009 год силами Детского фонда «Виктория» и Банка «УРАЛСИБ» осуществлялась капитальная реконструкция «Соколенка». 1 июня 2010 года красную ленточку торжественно перерезала Председатель Правления Детского фонда «Виктория» Татьяна Летунова.

Проект «Страна детей»

Цель проекта

Формирование и развитие социальных компетенций у детей, воспитывающихся в государственных интернатных учреждениях.

Ключевые направления деятельности

Проект «Страна детей» предлагает воспитанникам детских учреждений участвовать в познавательной и практической социальной деятельности. Проектная деятельность открывает дополнительные возможности для личностного развития, расширения круга общения и приобретения нового социального опыта. Проект работает с детьми в возрасте от 11 до 18 лет.

Оказание помощи детям-сиротам

В рамках проекта ребята участвуют в развивающих занятиях, социальных пробах, социально-психологических тренингах, направленных на развитие социальных навыков, в различных творческих конкурсах и фестивалях, в интегрированных лагерных сменах с участием семейных детей в лучших лагерях Российской Федерации. Детям-сиротам необходим опыт пребывания в открытой к изменениям, незамкнутой среде, где они могут полноценно выразить себя, свободно общаться и учиться адаптации в новой обстановке. Еще один базовый элемент «Страны детей» - включение детей в проектную деятельность. Подростки приобретают опыт нового социального взаимодействия в коллективе своего детского дома и за его пределами, реализуя свои индивидуальные и групповые проекты. Круг проблем, которые ребята решают с помощью собственных проектов, включает защиту природы, помощь пожилым

людям, организацию досуга младших школьников в детском доме, повышение собственной успеваемости и т.д. В 2010 году ребята приняли участие в конкурсе детских социальных проектов «Добрые дела от доброго сердца», впервые организованном Детским фондом «Виктория».

Повышение квалификации специалистов

Реализуются очные и заочные программы повышения квалификации специалистов, работающих в детских учреждениях. Проводятся семинары и конференции с целью обмена опытом. Педагоги детских домов принимают участие в конкурсах социально-педагогических проектов, лучшие проекты публикуются в сборниках научно-методических материалов, издаваемых Фондом.

Проект «Ты не один»

Цель проекта

Повышение уровня духовно-нравственного развития детей-сирот, а также уровня их социальной адаптации, используя интернет-технологии. Развитие творческого и социального потенциала детей-сирот, ориентируясь на реализацию их потребностей и желаний.

Ключевые направления деятельности проекта в 2010 году

Повышение социальной компетентности детей-сирот, помощь в овладении знаниями, умениями и навыками, способствующими успешной социальной адаптации в обществе.

Содействие в приобретении детьми-сиротами нового социального опыта (выстраивания взаимоотношений, опыт

общения и т.п.) через расширение социальных связей.

Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов детских интернатных учреждений, проведение курсов дистанционного обучения.

Создание информационной сети программы как единого информационно-образовательного, методического и коммуникативного пространства для всех участников программы - детей-сирот, специалистов детских интернатных учреждений, организаций, включенных в процесс социальной адаптации детей-сирот.

Результаты программы 2010

Число детей, получивших услуги программы	840
Число специалистов, повысивших свои компетенции	559
Количество детских социальных проектов, реализованных при поддержке программы	100
Количество лагерных смен	25
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях программы	468



Программа «Стратегия успеха»



Цель программы

Выявление, поддержка и развитие одаренных детей-сирот.

Актуальность программы

Одаренные дети-сироты, лишённые родительской заботы и поддержки, часто не имеют возможности проявить свои таланты и развивать способности. Лишь малая часть воспитанников интернатных учреждений поступает в высшие учебные заведения. Неверие в себя и в свои силы, отсутствие необходимой информации, поддержки со стороны взрослых приводит к тому, что одаренные дети в детских домах не получают хорошего образования, теряя возможность реализовать свой потенциал.

Ключевые направления деятельности

Программа помогает детям проявить свои способности и таланты. В рамках проекта «Олимпиады» для выявления одаренных детей из числа детей-сирот и содействия в развитии их способностей используется методика межрегиональных диагностических Олимпиад. По результатам отбора для детей-победителей разрабатывается индивидуальная программа развития и подбирается личный наставник.

В городе Сочи, с 30 октября по 7 ноября, состоялся X Международный фестиваль искусств и спорта «Кинотаврик». Уже на протяжении 10 лет фестиваль собирает вместе талантливых детей из разных частей света – тех, кто любит искусство и спорт. В фестивале приняли участие и дети – участники программ «Стратегия успеха» и «Содействие социальной адаптации» Детского фонда «Виктория», и все они заняли призовые места в своих номинациях: «Вокал», «Хореографические коллективы», «Вокал-соло».

Валерия Московская, 11 лет, заняла первое место за свои замечательные стихи в номинации «Индивидуальное исполнение». В рамках программы планируется и дальнейшая поддержка участия талантливых детей в фестивалях детского творчества.

Повышение квалификации специалистов

Для специалистов детских учреждений организуются обучающие семинары, оказывается консультационная поддержка, осуществляется обеспечение учебно-методическими материалами

для организации работы с детьми по развитию способностей.

В 2010 году 193 специалиста повысили свои компетенции, получили новый практический материал для своей работы, разобрали с экспертами сложные случаи из личной практики.

В рамках программы «Стратегия успеха» реализуются следующие проекты:

«Олимпиады»

Выявление способных детей из числа детей-сирот, учащихся первых классов.

«Одаренные дети-сироты»

Создание условий для развития и реализации способностей детей — победителей Олимпиад 2004-2005 гг.

«Школа открытий»

Разработка для каждого ребенка — победителя Олимпиад индивидуальной программы обучения и развития, выбор персонального наставника.

Школа «Поверь в себя»

Летние лагеря, где учащиеся 5–7 классов участвуют в мероприятиях, направленных на развитие коммуникативных навыков и расширение круга общения, а также создание виртуальных клубов, где можно найти новых друзей и включиться в совместную творческую и исследовательскую деятельность.

Школа «Самопознания и творчества»

Помощь детям 8–9 классов в дальнейшем выборе образования: математического, естественнонаучного, гуманитарного или социально-экономического.

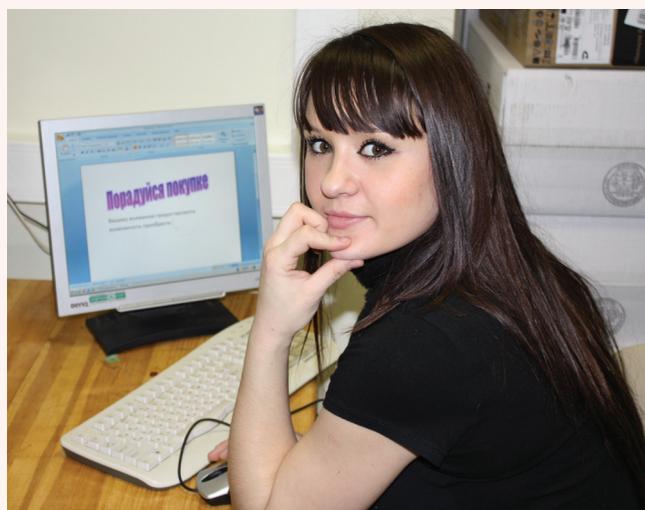
Школа «Развития и успеха».

Разработка системы профориентации для учащихся 10–11 классов, организация посещения Дней открытых дверей в ВУЗах регионов, где дети могут пройти тестирование, проверить свои силы и знания, сдать репетиционные экзамены.

«Молодежный дом»

Сопровождение и поддержка выпускников детских домов и школ-интернатов, обучающихся в ВУЗах: курсы социально-бытовой адаптации, индивидуальные консультации психологов, юридическая поддержка, выплата стипендий в период учебы.





По проекту «Поверь в себя» в летнее время проводятся специальные мероприятия, которые сочетают выездную лагерную смену для детей и обучение для педагогов.

Проект «Молодежный дом» поддерживает студентов из числа бывших воспитанников детских учреждений, выплачивая им стипендии и предоставляя возможность получить психологическую и юридическую помощь. В 2010 году «Молодежный дом» поддерживал 126 студентов, из них 17 – это поступившие в высшие учебные заведения в прошлом году.

Результаты программы 2010

Количество детей, участвующих в программе	1249
Количество специалистов, повысивших компетенции	193
Количество разработанных и изданных учебно–методических пособий	3
Количество лагерных смен	7
Количество детей, принявших участие в лагерных сменах	992

Программа «Добровольцы»



Цель программы

Способствовать духовно-нравственному росту и самореализации детей-сирот, детей и семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, сотрудников бизнес-компаний и молодежи через создание поддерживающей среды для их общения и совместной добровольческой деятельности.

Актуальность программы

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, нуждается в тепле, внимании, заботе, а также в позитивном примере для подражания, который поможет ему успешно самореализоваться в жизни. Таким примером становятся добровольцы, которые общаются с детьми, проводят с ними много времени, давая детям возможность приобрести необходимые им знания, навыки и опыт вне стен детского учреждения.

Модель программы

В основе модели лежит социальное партнерство государства, бизнеса и некоммерческого сектора. У каждого участника модели определены свои роли, между ними выстраиваются определенные партнерские отношения, направленные на реализацию совместной добровольческой деятельности по оказанию помощи детям-сиротам.

С 3 по 5 декабря 2010 года в Москве состоялся I Межрегиональный добровольческий фестиваль «Дорогой добра», организованный Детским фондом «Виктория» и Финансовой корпорацией «УРАЛСИБ». Основными задачами фестиваля были обмен идеями и опытом реализации добровольческих и социальных проектов.



Ключевые направления деятельности

Оказание помощи детям-сиротам. В рамках программы проводятся добровольческие мероприятия в детских учреждениях, в ходе которых взрослые помогают детям в учебе и получении профессионального образования, личным примером ориентируют детей-сирот на здоровый образ жизни, показывают пример во время активного отдыха.

Повышение квалификации специалистов-координаторов добровольческой деятельности. Программа организует обучающие семинары, оказывает консультационную поддержку координаторов, обеспечивает учебно-методическими материалами.

Развитие добровольчества как ценности в обществе. Для широкого освещения темы добровольчества программа организует круглые столы, на которых осуществляются наиболее актуальные вопросы организации добровольческих мероприятий и реализации благотворительных инициатив.

Проекты

В рамках программы реализуются проекты «Корпоративное добровольчество» и «Молодежное добровольчество».

Повышение квалификации специалистов-координаторов добровольческой деятельности среди НКО

Для партнеров программы и добровольцев Фонд организует обучающие семинары, оказывает консультационную поддержку координаторам добровольческой активности, осуществляет обеспечение учебно-методическими материалами для организации добровольческой деятельности. Эксперты разработали обучающую программу, которая состоит из отдельных модулей для каждой категории участников про-

екта: добровольцев и координаторов добровольческого движения от бизнес-компаний, некоммерческих организаций, представителей власти, молодежи – учащихся ВУЗов, сотрудников детских учреждений, представителей СМИ.

Содействие развитию добровольчества как ценности в обществе

Вовлекая в помощь детям-сиротам добровольцев, программа способствует улучшению имиджа компании, распространению общечеловеческих ценностей, таких как семья, доброта, великодушие. Добровольцы, активно включаясь в мероприятия Фонда, раскрывают личностный потенциал, который, возможно, не до конца раскрыт в их повседневной деятельности.



В I Межрегиональном добровольческом фестивале «Дорогою добра» приняли участие молодежные добровольческие команды, координаторы добровольческой деятельности из коммерческих компаний, детских учреждений, учебных заведений, органов власти и НКО из 25 регионов России.

Управление программой

Управление программой «Добровольцы» строится на основе партнерского взаимодействия Фонда, детских учреждений, некоммерческих организаций и бизнес-компаний. Фонд выступает в роли координатора всего процесса, внедряет социальные инновации, выявляет потребности благополучателей, организует обучение ключевых игроков

программы, обеспечивает методическое сопровождение, а также осуществляет мониторинг и контроль эффективности деятельности.

Детские учреждения готовят детей к встрече с добровольцами, обеспечивают благоприятные условия для совместной деятельности детей и добровольцев. Компании оказывают ресурсную поддержку, добровольцы компаний принимают участие в мероприятиях, выступают с инициативами, становятся для детей надежными на-

ставниками. НКО оперативно выявляет фронт работ для добровольцев, привлекает потенциальных участников мероприятий, организует добровольческие акции.

В 2010 году в рамках VI конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества Детский фонд «Виктория» стал победителем в номинации «Добровольчество в некоммерческих неправительственных организациях».



Наставничество – это целое направление программы Фонда «Добровольцы», способствующее конструктивному общению взрослого и ребенка. С этой целью был разработан Дневник личностного роста «Первая победа», запущенный в сентябре 2010 года в трех регионах – Краснодарском крае, Нижегородской и Смоленской областях. В 2010 году 40 детей познакомились со своими наставниками и стали общаться с ними на постоянной основе.

Результаты программы 2010

Количество добровольцев, вовлеченных в помощь детям	1497
Количество детей, получивших услуги программы	2031
Количество специалистов, повысивших компетенции в рамках программы	88
Количество детей, имеющих наставников	40
Количество детей, участвующих в добровольческой деятельности	203



Проект «Дом для достойной жизни»

Цель проекта

Помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в государственных интернатных учреждениях, расти в достойных жилищно-бытовых условиях, помощь в формировании навыков бытового са-

мообслуживания и здорового образа жизни, а также содействие интеграции детей в общество.

Актуальность проекта

Жизнь в бытовых условиях, не отвечающих санитарно-гигиеническим

нормам, опасна не только для физического здоровья, но и для душевного: снижается самооценка, ребенок стесняется ровесников. Привыкая к такому уровню жизни, он не стремится к большему, воспринимая отсутствие комфорта и безопасности как должное.



Карта «Достойный дом детям!»

0, 5% от суммы каждой покупки, сделанной с помощью карты, Банк «Уралсиб» за счет собственных средств направляет на финансирование благотворительной программы.

Вклад «Достойный дом детям!»

367 дней в рублях 0, 5 % годовых ежеквартально по поручению клиента Банк «Уралсиб» направляет на финансирование благотворительной программы.

В 2010 году Банк «Уралсиб» перечислил Детскому фонду «Виктория» 12 млн. 327 тысяч 17 рублей.

Все отчеты по программе доступны на сайте Фонда www.victoriacf.ru (Информация донорам, Отчеты).



Банк «УРАЛСИБ» и Детский фонд «Виктория», в рамках совместной программы «Достойный дом детям!», подарили Азаровскому детскому дому (Калужская область) многофункциональную спортивную площадку, открытие которой состоялось 21 мая 2010 года.

Директор детского дома Наталья Алексеевна Пинаева: «Площадка стала местом встречи наших детей и детей из окрестных домов, воспитывающихся в семьях: «Вместе они играют в футбол, общаются, что способствует возникновению дружбы и социализации наших воспитанников».

В 2010 году в детские учреждения были поставлены следующие ТМЦ:

- Автобус «Школьный»
- Мебель для игровых и спальных помещений
- Технологическое оборудование
- Оборудование для комнаты психологической разгрузки
- Оборудование для кабинета ЛФК
- Оборудование для уличных игровых площадок

Проведены ремонтные работы:

- Ремонт санитарно-гигиенических комнат
- Замена оконных блоков
- Ремонт кровли
- Устройство ограждения
- Ремонт отопительной системы
- Ремонт электропроводки
- Ремонт семейных блоков
- Устройство спортивных площадок
- Устройство социальной гостиной
- Ремонт спортивного зала



Новая игровая площадка для детского дома «Аистенок» в городе Мичуринск Тамбовской области и школьный автобус для детского дома «Берег» в городе Кандалакша Мурманской области были подарены детям в 2010 году в рамках проекта «Дом для достойной жизни».

Результаты проекта 2010

Количество учреждений, участвующих в проекте

31

Количество детей, для которых улучшены условия проживания

2686



Акции Фонда

В 2010 году сотрудники Фонда провели более 10 благотворительных акций, в которых приняло участие 400 детей из 12 детских учреждений. К сотрудникам присоединились и 50 добровольцев из бизнес-компаний



Акция «Спасская башня 2010»

В Детском фонде «Виктория» уже стало традицией приглашать в Москву на фестиваль военно-духовых оркестров ребят из детских интернатных учреждений.

В 2010 году приглашение получили 56 ребят-музыкантов из Новосибирской, Псковской, Челябинской областей и Алтайского края. Все они – участники проекта «Страна детей» благотворительной программы «Содействие социально адаптации детей-сирот» и проекта «Школа открытий» благотворительной программы «Стратегия успеха».

На церемонии открытия фестиваля

«Спасская башня» дети восхищенно смотрели на духовые оркестры из России, стран Европы и Азии и Америки, которые виртуозно исполняли свои лучшие произведения.

Запоминающимся событием для ребят стала встреча с композитором Сергеем Четко на сцене театра «Геликон – Опера» на Арбате. Сергей рассказал, как начал писать музыку и откуда появляется вдохновение, представил вниманию юных слушателей свои произведения.

После творческой встречи ребята стали готовиться, наверное, к самому ответственному моменту своего пребывания в столице. Им предстояло выступить перед зрителями на сцене парка «Хамовники». Юные музыканты

очень волновались, но выступление прошло на самом высоком уровне под бурные аплодисменты зрителей. В программе прозвучали марши и польки, «Прощание славянки» и «Катюша». В финале концерта Котицкий Илья из г. Бийска исполнил песню «На безымянной высоте» (музыка М.Матусовского, слова В.Баснер).



Акция «День рождения Фонда детям»

На свой день рождения Детский фонд «Виктория» пригласил 100 детей из детских домов Москвы и Московской области в Цирк танцующих фонтанов «Акварин». Дети с восторгом посмотрели красочное представление с участием клоунов, акробатов и даже кошек!

Присутствующие на празднике партнеры Фонда подарили каждому детскому дому то, о чем давно мечтали его воспитанники.

Счастливые лица детей, их смех, удивление и восторг — это лучший подарок Фонду в его день рождения!

пании «Палисад».

В увлекательном путешествии в мир знаний приняло участие 26 детей. В этот день в их расписании было 9 «занимательных уроков»: «Занимательный русский», «Занимательное рисование», «Занимательная математика», «Занимательная география», «Занимательная литература», «Занимательное пение», «Занимательная история», «Занимательное природоведение» и «Занимательная физкультура». «Ученикам», поделившись на группы, предстояло выполнить несколько нелегких, но веселых заданий, а взрослые им в этом помогали.

Победившая команда получила оценку «5», 2 других команды — «4» и «3». Полученные баллы команды смогли обменять на призы в «Магазине Зани-

мательных Школьных Товаров».

Специально для самых маленьких воспитанников был проведен урок «Занимательное рисование», на котором она рисовали с помощью пальцев и ладошек «Золотую осень».

Интеллектуальная викторина дополнили спортивные конкурсы. Дети в свою очередь приготовили гостям сюрприз — творческое выступление.

Гости приехали к ребятам не с пустыми руками: добровольцы из «Национальной Факторинговой Компании» и компании «Палисад» привезли одежду, обувь, канцелярские товары и средства личной гигиены. А Детский фонд «Виктория» передал Рoshальскому социально-реабилитационному центру стулья для столовой, парты и стулья для дошкольников, 2 комплекта шин для «Газели» и линолеум для игровой комнаты и коридора.

Акция «Счастливое детство»

В июне сотрудники Детского фонда «Виктория», совместно с добровольцами из компаний-партнеров, провели веселые эстафеты и конкурсы для воспитанников трех детских учреждений Московской области. Дети получили море положительных эмоций, приобрели новых друзей, завоевали призы за ловкость и сообразительность. И, конечно, же, никто не ушел с праздника без подарков!

Акция «День занимательных уроков»

17 сентября сотрудники Детского фонда «Виктория» провели День занимательных уроков для воспитанников Рoshальского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Кроме сотрудников Фонда поздравить ребят из Центра с Днем знаний приехали добровольцы из «Национальной Факторинговой Компании» и ком-



ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2010 ГОД



Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2010 года

АКТИВ	Код показателя	На начало года	На конец периода
I. Внеоборотные активы			
Нематериальные активы	110	1 626	2 360
Основные средства	120	261 364	446 846
Незавершенное строительство	130	-	-
Доходные вложения в материальные ценности	135	-	-
Долгосрочные финансовые вложения	140	-	-
Отложенные налоговые активы	145	-	-
Прочие внеоборотные активы	150	-	-
Итого по разделу I	190	262 990	449 207
II. Оборотные активы			
Запасы	210	1 440	1 877
в том числе:			
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	211	1 440	1 634
животные на выращивании и откорме	212	-	-
затраты в незавершенном производстве	213	-	-
готовая продукция и товары для перепродажи	214	-	-
товары отгруженные	215	-	-
расходы будущих периодов	216	-	242
прочие запасы и затраты	217	-	-
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	-	-
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты)	230	-	-
в том числе:			
покупатели и заказчики	231	-	-
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	55 318	33 930
в том числе:			
покупатели и заказчики	241	-	-
Краткосрочные финансовые вложения	250	2 383	-
Денежные средства	260	14 091	20 955
Прочие оборотные активы	270	-	-
Итого по разделу II	290	73 232	56 762
БАЛАНС	300	336 222	505 969



ПАССИВ	Код показателя	На начало года	На конец периода
III. Капитал и резервы			
Целевые финансирование и поступления	450	333 919	502 804
в том числе			
Безвозмездно полученные основные средства	451	254 922	440 200
Средства, израсходованные на приобретение основных средств	452	6 442	6 647
Средства, израсходованные на приобретение нематериальных активов	453	1 626	2 360
Итого по разделу III	490	333 919	502 804
IV. Долгосрочные обязательства			
Займы и кредиты	510	-	-
Отложенные налоговые обязательства	515	-	-
Прочие долгосрочные обязательства	520	-	-
Итого по разделу IV	590	-	-
V. Краткосрочные обязательства			
Займы и кредиты	610	-	-
Кредиторская задолженность	620	2 299	3 165
в том числе:			
поставщики и подрядчики	621	1 768	2 796
задолженность перед персоналом организации	622	2	-
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	623	-	-
задолженность по налогам и сборам	624	392	334
прочие кредиторы	625	136	34
Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	630	-	-
Доходы будущих периодов	640	5	-
Резервы предстоящих расходов	650	-	-
Прочие краткосрочные обязательства	660	-	-
Итого по разделу V	690	2 303	3 165
БАЛАНС	700	336 222	505 969

Информация
о Делском фонде
«Виктория»

Система управления
деятельностью Фонда

Управление
эффективностью
программной деятельности

Программная деятельность
Фонда

Финансовая информация
за 2010 год

Процедура подготовки отчета за
2010 год

СПРАВКА О НАЛИЧИИ ЦЕННОСТЕЙ, УЧИТЫВАЕМЫХ НА ЗАБАЛАНСОВЫХ СЧЕТАХ

Арендованные основные средства	910	132 863	426
в том числе по лизингу	911	-	-
Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение	920	-	-
Товары, принятые на комиссию	930	-	-
Списанная в убыток задолженность неплатежеспособных дебиторов	940	-	-
Обеспечения обязательств и платежей полученные	950	-	-
Обеспечения обязательств и платежей выданные	960	-	-
Износ жилищного фонда	970	-	-
Износ объектов внешнего благоустройства и других аналогичных объектов	980	-	-
Нематериальные активы, полученные в пользование	990	-	-
Бланки строгой отчетности	991	2	2
Износ основных средств	992	3 227	4 488

Отчет о целевом использовании полученных средств за январь – декабрь 2010 года

Показатель	Код показателя	За отчетный период	За предыдущий год
Остаток средств на начало отчетного года	100	70 929	39 330
Поступило средств		(тысяч рублей)	(тысяч рублей)
Вступительные взносы	210	-	-
Членские взносы	220	-	-
Добровольные взносы	230	-	-
Доходы от предпринимательской деятельности организации	240	-	-
Прочие	250	500 365	239 659
Всего поступило средств	260	500 365	239 659



Показатель	Код показателя	За отчетный период	За предыдущий год
Использовано средств		(тысяч рублей)	(тысяч рублей)
Расходы на целевые мероприятия	310	285 659	167 452
в том числе:			
социальная и благотворительная помощь	311	169 157	97 845
проведение конференций, совещаний, семинаров и т.п.	312	63 181	39 514
иные мероприятия	313	53 321	30 093
Расходы на содержание аппарата управления	320	41 552	34 035
в том числе:			
расходы, связанные с оплатой труда (включая начисления)	321	21 845	14 019
выплаты, не связанные с оплатой труда	322	1 308	871
расходы на служебные командировки и деловые поездки	323	699	186
содержание помещений, зданий, автомобильного транспорта и иного имущества (кроме ремонта)	324	15 032	17 812
ремонт основных средств и иного имущества	325	1 044	349
прочие	326	1 625	798
Приобретение основных средств, инвентаря и иного имущества	330	187 157	2 247
Расходы, связанные с предпринимательской деятельностью	340	-	-
Прочие	350	3 328	4 326
Всего использовано средств	360	517 697	208 060
Остаток средств на конец отчетного года	400	53 597	70 929

Наименование: ЗАО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ ВНЕШАУДИТ».

Местонахождение: 115035, Россия, Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Аудиторское заключение независимого аудитора

Совету директоров Фонда помощи преодоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детского фонда «Виктория»

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Фонд помощи преодоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория».

Местонахождение: 119002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2, стр. 6.

Государственная регистрация: № 1047796863179 от 12 ноября 2004 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»
Основной государственный регистрационный номер 1027739707203

Местонахождение: 115035, Россия, Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП ЛПР).

ООО «Эрнст энд Янг» зарегистрировано в реестре аудиторов и аудиторских организаций НП АПР за номером 3028, а также включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

Прочие сведения

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах или иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно, прилагаемая бухгалтерская отчетность не

предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Детского фонда «Виктория», которая состоит из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2010 года, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменении капитала, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу и отчета о целевом использовании полученных средств за 2010 год и пояснительной записки (пункты 1-14).

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность.

Руководство Детского фонда «Виктория» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора.

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной отчетности на основе проведенного нами аудита.

Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторски доказательств, подтверждающих числовые показатели

в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений бухгалтерской отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий и ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства представляют достаточные и надлежащие основания для выражения нашего мнения.

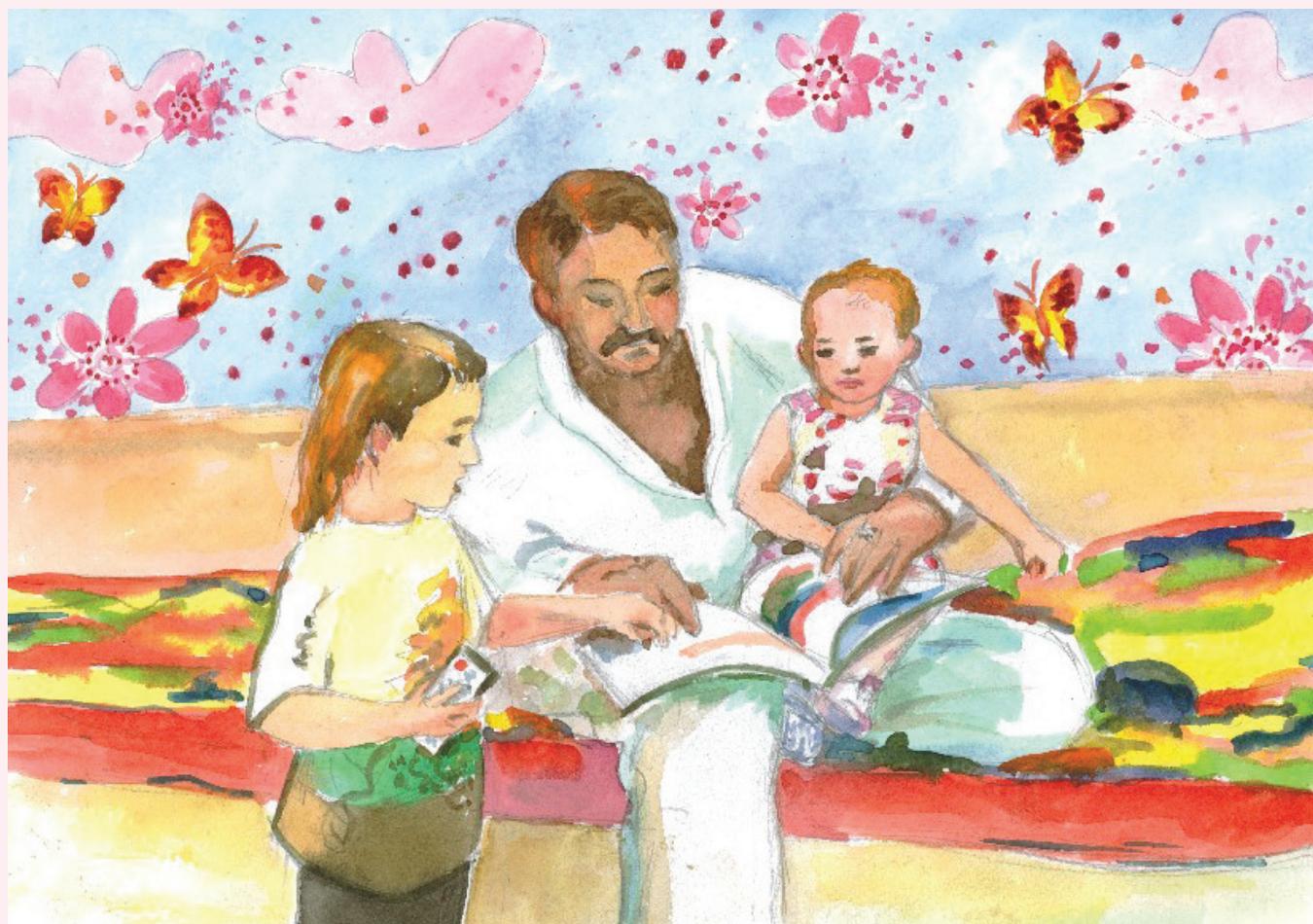
Мнение.

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Детского фонда «Виктория» по состоянию на 31 декабря 2010 года, результаты его хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2010 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности.

О. В. Смолко
Старший менеджер
ООО «Эрнст энд Янг»
24 июня 2011 г.



ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ЗА 2010 ГОД



Стандарты и принципы социальной отчетности

В 2007 году Детский фонд «Виктория» стал первой в России некоммерческой организацией, выпустившей отчет на основе рекомендаций Глобальной инициативы по отчетности GRI (версия 3.0) и стандарта AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»). Социальный отчет за 2010 год также составлен на основе указанных руководств с использованием отраслевого приложения GRI по некоммерческим организациям. В целом Социальный отчет соответствует требованиям системы отчетности GRI на уровне C. Структура отчета позволяет проследить динамику развития деятельности Фонда.

Область охвата и границы отчета

Временные границы: В Социальный отчет включена информация о деятельности Фонда с 1 января по 31 декабря 2010 года.

Организационный охват: Детский фонд «Виктория» не имеет дочерних и зависимых организаций, поэтому представленная информация полностью отражает характер и масштаб деятельности организации.

В Социальном отчете, по сравнению с предыдущим, расширена информация по следующим аспектам:

- объему показателей (помимо показателей GRI представлены показатели эффективности деятельности, которые Фонд использует во внутренних управленческих процедурах);
- системам управления и внутренним управленческим процедурам Фонда, включая процедуры принятия решений.

Процесс подготовки отчета

Руководство процессом отчетности возложено на рабочую группу, в которую входили руководители программ, руководители служб коммуникаций, стратегического планирования, мониторинга и оценки.

Подготовка отчета включала сбор, анализ, обработку информации, ряд организационных и согласовательных процедур, а также подтверждение независимым аудитором финансовых показателей деятельности Фонда.

Решение о границах отчетности и объеме информации принималось на основе анализа имеющихся данных и степени их соответствия требованиям GRI. При подготовке отчета использовались рисунки Анжелики Сухой (Красноярск), Алены Игнатенко (Донецк Ростовская область), Владимира Казакова (Уссурийск Приморский край), Андрея и Натальи Кузнецовых (Нижегородский район Нижегородская область), Дарьи Садкевич (Волгодонский район Ростовская область), Анастасии Грищенко (Сальский район Ростовская область).

Принципы для определения содержания отчета

Существенность. При определении существенных тем отчета использовались результаты диалогов с заинтересованными сторонами, результаты оценки проектов и программ, результаты исследований целевых аудиторий и социальных проблем, имеющих отношение к деятельности Фонда, а также анализ внутренней документации.

В Социальном отчете представлен лишь небольшой блок информации о влиянии деятельности Фонда на экологию. Мы понимаем важность этого направления, которое в дальнейшем надеемся расширять.

Охват заинтересованных сторон. В

отчете представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Фонд находится в постоянном контакте. Список групп не является полным, однако он отражает предпочтения организации в отношении выбора партнеров.

Контекст устойчивого развития. Мы постарались, где это возможно, представить влияние Фонда на цели устойчивого развития, однако более глубокий анализ этой деятельности организации еще предстоит сделать.

Полнота. При составлении отчета использовалась информация, которая раскрывает деятельность Фонда и передает ее восприятие заинтересованными сторонами.

Распространение первого отчета

Первый Социальный отчет был напечатан тиражом 1800 экземпляров и направлен ключевым представителям заинтересованных сторон. Стейкхолдерам предоставили возможность высказать свое мнение, задать вопросы, сделать замечания, которые не остались без внимания в процессе работы над настоящим отчетом.

Следующий отчет

Следующий отчет планируется опубликовать в 2012 году по итогам деятельности за 2011 год.



Приложение 1.

Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете

Уровень применения С

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
1.1	Заявление лиц, принимающих решения	3-4	Обращение Председателя Правления Детского фонда «Виктория»
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	3-4	Обращение Председателя Правления Детского фонда «Виктория»
2.1	Название организации		Фонд помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки — Детский фонд «Виктория»
2.2	Главные бренды или виды продукции	7-8	Направления деятельности (программное поле) Фонда
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения	14-15	Высшие органы управления Исполнительные органы управления
2.4	Расположение штаб-квартиры	6	Миссия и стратегия Фонда
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	6	Миссия и стратегия Фонда
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма		Некоммерческая организация (Фонд)
2.8	Масштаб организации	12	Основные финансовые результаты деятельности
3.1	Отчетный период	54	Область охвата и границы отчета
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	54	Стандарты и принципы социальной отчетности
3.3	Цикл отчетности	54	Стандарты и принципы социальной отчетности
3.4	Контактная информация		4-я страница обложки
3.5	Процесс определения содержания отчета	54	Процесс подготовки отчета

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
3.6	Границы отчета	54	Область охвата и границы отчета
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	55-58	Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе совета директоров	14	Высшие органы управления
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность руководства	14	Исполнительные органы управления
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и др.	6	Миссия и стратегия Фонда
4.12	Разработанные внешними сторонами хартии, принципы и т.д., в которых участвует организация	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.13	Членство в ассоциациях и/или международных или национальных организациях	14	Система управления
4.14	Перечень заинтересованных сторон	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и выбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	23	Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	12	Основные финансовые результаты деятельности
EC6	Политика, подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	16-17	Закупки товаров и услуг Инвестиции в региональные экономики
EN1	Использованные материалы	20	Экологические аспекты в деятельности Фонда
		20	Экологические результаты
LA1	Общая численность рабочей силы с разбивкой по типу занятости, договору о найме и региону	19	Подходы к организации труда
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	19	Подходы к организации труда
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам на условиях временной или неполной занятости	19	Сотрудники Фонда Подходы к организации труда
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	19	Подходы к организации труда
LA11	Программы развития навыков и образования	19	Сотрудники Фонда
LA13	Состав руководящих органов с разбивкой по полу и возрастной группе с указанием представительства меньшинств и другого разнообразия	19	Сотрудники Фонда
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категории работников	19	Сотрудники Фонда

Информация о Делском фонде «Виктория»

Система управления деятельностью Фонда

Управление эффективностью программной деятельности

Программная деятельность Фонда

Финансовая информация за 2010 год

Процедура подготовки отчета за 2010 год

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
HR3	Число часов обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	19	Сотрудники Фонда
S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббировании общества	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения	16	Закупки товаров и услуг
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителей, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителя	16	Закупки товаров и услуг
NGO1	Процессы вовлечения групп стейкхолдеров, испытывающих влияние от деятельности организации (affected stakeholders), в разработку, выполнение, мониторинг и оценку политик и программ	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
NGO3	Система мониторинга, оценки и извлечения уроков из программ (в т.ч., измерение эффективности и влияния программ), надлежащие изменения программ и то, как распространяется соответствующая информация	23-24	Система мониторинга и оценки Отчетность и прозрачность
NGO7	Распределение ресурсов	12	Основные финансовые результаты деятельности



Приложение 2.

Детские учреждения – благополучатели Фонда в 2010 году

Центральный федеральный округ

Белгородская область

1. ГОУ «Белгородский детский дом «Северный»
2. НГОУ «Разуменский детский дом»
3. ГОУ «Белгородский детский дом «Южный»
4. ГОУ «Старооскольский детский дом»
5. ГОУ «Ровеньский детский дом»

Брянская область

6. ГОУ «Жуковский санаторный детский дом»
7. ГОУ «Сельцовская школа-интернат»
8. ГОУ «Клинцовский специальный (коррекционный) детский дом»
9. ГОУ «Жуковская школа-интернат»

Ивановская область

10. ОГОУ «Шуйский детский дом-школа»
11. ОГОУ «Фурмановский детский дом»

Калужская область

12. ГОУ «Детский дом №3 г. Калуги»
13. ГОУ «Кировский детский дом»
14. ГОУ «Думиничский детский дом»
15. ГОУ «Кондровский детский дом – школа»
16. ГОУ «Детский дом №1 «Солнышко»
17. ГОУ «Малоярославецкий детский дом»
18. ГОУ «Азаровский детский дом-школа»

19. ГОУ «Людиновская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с отклонениями в развитии VIII вида»

20. ГОУ «Бетлицкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья VIII вида»

Московская область

21. НОУ «Детская деревня SOS-Томилино»
22. ГУ МО «Социальный приют для детей и подростков «Гнездышко»
23. ГУ МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
24. ГУ МО «Рошальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
25. МОУ «Туголесский детский дом»
26. МОУ «Рузский детский дом»

Рязанская область

27. ОГОУ «Солотчинская школа-интернат»
28. ГОУ «Заречная школа-интернат»
29. ОГОУ «Рыбновская школа-интернат»
30. ОГОУ «Елатомская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида»

Смоленская область

31. СОГОУ «Гагаринская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII вида»
32. СОГОУ «Сафоновская общеобразовательная школа-интернат»

33. СОГОУ «Шаталовская основная общеобразовательная школа-интернат»

34. СОГОУ «Починковская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII –VIII видов»

35. СОГОУ «Ярцевская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII-VIII видов»

36. СОГОУ «Кардымовская средняя общеобразовательная школа-интернат»

37. СОГОУ «Демидовская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида»

Тамбовская область

38. ТОГОУ «Красносвободненская санаторная школа-интернат»
39. ТОГОУ «Горельская специальная (коррекционная) школа-интернат»
40. ТОГОУ «Детский дом «Аистёнок»
41. ТОГОУ «Сосновская школа-интернат»
42. ТОГОУ «Караульский детский дом им. Г.В. Чичерина»
43. ТОГУ «Татановский детский дом»
44. ТОГОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»
45. ТОГОУ «Красивский детский дом»
46. ТОГОУ «Заворонежский детский дом»
47. ТОГОУ «Детский дом имени А.В. Луначарского»

Тверская область

48. ГОУ "Осташковский специализированный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»
49. ГОУ «Вышневолоцкая специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида для детей с отклонениями в развитии»
50. ГОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2 VII вида г.Вышний Волочек»
51. ГОУ «Эммаусская специальная (коррекционная) школа-интернат VII вида»
52. ГОУ «Зубцовский детский дом»

г. Москва

53. ГОУ «Детский дом , №57»
54. ГОУ «Санаторный детский дом № 23»
55. ГОУ «Специальный (коррекционный) детский дом , VIII вида №43»
56. ГОУ «Детский дом №5»
57. ГОУ «Детский дом №59»

Северо-Западный
Федеральный округ

Республика Карелия

58. МОУ «Детский дом (смешанный) администрации муниципального Кондопожского района»
59. МОУ «Детский дом №1 (смешанный) г. Петрозаводска»
60. МОУ «Детский дом №2 (смешанный) г. Петрозаводска»
61. МОУ «Детский дом № 4 г. Петрозаводска» (для детей школьного возраста)

62. МОУ «Вешкельский детский дом»
63. МОУ «Олонецкий детский дом»
64. МОУ «Беломорский детский дом «Теремок»
65. МОУ «Сегежский детский дом»
66. МОУ «Сортавальский детский дом»
67. МОУ «Лахденпохский детский дом»
68. МОУ «Каменоборский детский дом»

Вологодская область

69. ГОУ «Вологодский детский дом №1»
70. ГОУ «Харовская школа-интернат»
71. МОУ «Демьяновский детский дом»
72. МОУ «Детский дом № 8»
73. ГОУ «Вологодская школа-интернат № 1, имени В.А. Гаврилина»
74. МОУ «Детский дом № 6»
75. МОУ «Детский дом № 7»
76. МОУ «Детский дом № 9»
77. ГОУ «Великоустюгский детский дом №1»
78. МОУ «Детский дом №2»
79. МОУ «Детский дом №5»

Калининградская область

80. МОУ «Детский дом-школа г.Советска»
81. МОУ «Детский дом г. Черняховск»
82. МОУ «Детский дом г. Правдинск»
83. МОУ «Центр социально-трудовой адаптации и профориентации «МОСТ»
84. МОУ «Детский дом «Янтарик»
85. МОУ «Детский дом «Надежда»
86. МОУ «Детский дом № 1»

Ленинградская область

87. ГОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат «Красные Зори»

Мурманская область

88. ГОУ «Кировский детский дом»
89. ГОУ «Зеленоборский детский дом»
90. МОУ «Детский дом №5»
91. МОУ «Детский дом №2»
92. ГОУ «Мурмашинский детский дом»
93. МОУ «Детский дом № 3»
94. ГОУ «Апатитский детский дом им. В.Р. Булычёва»

Псковская область

95. ГОУ «Красногородская школа-интернат для детей-сирот «Агрошкола»
96. ГОУ «Порховская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат V вида для детей с тяжелыми нарушениями речи»
97. ГОУ «Великолукский детский дом-школа»
98. ГОУ «Псковский детский дом»
99. ГОУ «Печорская школа-интернат»

г. Санкт-Петербург

100. ГОУ «Общеобразовательная школа №46 с подразделением "Детский дом"»
101. ГОУ «Школа-интернат Центрального района № 51»
102. ГОУ «Детский дом № 3 Калининского района»
103. ГОУ «Школа-интернат № 24 Невского района»
104. ГОУ «Детский дом № 29 Пушкинского района»
105. ГОУ «Среднеобразовательная школа № 424 Кронштадтского района с подразделением «Детский дом»



106. ГОУ «Детский дом № 9 Фрунзенского района»
 107. ГОУ «Детский дом №26 Адмиралтейского района»
 108. ГОУ «Детский дом № 31»
 109. ГОУ «Детский дом № 40»

Южный Федеральный округ

Республика Адыгея

110. ГОУ "Адыгейская республиканская школа-интернат "

Республика Северная Осетия – Алания

111. ГОУ «Республиканский специальный (коррекционный) детский дом "Надежда"

Краснодарский край

112. ГОУ «Афипский специальный коррекционный детский дом для детей с отклонениями в развитии»
 113. ГОУ «Ахтырский специальный (коррекционный) детский дом VII вида»
 114. ГОУ «Рождественский, специальный коррекционный детский дом VII вида (смешанный)»
 115. ГОУ «Детский дом» г. Тимашевск»
 116. ГОУ «Школа-интернат пос. Совхозного»
 117. ГОУ «Детский дом «Кубанская степь»
 118. ГОУ «Школа-интернат г.Крымска»
 119. ГОУ «Детский дом ст. Отрадная»
 120. ГОУ «Школа-интернат специальная (коррекционная) VIII вида с. Ковалевского»
 121. ГОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида ст. Новоулешковской»
 122. ГОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат III-IV вида г. Армавира»
 123. ГОУ «Детский дом ст. Медведовская»

124. ГОУ «Детский дом ст. Старо-корсунская»
 125. ГОУ «Детский дом г. Лабинска»

Астраханская область

126. ОГОУ «Детский дом № 1 г. Астрахани»

Волгоградская область

127. ГОУ "Руднянский детский дом"
 128. ГОУ "Волгоградский детский дом"
 129. ГОУ "Ветютневский детский дом"
 130. ГОУ "Волжский детский дом"
 131. ГОУ "Детский дом г. Михайловка"
 132. ГОУ «Школа-интернат №11»
 133. ГОУ «Детский дом г. Котово»
 134. ГОУ «Волгоградский детский дом №2»
 135. МОУ «Школа – интернат №8»

Ростовская область

136. ГОУ «Детский дом «Дом детства» п. Сандата
 137. ГОУ «Детский дом №3» г. Шахты
 138. ОГОУ «Детский дом г. Зверово»
 139. ОГОУ «Детский дом г. Азова»
 140. ОГОУ «Детский дом № 3 г. Таганрога»
 141. ОГОУ «Кочетовский детский дом»
 142. ОГОУ «Детский дом № 1 г. Новошахтинска»
 143. ОГОУ «Детский дом № 1 г. Шахты»
 144. ОГОУ «Детский дом х. Гусева»
 145. ОГОУ «Детский дом № 4 г.Новочеркаска»
 146. ГОУ «Детский дом № 7 г. Ростова-на-Дону»
 147. ГОУ «Детский дом №1 г. Ростова-на-Дону»
 148. ГОУ «Детский дом г.Батайска»
 149. ГОУ «Детский дом №10 г. Ростова-на-Дону»

150. ОГОУ «Чирский детский дом «Радуга»

151. ГОУ «Детский дом №5 г. Таганрога»

152. ОГОУ «Детский дом «Дом детства» г. Донецка»

153. ОГОУ «Детский дом №2 г. Шахты»

Приволжский Федеральный округ

Республика Башкортостан

154. ГОУ «Дюргюлинский детский дом»
 155. ГОУ «Бирский детский дом»
 156. ГБОУ «Детский дом № 9»
 157. МОУ «Детский дом г. Салават»

Республика Мордовия

158. ГОУ «Краснослободская школа-интернат»
 159. ГОУ «Рузаевский детский дом-школа № 1»

Удмуртская Республика

160. ГОУ «Республиканский детский дом»
 161. ГОУ «Нылгинский детский дом»
 162. ГОУ «Шарканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида»
 163. МОУ «Красногорский детский дом»

Кировская область

164. ГОУ «Сосновская школа-интернат»
 165. ГОУ «Школа-интернат № 6 г. Кирова»

Нижегородская область

166. ГОУ «Дзержинский санаторный детский дом для детей-сирот»
 167. ГОУ «Пошатовский детский дом»
 168. ГОУ «Городецкий детский дом»
 169. ГУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус»

170. ГОУ «Дзержинский специальный (коррекционный) детский дом»
171. ГОУ «Санаторный детский дом № 3»
172. ГОУ «Арзамасский детский дом»
173. ГОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат №1 г. Н.Новгород»
174. ГОУ «Павловский санаторный детский дом»

Пермский край

175. ГКОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения № 2»
176. ГКОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения № 3»
177. ГКОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» г. Березники

Самарская область

178. ГОУ «Школа-интернат №2»
179. Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Школа Спасателей»
180. ГОУ «Специальный (коррекционный) детский дом V и VII видов № 6 «Ласточка»
181. ГОУ «Детский дом-школа «Единство»
182. ГОУ «Детский дом № 10 для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья» г.Тольятти
183. ГОУ «Детский дом № 1 г.Самары»
184. ГОУ «Специальный (коррекционный) детский дом г. Сызрани»
185. ГОУ «Специальный (коррекционный) детский дом г. Самары»
186. ГОУ «Детский дом для детей дошкольного и школьного возраста г. Самары»

Саратовская область

187. ГОУ «Детский дом г. Балашова»

188. ГОУ «Детский дом №3 г. Хвалынска»
189. ГОУ «Детский дом № 1 г. Красноармейска»
190. ГОУ «Школа- интернат №2 г. Саратова»

Уральский Федеральный округ

Курганская область

191. ГОУ «Катайский детский дом»
192. ГОУ «Варгашинский детский дом»

Челябинская область

193. МОУ «Детский дом №2 города Магнитогорска»
194. МОУ «Детский дом Коркинского муниципального района»
195. МОУ «Детский дом-школа № 1 г. Бакала»
196. МОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) школа-интернат»
197. МОУ «Кизильский детский дом»
198. МОУ Детский дом г. Южноуральска»
199. МС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»
200. МУСО «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Магнитогорска»
201. МОУ «Детский дом № 3»
202. МОУ «Детский дом № 1»
203. МОУ «Детский дом г. Пласт»
204. МОУ «Детский дом №2 г. Челябинска»
205. МОУ «Детский дом г. Карабаш»
206. МОУ «Верхнеуральский детский дом»
207. МОУ «Варненский детский дом»

Сибирский Федеральный округ

Республика Хакасия

208. МОУ «Таштыпская общеобразовательная школа»

209. РГОУ «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова»
210. МОУ «Аскизский лицей-интернат»

Алтайский край

211. КГОУ «Рубцовский детский дом № 1»
212. МОУ «Детский дом №8 г. Барнаула»
213. КГОУ «Тальменский санаторный детский дом»
214. КГОУ «Детский дом № 6 г. Барнаула»
215. КГОУ «Бийский детский дом № 3»
216. ГОУ «Детский дом № 1 г. Камень-на-Оби»
217. КГОУ «Сычевский детский дом»
218. МОУ «Детский дом № 9 г. Барнаул»
219. КГОУ «Бийский детский дом № 4»
220. КГОУ «Алейский специальный (коррекционный) детский дом»
221. ГОУ «Кытмановский детский дом»
222. КГОУ «Алтайский детский дом им.Ершова»
223. ГОУ «Горняцкий коррекционный детский дом № 1»
224. КГОУ «Панкрушихинский детский дом»
225. ГОУ «Кучукский детский дом»

Красноярский край

226. КГКОУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского»
227. КГБОУ «Ермаковский детский дом»
228. КГБОУ «Красноярский детский дом №3»
229. КГБОУ «Минусинский детский дом»
230. КГБОУ «Большеулуйский детский дом»



Иркутская область

- 231. ОГОУ «Хор -Тагнинский детский дом»
- 232. ОГОУ «Санаторный детский дом №2»
- 233. ОГОУ «Областной санаторный детский дом»
- 234. ОГОУ «Детский дом № 1»
- 235. МОУ «Школа-интернат № 46»

Кемеровская область

- 236. МОУ «Детский дом «Надежда» города Белово»
- 237. МОУ «Детский дом № 3 г. Ленинск-Кузнецкий»
- 238. МОУ «Детский дом № 1 г. Ленинск-Кузнецкий»
- 239. МОУ «Детский дом «Надежда» Юргинский район»
- 240. МОУ «Детский дом «Радуга» г. Юрга»
- 241. МОУ «Детский дом «Колобок»
- 242. МОУ «Детский дом № 5 г. Новокузнецка»
- 243. МОУ «Детский дом-школа № 74 г. Новокузнецка»
- 244. МОУ «Детский дом «Аистенок»
- 245. МОУ «Детский дом №5 «Единство»
- 246. МОУ «Детский дом № 5 г. Прокопьевска»
- 247. МОУ «Школа-интернат № 12 г. Киселевска»
- 248. МОУ «Детский дом «Проталинка» г.Осинники»
- 249. МОУ «Детский дом №2 г. Кемерово»
- 250. МОУ «Детский дом - школа № 95 «Дом детства» г.Новокузнецка»
- 251. МОУ «Детский дом № 102»
- 252. МОУ «Детский дом - школа № 1 г.Кемерово»
- 253. МОУ «Детский дом - школа № 35 г.Анжеро-Судженска»
- 254. МОУ «Михайловский детский дом»

- 255. МОУ «Школа-интернат №2 г.Белово»
- 256. МОУ «Детский дом №1 г.Киселевска»
- 257. МОУ «Детский дом №4 г.Новокузнецка»
- 258. МОУ «Детский дом №1 г.Гурьевска»

Новосибирская область

- 259. МОУ «Детский дом р.п. Чистозерное»
- 260. МОУ «Лицей-интернат №7 г. Бердска»
- 261. МОУ «Маслянинский детский дом»
- 262. МОУ «Кадетская школа-интернат «Сибирский кадетский корпус»
- 263. МОУ «Черепановский детский дом-школа №5»
- 264. МБОУ «Детский дом № 7»
- 265. МБОУ «Детский дом № 11 «Солнышко»
- 266. МБОУС(К) «Детский дом № 9 VII вида»
- 267. МОУ «Детский дом № 13»
- 268. МБОУ «Детский дом № 12»
- 269. МБОУ «Барышевский детский дом»
- 270. МОУ «Купинская специальная (коррекционная) школа-интернат VII вида»

Омская область

- 271. БОУ «Детский дом № 4 г. Омска»

Томская область

- 272. ОГОУ «Орлиное гнездо»
- 273. ОГОУ «Бакчарский детский дом»
- 274. ОГОУ «Асиновский детский дом»
- 275. ОГОУ «Зырянский детский дом»
- 276. ОГОУ «Крыловская специальная (коррекционная) школа-интернат VII вида»
- 277. ОГОУ «Санаторный детский дом»

- 278. МОУ «Тогурская начальная общеобразовательная школа»
- 279. ОГОУ «Моряковская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида»
- 280. ТОГОУ «Детский дом №4»

Дальневосточный Федеральный округ

Приморский край

- 281. ГОУ «Школа-интернат с. Покровка»
- 282. ГОУ «Детский дом г. Лесозаводска»
- 283. ГОУ «Детский дом г. Асеньев»

Хабаровский край

- 284. МОУ «Общеобразовательная школа-интернат , №1 г. Хабаровска»
- 285. МОУ «Детский дом №5 г. Хабаровска»
- 286. МОУ «Детский дом №17 п. Новый Ургал»
- 287. МОУ «Детский дом Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края»

Приложение 3.

Глоссарий отчета

Благополучатели — дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, которым предоставляется необходимая поддержка и создаются условия для полноценного развития в результате реализации благотворительных программ Фонда, а также специалисты, работающие с такими детьми.

Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) — Видение Глобальной инициативы по отчетности состоит в том, что отчетность об экономических, экологических и социальных результатах деятельности [будет] настолько же обычна и сравнима, как финансовая отчетность. GRI реализует это видение путем развития, постоянного улучшения и повышения потенциала в отношении использования Системы отчетности в области устойчивого развития GRI. Все компоненты Системы отчетности разрабатываются в рамках глобального процесса с вовлечением различных заинтересованных сторон и ориентированного на поиск консенсуса.

Добровольцы (волонтеры) — граждане, не состоящие с Фондом в трудовых отношениях и осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателей Фонда.

Ключевые показатели деятельности (KPI) — показатели, определяющие эффективность благотворительной деятельности Фонда, а также деятельности отдельных подразделений и сотрудников по достижению стратегических целей и задач организации.

Корпоративное строительство — деятельность, направленная на совершенствование организационной и административной структуры Фонда, и имеющая своей стратегической целью более эффективное осуществление Фондом благотворительной деятельности.

Международные стандарты серии AA1000 — это стандарты в области устойчивого развития, разработанные британским Институтом социальной и этической отчетности (The Institute of Social and Ethical Account Ability). Стандарты серии AA1000 содержат эффективные инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами, ведения отчетности в области устойчивого развития и нефинансового аудита, и одинаково применимы для всех типов организаций.

Наставничество (гостевой режим, семья выходного дня) — форма помощи ребенку без оформления его постоянного проживания в семье. В выходные, праздничные или каникулярные дни ребенок на правах гостя посещает и кратковременно проживает в семье наставника. Такая форма помогает ребенку выйти за рамки, созданные системой воспитательного учреждения, прочувствовать, как функционирует семья: понять функции членов семьи, получить навыки ведения хозяйства и общения со взрослыми и другими детьми в семейном кругу.

Обучающая услуга — участие одного специалиста в одном мероприятии (семинаре, тренинге, мастер-классе, серии лекций и других мероприятиях), которые позволяют повысить профессиональную квалификацию специалиста, работающего с детьми, благополучателями Фонда.

Опека и попечительство — принятие в дом ребёнка на правах воспитуемого в целях его содержания, воспитания и образования, а также для защиты его прав и интересов. Опека устанавливается над детьми, не достигшими 14 лет, а попечительство — над детьми от 14 до 18 лет. Ребенок сохраняет свои фамилию, имя, отчество, а кровные родители не освобождаются от обязанностей по принятию участия в содержании своего ребенка. Опекун имеет практически все права родителя в вопросах воспитания, обучения, содержания ребёнка и ответственности за ребенка.

Отчетность в области устойчивого развития (социальная отчетность) — практика измерения, раскрытия информации и подотчетности, предметом которых являются результаты деятельности организации в рамках достижения целей устойчивого развития. Система отчетности Детского фонда «Виктория» строится с учетом рекомендаций международных стандартов серии AA1000 и Руководства GRI G3.



Патронат — форма воспитания ребёнка (детей) в профессиональной замещающей семье на условиях трехстороннего договора между органом опеки и попечительства, учреждением для детей-сирот и патронатным воспитателем. Под патронат передаются дети, которым временно требуется заменяющая семья или необходимо создать особые условия поддержки и сопровождения ребенка в семье. Срок помещения ребёнка под патронат может быть разным и зависит от ситуации. Ответственность разделена между патронатным воспитателем, учреждением, родителями ребёнка и территориальными органами опеки.

Показатель результативности — качественная или количественная информация о результатах или последствиях деятельности организации, которая является сопоставимой и способна отражать изменение результативности организации с течением времени.

Приёмная семья — форма воспитания ребёнка (детей) в семье (на дому) у «приемного» родителя-воспитателя. Такая семья заменяет пребывание ребёнка в детском доме или приюте на домашнее воспитание и создаётся на основе договора между приемным родителем (родителями) и органами опеки. По отношению к ребёнку Приемные родители являются опекунами. Срок помещения ребёнка в такую семью определяется договором и может быть разным. В приёмных семьях может воспитываться от одного до восьми детей.

Программа благотворительная — система благотворительных проектов, направленных на достижение целей благотворительной деятельности, осуществляемая отдельным подразделением Фонда-оператора.

Проект благотворительный — комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание продуктов или услуг для благополучателей Фонда.

Проект пилотный — комплекс мероприятий, направленных на тестирование новой методики или технологии создания продуктов или услуг для благополучателей Фонда, с целью дальнейшего распространения и тиражирования для большего числа благополучателей.

Прямая помощь — деятельность, направленная непосредственно на детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Регион присутствия Фонда — регион, в котором Фонд реализует одну и/или несколько благотворительных программ.

Социальное сиротство — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей, вследствие лишения их родительских прав, признания недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES — это общеприменимая общедоступная нормативная база для планирования, исполнения, оценки, информирования и нефинансовой аудиторской проверки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе отчетности и подотчетности организаций, в области эффективного муниципального управления (для органов МСУ). Стандарт AA1000AS предназначен для измерения результатов деятельности компаний с этических позиций и предоставляет компаниям процедуру и набор критериев, при помощи которых может быть осуществлено подтверждение их социальной отчетности.

Усыновление/удочерение — принятие в семью ребёнка на правах кровного. Ребенок становится родственником — дочерью/сыном со всеми вытекающими отсюда правами и обязанностями. Для родителей это — высшая степень ответственности за судьбу ребенка и его полноценное развитие.

Форма обратной связи

Уважаемые читатели! Вашему вниманию был представлен отчет Фонда помощи обездоленным детям и детям, лишенным родительской ласки, – Детский фонд «Виктория» за 2010 год.

Для нас очень важно получить от Вас отзывы и комментарии, чтобы мы могли улучшить качество последующих отчетов Фонда. Мы будем признательны, если Вы ответите на нижеследующие вопросы.

1. Какие отношения связывают Вас с Фондом:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Я являюсь участником программы Фонда (пожалуйста, укажите, какой именно) | <input type="checkbox"/> Я являюсь сотрудником некоммерческой организации — партнера Фонда |
| <input type="checkbox"/> Я являюсь сотрудником Фонда | <input type="checkbox"/> Я живу в городе/ регионе, где Фонд реализует свои программы |
| <input type="checkbox"/> Я являюсь руководителем или сотрудником детского учреждения — участником программы Фонда | <input type="checkbox"/> Я впервые узнал о Фонде из этого Отчета |
| <input type="checkbox"/> Я являюсь руководителем или сотрудником регионального органа власти, который сотрудничает с Фондом | <input type="checkbox"/> Другое (пожалуйста, укажите) |

2. Что нового Вы узнали о Фонде и его деятельности из социального отчета?

3. Пожалуйста, отметьте те разделы, которые показались Вам наиболее интересными:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Обращение Учредителя Фонда | <input type="checkbox"/> Раздел 3. Управление эффективностью программной деятельности |
| <input type="checkbox"/> Обращение Председателя Правления Фонда | <input type="checkbox"/> Раздел 4. Программная деятельность Фонда |
| <input type="checkbox"/> Раздел 1. Информация о Детском фонде «Виктория» | <input type="checkbox"/> Раздел 5. Финансовая информация за 2010 год |
| <input type="checkbox"/> Раздел 2. Система управления деятельностью Фонда | <input type="checkbox"/> Раздел 6. Процедура подготовки отчета за 2010 год |

4. Пожалуйста, оцените отчет по следующим критериям:

- | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| Доверие к предоставленной информации | <input type="checkbox"/> плохо | <input type="checkbox"/> не уверен(а) | <input type="checkbox"/> хорошо |
| Существенность и важность предоставленной информации | <input type="checkbox"/> плохо | <input type="checkbox"/> не уверен(а) | <input type="checkbox"/> хорошо |
| Достаточность и подробность предоставленной информации | <input type="checkbox"/> плохо | <input type="checkbox"/> не уверен(а) | <input type="checkbox"/> хорошо |
| Структура и стиль изложения текстов | <input type="checkbox"/> плохо | <input type="checkbox"/> не уверен(а) | <input type="checkbox"/> хорошо |
| Дизайн социального отчета | <input type="checkbox"/> плохо | <input type="checkbox"/> не уверен(а) | <input type="checkbox"/> хорошо |

5. Что, на Ваш взгляд, необходимо включить в социальный отчет Фонда за 2011 год?

6. Дополнительные комментарии:



